

**Открытое акционерное общество  
Акционерный коммерческий банк  
“Радиян”**

**Реквизиты Банка “Радиян”**

Юридический адрес: Российская Федерация, 664047, г. Иркутск,  
ул. Советская, 3.

Корреспондентский счет в рублях РФ:  
кор.счет 30101810900000000827 в  
ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Иркутской обл.  
БИК 042520827

Регистрационные коды: ОГРН 1023800000014 от 18.07.02 г.  
ИНН 3810006800, КПП 381101001  
ОКПО 22849061  
ОКАТО 25401000000  
ОКВЭД 65.12  
ОКФС 49  
ОКОПФ 47  
ОКОГУ 49014

Корреспондентский счет в долларах США

Account: № 890-0372-575 BANK OF NEW YORK, New York,  
SWIFT code: IRVT US 3N  
UNI CREDIT BANK, Moscow, SWIFT code: IMBK RU MM  
in favour acc. 427492 USD 4005 02, BANK RADIANT

Корреспондентский счет в ЕВРО

Account: № 69102336 HYPOVEREINSBANK AG, MUNICH.  
UNI CREDIT BANK, Moscow, SWIFT code: IMBK RU MM  
in favour acc. 427492 EUR 4005 02, BANK RADIANT

Телефоны: (3952) 251-044, 205-501, 208-325, 208-335, 206-655

Факс: (3952) 205-503

E-mail: [bank@radian.ru](mailto:bank@radian.ru)

Сайт WWW.RADIANT.RU.

**Информация о Банке.**

Банк “Радиян” основан в г. Иркутске  
20 декабря 1991 года.

Банк имеет лицензию Центрального Банка России  
№ 1675 от 10 июня 2002 года на совершение банковских  
операций в рублях и иностранной валюте

Банк имеет лицензии профессионального участника  
рынка ценных бумаг на осуществление:

брокерской деятельности  
№ 038-02946-100000 от 27.11.2000 г.;

дилерской деятельности  
№ 038-03052-010000 от 27.11.2000 г.;

деятельности по управлению ценными бумагами  
№ 038-03128-001000 от 27.11.2000 г.;

депозитарной деятельности  
№ 038-03935-000100 от 15.12.2000 г.

Банк включен в реестр банков-участников  
Системы обязательного страхования вкладов  
28 октября 2004 г. под номером 120

Банк является членом Ассоциации  
региональных банков России  
(Ассоциации «Россия»)

Банк имеет филиал в г. Усть-Кут:  
Российская Федерация, Иркутская область,  
665793, г. Усть-Кут, ул. Халтурина, 48 А.  
тел. (395-65) 595-27,  
факс (395-65) 589-24.

**Совет директоров АКБ “Радан” (ОАО)**

Фамилия, имя, отчество лица	Должность	Дата рождения	Место рождения	Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента
Семак Юрий Кириллович -	Председатель Совета директоров, Заместитель генерального директора Открытого акционерного общества «Корпорация «Тактические ракетные вооружения»	17.10.1950г.	Иркутская область, ст. Суховская	2,20
Давыдова Вера Моисеевна	председатель Правления АКБ “Радан”	09.01.1952г.	Кемеровская область, г. Таштагол	15,41
Шушкова Татьяна Михайловна	заместитель председателя правления - контролер АКБ «Радан» (ОАО)	31.10.1952г.	Г. Иркутск	3,00
Тумаков Яков Николаевич	директор МУП «Центральный рынок» г. Иркутска	31.12.1949г.	Иркутская область, пос. Залари	
Житоров Олег Тимофеевич	Генеральный директор Закрытого акционерного общества «РОСА», Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «Армейский магазин «Роса»	03.06.1959г.	Кемеровская область, г. Таштагол	9,36
Сенин Владимир Петрович	мэр Усть-Кутского муниципального образования	09.09.1953г.	Новосибирская область, с. Стеглянное	
Пензин Вадим Геннадьевич	заместитель председателя правления АКБ «Радан» (ОАО)	08.01.1972г.	Г. Иркутск	6,08
Гальян Борис Степанович	директор МУП «Производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства» г. Иркутска	27.01.1962г.	Иркутская область, д. Бурятск	
Макаров Ярослав Валерьевич	Индивидуальный предприниматель	16.08.1974г.	Иркутская область, г. Ангарск	16,30

**Правление Банка «Радиян»**

Фамилия, имя, отчество лица	Должность	Дата рождения	Место рождения	Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента
Давыдова Вера Моисеевна	председатель Правления АКБ «Радиян»	09.01.1952г.	Кемеровская область, г. Таштагол	15,41
Пензин Вадим Геннадьевич	заместитель председателя правления АКБ «Радиян» (ОАО)	08.01.1972г.	Г. Иркутск	6,08
Денисова Наталья Владимировна	главный бухгалтер	14.06.1970г.	Читинская область, г.Балей	6,08
Калужин Олег Геннадьевич	начальник финансово-аналитического управления	04.09.1973г.	Г. Иркутск	0,71

**Основные акционеры Банка «Радиян»**

1. Иркутское муниципальное унитарное предприятие «Производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства».
2. Муниципальное унитарное предприятие «Асфальтобетонный завод».
3. Муниципальное унитарное предприятие «Центральный рынок»
4. Макаров Ярослав Валерьевич
5. Житоров Олег Тимофеевич
6. Давыдова Вера Моисеевна
7. Спорышев Сергей Александрович
8. Петровская Марина Моисеевна
9. Рожков Александр Николаевич
10. Семак Юрий Кириллович
11. Пензин Вадим Геннадьевич
12. Денисова Наталья Владимировна
13. Проскоков Виктор Савельевич

Общим собранием акционеров АКБ "Радиян" (ОАО) 27 мая 2010 года принято решение о выплате (объявлении) дивидендов по акциям кредитной организации – эмитента за 2009 год (протокол № 1/2010 от 28.05.2010г.) в размере 9345000 рублей. Срок, отведенный для выплаты объявленных дивидендов - не позднее 31 мая 2010г.

Обязательство по выплате дивидендов исполнено полностью 28 мая 2010 года.

В декабре 2011 года АКБ «Радиян» (ОАО) отметит двадцатилетие своей работы в числе немногих выживших региональных банков, действующих на территории Иркутской области. Нас очень радует тот факт, что есть клиенты, которые все это время считают Банк своим надежным партнером.

Каждый прошедший год был по-своему сложен, легко и безоблачно не было никогда. Банк постоянно направлял усилия на укрепление своей финансовой стабильности, увеличение собственного капитала, поэтому обязательные экономические нормативы соблюдались на протяжении всего периода работы с существенным запасом, требования банковского законодательства по обеспечению достаточности капитала выполнялись.

Имея надежную финансовую базу, Банк строит новые планы дальнейшего развития в соответствии планом Стратегического развития АКБ «Радиян» (ОАО) на 2010-2012 годы, утвержденным Советом директоров в 2010 году и финансовым планом на 2011 год.

Основной нашей задачей является достижение цели – развитие банковского бизнеса. Это позволяет успешно идти по сложному пути длиной в 20 лет. Многое менялось за эти годы: коллектив сотрудников банка, технологии банковских операций, интерьеры в кабинетах, стили офисной одежды. Не менялось лишь главное – стабильность и надежность нашего бизнеса и постоянное стремление вперед.

В соответствии с миссией наш Банк – региональный банк, ориентированный на предоставление качественных, удобных и доступных банковских услуг для жителей и предприятий малого и среднего бизнеса Иркутской области. Мы развиваем самые востребованные виды деятельности – обслуживание предприятий малого предпринимательства и розничный банковский бизнес. Несмотря на продекларированную «государственную поддержку малого бизнеса», его представители гибко используют собственные и заемные финансовые ресурсы и продолжают свою деятельность в сотрудничестве с АКБ «Радиян» (ОАО).

В головном офисе Банка расположены операционный зал, кассовые кабины, кабинеты для работы с клиентами. Двенадцать операционных касс работают во всех районах г. Иркутска и в г. Усть-Куте, где можно провести самые разнообразные денежные операции.

В г. Усть-Куте работает филиал «Лена», который является подразделением Банка, оказывающим полный комплекс банковских услуг. Успешно продолжается сотрудничество нашего филиала и Администрации Усть-Кутского муниципального образования.

При постоянном повышении качества банковских услуг для наших клиентов неизменно большое внимание уделяется развитию розничных услуг, оказываемых жителям городов Иркутска и Усть-Кута. Высока потребность в услугах, которые можно получить в операционных кассах. Это осуществление денежных переводов в рублях и иностранной валюте по сети CONTACT и MIGOM, платежи за обучение, туристические поездки, страховые услуги, сотовую связь. При этом нельзя не отметить, что тарифы за эти операции одни из самых низких в банковской системе нашего региона.

АКБ «Радиян» (ОАО) активно работает в статусе аффилированного члена международной платежной системы MasterCard International. Используется оригинальный дизайн банковских карт, эмитируемых Банком, в г. Иркутске работают три банкомата, пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в головном офисе, операционных кассах вне кассового узла № № 7 и 11. В г. Усть-Куте установлено 2 банкомата, организованы пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в офисе филиала «Лена» и операционных кассах №№ 1 и 2.

В ноябре 2009 г. был установлен первый платежный терминал в помещении головного офиса, в прошедшем году сеть терминалом расширилась. Такая услуга пришлась по вкусу нашим клиентам, т.к. она помогает экономить время для проведения платежа. В

дальнейшем Банк будет развивать использование платежных терминалов в г. Иркутске и г. Усть-Куте.

Коллектив Банка состоит из специалистов с большим трудовым стажем и молодых. Сочетание опыта и молодого задора дает хороший эффект.

Мы с большим уважением относимся к нашим акционерам, которые являются клиентами нашего Банка, это расценивается нами как признание профессионализма коллектива и обязывает сохранять высокое качество своей работы.

### **Основные итоги деятельности АКБ “Радиян” в 2010 году.**

АКБ “Радиян” (ОАО) работает на территории Иркутской области, в городах Иркутск и Усть-Кут и оказывает полный комплект банковских услуг юридическим и физическим лицам.

Основными операциями, которые формируют финансовый результат, являются расчетно-кассовое обслуживание и кредитование клиентов Банка. В 2010 году полученные комиссионные доходы (за вычетом комиссионных расходов) составили 92 515 тыс. руб., чистые процентные доходы 42 090 тыс. руб.

Результаты деятельности Банка можно характеризовать следующими показателями:

- чистая ссудная задолженность на 01.01.2011 г. составила 639 906 тыс. руб.;
- привлеченные средства клиентов на 01.01.2011 г. 847 564 тыс. руб. (в т.ч. вклады физических лиц 422 307 тыс. руб., увеличение относительно 01.01.2010 г. на 12,7 %);
- прибыль к распределению по результатам деятельности в 2010 году составила 12 765 тыс. руб.

Значение собственных средств (капитала) на 01.01.2011 г. составило 186 818 тыс. руб.

Обязательные экономические нормативы соблюдались на протяжении всего 2010 года. По состоянию на отчетную дату достаточность собственных средств (капитала) составила 32,7 % (минимальное значение 10 %), нормативы ликвидности выполняются с существенным запасом, показатели кредитного риска не превышены.

В 2010 году Банком осуществлены сделки, в совершении которых имелась заинтересованность на общую сумму 2550000 рублей. Одна сделка, совершенная в первом квартале 2010 года на сумму 1500000 рублей одобрена Годовым общим собранием акционеров 21.05.2009г. (протокол № 1/2009 от 22.05.2009г.), две сделки, совершенные в третьем квартале 2010 года на сумму 1050000 рублей одобрены Годовым общим собранием акционеров 27.05.2010г. (протокол № 1/2010 от 28.05.2010г.).

Сделок, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации крупными сделками, и которые требовали одобрения уполномоченным органом управления кредитной организации, в 2010 году не было.

В отчетном году Банк использовал следующие виды энергетических ресурсов: электрическая энергия – на сумму 940854 рубля, ГСМ – на сумму 489429 рублей.

АКБ «Радиян» (ОАО) не изменяет своей традиции в том, что своевременно и в полном объеме осуществляет расчеты по своим обязательствам. Это является неукоснительно выполняемым правилом для Банка. Состояние ликвидности и платежеспособности АКБ «Радиян» всегда характеризуется как хорошее.

Традиционным является обеспечение финансовой стабильности в Банке – главной задачи системы управления рисками и внутреннего контроля, которые работают в соответствии с требованиями Банка России. Вопросы ведения банковского бизнеса при минимизации рисков постоянно присутствуют в повестках дня заседаний правления, а также и совета директоров.

В течение всего периода своей деятельности АКБ “Радиян” (ОАО) относится к категории финансово - стабильных кредитных организаций.

Итоги работы в 2010 году еще раз подтвердили, что АКБ «Радиян» (ОАО) верно определил направление развития своего бизнеса в стратегическом направлении, целью которого является удовлетворение потребностей клиентов в высококачественных банковских услугах, совершенствование технологии выполняемых операций, формирование активного портфеля Банка с высокой доходностью и надежностью.

В 2011 году Банк «Радиян» продолжит свою деятельность в статусе универсального банка, который выполняет для клиентов полный комплекс банковских и финансовых услуг. Традиционно большое внимание будет уделяться развитию розничного бизнеса, полному удовлетворению потребностей жителей нашего региона в платежных и кредитных средствах.

Стратегическим направлением развития Банка продолжает оставаться укрепление финансовой основы банковской деятельности в виде роста капитала для качества обслуживания клиентов, постоянно стремящегося к уровню международных стандартов.

### **Управление рисками.**

Банковская деятельность сопряжена с различного рода рисками и построение работы по их минимизации является основой для стабильной работы. В АКБ «Радиян» разработаны процедуры оценки, управления и контроля за рисками, которые позволяют максимально устранить их влияние при выполнении банковских операций.

Председатель Правления Банка и Кредитно-инвестиционный комитет координируют исполнение мероприятий, направленных на управление рисками, в том числе:

- утверждение основных принципов управления рисками;
- создание организационной структуры, соответствующей основным принципам управления рисками;
- утверждение мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности Банка, включая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств;
- распределение полномочий и ответственности по управлению рисками;
- координация основных направлений кредитной и процентной политики Банка;
- проведение политики управления ликвидностью Банка.

Руководители структурных подразделений в рамках установленных полномочий ведут мониторинг рисков.

Проведение оценки и анализа рисков относится к компетенции отдела анализа рисков, который входит в состав финансово-аналитического управления.

Оценка качества и эффективности системы управления рисками возложена на управление внутреннего контроля.

Основными рисками для Банка в отчетном году являлись:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- операционный риск;
- репутационный риск;
- процентный риск;
- правовой риск;
- валютный риск.

#### Управление кредитным риском.

Целью управления кредитным риском является минимизация риска возникновения убытков вследствие неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения клиентами обязательств перед Банком.

Банк руководствуется консервативным подходом к оценке заемщика, предоставлению денежных средств и сопровождению кредита в соответствии с отработанными положениями и технологиями.

Качество кредитного портфеля определяется его диверсификацией и отлаженной системой управления кредитным риском, состоящей из:

- системы оценки заемщика;
- процедур распределения полномочий;
- процедур согласования, выдачи и сопровождения кредитов;
- системы мониторинга и оценки кредитного риска.

Реализация этих методов управления кредитным риском позволила Банку эффективно управлять кредитным портфелем, который характеризуется отсутствием просроченной задолженности.

#### Управление ликвидностью.

Целью разработанной в Банке системы управления ликвидностью, является эффективное управление ресурсной базой Банка, исключая возможность невыполнения Банком своих денежных обязательств.

Разработанная система включает в себя такие мероприятия как:

- четкое разграничение полномочий и ответственности по управлению ликвидностью;
- анализ состояния мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности;
- процедуры определения избытка/дефицита ликвидности;
- анализ требований и обязательств Банка по срокам;
- составление краткосрочного прогноза ликвидности;
- контроль за соблюдением процедур по управлению ликвидностью.

Действие системы управления ликвидностью в 2010 году дало возможность достичь следующих результатов:

- значения коэффициентов дефицита/избытка ликвидности находились в допустимых пределах, установленных для данных показателей;
- установленные нормативы ликвидности соблюдались Банком постоянно;
- управление ресурсной базой Банка осуществлялось эффективно;
- обязательства Банка перед клиентами выполнялись своевременно.

#### Управление операционным риском.

Основной целью управления операционным риском является предотвращение негативных последствий, которые могут произойти в рамках текущей деятельности Банка.

Задачи управления операционным риском заключаются в создании соответствующей среды управления риском, выявлении, оценке, мониторинге, контроле и минимизации операционного риска.

Управление операционным риском основывается на создании эффективной системы внутреннего контроля и внутренней инфраструктуры для предотвращения операционных рисков.

Банк использует следующие способы управления операционным риском:

- внутренний контроль и внутренний аудит;
- система отчетности для выявления потенциальных проблем.

Для мониторинга операционного риска Банк использует систему индикаторов уровня риска. Ежеквартально оценивается уровень достаточности капитала Банка с учетом покрытия операционного риска.



В Банке действует комплекс мер, направленных на снижение риска неэффективности внутренних банковских процедур и правил, влияния человеческого фактора. К ним относятся:

- четкая формализация банковских процедур и правил;
- разграничение полномочий подразделений и сотрудников Банка;
- проведение текущего и последующего контроля всех банковских операций;
- строгое выполнение требований Банка России и действующего законодательства;
- обучение персонала Банка.

Оценка операционного риска в течение 2010 года проводилась ежеквартально, разовое превышение лимитов по показателям операционного риска зафиксировано в третьем квартале по показателю - количество уволенных (уволившихся) сотрудников. По результатам анализа отдельных событий Банком принимались решения по минимизации риска на объектах, в наибольшей степени подверженных его влиянию. Уровень достаточности капитала оценивался как удовлетворительный.

#### Управление риском потери деловой репутации.

Цель управления риском потери деловой репутации (репутационным риском) Банка может быть достигнута на основе системного, комплексного подхода, который предусматривает решение следующих задач:

- получение оперативных и объективных сведений о состоянии и размере репутационного риска;
- выявление и анализ репутационного риска, возникающего у Банка в процессе деятельности;
- качественная и количественная оценка (измерение) репутационного риска;
- установление взаимосвязей между отдельными видами рисков с целью оценки воздействия мероприятий, планируемых для ограничения одного вида риска, на рост или уменьшение уровня других рисков;
- создание системы управления репутационным риском на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение достижения репутационным риском критически значительных для Банка размеров (минимизацию риска).

Процесс управления риском потери деловой репутации состоит из следующих этапов:

- выявление репутационного риска;
- мониторинг репутационного риска;
- оценка репутационного риска;
- контроль и/или минимизация репутационного риска.

Банком установлена система пограничных значений (лимитов) по показателям, используемым для оценки репутационного риска.

Оценка репутационного риска в течение 2010 года проводилась ежеквартально, отмечено единичное превышение в 3 квартале уровня репутационного риска по показателю “Количество операций клиентов, относимых Банком к необычным сделкам”. Данное обстоятельство рассматривалось на заседании Правления Банка и было отнесено к общей ситуации по увеличению активности в осуществлении хозяйственной деятельности клиентов.

#### Управление процентным риском.

Основной стратегической целью Банка в отношении процентного риска является минимизация риска возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам Банка.

Управление процентным риском заключается в следующем:

- установлении целевых значений и/или лимитов для показателей, используемых для оценки процентного риска;
- расчете фактических значений оценочных показателей (на ежеквартальной основе);
- принятии соответствующих решений с целью регулирования процентного риска.

Целевые значения и лимиты устанавливаются Банком на текущий финансовый год, исходя из обеспечения рентабельности деятельности и финансовой устойчивости Банка.

В течение 2010 года в основном фактические значения оценочных показателей соответствовали параметрам процентного риска, установленным Банком на год. В течение года отмечалось превышение лимитов относительной процентной позиции Банка на срок до 30 дней и на срок от 181 до 365 дней, что было связано с отсутствием спроса на кредитные ресурсы длительностью от 181 до 365 дней и направлением их использования на рынок межбанковского кредитования.

#### Управление правовым риском.

Управления правовым риском Банка осуществляется на основе системного, комплексного подхода, который подразумевает решение следующих задач:

- получение оперативных и объективных сведений о состоянии и размере правового риска;
- выявление и анализ правового риска, возникающего у Банка в процессе деятельности;
- качественная и количественная оценка (измерение) правового риска;
- установление взаимосвязей между отдельными видами рисков с целью оценки воздействия мероприятий, планируемых для ограничения одного вида риска, на рост или уменьшение уровня других рисков;
- создание системы управления правовым риском на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение достижения правовым риском критически значительных для Банка размеров (минимизацию риска).

Для минимизации правового риска Банк использует следующие основные методы:

- стандартизирует основные банковские операции и сделки (определены порядки, процедуры, технологии осуществления операций и сделок, заключения договоров);
- устанавливает внутренний порядок согласования (визирования) Управлением правового обеспечения заключаемых Банком договоров и проводимых банковских операций и других сделок;
- осуществляет анализ влияния факторов правового риска (как в совокупности, так и в разрезе их классификации) на показатели деятельности Банка в целом;
- на постоянной основе производит мониторинг изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов государственных органов Российской Федерации;
- Управление правового обеспечения подчиняется непосредственно Председателю Правления Банка;
- максимальное количество служащих Банка имеют постоянный доступ к актуальной информации по законодательству и внутренним документам Банка.

Оценка правового риска в течение 2010 года проводилась ежеквартально. Превышение уровня правового риска зафиксировано в третьем квартале по показателю “Количество операций клиентов, относимых Банком к необычным сделкам”.

Управление валютным риском.

Оценка и контроль валютного риска осуществляется в соответствии с Инструкцией ЦБ РФ от 15 июля 2005 г. № 124-И «Об установлении размеров (лимитов) открытых валютных позиций, методике их расчета и особенностях осуществления надзора за их соблюдением кредитными организациями» и заключается в расчете открытых валютных позиций.

С целью ограничения валютного риска установлены следующие размеры (лимиты) открытых валютных позиций:

- сумма всех длинных (коротких) открытых валютных позиций в отдельных иностранных валютах ежедневно не должна превышать 20 процентов от собственных средств (капитала) банка;

- любая длинная (короткая) открытая валютная позиция в отдельных иностранных валютах, а также балансирующая позиция в рублях ежедневно не должна превышать 10 процентов от собственных средств (капитала) банка.

Ответственность за соблюдение лимитов и регулирование открытой валютной позиции несет начальник валютного управления.

Оценка и последующий контроль валютного риска производится Отделом анализа рисков на ежедневной основе.

Превышение лимитов открытых валютных позиций в 2010 году не отмечалось.

Функционирование системы оценки, управления и контроля за рисками в 2010 году осуществлялось постоянно в порядке, установленном внутренними документами Банка.

**Основные направления развития АКБ «Радиян» (ОАО).**

В 2010 году Банк продолжал работать в соответствии со Стратегией развития и основными направлениями деятельности АКБ «Радиян» (ОАО) на период 2007-2010 годов, утвержденными в 2007 году Советом Директоров.

5 февраля 2010 г. состоялось заседание Совета директоров Банка, на котором утвержден Регламент разработки, утверждения и внесения изменений в стратегический план АКБ «Радиян». В этом документе определены Цели, задачи и функции регламента, а также функции структурных подразделений и обязанности должностных лиц по стратегическому планированию. На этом же заседании был утвержден Стратегический план АКБ «Радиян» (ОАО) на 2010-2012 годы, в основу которого заложены следующие принципы:

- соответствие Стратегии Банка принципам современных подходов к организации корпоративного управления в кредитных организациях в соответствии с требованиями Банка России;

- координация Стратегии Банка с государственной инвестиционной политикой и программами развития экономики Иркутской области;

- соответствие Стратегии международным стандартам качества и корпоративного управления.

Миссией Банка АКБ «Радиян» (ОАО) определен как региональный банк, ориентированный на предоставление качественных, удобных и доступных банковских услуг для жителей и предприятий малого и среднего бизнеса Иркутской области.

В перспективе Банк видится как:

- банк для малого и среднего бизнеса и предпринимателей региона, располагающий полным набором кредитных, финансовых и расчетных услуг;

- ключевой участник системы сбора платежей для населения Иркутской области;

- ответственный и надежный партнер;

- участник региональных программ экономического развития;

- банк, использующий качественные, гибкие и масштабируемые информационно-технические и технологические решения для бизнеса;

- коммерчески эффективно развивающийся банк.

Стратегическими задачами АКБ «Радиян» (ОАО) являются:

1. Увеличение собственного капитала Банка с целью сохранения статуса банковской кредитной организации.

2. Расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

Развитие клиентской базы невозможно без увеличения спектра принимаемых платежей, повышения доступности банковских услуг, территориального расширения бизнеса в Иркутском регионе. Предусмотрено расширение сегмента финансовых услуг, программы выпуска и обслуживания международных пластиковых карт.

3. Совершенствование системы кредитования остается важнейшим направлением банковского бизнеса при обязательном развитии комплексной системы управления рисками.

4. Корпоративное развитие Банка является обязательным условием успешного выполнения намеченных стратегических задач.

Совет директоров контролирует работу по выполнению задач стратегического плана. 27 мая 2010 г. на заседании Совета была обсуждена информация заместителя председателя Правления Пензина В.Г. о проделанной работе в этом направлении.

В соответствии с основными задачами стратегического плана разработан финансовый план деятельности банка на 2011 год.

Система внутреннего контроля играет важнейшую роль для реализации основных направлений развития банка, предполагающих расширение объема услуг розничного бизнеса, увеличение кредитного портфеля, привлечение новых клиентов и предложение им удобных и взаимовыгодных схем банковского обслуживания.

Для обеспечения результативного функционирования системы внутреннего контроля повышается квалификация сотрудников банка, обновляется информационно-техническое обеспечение. При внедрении новых или совершенствовании существующих банковских продуктов является обязательной разработка внутренних документов, регламентирующих процессы выполнения банковских операций и других сделок, учитывающих, в т.ч., контроль за потенциальными областями рисков с целью их минимизации.

АКБ «Радиян» (ОАО) постоянно уделяет внимание укреплению имиджа, как ответственного, надежного и эффективно работающего регионального банка, созданию положительного образа путем качественного предоставления услуг по всем приоритетным направлениям развития.

Задачами по укреплению имиджа являются:

- создание узнаваемого бренда в Иркутском регионе;
- обеспечение понимания клиентами, населением и региональной властью задач и целей банка на рынке банковских услуг;
- создание благоприятного информационного климата вокруг коммерческой деятельности банка.

При ведении рекламной деятельности, развитии сайта в сети Интернет, главное внимание будет уделяться информации о возможностях и приоритетах банка в обслуживании клиентов, направленности предоставляемых услуг, их роли в защите интересов акционеров и клиентов Банка.

Приняв к исполнению такие направления деятельности, Совет директоров и Правление АКБ «Радиян» (ОАО) уверены, что универсальный характер деятельности, расширяющаяся клиентская база, высокий уровень банковских технологий и оборудования, основывающийся на принципах соблюдения международных стандартов и передового российского опыта сохранят и укрепят статус стабильно развивающегося регионального банка.

### Обслуживание клиентов.

АКБ «Радиян» (ОАО) традиционно предлагает полный пакет современных банковских услуг по передовым банковским технологиям с учетом индивидуальных особенностей каждого клиента. Эти банковские операции способны удовлетворить потребности самых разных клиентов, среди которых муниципальные предприятия, производственные и снабженческо-сбытовые фирмы, компании различных отраслей, розничной торговли и сферы услуг, предприятия малого бизнеса, частные предприниматели, физические лица.

Нас радует тот факт, что эти особенности удовлетворяют наших «старых» клиентов и привлекают «новых». В 2010 году нашими новыми партнерами стали 294 юридических лица и индивидуальных предпринимателей в г. Иркутске и 42 – в г. Усть-Куте, которые открыли расчетные счета в рублях Российской Федерации. Юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями было открыто 24 счета в иностранной валюте. Жители города Иркутска открыли 573 вклада в рублях и 133 вклада в иностранной валюте. В филиале «Лена» - 413 вкладов в рублях открыли жители г. Усть-Кута.

Предоставление комплексного банковского обслуживания, рассчитанного на долгосрочную перспективу сотрудничества при постоянном повышении качества и культуры обслуживания клиентов, максимальной защищенности взаимных интересов и конфиденциальности – основной принцип построения взаимоотношений с клиентами в АКБ «Радиян».

Комплект наших банковских услуг может удовлетворить самым разнообразным запросам любого клиента:

- открытие в самые короткие сроки всех видов счетов, в т.ч. для операций с иностранной валютой;
- обслуживание счетов юридических и физических лиц;
- консультирование клиентов об услугах банка и порядке проведения банковских операций, как в России, так и за рубежом;
- осуществление переводов денежных средств по России и за рубеж;
- операции с наличными денежными средствами;
- услуги в рамках «зарплатных проектов»;
- прием платежей за коммунальные услуги, электроэнергию, газ, телефон (ОАО «Ростелеком»), услуги по охране личного имущества граждан всеми охранными организациями;
- прием платежей за сотовую связь (Байкалвестком, МТС, Мегафон, Билайн)
- прием арендных платежей;
- прием платежей за обучение;
- валютно-обменные операции;
- прием страховых взносов различных страховых компаний;
- осуществление расчетов по системе «Банк-клиент»;
- открытие вкладов в рублях и иностранной валюте;
- осуществление переводов и получение денежных средств с использованием системы CONTACT и MIGOM .
- выпуск и обслуживание банковских карт международной платежной системы MasterCard International;

Ведение расчетно-кассового обслуживания специалистами Банка осуществляется с учетом индивидуальных требований клиентов, у которых есть особенности в ведении своей деятельности.

Сотрудники группы менеджеров клиентов сопровождают взаимодействие клиента с подразделениями Банка, оказывают различные консультационные услуги для повышения качества обслуживания.

Постоянно обновляется информация и дизайн сайта АКБ «Радиян» (ОАО) в сети Интернет, который позволяет получать оперативные сведения об услугах Банка, тарифах на расчетно-кассовое обслуживание, курсах валют, новостях Банка, условиях и процентных ставках по кредитованию юридических и физических лиц.

Для совершения операций с использованием банковских карт в г. Иркутске установлены три банкомата, организованы пункты выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в головном офисе и в четырех операционных кассах вне кассового узла. В г. Усть-Куте установлено 2 банкомата, организован пункт выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт в офисе филиала «Лена» и в двух операционных кассах.

В 2010 году Банк вынужден был закрыть операционную кассу в помещении Медицинского университета в связи с проведением капитального ремонта помещения. В вестибюле биологического корпуса университета установили банкомат и платежный терминал, которые выполняют большую часть операций, которые могли быть проведены в операционной кассе. Такая услуга удовлетворила наших клиентов. В дальнейшем Банк будет расширять сеть платежных терминалов в г. Иркутске и г. Усть-Куте.

В банкоматах АКБ «Радиян» можно осуществить платежи с использованием банковских карт за услуги операторов сотовой связи, услуги интернет - провайдеров, спутниковое телевидение и другие услуги.

Отличное обслуживание клиентов является делом чести для сотрудников Банка. В 2011 году будет продолжена работа по совершенствованию технологий расчетно-кассового обслуживания клиентов, направленная на сохранение высокого качества и надежности проводимых финансовых операций.

### **Кредитование.**

Выдача и обслуживание кредитов является приоритетным направлением использованием финансовых средств, что традиционно для банковской организации.

Кредитная политика АКБ «Радиян» основывается на сочетании надежности и достаточной доходности при формировании и управлении кредитным портфелем. Работа по минимизации рисков дает возможность получать доход при размещении кредитных ресурсов.

Решения о проведении всех кредитных операций в Банке принимает Кредитно-инвестиционный комитет, состоящий из руководителей структурных подразделений Банка, сотрудники которых принимают непосредственное участие в работе с заемщиками. На заседаниях комитета обсуждаются и принимаются решения по различным оперативным вопросам, а также по формированию кредитной и тарифной политики.

Клиенты, имеющие положительную кредитную историю, для Банка являются приоритетными. Стабильное финансовое положение, постоянные обороты денежных средств и расширение производства в наиболее перспективных отраслях экономики у наших заемщиков – это результат, который объединяет интересы Банка и клиентов. Основными нашими получателями кредитов являются представители среднего и малого бизнеса, развивающие и совершенствующие свою деятельность. Специалисты Банка стремятся оказать помощь заемщикам в рациональном построении направлений кредитных средств, формировании корпоративных связей.

В АКБ «Радиян» кредитование физических лиц осуществляется по классическому принципу обеспечения возвратности в соответствии с требованиями банковского законодательства. При этом мы упрощаем порядок их выдачи с учетом анализа кредитных рисков при максимально быстром принятии решения о кредитовании.

Решение о выдаче кредита принимается только при наличии надежных финансовых источников возврата и залога высоколиквидных активов. Источником гашения могут быть только денежные средства физического и юридического лица при его стабильных

источниках дохода или развивающемся бизнесе и наличии достаточных оборотов по счетам.

Банк прилагает усилия для сохранения стабильно высоких объемов выдаваемых кредитов. На 01.01.11 г. чистая ссудная задолженность по предоставленным кредитам составила 390122 тыс. руб.

АКБ «Радиян» предоставляет следующие виды кредитов:

- кредитная линия с лимитом выдачи;
- кредитная линия с лимитом задолженности;
- кредитование расчетного счета при недостатке средств – овердрафт;
- ипотечное кредитование;
- экспресс-кредитование в рамках «зарплатного проекта»;
- потребительское кредитование.

Постоянное совершенствование этого важного направления банковской деятельности повышает привлекательность процесса кредитования, направленного на взаимовыгодное сотрудничество с юридическими лицами – представителями бизнеса нашего региона и жителями Иркутской области.

### **Персонал Банка «Радиян».**

Слова о том, что кадры решают все, не потеряло своего значения сегодня, поэтому руководители Банка ежедневно уделяют большое внимание кадровой работе.

По состоянию на 01.01.11 г. в головном офисе Банка работали 196 человек, в филиале «Лена» - 33 человека. Уровень образования сотрудников характеризуется следующими показателями: 152 человека имеют высшее образование, 19 – средне-специальное, 3 человека имеют ученую степень кандидата наук, 7 сотрудников продолжают учебу в ВУЗах. Средний возраст сотрудников Банка составляет 35 лет.

В филиале «Лена» все сотрудники имеют высшее и средне-специальное образование и их средний возраст также составляет 35 года.

Сотрудники АКБ «Радиян» обладают высокой квалификацией, сохраняется постоянный приток молодых кадров, которые в сочетании с опытными сотрудниками формируют профессиональный и творческий коллектив.

Только такие специалисты могут оказывать высококачественные банковские услуги в сложных экономических условиях при постоянном повышении квалификации, что является одним из основных условий сохранения конкурентоспособности. Работа по повышению квалификации всех сотрудников Банка ведется постоянно на основании разработанной программы, в которой учтены требования обновляющегося законодательства, инструкций Банка России, рынка финансовых услуг. Кроме основной программы структурные подразделения разрабатывают индивидуальные планы обучения сотрудников. Это обусловлено тем, что внедрение новых технологий, новых программных продуктов, применяемых в Банке, требуют обучения сотрудников по выполнению новых операций, проведения тестирования, психологической адаптации к работе с клиентами и новым компьютерным оборудованием.

Растущие требования к качеству банковских услуг требуют безупречного поведения сотрудников в своем коллективе, в общении с клиентами и партнерами. Принципы такого общения сформулированы в «Кодексе профессионального поведения сотрудников АКБ «Радиян» (ОАО).

АКБ «Радиян» двадцатый год сохраняет статус стабильного, надежного партнера для своих клиентов. Это результат работы всех сотрудников, которые имеют необходимую квалификацию и приложат все силы для выполнения поставленных перед ними задач.

### **Информационные технологии и средства автоматизации.**

В прошедшем году основной приоритет в задачах Управления информационно-технического обеспечения был связан с развитием информационных систем Банка на новом качественном уровне. Деятельность подразделений Банка по увеличению ассортимента предлагаемых банком услуг привела к необходимости пересмотра технологий бизнес-процессов организации и работ по обеспечению этих процессов средствами автоматизации, то есть значительными изменениями в программном обеспечении, влекущие за собой изменения в системах обработки/хранения, операционной среде и аппаратном обеспечении.

Развитие платежной системы Банка и системы удаленного обслуживания счетов привели к росту объемов хранимой и обрабатываемой информации, росту сетевого трафика. Для обеспечения безотказной работы центра обработки данных был установлен новый сервер и проведена модернизация системы управления базами данных. В дальнейшем планируется увеличить доступность ресурса путем резервирования СУБД и системы.

Рост внешнего сетевого трафика в 2010 году превысил возможности сетевого оборудования маршрутизации на шлюзе доступа между провайдерами услуг связи и сети банка. Замена маршрутизатора шлюза доступа оборудованием, более производительным сразу на 2 уровня, обеспечила значительный резерв для развития услуг, оказываемых в удаленных точках присутствия Банка и его партнеров.

В 2010 году начата подготовительная работа к смене версии основной информационной системы Банка – АБС «Ва-банк ST v5». Введенная в эксплуатацию четыре года назад версия программного обеспечения заменяется производителем на новую - «Ва-банк 10g v6». Для обеспечения плавного перехода на работу с достаточно глубоко измененной системой, силами Управления информационно-технического обеспечения проводится работа по доработке и настройке АБС под требования технологий Банка. Процесс - циклический, после периода внесения изменений и доработок проводится полное тестирование работы АБС. Работа, требующая значительных усилий не только со стороны сотрудников Управления, но и участия большого количества сотрудников Банка. Однако «цель оправдывает средства», новая версия автоматизированной банковской системы даст Банку помимо прироста общей агрегатной производительности увеличенную функциональность, в том числе обеспечит переход на штатные для АБС средства управления пластиковыми картами и работы с международной платежной системой MasterCard.













**Аудиторское заключение  
ООО Консалтинговой группы «Алмаз»  
о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности  
руководству АКБ «Радиян» (ОАО),  
подготовленный в соответствии с требованиями  
Российского законодательства по итогам деятельности за год,  
закончившейся 31 декабря 2010 г.**

По мнению аудитора финансовая (бухгалтерская) отчетность Акционерного коммерческого банка «Радиян» (открытого акционерного общества) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2010 года, результаты ее финансово-хозяйственной деятельности движения денежных средств за период в 1 января по 31 декабря 2010 года включительно в соответствии с установленными правилами в составлении бухгалтерской отчетности.

-наименование аудиторской организации: **Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Алмаз».**

-наличие членства в СРО – **Некоммерческое партнерство «Институт профессиональных аудиторов» (НП «ИПАР») – регистрационный номер 10302016151**

-фамилия, имя, отчество руководителя: **Доржиева Ирина Викторовна**

**Генеральный директор  
ООО Консалтинговая группа «Алмаз»**

**И.В.Доржиева**

( Квалификационный аттестат аудитора № К 00735  
от 26.07.1999г выдан на неограниченный срок.)

### Услуги, предоставляемые клиентам Банка «Радиян»

#### 1. Расчетно-кассовое обслуживание.

- операции по обслуживанию счета;
- выдача и пересчет наличных денежных средств;
- предоставление справочной информации и бланков документов, необходимых для осуществления расчетно-кассовых операций;
- прием платежей от населения, в том числе: прием коммунальных платежей, оплаты за электроэнергию и газ, телефон (ОАО «Сибирьтелеком»), за услуги сотовой связи ЗАО «Байкалвестком», МТС, Мегафон, Билайн, услуг по охране личного имущества граждан; оплата за обучение в Российском государственном торгово-экономическом университете, за обучение в Иркутском государственном медицинском университете; прием оплаты за туристические поездки; прием обязательных платежей, связанных с оформлением общероссийских и заграничных паспортов; другие платежи и денежные переводы.
- обслуживание по системе «Банк-Клиент»;
- осуществление платежей в рублях и иностранной валюте без открытия счета для физических лиц, в том числе осуществление денежных переводов в рублях и иностранной валюте по сети CONTACT и MIGOM;
- выпуск и обслуживание банковских карт международной платежной системы MasterCard International;

#### 2. Услуги депозитария.

- операции по внутренним счетам депозитария;
- внешние операции депозитария в НДС;

#### 3. Консультационно-аналитические услуги.

- консультирование клиентов по всем вопросам экономико-правового характера;
- анализ программ производственно-финансовой деятельности предприятий или производств;
- анализ и составление бизнес-планов;

#### 4. Кредитование.

- кредитование физических лиц;
- кредитование юридических лиц и частных предпринимателей;
- ипотечное кредитование.

#### 5. Операции с ценными бумагами.

- сделки по купле-продаже векселей;

#### 6. Валютные операции

- операции по обслуживанию валютных счетов юридических и физических лиц;
- осуществление консультаций и контроля по внешнеэкономической деятельности клиентов;
- операции с наличной иностранной валютой;
- операции с ценными бумагами номинированными в иностранной валюте.

**Перечень  
операционных касс АКБ “Радиян” (ОАО), осуществляющих прием коммунальных и  
иных платежей от населения.**

1. Операционная касса № 1.  
Находится по адресу : г. Иркутск, ул.Лермонтова , 59.
2. Операционная касса № 2.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Академическая, 12.
3. Операционная касса № 4.  
Находится по адресу : г. Иркутск, ул. Баумана, 227.
- 4.Операционная касса № 6.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Р.Люксембург, 227.
5. Операционная касса № 8.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Севастопольская, 243 А.
- 6.Операционная касса № 9.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, 105 «Б».
7. Операционная касса № 10.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 343.
8. Операционная касса № 11.  
Находится по адресу: г. Иркутск, л. Чехова, 22.
9. Операционная касса № 12  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул Ядринцева, 29/4.
10. Операционная касса № 13.  
Находится по адресу: г. Иркутск, ул. Пискунова, 156
11. Операционная касса № 2.  
Находится по адресу: г. Усть-Кут, ул. Речников, 36.
12. Операционная касса № 3  
Находится по адресу: г. Усть-Кут, ул. Калинина, 8.



**Оглавление.**

Реквизиты Банка “Радиян” _____	1
Информация о Банке _____	2
Совет Директоров Банка “Радиян” _____	3
Правление Банка “Радиян” _____	4
Основные акционеры Банка “Радиян” _____	4
Обращение Председателя Правления Банка “Радиян” В.М. Давыдовой _____	4
Основные итоги деятельности Банка “Радиян” в 2010 году _____	6
Управление рисками _____	7
Основные направления развития Банка “Радиян” _____	11
Обслуживание клиентов _____	13
Кредитование _____	14
Персонал Банка “Радиян” _____	15
Информационные технологии и средства автоматизации _____	16
Баланс Открытого акционерного общества Акционерного коммерческого банка “Радиян” на 1 января 2011 года _____	17
Отчет о движении денежных средств за 2010 год Открытого акционерного общества Акционерного коммерческого банка “Радиян” _____	18
Отчет о прибылях и убытках за 2010 год _____	19
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов на 01 января 2011 г _____	20
Сведения об обязательных нормативах по состоянию на 01 января 2011 г. _____	21
Заключение ООО Консалтинговой группы «Алмаз» о годовой бухгалтерской отчетности _____	22
Услуги, предоставляемые клиентам Банка “Радиян” _____	23
Перечень операционных касс вне кассового узла банка _____	24