

ПАМЯТКА  
ОБ ОСНОВНЫХ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И О ПОРЯДКЕ  
УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЕЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Уважаемые клиенты, предлагаем вам ознакомиться с Памяткой об основных условиях использования банковской карты и о порядке урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с ее использованием:

- Денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее - Закон о страховании вкладов). В соответствии с Законом о страховании вкладов страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещенные на банковских счетах, за исключением денежных средств, размещенных на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, а также размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности; размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя; переданные физическими лицами банкам в доверительное управление; размещенные во вклады в находящиеся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации. Денежные средства, внесенные для расчетов с использованием предоплаченной карты или кредитной карты без использования банковского счета клиента, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Законом о страховании вкладов;

- АКБ «Радиян» ОАО предоставляет возможность осуществлять с использованием банковских карт (далее - Карты) на территории Российской Федерации и за ее пределами операции по выдаче (приему) наличных денежных средств, операции по переводу денежных средств с Карты на Карту, а также операции по оплате товаров (услуг), в том числе с использованием банкоматов, в частности для оплаты услуг операторов мобильной связи, жилищно-коммунальных услуг и т.д. Безналичные операции с использованием карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации - в зависимости от вида карты, категории Торговой точки и страны проведения операции. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. Комиссии за эти услуги взимаются согласно утвержденным в АКБ «Радиян» (ОАО) «Условиям выпуска и обслуживания банковских карт», либо «Условиям выпуска и обслуживания банковских карт используемых для зачисления заработной платы по договорам АКБ «Радиян» ОАО» (далее - Условия);

- Ознакомиться с местами обслуживания (приема) банковских карт (пунктами выдачи наличных денежных средств (далее - ПВН), банкоматами, устройствами кредитной организации, предназначенными для совершения операций с использованием Карт Вы можете на сайте Банка: [www.radian.ru](http://www.radian.ru), а также в отделениях АКБ «Радиян» ОАО;

- Пополнить банковский счет, предусматривающий совершение операций с использованием расчетных (дебетовых) карт Вы можете следующими способами:

- Внести наличные денежные средства на Картсчет через кассу банка;
- Перечислить безналичные денежные средства на Картсчет, используя его реквизиты;
- Перевести денежные средства с карты на карту, используя банкомат.

- Со всеми комиссиями, взимаемыми кредитной организацией - эмитентом при пополнении банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием расчетных (дебетовых) карт Вы можете ознакомиться в Условиях;

- Карта может быть заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных «Правилами пользования расчетными банковскими картами» (далее - Правила) случаях, а также при неправильном наборе Персонального идентификационного номера (далее - ПИН) три (3) раза подряд;

- О размере и сроках взимания кредитной организацией - эмитентом с держателя банковской карты платы за обслуживание банковского счета, предусматривающего совершение

операций с использованием расчетных (дебетовых) карт, за выдачу и использование банковской карты (например, комиссии за выдачу наличных денежных средств в банкоматах кредитной организации - эмитента, платы за разблокировку) банковской карты, перевыпуск банковской карты, за услуги СМС информирования, и т.д.) Вы можете ознакомиться в Условиях.

- Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Держателя карты. Договор - договор банковского счета с использованием одной или нескольких карт, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам пользования расчетными банковскими картами и Условиям выпуска и обслуживания расчетных пластиковых карт и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком Заявления.

- Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Картсчете при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения Договора. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Правилами. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства РФ (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Правилами, Условиями и действующим законодательством РФ.

- В случае изменения Правил и/или Условий Банк размещает печатные экземпляры новых Правил и/или Условий на информационных стендах в операционных залах Банка, на Интернет-странице Банка [www.radian.ru](http://www.radian.ru) не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения в действие.

- Держатель банковской карты может подключить дополнительную Услугу SMS информирования об операциях, совершенных с использованием банковской карты. По факту поступления/списания денежных средств формируется и направляется на мобильный телефон держателя карты SMS-сообщение, содержащее информацию обо всех пополнениях, либо об уменьшении доступного лимита Картсчета на сумму списанной комиссии/комиссий согласно действующим тарифам Банка и об остатке доступных денежных средств на Картсчете Клиента. Услуга является платной согласно Условиям Банка; Банк имеет право блокировать предоставление Услуги в случае если на момент списания комиссии за предоставление Услуги средств на карт счете недостаточно.

- Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной, так и Дополнительных). Установка и отмена Расходного лимита производится по согласованию с Клиентом на основании письменного заявления.

- В целях предотвращения незаконных действий с банковской картой третьими лицами, а также в целях информирования держателя банковской карты о порядке взаимодействия с кредитной организацией при возникновении факторов риска (незаконные действия третьих лиц) клиенту предоставляется Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт» (далее – Памятка), с которой он также может ознакомиться на сайте Банка: [www.radian.ru](http://www.radian.ru), а также в отделениях АКБ «Радиян» ОАО.

- При утере, краже Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по

телефонам круглосуточной службы поддержки: **8 (495) 723-77-21 - в Москве, 8 (3472) 519-519 - в Уфе**, либо в рабочее время АКБ «Радиян» (ОАО) по телефону: **8 (3952) 20-66-55 - в Иркутске**, а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы. В случае утери, кражи Карты и отсутствии возможности связаться с Банком, Держателю следует обратиться в администрацию любого банка, гостиницы, ресторана и т.п., работающих с данной Международной платежной системой (далее – МПС), для блокировки Карты.

- В целях снижения риска предъявления жалоб, судебных исков и конфликтных ситуаций между Клиентом и кредитной организацией-эмитентом, Клиент обязан не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН или реквизитов Карты третьими лицами. Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН (причем ПИН должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Правилами.

- В случае несогласия клиента со списанной транзакцией по Карте, претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком, согласно установленным МПС правилам и срокам. В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением. Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки. В случае несогласия с операцией (ями), отраженной (ыми) в Выписке, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить имеющиеся Документы о данной (ых) операции (ях) с использованием карты. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке.

Банк рассматривает заявления клиента по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах кредитной организации - эмитента, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 30 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

Банк рассматривает заявления клиента по операциям, совершенным с использованием банковской карты данной кредитной организации в банкоматах, терминалах, устройствах кредитной организации - эквайрера, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 45 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

При этом если кредитной организации требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы (далее – РПС), то срок рассмотрения заявлений клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами МПС или РПС. В случае если по заявлению клиента кредитная организация направила запрос в МПС или РПС, то кредитная организация сообщает клиенту о продлении срока рассмотрения заявления в форме, определенной договором.

- В момент расторжения Договора (закрытия Картсчета) Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Картсчете. Возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на Картсчете, осуществляется Банком: наличными денежными средствами через кассу Банка. В случае отсутствия у Банка разменных купюр/монет соответствующего достоинства в иностранной валюте Банк имеет право выдать Клиенту сумму остатка Картсчета в наличной валюте РФ, по курсу установленному Банком России на день возврата остатка денежных средств; путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Владелец Картсчета в письменном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Владельца Картсчета согласно действующим тарифам на дату перечисления.

- При Авторизации какой-либо операции по Карте МПС блокирует соответствующую сумму на Карте Клиента. Если валюта расчетов Банка в рамках МПС (Рубль РФ, Доллар США, Евро) отличается от валюты операции, то при пересчете в валюту расчетов Банка в рамках МПС, производится конвертация суммы операции в валюту расчетов Банка в рамках МПС по текущему курсу расчетного банка МПС на дату расчетов МПС, а также взимается комиссия в соответствии с действующими Тарифами Банка. Если валюта Картсчета отличается от валюты расчетов Банка в рамках МПС (Рубль РФ, Доллар США, Евро), то производится пересчет

суммы из валюты расчетов Банка в рамках МПС в валюту Картсчета по курсу Банка России на дату расчетов МПС, а также взимается комиссия в соответствии действующими Условиями. Для снижения риска возникновения Технической задолженности блокируемая сумма может быть увеличена.