

**Открытое акционерное общество
Акционерный коммерческий банк
“Радиян”**

Реквизиты Банка “Радиян”

Юридический адрес: Российская Федерация, 664047, г. Иркутск,
ул. Советская, 3.

Корреспондентский счет в рублях РФ:
кор.счет 30101810900000000827 в
ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Иркутской обл.
БИК 042520827

Регистрационные коды: ОГРН 1023800000014 от 18.07.02 г.
ИНН 3810006800, КПП 381101001
ОКПО 22849061
ОКАТО 25401000000
ОКВЭД 65.12
ОКФС 49
ОКОПФ 47
ОКОГУ 49014

Корреспондентский счет в долларах США

Account: № 890-0372-575 BANK OF NEW YORK, New York,
SWIFT code: IRVT US 3N
UNI CREDIT BANK, Moscow, SWIFT code: IMBK RU MM
in favour acc. 427492 USD 4005 02, BANK RADIAN

Корреспондентский счет в ЕВРО

Account: № 69102336 HYPOVEREINSBANK AG, MUNICH.
UNI CREDIT BANK, Moscow, SWIFT code: IMBK RU MM
in favour acc. 427492 EUR 4005 02, BANK RADIAN

Телефоны: (3952) 251-044, 205-501, 208-325, 208-335, 206-655

Факс: (3952) 205-503

E-mail: bank@radian.ru

Сайт WWW.RADIAN.RU.

Информация о Банке.

Банк “Радиян” основан в г. Иркутске
20 декабря 1991 года.

Банк имеет лицензию Центрального Банка России
№ 1675 от 10 июня 2002 года на совершение банковских
операций в рублях и иностранной валюте

Банк имеет лицензии профессионального участника
рынка ценных бумаг на осуществление:

брокерской деятельности
№ 038-02946-100000 от 27.11.2000 г.;

дилерской деятельности
№ 038-03052-010000 от 27.11.2000 г.;

деятельности по управлению ценными бумагами
№ 038-03128-001000 от 27.11.2000 г.;

депозитарной деятельности
№ 038-03935-000100 от 15.12.2000 г.

Банк включен в реестр банков-участников
Системы обязательного страхования вкладов
28 октября 2004 г. под номером 120

Банк является членом Ассоциации
региональных банков России
(Ассоциации «Россия»)

Банк имеет филиал в г. Усть-Кут:
Российская Федерация, Иркутская область,
665793, г. Усть-Кут, ул. Халтурина, 48 А.
тел. (395-65) 595-27,
факс (395-65) 589-24.

Совет директоров АКБ “Радиан” (ОАО)

1. Семак Юрий Кириллович - председатель Совета директоров.
2. Давыдова Вера Моисеевна - председатель Правления АКБ “Радиан”.
3. Шушкова Татьяна Михайловна - заместитель председателя правления - контролер АКБ «Радиан» (ОАО).
4. Тумаков Яков Николаевич – директор МУП «Центральный рынок» г. Иркутска
5. Житоров Олег Тимофеевич
6. Сенин Владимир Петрович – мэр Усть-Кутского муниципального образования.
7. Пензин Вадим Геннадьевич – заместитель председателя правления АКБ «Радиан» (ОАО).
8. Гальян Борис Степанович – директор МУП «Производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства» г. Иркутска
9. Макаров Ярослав Валерьевич

Правление Банка “Радиан”

1. Давыдова Вера Моисеевна - председатель Правления.
2. Пензин Вадим Геннадьевич - заместитель председателя Правления.
3. Денисова Наталья Владимировна - главный бухгалтер.
4. Калужин Олег Геннадьевич – начальник финансово-аналитического управления

Основные акционеры Банка “Радиан”

1. Иркутское муниципальное унитарное предприятие “Производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства”.
2. Муниципальное унитарное предприятие «Асфальтобетонный завод».
3. Муниципальное унитарное предприятие «Центральный рынок»
4. Макаров Ярослав Валерьевич
5. Житоров Олег Тимофеевич
6. Давыдова Вера Моисеевна
7. Петровская Марина Моисеевна
8. Рожков Александр Николаевич
9. Семак Юрий Кириллович
10. Пензин Вадим Геннадьевич
11. Денисова Наталья Владимировна
12. Проскоков Виктор Савельевич

Обращение председателя правления АКБ «Радиян»**В.М. Давыдовой.**

20 декабря 2011 года АКБ «Радиян» (ОАО) отметил двадцатилетие своей работы. В декабре 1991 года Банк «Радиян» был зарегистрирован как частный банк, который проводил банковские операции с предприятиями малого бизнеса и физическими лицами в российских рублях, все сотрудники и службы которого размещались в нескольких комнатах Ново-Ленинского офиса.

Для празднования двадцатилетнего юбилея Банку пришлось арендовать один из самых больших залов г. Иркутска в только что открывшемся отеле «Марриотт». Очень трудно было согласовать список приглашенных гостей, который ограничивался вместимостью зала. Так много партнеров, многолетних клиентов и сотрудников Банка хотели быть с нами в праздничный день! Это не может не радовать!

Правление Банка работает в тесной связи с Советом директоров, который координирует работу исполнительного органа для достижения одной цели – развитие банковского бизнеса. Это позволяет успешно идти по сложному пути длиной в 20 лет и сохранять главное – стабильность и надежность нашего бизнеса и постоянное стремление вперед.

АКБ «Радиян» позиционируется как региональный банк, ориентированный на предоставление качественных, удобных и доступных банковских услуг для жителей и предприятий малого и среднего бизнеса Иркутской области. Мы развиваем самые востребованные виды деятельности – обслуживание предприятий малого предпринимательства и розничный банковский бизнес. Предприниматели гибко используют собственные и заемные финансовые ресурсы в развитии своей деятельности.

Большое внимание уделяется и повышению качества обслуживания в банке. В течение 2011 года с персоналом были проведены бизнес-тренинги, обновлена информационная навигация в головном офисе, операционных кассах и в офисе филиала «Лена», заново оформлены рекламные щиты и стелы. Сотрудники таких управлений как: Операционного, Валютных операций, Казначейского и Кассовых операций и розничного бизнеса, работают по скользящему графику без перерывов в обслуживании клиентов, носят фирменную одежду, руководствуются утвержденными Корпоративными стандартами.

В г. Усть-Куте работает филиал «Лена», который является подразделением Банка, оказывающим полный комплекс банковских услуг. Успешно развивается сотрудничество нашего филиала и Администрации Усть-Кутского муниципального образования.

Постоянно ведется работа по повышению качества банковских услуг для наших клиентов, при этом большое внимание уделяется развитию розничных услуг, оказываемых жителям городов Иркутска и Усть-Кута. Необходимо отметить, что тарифы на эти операции одни из самых низких в банковской системе нашего региона.

Большую популярность у населения получили услуги, которые можно получить в операционных кассах. Это осуществление денежных переводов в рублях и иностранной валюте по сетям CONTACT и MIGOM, валютно-обменные операции, платежи за обучение, туристические поездки, страховые услуги, сотовую связь.

АКБ «Радиян» активно работает в статусе аффилированного члена международной платежной системы MasterCard International. Используется оригинальный дизайн банковских карт, эмитируемых Банком, в г. Иркутске работают три банкомата, пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в головном офисе, четырех операционных кассах вне кассового узла. В г. Усть-Куте установлено 2 банкомата, организованы пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в офисе филиала «Лена» и двух операционных кассах. В

банкоматах АКБ «Радан» кроме получения наличных денег можно осуществить перевод денежных средств с одной банковской карты на другую, а также оплатить при помощи карты за услуги сотовой связи, интернет-провайдеров, спутниковое телевидение и другие услуги. Для удобства клиентов в отчетном году Банк предоставил возможность круглосуточного пополнения банковских карт наличными денежными средствами в своих платежных терминалах.

В 2011 г. была продолжена работа по установке платежных терминалов, POS-терминалов на предприятиях сервиса и торговли для расширения услуг с их использованием, т.к. это помогает нашим клиентам экономить время для проведения платежа как наличными денежными средствами, так с помощью банковских карт.

В коллективе Банка работают специалисты с большим трудовым стажем и молодые специалисты. Постоянное повышение квалификации, сочетание опыта и молодых здоровых амбиций дает хороший эффект в построении работоспособного, творческого коллектива.

Мы с большим уважением относимся к нашим акционерам, многолетним клиентам и партнерам Банка за признание нашего профессионализма и это обязывает коллектив сохранять высокое качество своей работы.

Основные итоги деятельности АКБ «Радан» в 2011 году.

АКБ «Радан» является одним из немногих банков, которые работают на территории Иркутской области. Головной офис находится в г. Иркутске, филиал «Лена» в г. Усть-Кут. Подразделения Банка оказывают полный комплекс банковских услуг юридическим и физическим лицам.

Результаты деятельности Банка в 2011 году характеризуются следующими показателями:

- чистая ссудная задолженность на 01.01.2012 г. составила 712 407 тыс. руб., увеличение за год на 11%;

- привлеченные средства клиентов на 01.01.2012 г. 1 090 312 тыс. руб., рост относительно прошлого года на 29% (в т.ч. вклады физических лиц 492 844 тыс. руб., увеличение относительно 01.01.2011 г. на 17 %);

- прибыль к распределению по результатам деятельности в 2011 году составила 20 559 тыс. руб., рост на 61%;

Значение собственных средств (капитала) на 01.01.2012 г. составило 198 894 тыс. руб., рост за год на 6,5%.

Обязательные экономические нормативы соблюдались на протяжении всего 2011 года. По состоянию на отчетную дату достаточность собственных средств (капитала) составила 27,22 % (минимальное значение 10 %), нормативы ликвидности выполняются с существенным запасом, показатели кредитного риска не превышены.

АКБ «Радан» считает своим фирменным стилем то, что своевременно и в полном объеме осуществляет расчеты по своим обязательствам и это является неукоснительно выполняемым правилом. Состояние ликвидности и платежеспособности банка «Радан» всегда характеризуется как хорошее.

Обеспечение финансовой стабильности в Банке – главная задача системы управления рисками и внутреннего контроля, которые работают в соответствии требованиям Банка России. Минимизация рисков при ведении банковского бизнеса постоянно рассматривается на заседаниях Правления, а также и Совета директоров.

В течение всего двадцатилетнего периода своей деятельности АКБ «Радан» (ОАО) относится к категории финансово - стабильных кредитных организаций.

Итоги работы в 2011 году еще раз подтвердили, что АКБ «Радиян» (ОАО) верно определил направление развития своего бизнеса в стратегическом направлении, целью которого является удовлетворение потребностей клиентов в высококачественных банковских услугах, совершенствование технологии выполняемых операций, формирование активного портфеля Банка с высокой доходностью и надежностью.

Сотрудниками управления развития бизнеса, совместно с сотрудниками Управления кассовых операций и розничного бизнеса, разработана, протестирована и введена в эксплуатацию новая схема работы с агентами по приему платежей. Это позволило увеличить количество точек приема платежей и обеспечить потенциал их дальнейшего роста. Во втором полугодии 2011 г. была проведена систематизация работы, выполняемой сотрудниками банка в Автоматизированной банковской системе. Результаты этой работы позволили совместно с Управлением информационно-технического обеспечения в кратчайшие сроки подготовить Банк к смене Автоматизированной банковской системы.

В 2012 году Банк «Радиян» продолжит свою деятельность в статусе универсального банка, который оказывает для клиентов полный комплекс банковских и финансовых услуг. При этом традиционно большое внимание будет уделяться развитию розничного бизнеса, полному удовлетворению потребностей жителей нашего региона в платежных и кредитных средствах.

Стратегическим направлением развития Банка всегда остаются укрепление финансовой основы банковской деятельности в виде роста капитала, качество обслуживания клиентов, постоянно стремящегося к достижению уровня международных стандартов.

Управление рисками.

Банковская деятельность сопряжена с различного рода рисками и построение работы по их минимизации является основой для стабильной работы. В АКБ «Радиян» разработаны процедуры оценки, управления и контроля за рисками, которые позволяют максимально устранить их влияние при выполнении банковских операций.

Председатель Правления Банка и Кредитно-инвестиционный комитет координируют исполнение мероприятий, направленных на управление рисками, в том числе:

- утверждение основных принципов управления рисками;
- создание организационной структуры, соответствующей основным принципам управления рисками;
- утверждение мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности Банка, включая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств;
- распределение полномочий и ответственности по управлению рисками;
- координация основных направлений кредитной и процентной политики Банка;
- проведение политики управления ликвидностью Банка.

Руководители структурных подразделений в рамках установленных полномочий ведут мониторинг рисков.

Проведение оценки и анализа рисков относится к компетенции отдела анализа рисков, который входит в состав финансово-аналитического управления.

Оценка качества и эффективности системы управления рисками возложена на управление внутреннего контроля.

В отчетном году управление рисками Банка осуществлялось по следующим направлениям:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- операционный риск;
- репутационный риск;
- процентный риск;
- правовой риск;
- валютный риск;
- стратегический риск.

Управление кредитным риском.

Целью управления кредитным риском является минимизация риска возникновения убытков вследствие неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения клиентами обязательств перед Банком.

Банк руководствуется консервативным подходом к оценке заемщика, предоставлению денежных средств и сопровождению кредита в соответствии с отработанными положениями и технологиями.

Качество кредитного портфеля определяется его диверсификацией и отлаженной системой управления кредитным риском, состоящей из:

- системы оценки заемщика;
- процедур распределения полномочий;
- процедур согласования, выдачи и сопровождения кредитов;
- системы мониторинга и оценки кредитного риска.

Реализация этих методов управления кредитным риском позволила Банку эффективно управлять кредитным портфелем.

Управление ликвидностью.

Целью разработанной в Банке системы управления ликвидностью, является эффективное управление ресурсной базой Банка, исключающее возможность невыполнения Банком своих денежных обязательств.

Разработанная система включает в себя такие мероприятия как:

- четкое разграничение полномочий и ответственности по управлению ликвидностью;
- анализ состояния мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности;
- процедуры определения избытка/дефицита ликвидности;
- анализ требований и обязательств Банка по срокам;
- составление краткосрочного прогноза ликвидности;
- контроль за соблюдением процедур по управлению ликвидностью.

Действие системы управления ликвидностью в 2011 году дало возможность достичь следующих результатов:

- значения коэффициентов дефицита/избытка ликвидности находились в допустимых пределах, установленных для данных показателей;
- установленные нормативы ликвидности соблюдались Банком постоянно;
- управление ресурсной базой Банка осуществлялось эффективно;
- обязательства Банка перед клиентами выполнялись своевременно.

Управление операционным риском.

Основной целью управления операционным риском является предотвращение негативных последствий, которые могут произойти в рамках текущей деятельности Банка.

Задачи управления операционным риском заключаются в создании соответствующей среды управления риском, выявлении, оценке, мониторинге, контроле и минимизации операционного риска.

Управление операционным риском основывается на создании эффективной системы внутреннего контроля и внутренней инфраструктуры для предотвращения операционных рисков.

Банк использует следующие способы управления операционным риском:

- внутренний контроль и внутренний аудит;
- система отчетности для выявления потенциальных проблем.

Для мониторинга операционного риска Банк использует систему индикаторов уровня риска.

В Банке действует комплекс мер, направленных на снижение риска неэффективности внутренних банковских процедур и правил, влияния человеческого фактора. К ним относятся:

- четкая формализация банковских процедур и правил;
- разграничение полномочий подразделений и сотрудников Банка;
- проведение текущего и последующего контроля всех банковских операций;
- строгое выполнение требований Банка России и действующего законодательства;
- обучение персонала Банка.

Превышение лимитов по показателям операционного риска не зафиксировано.

Управление риском потери деловой репутации.

Цель управления риском потери деловой репутации (репутационным риском) Банка может быть достигнута на основе системного, комплексного подхода, который предусматривает решение следующих задач:

- получение оперативных и объективных сведений о состоянии и размере репутационного риска;
- выявление и анализ репутационного риска, возникающего у Банка в процессе деятельности;
- качественная и количественная оценка (измерение) репутационного риска;
- установление взаимосвязей между отдельными видами рисков с целью оценки воздействия мероприятий, планируемых для ограничения одного вида риска, на рост или уменьшение уровня других рисков;
- создание системы управления репутационным риском на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение достижения репутационным риском критически значительных для Банка размеров (минимизацию риска).

Процесс управления риском потери деловой репутации состоит из следующих этапов:

- выявление репутационного риска;
- мониторинг репутационного риска;
- оценка репутационного риска;
- контроль и/или минимизация репутационного риска.

Банком установлена система пограничных значений (лимитов) по показателям, используемым для оценки репутационного риска.

Оценка репутационного риска в течение 2011 года проводилась ежеквартально, отмечено единичное превышение в 3 квартале уровня репутационного риска по

показателю “Количество операций клиентов, относимых Банком к необычным сделкам”. Данное обстоятельство рассматривалось на заседании Правления Банка и было отнесено к общей ситуации по увеличению активности в осуществлении хозяйственной деятельности клиентов.

Управление процентным риском.

Основной стратегической целью Банка в отношении процентного риска является минимизация риска возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам Банка.

Управление процентным риском заключается в следующем:

- установлении целевых значений и/или лимитов для показателей, используемых для оценки процентного риска;
- расчете фактических значений оценочных показателей (на ежеквартальной основе);
- принятии соответствующих решений с целью регулирования процентного риска.

Целевые значения и лимиты устанавливаются Банком на текущий финансовый год, исходя из обеспечения рентабельности деятельности и финансовой устойчивости Банка.

В течение 2011 года в основном фактические значения оценочных показателей соответствовали параметрам процентного риска, установленным Банком на год. В течение года отмечалось превышение лимитов относительной процентной позиции Банка на срок до 30 дней, на срок от 91 до 180 дней и на срок от 181 до 365 дней, что было связано с отсутствием спроса на кредитные ресурсы длительностью от 91 до 180 дней и от 181 до 365 дней и направлением их использования на рынок межбанковского кредитования.

Управление правовым риском.

Управление правовым риском Банка осуществляется на основе системного, комплексного подхода, который подразумевает решение следующих задач:

- получение оперативных и объективных сведений о состоянии и размере правового риска;
- выявление и анализ правового риска, возникающего у Банка в процессе деятельности;
- качественная и количественная оценка (измерение) правового риска;
- установление взаимосвязей между отдельными видами рисков с целью оценки воздействия мероприятий, планируемых для ограничения одного вида риска, на рост или уменьшение уровня других рисков;
- создание системы управления правовым риском на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение достижения правовым риском критически значительных для Банка размеров (минимизацию риска).

Для минимизации правового риска Банк использует следующие основные методы:

- стандартизирует основные банковские операции и сделки (определены порядки, процедуры, технологии осуществления операций и сделок, заключения договоров);
- устанавливает внутренний порядок согласования (визирования) Управлением правового обеспечения заключаемых Банком договоров и проводимых банковских операций и других сделок;

- осуществляет анализ влияния факторов правового риска (как в совокупности, так и в разрезе их классификации) на показатели деятельности Банка в целом;
- на постоянной основе производит мониторинг изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов государственных органов Российской Федерации;
- Управление правового обеспечения подчиняется непосредственно Председателю Правления Банка;
- максимальное количество служащих Банка имеют постоянный доступ к актуальной информации по законодательству и внутренним документам Банка.

Оценка правового риска в течение 2011 года проводилась ежеквартально. Превышения уровня правового риска по отдельным показателям рассматривались на заседаниях Правления Банка, в целях минимизации правового риска принимались соответствующие решения.

Управление валютным риском.

Оценка и контроль валютного риска осуществляется в соответствии с Инструкцией ЦБ РФ от 15 июля 2005 г. № 124-И «Об установлении размеров (лимитов) открытых валютных позиций, методике их расчета и особенностях осуществления надзора за их соблюдением кредитными организациями» и заключается в расчете открытых валютных позиций.

С целью ограничения валютного риска установлены следующие размеры (лимиты) открытых валютных позиций:

- сумма всех длинных (коротких) открытых валютных позиций в отдельных иностранных валютах ежедневно не должна превышать 20 процентов от собственных средств (капитала) банка;
- любая длинная (короткая) открытая валютная позиция в отдельных иностранных валютах, а также балансирующая позиция в рублях ежедневно не должна превышать 10 процентов от собственных средств (капитала) банка.

Ответственность за соблюдение лимитов и регулирование открытой валютной позиции несет начальник управления валютных операций.

Оценка и последующий контроль валютного риска производится Отделом анализа рисков на ежедневной основе.

Превышение лимитов открытых валютных позиций в 2011 году не отмечалось.

Управление стратегическим риском.

Основной стратегической задачей АКБ «Радиян» (ОАО) является формирование стабильно развивающегося, регионального, высокорентабельного банка с безупречной деловой репутацией и максимальными возможностями по предоставлению самых разнообразных услуг для своих клиентов. В соответствии с данной задачей Банк составляет планы перспективного развития, финансовые планы, сметы расходов, которые утверждаются Советом Директоров. На основании планов разрабатываются конкретные мероприятия по обеспечению максимально эффективного функционирования и управления Банком.

Работа системы оценки, управления и контроля за рисками в 2011 году постоянно проводилась в порядке, определенном внутренними документами Банка.

Основные направления развития АКБ «Радиян» (ОАО).

В течение 2011 года работа Банка координировалась Стратегическим планом АКБ «Радиян» на период 2010-2012 г.

27 мая 2011г. на заседании Совета директоров Банка внесены уточнения в стратегический план АКБ «Радиян», выраженные конкретными показателями, которые должны быть достигнуты в 2012 году:

- размер кредитного портфеля нефинансовому сектору увеличить до 600,0 млн. руб.;
- достижение объема привлеченных средств населения на определенный срок до 440,0 млн. руб.;
- увеличение числа клиентов Банка, находящихся на обслуживании до 20000;
- установить 50 платежных терминалов для предоставления услуг населению;
- размер собираемых платежей физических лиц увеличить на 10%;
- обеспечить рентабельность капитала Банка на уровне не ниже 8%;
- размер собственного капитала – не менее 180 млн. руб.

Стратегический план АКБ «Радиян» (ОАО) на 2010-2012 годы требует соблюдения следующих принципов:

- соответствие Стратегии Банка принципам современных подходов к организации корпоративного управления в кредитных организациях в соответствии с требованиями Банка России;
- координация Стратегии Банка с государственной инвестиционной политикой и программами развития экономики Иркутской области;
- соответствие Стратегии международным стандартам качества и корпоративного управления.

АКБ «Радиян» (ОАО) определен как региональный банк, ориентированный на предоставление качественных, удобных и доступных банковских услуг для жителей и предприятий малого и среднего бизнеса Иркутской области.

Стратегическими задачами АКБ «Радиян» (ОАО) по-прежнему остаются:

1. Увеличение собственного капитала Банка с целью сохранения статуса банковской кредитной организации.

2. Расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

Для развития клиентской базы - постоянное увеличение линейки принимаемых платежей, повышение доступности банковских и финансовых услуг, выпуска и обслуживания международных пластиковых карт, территориального расширения бизнеса в Иркутском регионе.

3. Совершенствование системы кредитования остается важнейшим направлением банковского бизнеса при обязательном развитии комплексной системы управления рисками.

4. Корпоративное развитие Банка - обязательное условие успешного выполнения намеченных стратегических задач.

В соответствии с основными задачами стратегического плана решением Совета директоров утверждены исполнение финансового плана 2011 года и финансовый план деятельности Банка на 2012 год.

Система внутреннего контроля играет важнейшую роль для реализации основных направлений развития банка, предполагающих расширение объема услуг розничного бизнеса, увеличение кредитного портфеля, привлечение новых клиентов и предложение им удобных и взаимовыгодных схем банковского обслуживания. Ежегодные отчеты работы управления внутреннего контроля рассматриваются и утверждаются на заседаниях Совета директоров.

Для обеспечения результативного функционирования системы внутреннего контроля повышается квалификация сотрудников банка, обновляется информационно-техническое обеспечение. При внедрении новых или совершенствовании существующих банковских продуктов является обязательной разработка внутренних документов, регламентирующих процессы выполнения банковских операций и других сделок, учитывающих, в т.ч., контроль за потенциальными областями рисков с целью их минимизации.

Укрепление имиджа, как ответственного, надежного и эффективно работающего регионального банка, создание положительного образа путем качественного предоставления услуг по всем приоритетным направлениям развития является одной из комплекса задач, состоящих из:

- создания узнаваемого бренда в Иркутском регионе;
- Обеспечения понимания клиентами, населением и региональной властью задач и целей Банка на рынке банковских услуг;
- создание благоприятного информационного климата вокруг коммерческой деятельности Банка.

В 2011 году много внимания уделялось совершенствованию ведения рекламной деятельности, разработан новый проект сайта в сети Интернет. Главное внимание по традиции уделяется информации о привлекательности Банка в обслуживании клиентов, направленности услуг на взаимовыгодность интересов акционеров и клиентов Банка.

Осуществляя работу в таком направлении деятельности, Совет директоров и Правление АКБ «Радиян» (ОАО) уверены, что универсальный характер деятельности, расширяющаяся клиентская база, высокий уровень банковских технологий и оборудования, основывающийся на принципах соблюдения международных стандартов и использовании передового российского опыта будут и дальнейшем укреплять статус стабильно развивающегося регионального банка.

Обслуживание клиентов.

АКБ «Радиян» позиционирует себя как универсальный банк, предлагающий полный пакет современных банковских услуг по передовым банковским технологиям с учетом индивидуальных особенностей каждого клиента. Наши банковские операции удовлетворяют потребности различных групп клиентов, среди которых муниципальные предприятия, производственные и снабженческо-сбытовые фирмы, компании различных отраслей, розничной торговли и сферы услуг, предприятия малого бизнеса, частные предприниматели, физические лица.

С каждым годом растет число наших клиентов. В 2011 году нашими новыми партнерами стали 446 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в г. Иркутске и 37 – в г. Усть-Куте, которые открыли расчетные счета в рублях Российской Федерации.

Юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями было открыто 36 счетов в иностранной валюте. Жители города Иркутска открыли 610 вкладов в рублях и 248 вкладов в иностранной валюте. В филиале «Лена» - 363 вклада в рублях открыли жители г. Усть-Кута.

Основной принцип построения отношений с каждым клиентом – это комплексность банковского обслуживания, рассчитанного на долгосрочную перспективу сотрудничества. Постоянное повышение качества и культуры обслуживания клиентов,

максимальная защищенность взаимных интересов и конфиденциальность – неизменное условие построения взаимоотношений с клиентами в АКБ «Радиян».

В 2011 году проведена большая работа по проведению маркетинговых исследований взаимоотношений с клиентами, которая включила в себя следующие этапы:

- ревизию маркетинговых коммуникаций и оценку их актуальности;
- проведение локальных исследований для определения удовлетворенности ключевых клиентов взаимоотношениями с Банком;
- исследование по идентификации Банка потенциальными клиентами;
- разработку концепции оформления офиса Банка.

Результаты проделанной работы наши клиенты увидели в новом оформлении офисных помещений и уличных баннеров, фирменном стиле одежды, услышали в новом формате ведения переговоров. В холле Банка минуты ожидания помогут скрасить диспенсер с чистой водой и кофейный автомат.

Наши банковские услуги разнообразны и могут удовлетворить запросам любого клиента:

- открытие в самые короткие сроки всех видов счетов, в т.ч. для операций с иностранной валютой;
- обслуживание счетов юридических и физических лиц;
- консультирование клиентов об услугах банка и порядке проведения банковских операций, как в России, так и за рубежом, осуществление валютного контроля;
- осуществление переводов денежных средств по России и за рубеж;
- операции с наличными денежными средствами;
- услуги в рамках «зарплатных проектов»;
- прием платежей за коммунальные услуги, электроэнергию, газ, телефон (ОАО «Ростелеком»), услуги по охране личного имущества граждан всеми охраняемыми организациями;
- прием платежей за сотовую связь (Байкалвестком, МТС, Мегафон, Билайн)
- прием арендных платежей;
- прием платежей за обучение;
- валютно-обменные операции;
- прием страховых взносов различных страховых компаний;
- осуществление расчетов и получение информации по системам дистанционного банковского обслуживания «Банк-клиент» и «Интернет-клиент»;
- открытие вкладов в рублях и иностранной валюте;
- осуществление переводов и получение денежных средств с использованием систем CONTACT и MIGOM .
- выпуск и обслуживание банковских карт международной платежной системы MasterCard International;

Расчетно-кассовое обслуживание специалистами Банка ведется с учетом индивидуальных требований клиентов, у которых есть особенности в осуществлении своей деятельности.

АКБ «Радиян» предлагает своим клиентам сотрудничество в сфере обслуживания внешнеэкономической деятельности и предоставляет полный спектр услуг по валютному контролю в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Банк открывает и обслуживает расчетные счета в долларах США и евро.

При проведении платежей в иностранной валюте АКБ «Радиян» использует корреспондентские счета, открытые в банках-партнерах, имеющих прямые корреспондентские отношения с крупнейшими банками Китая, Японии, США, Германии,

Монголии, что позволяет в кратчайшие сроки исполнять платежи клиентов в иностранной валюте.

Учитывая объемы проводимых валютных операций, Банк практикует индивидуальный подход к курсообразованию при проведении конверсионных операций.

Специалисты Управления валютных операций проводят анализ внешнеэкономических контрактов на соответствие требованиям валютного законодательства, а также оказывают помощь в составлении и оформлении паспортов сделок по внешнеторговым контрактам, кредитным договорам, заключенным с нерезидентами, а также осуществляют консультирование по вопросам соответствия планируемых клиентами валютных операций валютному законодательству РФ и заполнению форм учета по валютным операциям.

В рамках исполнения функции Банка, как агента валютного контроля, нашими специалистами контролируются указанные в контракте сроки исполнения сторонами обязательств. В случае неисполнения стороной своих обязательств в указанные в контракте сроки, специалисты Банка незамедлительно информируют клиента о сложившейся ситуации и оказывают помощь в разработке комплекса мероприятий по её благополучному разрешению.

Сотрудники кредитного отдела Операционного управления первыми встречают клиентов Банка, являются основными «строителями» отношений и «проводниками» во взаимоотношениях с другими банковскими подразделениями.

В 2011 году проведены тренинги по формированию навыков высококачественного обслуживания у персонала, непосредственно обслуживающего клиентов. Специалисты управлений: Операционного, Казначейского, Валютных операций и Кассовых услуг обслуживают клиентов Банка без перерывов на обед по скользящему графику работы.

Полностью обновлены информация и дизайн сайта АКБ «Радиян» в сети Интернет, который позволяет получать оперативные сведения об услугах Банка, тарифах на расчетно-кассовое обслуживание, курсах валют, новостях Банка, условиях и процентных ставках по кредитованию юридических и физических лиц.

Все большей популярностью пользуются операции с использованием банковских карт. В г. Иркутске установлены три банкомата, организованы пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в головном офисе и в четырех операционных кассах вне кассового узла. В г. Усть-Куте установлено 2 банкомата, организован пункт выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в офисе филиала «Лена» и в двух операционных кассах.

В 2011 г. Банк начал развивать собственную сеть платежных терминалов и привлекает для развития этой сети банковских платежных агентов. Любой предприниматель, имеющий торговую точку, кафе, пункт предложения услуг, может подключиться к банковской системе денежных переводов, установить платежный терминал для оплаты различных услуг. Этим Банк расширяет свои услуги и помогает предпринимателю получать дополнительный доход.

В банкоматах АКБ «Радиян» кроме получения наличных денежных средств можно осуществить перевод денежных средств с одной банковской карты на другую, платежи с использованием банковских карт за услуги операторов сотовой связи, услуги интернет - провайдеров, спутниковое телевидение и другие услуги.

В 2011 году реализована круглосуточная возможность пополнения банковских карт наличными денежными средствами в платежных терминалах АКБ «Радиян».

Все вышеперечисленное является составными частями главного – расширение линейки банковских продуктов и повышение качества обслуживания.

Отличное предоставление услуг для клиентов является делом чести для сотрудников Банка. В 2012 году будет продолжена работа по совершенствованию технологий обслуживания клиентов и надежности проводимых финансовых операций.

Кредитование.

Традиционным для банковской организации является выдача и обслуживание кредитов. Это - приоритетное направление использования финансовых средств.

Кредитная политика АКБ «Радиян» основывается на сочетании надежности и достаточной доходности при формировании и управлении кредитным портфелем. Удовлетворение потребностей клиентов – ключевая задача нашего бизнеса. Мы помогаем нашим клиентам, контрагентам реализовывать их финансовые возможности.

Нашей целью является создание Банка с развитой сетью обслуживания, работающего оперативно, в удобное для клиента время и ориентированного на потребности клиента, банка, отвечающего самым высоким требованиям надежности и профессионализма, способствующего быстрому развитию бизнеса тех, кто доверил ему свои средства. Предлагая адресные решения и соблюдая конфиденциальность взаимоотношений с партнерами, АКБ «Радиян» проявляет гибкий подход к запросам клиентов, гарантирует высокое качество обслуживания и стабильный доход.

Приоритетными были и остаются программы по краткосрочному и среднесрочному кредитованию в рублях и иностранной валюте бизнеса и потребительских нужд физических лиц. В 2012 г. планируется начать предоставление кредитов по пластиковым картам, в т.ч. кредит – овердрафт для постоянных и надежных клиентов.

Клиенты, имеющие положительную кредитную историю, для Банка являются приоритетными. Стабильное финансовое положение, постоянные обороты денежных средств и расширение производства в наиболее перспективных отраслях экономики у наших заемщиков, безусловное выполнение условий по кредитным договорам – параметры взаимоотношений, которые объединяют интересы Банка и клиентов. Специалисты Банка стремятся оказать помощь заемщикам в рациональном построении направлений кредитных средств, формировании корпоративных связей.

В АКБ «Радиян» кредитование физических лиц осуществляется по классическому принципу обеспечения возвратности в соответствии с требованиями банковского законодательства при максимально быстром принятии решения о кредитовании.

Решение о выдаче кредита принимается только при наличии надежных финансовых источников возврата и залога высоколиквидных активов.

Кредиты физических лиц занимают наибольшее место в кредитном портфеле Банка – 43%. Кредиты для отраслей малого и среднего бизнеса занимают следующие доли:

- обрабатывающая промышленность – 11%;
- торговля – 13%;
- строительство – 9%;
- операции с недвижимостью, аренда и предоставление услуг – 10%;
- индивидуальное предпринимательство – 6%.

Банк прилагает усилия для сохранения стабильно высоких объемов выдаваемых кредитов. На 01.01.12 г. чистая ссудная задолженность по предоставленным кредитам нефинансовому сектору экономики составила 440 996 тыс. руб., что превышает размер аналогичного кредитного портфеля банка на 01.01.11 г. на 13%. Усилия Банка направлены на увеличение темпов роста кредитного портфеля при сохранении его качества.

АКБ «Радиян» предоставляет следующие виды кредитов:

- кредитная линия с лимитом выдачи;

- кредитная линия с лимитом задолженности;
- кредитование расчетного счета при недостатке средств – овердрафт.

Физическим лицам АКБ «Радиян» (ОАО) предлагает следующую линейку кредитов:

- потребительское кредитование – кредиты на неотложные нужды, сроком до 3 лет;
- ипотечное кредитование - кредиты на приобретение жилья сроком до 10 лет;
- автокредитование - кредиты на приобретение как нового, так и подержанного автомобиля;
- экспресс-кредитование в рамках «зарплатного проекта»;
- кредитование индивидуальных предпринимателей на развитие малого бизнеса.

Кредитование предприятий малого и среднего бизнеса осуществляется на цели:

- пополнение оборотных средств;
- приобретение оборудования;
- приобретение недвижимого имущества;
- оплата услуг сторонних организаций.

Одним из преимуществ кредитной политики АКБ «Радиян» является наличие возможности для клиентов установления гибкого графика погашения кредитов с учетом сезонных колебаний в бизнесе, возможности досрочного гашения без штрафных санкций.

В 2011 году Банком были улучшены условия по ипотечному кредитованию физических лиц. Размер минимальной процентной ставки составил 11% годовых, максимальной – 13%. Сократился минимальный размер первоначального взноса с 30% до 20%, делая ипотеку более привлекательной и доступной. Возобновились предоставление кредитов на приобретение автотранспорта. Для предприятий малого и среднего бизнеса подготовлены более лояльные программы кредитования. Минимальная ставка по этим кредитам составляет 11% годовых против 14% ранее. При кредитовании под залог недвижимости максимальная процентная ставка – 13% годовых. Максимальный срок кредитования увеличен с двух до трех лет. По новым условиям кредит для бизнеса может оформить физическое лицо – собственник бизнеса.

Постоянное совершенствование этого важного направления банковской деятельности в соответствии с требованиями рыночной экономики повышает конкурентноспособность Банка и привлекательность процесса кредитования, направленного на взаимовыгодное сотрудничество с юридическими лицами – представителями бизнеса нашего региона и жителями Иркутской области.

Персонал Банка «Радиян».

Стратегическим планом развития Банка поставлены сложные задачи для выполнения, которые по плечу только коллективу квалифицированных сотрудников, профессионалов в своем деле, поэтому кадровая работа является одной из первостепенных.

По состоянию на 01.01.12 г. в головном офисе Банка работали 199 человек, в филиале «Лена» - 32 человека, из которых 184 человека имеют высшее образование, 9 сотрудников имеют по два диплома о высшем образовании, 3 человека имеют ученую

степень кандидата наук, 3 сотрудника продолжают учебу в ВУЗах. Средний возраст сотрудников Банка составляет 35 лет.

В филиале «Лена» все сотрудники имеют высшее и средне-специальное образование, их средний возраст составляет 36 лет.

Только высококвалифицированные специалисты могут оказывать высококачественные банковские услуги в сложных экономических условиях, что является одной из основных причин сохранения конкурентоспособности. Работа по повышению квалификации всех сотрудников Банка ведется постоянно на основании разработанной программы, в которой учтены требования обновляющегося законодательства, инструкций Банка России, рынка финансовых услуг. Кроме основной программы структурные подразделения разрабатывают индивидуальные планы обучения сотрудников. Это обусловлено тем, что внедрение новых технологий, новых программных продуктов, применяемых в Банке, требует обучения сотрудников по выполнению новых операций, проведения тестирования, психологической адаптации к работе с клиентами и новым компьютерным оборудованием.

Растущие требования к качеству банковских услуг требуют безупречного поведения сотрудников в своем коллективе, в общении с клиентами и партнерами. Принципы такого общения сформулированы в «Кодексе профессионального поведения сотрудников АКБ «Радиян» и Корпоративных стандартах.

В 2011 году проделана большая работа по отработке правил общения с клиентами на тренингах, проведено исследование специалистов по работе с клиентами по методике «Акцент 2-90». Интересные результаты дала операция «Тайный посетитель банка», которая помогла посмотреть специалистам на себя «со стороны», усилить позитивные моменты и поработать над устранением «ошибок».

Итоги проделанной работы были подведены на аттестации сотрудников, занятых в работе с клиентами, проведенной в июне прошедшего года.

АКБ «Радиян» двадцать лет сохраняет статус стабильного, надежного партнера для своих клиентов. Сохранение и укрепление этого является целью всех сотрудников, которые имеют необходимую квалификацию и приложат все силы для выполнения поставленных перед ними задач.

Информационные технологии и средства автоматизации.

Во второй половине 2011 года и в начале 2012 года в информационной системе банка произведены значительные архитектурные изменения.

Основной целью проведенных работ ставилась задача сокращения совокупной стоимости владения программным обеспечением. Работу сотрудников перевели с локальных рабочих станций на удаленные рабочие столы терминальных серверов. Три сервера обслуживают работу около двухсот сотрудников. Сами серверы также не стали дополнительными физическими объектами в сети банка. Все серверы, а это порядка двадцати объектов в сети, переведены в виртуальные объекты среды виртуализации VmWare ESX компании EMC и размещаются на трех физических серверах. Таким образом, достигнута существенная экономия на лицензионных отчислениях за коммерческие операционные системы станций и серверов, сокращены издержки на сопровождение и модернизацию аппаратного обеспечения.

Попутным эффектом виртуализации серверов и централизации рабочего окружения сотрудников стала унификация состава используемого программного обеспечения, упрощение управления и администрирования пользователей, что так же

положительным образом скажется на сокращении расходов по обслуживанию информационной системы банка.

В 2011 году проведен анализ возможностей используемой автоматизированной банковской системы «Вабанк ST», потенциала развития новой версии «Вабанк 10g» и качества поставляемого программного обеспечения. Сопоставив полученную информацию с объемом лицензионных отчислений производителям программного обеспечения - АБС и системы управления базами данных Oracle, банком принято решение о целесообразности перехода на иную систему автоматизации банковских операций. Проводя отбор среди разработчиков АБС, банк руководствовался не только классическими для софтверных компаний критериями – стабильность компании, история присутствия на рынке банковского ПО и хорошее портфолио, но и оценивал перспективность проекта, «свежесть» идей, архитектуры и инструментов разработки. Так же в числе основных критериев отбора была способность компании-разработчика АБС провести внедрение системы в короткие сроки.

На основе данных критериев была выбрана АБС «Центавр Омега» компании «ПрограммБанк». В первом квартале 2012 года завершен первый этап внедрения – миграция и запуск в работу действующих бизнес-процедур банка. В дальнейшем планируется функциональное расширение системы.

Бухгалтерский баланс АКБ «Радан» (ОАО) на 01.01.12 г.

									тыс. руб.	
Номер строки	Наименование статьи								Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2								3	4
I АКТИВЫ										
1.	Денежные средства								124462	76471
2.	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации								345423	201688
2.1.	Обязательные резервы								11563	6045
3.	Средства в кредитных организациях								45263	38473
4.	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток								0	0
5.	Чистая ссудная задолженность								712407	639906
6.	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи								0	0
6.1.	Инвестиции в дочерние и зависимые организации								0	0
7.	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения								0	0
8.	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы								84385	88908
9.	Прочие активы								7986	8290
10.	Всего активов								1319926	1053736
II. ПАССИВЫ										
11.	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации								0	0
12.	Средства кредитных организаций								0	0
13.	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями								1090312	847564
13.1.	Вклады физических лиц								492844	422307
14.	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток								0	0
15.	Выпущенные долговые обязательства								0	700
16.	Прочие обязательства								15398	10583
17.	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон								12741	4629
18.	Всего обязательств								1118451	863476
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ										
19.	Средства акционеров (участников)								70000	70000
20.	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)								0	0
21.	Эмиссионный доход								1853	1853
22.	Резервный фонд								14000	14000
23.	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи								0	0
24.	Переоценка основных средств								70931	70932
25.	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет								24132	20710
26.	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период								20559	12765
27.	Всего источников собственных средств								201475	190260
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА										
28.	Безотзывные обязательства кредитной организации								78153	23135
29.	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства								2800	0
30.	Условные обязательства некредитного характера								0	0

Отчет о прибылях и убытках АКБ «Радиян» (ОАО) за 2011 год.

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов АКБ «Радиян» (ОАО) на 01.01.12 г.

Номер строки	Наименование показателя	Данные на начало отчетного года	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	186818	12076	198894
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	70000	0	70000
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	70000	0	70000
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	0	0	0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0	0
1.3	Эмиссионный доход	1853	0	1853
1.4	Резервный фонд кредитной организации	14000	0	14000
1.5	Финансовый результат деятельности, принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	30046	12075	42121
1.5.1	прошлых лет	20710	3422	24132
1.5.2	отчетного года	9336	8653	17989
1.6	Нематериальные активы	13	-2	11
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ)	0	0	0
1.8	Источники (часть источников) дополнительного капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0	0	0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	32.7	X	27.2
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	18761	22753	41514
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	14102	14577	28679
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	30	64	94
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах и срочным сделкам	4629	8112	12741
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0	0	0
Раздел "Справочно":				
1. Формирование (доначисление) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.),				
всего	62135	, в том числе вследствие:		
	1.1. выдачи ссуд	10193	;	
	1.2. изменения качества ссуд	50935	;	
	1.3. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю,			
	установленного Банком России	0	;	
	1.4. иных причин	1007	.	
2. Восстановление (уменьшение) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.),				
всего	47558	, в том числе вследствие:		
	2.1. списания безнадежных ссуд	0	;	
	2.2. погашения ссуд	27062	;	
	2.3. изменения качества ссуд	18766	;	
	2.4. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю,			
	установленного Банком России	0	;	
	2.5. иных причин	1730	.	

Сведения об обязательных нормативах АКБ «Радиян» (ОАО) по состоянию на 01.01.12 г.

|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**Аудиторское заключение
ООО Региональный центр «Профаудит»
о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности
руководству АКБ «Радиян» (ОАО),
подготовленный в соответствии с требованиями
Российского законодательства по итогам деятельности за год,
закончившейся 31 декабря 2011 г.**

По мнению аудитора Годовой отчет Акционерного коммерческого банка «Радиян» (открытого акционерного общества) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2011 года, результаты ее финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год, уровень достаточности капитала, величину резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов на 31 декабря 2011 года в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применительно к деятельности кредитных организаций, в части подготовки годового отчета.

-наименование аудиторской организации: **Общество с ограниченной ответственностью Региональный центр «Профаудит».**

-наличие членства в СРО – **член аккредитованного при МФ РФ СРО НП Аудиторская палата России (№ реестра 481, решение Правления от 11.03.2003 г.), ОРНЗ 10301002108.**

-фамилия, имя, отчество руководителя: **Гвоздева Татьяна Михайловна.**

**Генеральный директор
ООО РЦ «Профаудит»**

Т.М. Гвоздева

(Квалификационный аттестат аудитора № К 000489
от 13.02.2012 г., выдан на неограниченный срок.)

Услуги, предоставляемые клиентам Банка «Радиян»

1. Расчетно-кассовое обслуживание.
 - открытие расчетных счетов в рублях и иностранной валюте;
 - операции по обслуживанию счета;
 - выдача и пересчет наличных денежных средств;
 - предоставление справочной информации и бланков документов, необходимых для осуществления расчетно-кассовых операций;
 - прием платежей от населения, в том числе: прием коммунальных платежей, оплаты за электроэнергию и газ, телефон (ОАО «Сибирьтелеком»), за услуги сотовой связи ЗАО «Байкалвестком», МТС, Мегафон, Билайн, услуг по охране личного имущества граждан; оплата за обучение в Российском государственном торгово-экономическом университете, за обучение в Иркутском государственном медицинском университете; прием оплаты за туристические поездки; прием обязательных платежей, связанных с оформлением общероссийских и заграничных паспортов; другие платежи и денежные переводы.
 - обслуживание по системам дистанционного обслуживания «Банк-Клиент» и «Интернет-Клиент»;
 - осуществление платежей в рублях и иностранной валюте без открытия счета для физических лиц, в том числе осуществление денежных переводов в рублях и иностранной валюте по сети CONTACT и MIGOM;
 - выпуск и обслуживание банковских карт международной платежной системы MasterCard International;
2. Услуги депозитария.
 - операции по внутренним счетам депозитария;
 - внешние операции депозитария в НДЦ;
3. Консультационно-аналитические услуги.
 - консультирование клиентов по всем вопросам экономико-правового характера;
 - анализ программ производственно-финансовой деятельности предприятий или производств;
 - анализ и составление бизнес-планов;
4. Кредитование.
 - Потребительское кредитование;
 - кредитование малого и среднего бизнеса;
 - ипотечное кредитование;
 - автокредитование.
5. Операции с ценными бумагами.
 - сделки по купле-продаже векселей;
6. Валютные операции
 - операции по обслуживанию валютных счетов юридических и физических лиц;
 - осуществление консультаций и контроля по внешнеэкономической деятельности клиентов;
 - операции с наличной иностранной валютой;
 - операции с ценными бумагами, номинированными в иностранной валюте.

**Перечень
операционных касс АКБ “Радиян” (ОАО), осуществляющих прием коммунальных и
иных платежей от населения.**

1. Операционная касса № 1.
Находится по адресу : г. Иркутск, ул.Лермонтова , 59.
2. Операционная касса № 2.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Академическая, 12.
3. Операционная касса № 4.
Находится по адресу : г. Иркутск, ул. Баумана, 227.
- 4.Операционная касса № 6.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Р.Люксембург, 227.
5. Операционная касса № 8.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Севастопольская, 243 А.
- 6.Операционная касса № 9.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Поленова, 15.
7. Операционная касса № 10.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 343.
8. Операционная касса № 11.
Находится по адресу: г. Иркутск, л. Чехова, 22.
9. Операционная касса № 12
Находится по адресу: г. Иркутск, ул Ядринцева, 29/4.
10. Операционная касса № 13.
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Пискунова, 156
11. Операционная касса № 2.
Находится по адресу: г. Усть-Кут, ул. Речников, 36.
12. Операционная касса № 3
Находится по адресу: г. Усть-Кут, ул. Калинина, 8.

Оглавление.

Открытое акционерное общество Акционерный коммерческий банк «Радиян»	1
Реквизиты Банка «Радиян»	1
Информация о Банке	2
Совет Директоров Банка «Радиян»	3
Правление Банка «Радиян»	3
Основные акционеры Банка «Радиян»	3
Обращение Председателя Правления Банка «Радиян» В.М. Давыдовой	4
Основные итоги деятельности Банка «Радиян» в 2011 году	5
Управление рисками	6
Основные направления развития Банка «Радиян»	11
Обслуживание клиентов	12
Кредитование	15
Персонал Банка «Радиян»	16
Информационные технологии и средства автоматизации	17
Баланс Открытого акционерного общества Акционерного коммерческого банка «Радиян» на 1 января 2012 года	19
Отчет о прибылях и убытках за 2011 год	20
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов на 01 января 2012 г.	21
Сведения об обязательных нормативах по состоянию на 01 января 2012 г.	22
Заключение ООО Регионального центра «Профаудит» о годовой бухгалтерской отчетности	23
Услуги, предоставляемые клиентам Банка «Радиян»	24
Перечень операционных касс вне кассового узла банка	25