

ПАМЯТКА
об условиях использования системы «Интернет-Банк» и «Клиент-Банк»
ОАО «Томскпромстройбанк»

1. **Вход** в систему «Интернет-Банк» осуществляйте **только с официального сайта Банка** <http://tpsbank.tomsk.ru/> или <https://ibank.tpsb.com.ru/>. **Не входите** в систему «Интернет-Банк» **из источников в сети интернет**, так как это **могут быть сайты двойники**, направленные на кражу вашего логина и пароля для входа в систему «Интернет-Банк» (фишинг - атака).

2. Вход в систему «Клиент-Банк» осуществляется только с использованием специализированного программного обеспечения Банка.

2. **Не входите в систему «Интернет-Банк» с мест, где выход в сеть интернет является общедоступным (интернет-кафе), а также с неизвестных Вам компьютеров.** Существует **риск кражи Вашего логина и пароля мошенниками** за счет использования вредоносного программного обеспечения.

3. **Не входите в систему «Интернет-банк» и «Клиент-Банк» с ноутбука в общественном месте**, так как существует риск подсмотреть Ваш логин и пароль.

4. **Перед входом в систему «Интернет-Банк» убедитесь, что поле адрес соответствует официальному адресу сайта** (<http://tpsbank.tomsk.ru/>, <https://ibank.tpsb.com.ru/>). **Мошенники могут создать сайт двойник**, который внешне будет похож на сайт банка, но адрес сайта может отличаться на одну букву.

5. **Не сообщайте свой пароль никому.** Банк ни когда не запрашивает информацию о логине и пароле для входа в систему «Интернет-Банк» и «Клиент-Банк».

6. **Осуществляйте вход в систему «Интернет-Банк» и «Клиент-Банк» с компьютера, на котором установлено лицензионное программное обеспечение, в том числе средства защиты (антивирус, межсетевой экран, система разграничения прав доступа и т.д.).**

7. **Используйте возможности по подтверждению документа с помощью кода, сгенерированного ОТП-токеном или отправленного в смс сообщении.**

8. **Выход из системы «Интернет-Банк» необходимо осуществлять путем нажатия на кнопку «Выход», а не путем закрытия web-браузера.**

9. **Будьте внимательны при получении писем или смс-сообщений якобы от имени Банка. Основные признаки, того, что сообщение отправлено мошенниками:**

- **ссылка, указанная в сообщении, не содержит названия Банка, либо содержит его в искаженном виде, например, <http://tpsbbank.tomsk.ru/>;**
- **запрашиваемые в сообщении действия требуют Вашего срочного ответа или принятия немедленного действия (ваш счет будет заблокирован);**
- **в сообщении требуется предоставить, обновить или подтвердить Ваш логин и пароль к системе «Интернет-Банк» и/или «Клиент-Банк»;**
- **содержит информацию, что на Ваш счет поступили денежные средства, которых Вы не ожидали.**

10. **Не отвечайте на сообщения, письма или телефонные звонки, якобы от имени Банка, с просьбой выслать пароль от системы «Интернет-Банк» и/или «Клиент-Банк». Банк никогда не запрашивает у клиентов персональные данные.**

11. **При общении с сотрудниками Банка пользуйтесь только теми телефонами, которые указаны на сайте банка, либо получены Вами от сотрудников банка лично.**

12. **В случае если при включении или в процессе работы системы «Интернет-банк» или «Клиент-Банк» будут обнаружены какие-то не имевшие ранее места события, такие, как нештатные информационные окна, платежи, Вами не проводившиеся или не санкционированные, сообщения об ошибках, сообщения о неверном ключе доступа или пароле, и т.п. - лицу, ответственному за работу с системой, надлежит зафиксировать суть события, прекратить работу, выключить компьютер и незамедлительно уведомить о событии сотрудников Банка.**

Соблюдение Вами этих условий позволит снизить риски, связанные с использованием систем «Интернет-банк» или «Клиент-Банк» и предотвратить несанкционированный доступ к Вашим денежным средствам.