



Рекомендации по использованию банковской карты

- не храните ПИН-код вместе с картой;
- не сообщайте ПИН-код другим лицам, в том числе сотрудникам банка. Мошенник, имея карту и зная ПИН-код, снимет со счета карты деньги в банкомате;
- запомните или имейте при себе телефон справочной службы банка;
- если Ваша карта украдена или потеряна, немедленно позвоните в Банк и заблокируйте карту;
- подключите услугу SMS-оповещения и сможете контролировать все операции по счету карты.

При использовании банкомата:

- прикрывайте клавиатуру свободной рукой при вводе ПИН-кода;
- не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода: карта блокируется, если трижды неверно введен ПИН-код;
- не забывайте карту, чек, деньги в банкомате;
- используйте банкоматы в безопасных местах (например, в подразделениях банка, государственных учреждениях, крупных торговых комплексах и т.п.);
- при технических проблемах и затруднениях при получении денег или карты позвоните в справочную службу банка и обратитесь в банк с письменной претензией.

При оплате товаров и услуг в торговых точках, ресторанах, гостиницах:

- требуйте проведения операций по счету карты в Вашем присутствии;

- сохраняйте чек, выданный терминалом, пока не убедитесь, что операция по счету карты прошла успешно.

При оплате товаров и услуг в сети Интернет:

- не вводите ПИН-код при заказе товаров и услуг;
- совершайте покупки со своего компьютера, установите антивирус и регулярно обновляйте антивирусные базы;
- не отвечайте на электронные письма с просьбой предоставить реквизиты карты, не нажимайте на ссылки в этих письмах, они могут вести на сайты-двойники;
- пользуйтесь отдельной картой для оплаты через Интернет.

Стоимость пользования банковской картой

Возможны следующие виды комиссионного вознаграждения:

- плата за годовое обслуживание - взимается ежегодно за обслуживание счета карты;
- плата за получение выписок по счету карты;
- комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах Вашего и других банков;
- комиссия за SMS-информирование о проводимых операциях по карте;
- комиссия за блокировку операций по карте.



ГУ Банка России
по Иркутской области

Банковские карты

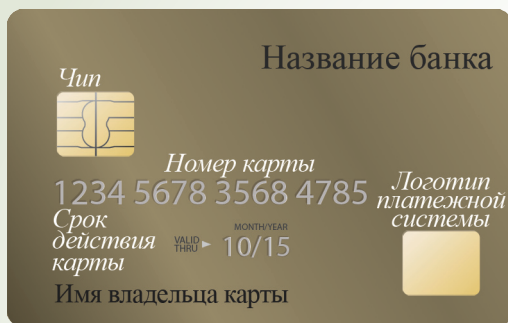
Для чего они нужны?

Банковская карта позволяет владельцу:

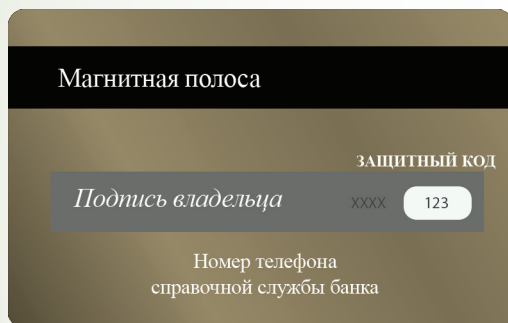
- распоряжаться денежными средствами на счете вне офиса банка;
- получать скидки, льготы, бонусы при оплате товаров и услуг;
- оплачивать коммунальные услуги и услуги связи без очередей и комиссий;
- оплачивать товары и услуги в сети Интернет.

На банковской карте указываются:

Лицевая сторона карты:



Оборотная сторона карты:



Кроме реквизитов, отображаемых на карте, необходимо знать:

- **ПИН-код** – это персональный секретный идентификационный номер, который используется при осуществлении операций с банковской картой;
- **кодовое слово** – это контрольная информация, необходимая для возможности идентифицировать владельца по телефону для блокировки карты в случае утери или пропажи, предоставления информации о доступном остатке на счете карты.

Виды банковских карт

Дебетовые - для совершения операций в пределах остатка на счете.

Кредитные – для использования денежных средств, предоставленных банком в кредит.

Различие по привилегиям и дополнительным возможностям:

Электронные карты (MasterCard Electronic, Visa Electron)



используются в банкоматах и электронных терминалах, работающих в режиме онлайн

Классические карты (Visa Classic, Mastercard Standard)



Эти карты дополнительно могут использоваться:

- в механических устройствах, позволяющих получить оттиск с банковской карты (импринтеры);
- для оплаты товаров и услуг в

сети Интернет.

Золотые, платиновые карты (Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum)



Предусматривают большой объем дополнительных услуг: максимальный лимит по снятию наличных в банкоматах, участие в различных дисконт-программах, получение скидок при оплате товаров и услуг и т.п.

Виртуальные карты (Visa Virtual, MasterCard Virtual)

Предназначены только для расчетов в сети Интернет. Выпускаются без физического носителя и представляют набор реквизитов: номер, срок действия, защитный код, имя держателя карты.

Применение карты

В банкомате:



- внесение наличных на банковский счет карты;
- снятие наличных с банковского счета карты;
- открытие вкладов;
- оплата налогов, штрафов, коммунальных услуг, услуг операторов сотовой связи и т.д.;
- перевод денег на другие банковские счета.

В электронном терминале:



оплата товаров и услуг в общественных местах:
в магазинах, ресторанах, гостиницах и т.д.

На сайтах магазинов в сети Интернет:

оплата товаров и услуг

На сайтах банков в сети Интернет:

- перевод денег со счета карты на вклад, на банковские счета других лиц;
- оплата услуг за Интернет, мобильную связь, образование, жилищно-коммунальных и т.п.;
- оплата налогов, штрафов;
- открытие и закрытие вкладов;
- блокировка карты;
- просмотр информации по счетам карт.