

Условия предоставления услуги «СМС-инфо» Прио-Внешторгбанка (ОАО)

Прио-Внешторгбанк (ОАО) (далее - Банк) предоставляет информационные услуги по рассылке SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием Карт (далее - Услуга), по банковским картам, выпущенным Банком в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ОАО).

1. SMS-сообщение в рамках Услуги – информационное сообщение, направляемое процессинговым центром на мобильные телефоны, указанные Клиентом, содержит сведения о движении денежных средств по Счету Карты Клиента, об успешных транзакциях с указанием доступного остатка средств на Счете Карты.

SMS-сообщение содержит следующую информацию:

- ☐ Признак операции (выдача наличных, списание, поступление, покупка и др.),
- ☐ Идентификационный код карты - последние четыре цифры номера карты,
- ☐ Сумма и валюта операции,
- ☐ Баланс -остаток доступных средств по Карте (с учетом Расходного лимита),
- ☐ Наименование торгово-сервисного предприятия,
- ☐ Дата и время проведения операции.

2. Необходимыми условиями предоставления Услуги СМС-инфо являются:

- подключение мобильного телефона получателя к операторам мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Теле 2,
- поддержка мобильным телефоном получателя функции приема/отправки SMS-сообщений.

3. Подключение Держателя Карты к Услуге СМС-инфо осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Подключение к Услуге держателя дополнительной карты осуществляется только на основании заявления Клиента-Держателя основной карты (владельца Счета Карты). Особенности подключения/отключения к Услуге для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

* (для Держателя Карты «Прио-Карт»)

Подключение/отключение Держателя Карты «Прио-Карт» к Услуге СМС-инфо осуществляется Клиентом самостоятельно в терминале самообслуживания Банка с использованием карты «Прио-Карт» путем формирования электронного заявления в разделе «SMS-информирование».

Подписав Заявление на предоставление услуги «SMS-Инфо» Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, а также в случае утери или кражи телефона.

4. Банк производит подключение услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

5. Срок предоставления Услуги не устанавливается. Предоставление Услуги прекращается в случаях, указанных в п.9.

6. При проведении авторизации, независимо от успешности ее проведения, либо при движении денежных средств по Счету Карты в автоматическом режиме формируется SMS-сообщение, которое передается на мобильный телефон Клиента.

7. За оказание Услуги СМС-инфо Банк взимает комиссию в соответствии с тарифами, утвержденными Правлением Банка, действующими на момент оказания услуги.

Ежемесячная плата взимается по каждой карте (в том числе дополнительной), за каждый полный или неполный месяц, независимо от наличия операций по карте, в последний рабочий день отчетного месяца.

Если валюта счета отлична от долларов США, то списание ежемесячной комиссии осуществляется на основании курсов ЦБ РФ, установленных на дату списания.

8. Взимание комиссии за Услугу производится путем списания со Счета Карты без дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта) в размере и в сроки в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Условиями.

Обязанность поддержания на Счете Карты остатка денежных средств, необходимых для оплаты Услуги, лежит на Клиенте.

В случае, если денежных средств на Счете недостаточно, Банк имеет право прекратить предоставление Услуги.

В случае, если срок неоплаты превысит 30 календарных дней, Банк прекращает предоставление Услуги Клиенту.

9. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

- по инициативе Клиента — при отказе от услуги путем представления в Банк письменного заявления с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем устного обращения по телефону Контакт-центра — 8 (4912) 50-02-50 или по телефонам 8 (4912) 24-49-27, 24-49-28 (с использованием кодового слова).

Банк прекращает предоставление Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

Особенности подключения/отключения к Услуге для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

- Банком в одностороннем порядке.

10. Изменение параметров предоставления Услуги (например: номера телефона для SMS-сообщений) осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Особенности подключения/отключения к Услуге для Держателей «Прио-Карт» - см.*.

11. При неполучении Клиентом SMS-сообщения в случае отключения мобильного телефона; при нахождении вне зоны покрытия; при блокировке номера, утере мобильного телефона; при возникновении технических проблем с телефоном; при несвоевременном оповещении Банка о факте изменения номера телефона Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий за неполучение сообщений.

12. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за неполучение получателем SMS-сообщений по вине операторов мобильной связи вследствие ненадлежащих действий самого Клиента (отключение SMS-услуги оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение/выключение телефона получателем без соответствующего уведомления Банка о прекращении Услуги и т. д.).