

Правила предоставления услуги SMS – ИНФОРМИРОВАНИЕ

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания держателю карты услуги по отправке на мобильный телефон держателя SMS-сообщений (короткое текстовое сообщение, которое пересылается на мобильные телефоны) об операциях, совершенных по карте держателя (далее – "Услуга").

2. Подключение к Услуге осуществляется на основании оформленного держателем основной карты (далее – "Клиент") Заявления на получение информации (SMS-информирование) об операциях по картсчету (далее – "Заявление"). Заявление подается в офис Банка.

3. В случае наличия у Клиента нескольких основных карт на каждую основную карту заполняется отдельное Заявление. В одно Заявление могут быть включены дополнительные карты, открытые к основной. Информация об операциях по каждой карте может быть направлена только на один номер мобильного телефона.

4. В Заявление могут быть включены только уже полученные держателями карты, срок действия которых не истек и по счету которых отсутствует задолженность, превышающая установленный лимит по карте.

5. В случае досрочного перевыпуска основной или дополнительной карт, подключенных к Услуге, с новым номером, предоставление Услуги производится на основании вновь оформленного Заявления.

6. По факту авторизационного запроса (блокировка денежных средств) по карте держателя формируется и направляется на мобильный телефон держателя карты SMS-сообщение, содержащее информацию о совершенной операции и об остатке доступных денежных средств на картсчет Клиента.

7. По факту поступления денежных средств на картсчет держателя формируется и направляется на мобильный телефон держателя карты SMS-сообщение, содержащее информацию обо всех пополнениях картсчета Клиента и об остатке доступных денежных средств на картсчете Клиента.

8. По факту списания денежных средств с картсчета держателя формируется и направляется на мобильный телефон держателя карты SMS-сообщение, содержащее информацию об уменьшении доступного лимита картсчета на сумму списанной комиссии/комиссий согласно действующим тарифам Банка и об остатке доступных денежных средств на картсчете Клиента.

9. В случае если банковская карта является дополнительной, SMS-сообщения содержат информацию только об операциях по картсчету, совершенных с использованием указанной дополнительной карты, а также сведения об общем доступном платежном лимите.

10. Услуга предоставляется по мобильным телефонам сети GSM.

11. Вне зависимости от состояния мобильного телефона держателя карты – телефон выключен, телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, телефон

отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер телефона и т.д. – SMS-сообщение по факту авторизационного запроса считается отправленным и подлежит оплате согласно Тарифам банка.

12. В случае недоступности мобильного телефона держателя карты в течение 3 (Трех) календарных дней попытки доставить конкретное SMS-сообщение на данный мобильный телефон прекращаются.

13. Изменение номера мобильного телефона для предоставления Услуги осуществляется путем повторного оформления Заявления.

14. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственность:

14.1. За какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и /или обслуживаются третьими лицами и, что в свою очередь делает невозможным, затрудняет доставку (получение) Клиентом Услуги;

14.2. за убытки, которые могут возникнуть в случае, если информация о его счетах (о сумме, валюте и прочих параметрах операций, произведенных по его счетам и картам), направленная ему Банком по указанному в Заявлении номеру телефона, станет доступна третьим лицам.

15. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента.

16. Банк обязуется:

16.1. На основании Заявления клиента проводить:

16.1.1. регистрацию Услуги на номер мобильного телефона;

16.1.2. изменение регистрационной информации по предоставлению Услуги;

16.1.3. прекращение предоставления Услуги.

16.2. В случае утраты клиентом мобильного телефона осуществлять оперативную блокировку Услуги на основании телефонного обращения клиента в Банк по телефону 8(3952) 206655.

16.3. В случае изменения Правил и/или Тарифа разместить печатные экземпляры новых Правил и/или Тарифа на информационных стендах в операционных залах Банка, на Интернет-странице Банка www.radian.ru не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения в действие.

17. Банк имеет право:

17.1. ежемесячно в первый рабочий день месяца в безакцептном порядке списывать с картсчета сумму комиссии за предоставление Услуги согласно Тарифам Банка. В случае подключения к услуге не в первый рабочий день месяца, комиссия списывается в момент

подключения за полный месяц. В случае отказа от предоставления Услуги до истечения отчетного месяца сумма комиссии Клиенту не возвращается.

17.2. в случае если на момент списания комиссии за предоставление Услуги средств на картсчете недостаточно, блокировать предоставление Услуги. В случае если по картсчету производится оплата Услуги по нескольким картам, Услуга блокируется для всех карт.

17.3. Изменять настоящие Правила и Тарифы с предварительным уведомлением клиента согласно п. 16.3 настоящих Правил.

18. Клиент обязуется:

18.1. выплачивать Банку в безусловном порядке сумму комиссии за оказание Услуги согласно Тарифам Банка;

18.2. информировать Банк о новом номере мобильного телефона в случае его изменения не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения нового номера путем оформления нового Заявления.

19. Клиент имеет право отказаться от Услуги, изменить список карт, по которым предоставляется Услуга, на основании Заявления, поданного в офис Банка.

Активные SMS-сервисы

20. Активные SMS-сервисы - выполнение держателем банковской карты с мобильного телефона следующих SMS-запросов:

- на предоставление баланса доступных денежных средств на карточном счете;
- на предоставление мини-выписки о последних пяти транзакциях по карте;
- на блокировку карты (разблокировка карты с телефона не предусмотрена).

21. Активные SMS-сервисы. Клиент отправляет запрос на получение Активного SMS-сервиса в виде SMS-сообщения на Федеральный номер +79087590101. В случае неуспешной доставки SMS-сообщения, провайдер услуги пришлет ответное сообщение «Ошибка на стороне провайдера! Повторите запрос позднее!».

21.1. Запрос на предоставление баланса доступных денежных средств на карточном счете

Описание сервиса: Формат запроса: <Код операции «Запрос баланса»> пробел <Идентификатор карты>, где: код операции "Запрос баланса" - "bal"; идентификатор карты - последние четыре цифры номера карты. В ответное сообщение на предоставление баланса включается следующая информация: - идентификатор карты; - доступный остаток на карте.

Пример запроса: bal 0899

Пример ответного сообщения: Karta 4242***0899 dostupno 1000 RUR

21.2. Запрос на предоставление мини-выписки о последних пяти транзакциях по карте

Описание сервиса: Формат запроса: <Код операции «Запрос минивыписки»> пробел <Идентификатор карты>, где: код операции "Запрос минивыписки" - "stmt"; идентификатор карты - последние четыре цифры номера карты.

В ответное сообщение на запрос минивыписки включается следующая информация: - идентификатор карты; - список пяти последних транзакций с указанием даты, суммы и знака (+/- - дебет/кредит) транзакции; тип транзакции (авторизация/финансовый); - доступный остаток на карте

Пример запроса: stmt 0899

Пример ответного сообщения: Karta 4242***0899: poslednie operatsii:

2011-02-25 -100.00 RUR;

2011-02-25 -1 000.00 RUR;

2011-02-25 -100.00 RUR;

2011-02-25 -100.00 RUR;

2011-02-25 -100.00 RUR;

21.3. Запрос на блокировку карты (разблокировка карты с телефона не предусмотрена)

Описание сервиса: Формат запроса: <Код операции «Запрос блокировки карты»> пробел <Идентификатор карты>, где: код операции "Запрос блокировки карты" - "block"; идентификатор карты - последние четыре цифры номера карты.

В ответ клиент получит сообщение с буквенно-цифровым кодом подтверждения, который необходимо отправить в ответном сообщении на номер +79087590101 для подтверждения блокировки. В ответное сообщение на отправку кода подтверждения на блокировку карты включается следующая информация:

- идентификатор карты; - результат блокировки, в случае отказа - причина отказа.

Пример запроса: block 0899

Пример ответного сообщения с кодом блокировки: Отправьте на номер +79087590101 код подтверждения 123ABC (где 123ABC – код блокировки)

Пример ответного сообщения о блокировке: Karta 4242***0899 zablokirovana

В случае, если клиент не отправит код подтверждения в течение 5 минут после получения SMS-сообщения с кодом подтверждения на блокировку карты или отправил неверный код подтверждения клиент получит следующее SMS-сообщение: «Истекло время ожидания

кода подтверждения или указан неверный код!». В этом случае карта заблокирована не будет!

При получении данного сообщения, для блокировки карты, клиенту необходимо повторно отправить запрос на блокировку карты, а затем корректно отправить новое SMS-сообщение с новым кодом подтверждения.

21.4. Запрос на получение инструкции по Активным SMS-сервисам

Описание сервиса: Формат запроса: <Код операции «Запрос инструкции»> пробел <Идентификатор карты>, где: код операции "Запрос инструкции" - "help"; идентификатор карты - последние четыре цифры номера карты. В ответное сообщение на запрос инструкции включается следующая информация:

- идентификатор карты; - описание перечня доступных команд.

Пример запроса: help 0899

Пример ответного сообщения: Format zaprosa: KOD PROBEL N4,

(где KOD zayavki: bal - Balans,

stmt - vypiska,

block - blokirivanie,

N4 - poslednie 4 tsifry nomera karty)

22. Перечень сообщений, получаемых клиентом в случае отказа от предоставления Активных SMS-сервисов:

22.1. Ошибка! Указана неверная команда! - клиент указал неправильную команду;

22.2 Ошибка! Указан неверный номер карты или номер телефона! - не найден клиент с указанным номером карты или указанным номером телефона;

22.3. Сервис временно недоступен! Повторите запрос позднее! - технические проблемы с предоставлением Активных SMS-сервисов на строне процессинга;

22.4. Истекло время ожидания кода подтверждения или указан неверный код! - клиент не отправил код подтверждения в течение 5 минут после получения SMS-сообщения с кодом подтверждения на блокировку карт или отправил неверный код подтверждения.

23. Федерельный номер +79087590101 дает возможность отправлять запрос как из России, так и из зоны роуминга.