

## Правила использования карты «Прио-Карт» Прио-Внешторгбанка (ОАО)

### (Памятка Держателя)

#### 1. Общие положения

Пластиковая карта «Прио-Карт», выпущенная Прио-Внешторгбанком (ОАО) (далее – Банк), является собственностью Банка и предоставляется Вам во временное пользование.

Использование карты регламентируется настоящими Правилами использования карты «Прио-Карт» (далее - Памятка), Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ОАО), Заявлением на выпуск карты.

Держателем карты является лицо, получившее от Банка право на пользование картой, имя которого указано на лицевой стороне карты (на блиц-картах имя не указывается). Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по требованию Банка.

Срок действия карты - два года от даты выпуска карты. Если до истечения срока действия карты Держатель не обратился в Банк для сдачи карты, срок действия карты продлевается на два года.

**Карта предназначена для проведения операций в Прио-Внешторгбанке, в банкоматах и терминалах Прио-Внешторгбанка, а также в интернет-системе «Приобанк Онлайн». Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.**

Операции по карте проводятся с вводом ПИН-кода.

Получение/передача информации по карте в Службах поддержки Банка (см.п.12 настоящей Памятки) проводится с обязательным использованием кодового слова, которое Вы указали в заявлении на выпуск карты. Запомните его!

Список адресов устройств самообслуживания Банка (банкоматов, информационно-платежных терминалов), Условия выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ОАО), Тарифы на услуги по банковским картам Банка и другая информация размещены в операционных залах Банка и/или на сайте Банка (www.priovtb.com).

#### 2. Персональный идентификационный номер (ПИН)

Персональный идентификационный номер (ПИН) используется для идентификации держателя при проведении операций в устройствах самообслуживания Банка, в подразделениях Банка с использованием электронных терминалов.

ПИН-код для Прио-Карт Вы должны определить (придумать) самостоятельно, как последовательность из четырех-шести цифр.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН отдельно от карты (в неявном виде), не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам (в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков и лицам, помогающим Вам в использовании карты), не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.

ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией (за исключением операций, проводимых в устройствах самообслуживания или электронных терминалах Банка).

В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.11** настоящей Памятки.

Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в операционную кассу Банка для изменения ПИН-кода. Изменение ПИН-кода осуществляется набором нового ПИН-кода на **POS-терминале кассира**.

#### 3. Активация карты

Для начала работы с картой Вам необходимо активировать карту, обратившись в любую операционную кассу Банка. Активация карты осуществляется набором ПИН-кода на **POS-терминале кассира**.

**Важно!** До активации карты **не проводить** операции в устройствах самообслуживания, карта без ПИН-кода будет изъята устройством!

#### 4. Хранение карты

Будьте внимательны к условиям хранения и использования карты. Не подвергайте карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать при проведении операций, обратитесь в Банк для ее сдачи и получения новой карты.

#### 5. Меры безопасности и защиты от мошенничества

Храните свою карту в недоступном для окружающих месте (отдельно от наличных денег и документов). Не передавайте карту другому лицу.

**В любой момент времени Вы должны знать, что Ваша карта находится в надежном месте и к ней нет доступа других лиц.**

При подозрении на возможное мошенническое использование карты и/или реквизитов карты посторонними лицами **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.11** настоящей Памятки.

Для исключения возможности компрометации информации, нанесенной на банковскую карту, и ПИН-кода к ней, при проведении операций в устройствах самообслуживания обращаем Ваше внимание на следующее:

- Используйте устройства самообслуживания, установленные в безопасных местах (например, в офисах банков, крупных торговых комплексах и т.п.).
- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположено устройство.
- Перед началом проведения операции в устройстве самообслуживания осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в устройство самообслуживания. В случае обнаружения прикрепленных подозрительных посторонних предметов просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка, обслуживающим устройство самообслуживания, или по телефонам служб поддержки (см. п.12 настоящей Памятки). Операцию с использованием карты в данном случае не проводить.
- При приеме и возврате карты устройством самообслуживания не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты Вашей карты от незаконного копирования записанной на ней информации.
- При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру (не позволяйте мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру).
- В случае если устройство самообслуживания работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого устройства: отменить текущую операцию и дождаться возврата карты.

При поступлении на Ваш мобильный телефон сообщений об **операциях по карте, которые Вы не совершали, незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.11** настоящей Памятки.

#### 6. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем.

6.1. Пополнение счета карты наличными проводится:

- в Банке - без использования карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- в Банке - при проведении операции «взноса наличных» через электронный терминал с использованием карты с вводом ПИН-кода или предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- через информационно-платежный терминал путем проведения операции «взноса наличных» с использованием карты с вводом ПИН-кода.

6.2. Пополнение счета карты безналичным путем проводится:

- переводом с других счетов в Банке или из других банковских учреждений. При оформлении перевода из других банковских учреждений необходимо указать реквизиты Банка, номер Вашего счета или номер карты.
- (в случае, если подключены к системе дистанционного обслуживания «Приобанк Онлайн») путем проведения операции «перевода между своими счетами» в системе «Приобанк Онлайн».

## 7. Правила работы с устройствами самообслуживания

Осуществляйте операции с использованием устройств самообслуживания с соблюдением мер безопасности, указанных в п.5 настоящей Памятки.

### 7.1. Снятие наличных денежных средств

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы Прио-Внешторгбанка и информации о нем.

Инструкции по проведению операции через банкомат будут последовательно появляться на экране банкомата.

Не допускайте ошибок при вводе Вашего ПИН-кода. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по карте будут возможны не ранее следующего календарного дня.

По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае неполученные Вами деньги и карта по истечении 30-40 секунд будут задержаны банкоматом. **Обращаем Ваше внимание**, что до задержания банкоматом деньги и карта могут быть взяты/присвоены недобросовестным клиентом, который подошел к банкомату после Вас.

### 7.2. Внесение наличных денежных средств

При проведении операции вноса наличных через информационно-платежный терминал необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев; и вставлять в модуль приема наличных по одной банкноте. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не вставляйте в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. При проведении операции приема наличных следуйте инструкциям, появляющимся на экране терминала. По завершении операции обязательно дождитесь чека(ов) и возврата карты.

### 7.3. Изъятие карты

В случае если Ваша карта задержана устройством самообслуживания Вам необходимо не позднее следующего рабочего дня обратиться к сотруднику Банка или по телефону/адресу, указанному на устройстве самообслуживания, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**Сохраняйте все чеки устройств самообслуживания** (для последующей сверки с выпиской по счету).

## 8. Оплата товаров и услуг, открытие/пополнение вкладов

«Прио-Карт» **не может быть использована** при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях; при проведении операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет; при проведении операций в устройствах самообслуживания других банков.

8.1. С использованием «Прио-Карт» в информационно-платежных терминалах Банка Вы можете оплатить услуги мобильной связи, телефон, TV, Интернет, жилищно-коммунальные (КВЦ, газ, детские учреждения) и другие услуги организаций-поставщиков услуг, с которыми у Банка имеются договоры о приеме платежей; а также оплатить штрафы; открыть/пополнить специальные вклады.

8.2. (в случае, если подключены к системе дистанционного обслуживания «Приобанк Онлайн») В системе «**Приобанк Онлайн**» Вы можете произвести оплату услуг, указанных в п.8.1, а также перечислить денежные средства в оплату любых товаров/услуг и совершить другие платежи (в том числе в бюджет); открыть/пополнить специальные вклады.

## 9. Контроль операций по карте

9.1. Для контроля за движением средств по счету карты Банк ежемесячно предоставляет отчет-выписку по счету карты, которую Вы обязаны получить в течение календарного месяца, следующего за отчетным месяцем, обратившись в любое подразделение Банка.

Если в течении отчетного периода операции по карте не проводились, выписка по счету не формируется.

Если в течение отчетного периода Вы совершали операции по карте, сверьте полученные/сохраненные Вами чеки (слипы) с данными выписки по счету.

При подозрении на возможное мошенническое использование карты **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.11** настоящей Памятки. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией **уведомите Банк об этом письменно**.

9.2. Для оперативного отслеживания состояния счета Вашей карты подключитесь к услугам дистанционного обслуживания:

► услуга «СМС-инфо» позволит Вам получать SMS-сообщения на мобильный телефон об операциях с использованием карт, выпущенных к Вашему счету (как основной, так и дополнительный).

► интернет-система «Приобанк Онлайн» позволит Вам круглосуточно на сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)) получать информацию об операциях (в том числе выписку по счету) как по счету карты, так и по другим Вашим счетам в Банке, а также предоставит другие возможности использования карты.

► (услуга не действует - в стадии разработки) услуга «Личный кабинет» позволит Вам **круглосуточно** на сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)) получать информацию об операциях (в том числе выписку по счету) как по счету карты, так и по другим Вашим счетам в Банке.

Информация об услугах размещена на сайте Банка, а также может быть получена в подразделениях Банка.

## 10. Утрата карты

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или, если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, **незамедлительно уведомите Банк об этом в порядке, указанном в п.11** настоящей Памятки.

## 11. Порядок уведомления Банка

В случае утраты (потери, кражи, изъятия) карты или, если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, подозрении на возможное мошенническое использование карты и/или реквизитов карты посторонними лицами **вы обязаны незамедлительно блокировать карту в порядке, указанном в п.11.1.1** настоящей Памятки, **и/или сообщить в Контакт-центр — 8 (4912) 50-02-50** (с использованием кодового слова), затем в течение 3-х календарных дней устное сообщения подтвердить подачей письменного заявления в любом подразделении Банка.

**Вам необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер карты: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации (но не рядом с записью о ПИН-коде).**

*Незамедлительное уведомление банка означает безотлагательные действия держателя карты, направленные на доставку банку уведомления всеми доступными способами в максимально короткие сроки. До момента уведомления Банка Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего счета.*

### 11.1. Блокирование карты

Блокирование карты должно осуществляться Вами в целях безопасности в случаях, перечисленных в п.11 случаях, а также в других случаях по Вашему усмотрению. **Помните!** Блокирование карты приведет к невозможности использования карты до момента ее разблокирования.

11.1.1. Блокирование карты Вы можете осуществить одним из следующих способов:

- связавшись с Контакт-центром — **8 (4912) 50-02-50** (с 09.00 до 20.00 без выходных) - с использованием **кодового слова**;

- отправив SMS-сообщение в формате: **БЛОККАРТ xxxxxxxxxx** (где xxxxxxxxxx - десять цифр номера карты) на **8-910-624-55-55**;

Для оперативной отправки сообщения рекомендуется заблаговременно сформировать шаблон SMS-сообщения и ввести его в память Вашего мобильного телефона.

- в любом подразделении Банка, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

11.1.2. Разблокировать карту Вы можете одним из следующих способов:

- обратившись в любое подразделение Банка, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;

- связавшись с Контакт-центром — **8 (4912) 50-02-50** (с 09.00 до 20.00 без выходных) - с использованием **кодового слова**.

## 12. Службы поддержки Прио-Внешторгбанка (ОАО) г.Рязань

Для получения/передачи информации по карте Вы должны сообщить оператору **кодовое слово**, которую Вы указали в заявлении на выпуск карты

**Контакт-центр** (с 09.00 до 20.00 без выходных) — **8 (4912) 50-02-50**;

Отдел вкладных и неторговых операций — **8 (4912) 24-49-27, 24-49-28** (консультирование).

*Соблюдение правил, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты! Желаем Вам удачи!*