

При утере, краже Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами, необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по телефонам: 8(495) 723-77-21 – в Москве, 8 (3472) 519-519 в Уфе, 8(3952) 20-66-55 – в Иркутске, а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы.

Блокировка карты производится Банком после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Банке). В случае невозможности связаться с Банком Держателю следует обратиться в администрацию любого банка, работающего с данной МПС, гостиницы, ресторана и т.п. по месту утери, кражи Карты.