Приложение № 5
к Правилам аккредитации и обслуживания клиента в сервисе "FAKTURA.RU"

УСЛОВИЯ
использования электронного средства платежа

Для безопасного использования сервиса "FAKTURA.RU" как электронного средства платежа, Клиент должен следовать следующим рекомендациям:

1. Общие меры безопасности:

- обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, на которые подключены уведомления, и ежедневно проверять SMS-сообщения/сообщения электронной почты;
- в случае утраты мобильного телефона, незамедлительно заблокировать SIM-карту;
- при получении сообщения в формате SMS либо в электронном формате по электронной почте либо звонка по телефону, Клиент обязан убедиться, что такое сообщение/звонок исходит именно от Банка или уполномоченного им лица;
- при получении сообщений, следует отказаться от выполнения действий, изложенных в сообщениях в следующих случаях:
  - сообщение поступило не от Банка или уполномоченного им лица;
  - сообщение поступило не с официальных телефонных номеров Банка, которые указаны на официальном сайте Банка в сети Интернет;
  - запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента;
  - сообщение требует предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию Клиента (например ПИН-код, номер телефона, имя пользователя, пароль, иную ключевую/парольную информацию);
  - сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента;
  - в сообщении содержится информация, что на счёт Клиента непредвиденно для него поступили денежные средства;
  - в сообщении содержится просьба войти в систему ДБО по указанной ссылке;
  - полученная информация вызывает любые сомнения или подозрение на мошенничество
- ежедневно в Сервисе проверять состояние всех своих счетов, включая остаток по счету, доступный баланс по счету, операции по счету и незамедлительно уведомлять Банк лично о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Сервисе.
- соблюдать рекомендации по обеспечению безопасности, размещенные на сайте Банка, на сайте Faktura.ru

2. Рекомендации по обеспечению безопасности при работе в Интернет:

- использовать только лицензионное системное и прикладное программное обеспечение, а так же обеспечить их регулярное обновление;
- применять средства антивирусной защиты и специализированные программные средства безопасности: персональные файрволы, антишпионское программное обеспечение, обеспечивая при этом своевременное обновление антивирусных баз, а также осуществлять еженедельную антивирусную проверку, а так же проверку после любых действий сторонних лиц, в том числе и технических специалистов;
- исключить возможность посещения интернет-сайтов сомнительного содержания с компьютера, на котором ведется работа в Системе;
- обеспечить защиту от несанкционированного доступа к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение Системы, а так же запретить или существенно ограничивать использование любых средств удалённого доступа;
- установить сложные пароли для всех учётных записей, имеющих право входа на компьютер, на котором ведется работа в Системе, а также осуществлять их периодическую смену;
- не использовать Сервис если соединение с сайтом системы ДБО не зашифровано (отсутствует индикация работы браузера в защищенном режиме) или при его посещении возникают ошибки проверки подлинности сертификата;
- не вводите свои средства авторизации на сайтах, адреса которых отличны от https://faktura.ru, https://www.authority.ru;
- самостоятельно указывайте адрес сайта в соответствующем поле браузера;

- избегайте работы с системой «Интернет-Банк» в публичной среде, такой, как интернет кафе, социальные точки доступа в интернет, компьютеры друзей и тому подобное, а также в присутствии посторонних лиц;
- подключите SMS-уведомление о входе в систему;
- при входе в Сервис необходимо проверять дату и время последнего входа. В случае подозрения на несанкционированный доступ к системе либо компрометацию ключевой/парольной информации, незамедлительно сообщить об этом в Банк своему куратору, а затем лично в письменной форме;
- завершать работу в Сервисе в соответствии с установленными процедурами. Не закрывайте окно браузера, без предварительного выхода из Сервиса. Если Клиент не выполнял вход в Сервис, но при этом получил сообщение о входе, незамедлительно сообщить об этом в Банк своему куратору, а затем лично в письменной форме.

3. **Рекомендации по обеспечению безопасности при использовании Сервиса на мобильных устройствах:**
   - использовать на мобильных устройствах только официальные приложения, предоставленные оператором Сервиса.
   - не использовать несанкционированные модификации программного обеспечения мобильных устройств (взлом прошивки, rooting, jailbreaking);
   - не использовать мобильные устройства для доступа к полнофункциональной версии Сервиса;
4. **Рекомендации по обеспечению безопасности ключевой информации:**
   - необходимо хранить ключи ЭЦП только на внешних носителях (дискеты, флеш-накопители и др.), а не на жёстких или сетевых дисках компьютера. Не записывать на данный носитель какую либо другую информацию;
   - **при возможности, использовать защищенный ключевой носитель (смарт-карту)**. Секретный ключ ЭЦП технически невозможно считать из смарт-карты и сделать копию, отправить по электронной почте или сохранить на другом носителе;
   - ключевой носитель необходимо извлекать из компьютера каждый раз после завершения использования, а так же не отлучатся от рабочего места во время работы в Системе;
   - обязательно сменить выданные пароли для смарт-карты (PIN и PUC коды);
   - не допускать использования простых паролей (123456, qwerty, дата рождения, номер телефона и т.п.), а также осуществлять периодическую их смену. Ни в коем случае не записывать пароли на бумажных листках (или в текстовых файлах на компьютере), не оставлять их в легкодоступных местах;
   - никому, включая работников Банка, ни при каких условиях не сообщайте пароль на ключ;
   - используйте виртуальную клавиатуру при наборе пароля;
   - не допускать передачу ключевого носителя кому-либо, в том числе техническим специалистам для проверки работы Системы, настроек взаимодействия с Банком и т.п. При необходимости таких проверок владелец ключа ЭЦП обязан лично подключать ключевой носитель к компьютеру и вводить в Систему пароль.