

## **Информация**

### **об основных условиях использования банковской карты и о порядке урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с ее использованием**

1. Денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003 (в ред. от 25.11.2009) «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Закон о страховании вкладов).

В соответствии со статьей 5 Закона о страховании вкладов, страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещенные на банковских счетах. Не подлежат страхованию денежные средства:

- (1) размещенные на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом предпринимательской деятельности
- (2) размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности
- (3) размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя
- (4) переданные физическими лицами банкам в доверительное управление
- (5) размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации.

2. Банк предоставляет следующие услуги посредством банковских карт: осуществление на территории Российской Федерации и за ее пределами операций по выдаче (приему) наличных денежных средств и операций по оплате товаров (услуг), в том числе с использованием банкоматов.

3. Комиссии за услуги, указанные в (п.2.) установлены в «Сборнике тарифов по операциям с картами VISA ООО ПромСервисБанк (далее – Тарифы). Тарифы размещены Банком: на интернет-сайте Банка, в офисах – на информационных стендах и в местах обслуживания Клиентов (далее – в публичные места)

Банк не взимает комиссии при пополнении наличными денежными средствами банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт.

При пополнении банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт безналичным зачислением комиссия взимается согласно Тарифов.

Банк установил следующие варианты пополнения банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт:

- (1) Посетить любое отделение Банка, иметь при себе паспорт и банковскую карту. Внести денежные средства на Ваш счет можете Вы сами, Ваш родственник или просто знакомый, достаточно иметь при себе паспорт и знать номер Вашей банковской карты.
- (2) Воспользоваться банкоматом Росбанка с функцией приема наличных
- (3) Внести денежные средства через платежный терминал Росбанка, иметь паспорт и банковскую карту. Адреса банкоматов Росбанка с функцией приема наличных, а также адреса и режимы работы отделений Росбанка можно уточнить на сайте [WWW.ROSBANK.RU](http://WWW.ROSBANK.RU).
- (4) Внести денежные средства через платежный терминал сети «Элекснет». Адреса терминалов «Элекснет», а также размер комиссии можно уточнить на сайте [WWW.ELECSNET.RU](http://WWW.ELECSNET.RU)

ПРИМЕЧАНИЕ: Зачисление денежных средств на банковскую карту при использовании системы «Элекснет» производится в течении 2-х (двух) суток с момента внесения.

- (5) Пополнить счет безналичным переводом из другого Банка. Необходимо иметь паспорт и знать номер банковской карты. Внести денежные средства на Ваш счет можете Вы сами, Ваш родственник или просто знакомый

В случае проведения мероприятий в целях повышения мотивации держателей банковских карт на совершение безналичных расчетов (в.т.ч. программ лояльности), информация о мероприятиях (программах лояльности) размещается Банком в публичных местах;

#### 4. Банк взимает плату за

- обслуживание банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт
- выдачу и использование банковской карты (комиссии за выдачу наличных денежных средств в банкоматах Банка, платы за блокировку (разблокировку) банковской карты, перевыпуск банковской карты, за услуги мобильного банка и т.д.)

Размер взимаемой платы приведен в Тарифах. Тарифы размещены Банком в публичных местах.

5. Информация о местах обслуживания (приема) банковских карт (пункты выдачи наличных денежных средств (ПВН), банкоматы Банка приведены Банком в публичных местах, а также выдаются на руки Клиенту при выдаче банковской карты в клиентском конверте.

6. Интернет-сайт Банка размещен по адресу [WWW.PSB.RU](http://WWW.PSB.RU);

7. Банк имеет право заблокировать банковскую карту Клиента:

- (1) При неверно введенном ПИН-коде более 3-х раз подряд
- (2) При непогашении кредита в форме овердрафт (в т.ч. «технического овердрафта»)
- (3) При неуплате обязательств по комиссиям
- (4) В случае сомнений Банка в подлинности проводимой операции
- (5) В случаях, предусмотренных Законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.01 (в ред. от 27.07.10) и другим законным основаниям

8. Разблокировка банковской карты производится Банком после устранения причин, указанных в (п.7.)

9. В соответствии с Договором, предусматривающим совершение операций с использованием банковских карт установлено право Банка на изменение комиссий (в т.ч. изменение Тарифного плана) в одностороннем порядке.

Банк заблаговременно, в срок не менее, чем за 7 дней уведомляет клиентов об изменении размера комиссий путем размещения информации в публичных местах, в том числе возможны рассылки писем по электронной почте, текстовые сообщения SMS с использованием мобильного телефона.

10. Банк предлагает Клиенту услугу информирования об операциях, совершенных с использованием банковской карты посредством СМС-сообщений. Плата за данную услугу установлена Тарифами.

11. Банк предлагает Клиенту услугу по кредитованию счета карты (овердрафт) в соответствии с установленными банком Программами кредитования счета карты (далее – Программы). В Программах установлены условия по кредиту, в том числе:

- (1) момент исполнения перед Банком обязательств по овердрафту (уплате процентов по овердрафту), предоставленному с использованием банковской карты
- (2) оптимальные сроки совершения операций по погашению овердрафта (процентов по овердрафту) с использованием банковской карты

12. Во избежание возникновения просроченной задолженности по овердрафту и процентам по нему (в ПВН, посредством банкоматов, платежных терминалов) Банком разработана «Памятка по погашению кредитов». Памятка предоставляется при оформлении овердрафта.

13. С целью предотвращения неправомерных действий по списанию всей суммы денежных средств с банковского счета клиента Банк, по желанию Клиента, может установить предельный лимит на совершение операций с банковской картой. При проведении операций с неперсонализированной банковской картой (на которой отсутствуют реквизиты держателя банковской карты) Клиенту может быть отказано в обслуживании в торгово-сервисной сети (ТСП), в случае, если ТСП не оборудовано устройством подтверждения операции ПИН-кодом.

14. В целях снижения риска несанкционированного использования банковской карты третьими лицами, а также в целях информирования Клиента – держателя банковской карты о порядке взаимодействия с Банком при возникновении факторов риска (незаконные действия третьих лиц) Банк выдает Клиенту «Памятку о мерах безопасного использования банковских карт» (предоставляется в клиентском конверте при выпуске/перевыпуске банковской карты).

15. Банк предоставляет Клиенту – держателю банковской карты телефон «горячей линии» 8-800-500-80-88, обеспечивающий возможность круглосуточной бесплатной оперативной связи с сервисным центром в целях предотвращения незаконных

действий с утраченной банковской картой. По этому номеру Банк обеспечивает возможность круглосуточного доступа Клиентов к контактному центру с целью консультаций.

16. В целях эффективного разрешения спорных ситуаций, жалоб и претензий и со стороны клиентов, связанных с обслуживанием банковской карты, Банк предлагает Клиентам незамедлительно обращаться в Банк любым, доступным Клиенту способом:

- по телефону «горячей линии **8-800-500-80-88**»
- путем направления сообщения через интернет-сайт Банка
- путем подачи заявления при личной явке в Банк.

17. Банк информирует Клиента о необходимости обеспечения сохранности переданных ему экземпляров Договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия данного договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

18. Банк рассматривает заявления Клиента по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах и терминалах Банка, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 30 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

Банк рассматривает заявления Клиента по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах иного Банка (торгово-сервисного предприятия) в течение 45 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

При этом если Банку потребуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой.

В случае если по заявлению клиента Банк направил запрос в международную или российскую платежную систему, то Банк сообщает клиенту о продлении срока рассмотрения заявления в форме, определенной договором.

13. Банк информирует Клиента о том, что отражение операций по банковскому счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения клиентом операций.

При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты банковского счета.

Для получения дополнительных разъяснений по вопросам обслуживания банковской карты Банк предоставляет Клиенту телефон поддержки карт **8-812-332-37-33** (в часы работы Банка). Часы работы Банка приведены в публичных местах.