



ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

г. Нижневартовск

В редакции от «04» декабря 2013 г.

Настоящий договор присоединения банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты заключен между Акционерным Коммерческим Банком "Приобье" (закрытое акционерное общество) и клиентом, путем присоединения клиента к условиям настоящего договора в целом (в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), которое производится подписанием анкеты клиента, что подтверждает факт ознакомления клиента и выражением его согласия с условиями настоящего договора в полном объеме. Согласием Банка на заключение с клиентом настоящего договора является факт открытия Банком картсчета, который указывается в анкете клиента за подписью сотрудника Банка. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством РФ, и его действие распространяется на каждый действующий картсчет. Права и обязанности по настоящему договору возникают с даты его заключения.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

Авторизация – запрос Банку-эмитенту на разрешение проведения операции с использованием банковской карты, который производится с целью определения достаточности средств на карте для совершения операции.

Авторизованная операция – операция, совершенная по банковской карте в результате положительного ответа на авторизацию от банка, подлежащая к оплате согласно расчетным документам из процессингового центра за счет денежных средств на картсчете клиента.

Анкета клиента (далее – анкета) – Анкета клиента физического лица по картсчету, Анкета клиента-несовершеннолетнего физического лица (в возрасте 14-18 лет) по картсчету - документ с личными данными клиента по установленной Банком форме, выступающий заявлением на открытие картсчета и выпуск карты, подписываемый клиентом.

Анкета на выпуск дополнительной карты (далее – анкета доп. карты) - Анкета физического лица-держателя дополнительной банковской карты, Анкета физического лица-несовершеннолетнего держателя дополнительной банковской карты (в возрасте от 6-18 лет) – документ с личными данными держателя и клиента по установленной Банком форме, выступающий заявлением на выпуск дополнительной карты к картсчету клиента, подписываемый клиентом и держателем.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Приобье» (закрытое акционерное общество), лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций с физическими лицами №537 от 31.03.1997 г., с юридическими лицами №537 от 28.04.2003 г.

Банк-эмитент — кредитная организация (филиал), осуществляющая эмиссию банковских карт, которая представляет собой деятельность по выпуску банковских карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов при совершении операций с использованием выданных им карт. Эмитент берет на себя финансовые обязательства перед своими клиентами по выданным им картам. При этом карты остаются собственностью банка, а клиент получает право пользования ими.

Банковская карта (далее – карта) – эмитируемый Банком в соответствии с правилами соответствующей платежной системы международный инструмент доступа к денежным средствам на картсчете для расчетов, используемый совместно (при необходимости) с ПИН-кодом к карте (цифровой ключ к карте), выступающий электронным средством платежа и позволяющий совершать операции по безналичной оплате в платежных терминалах и интернете, получение денежных средств в банкоматах и ПВН и др. операций по реквизитам карты в пределах остатка на картсчете за счет собственных денежных средств, и/или предоставленного овердрафта (при наличии соответствующего договора).

Банкомат (АТМ) — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для передачи распоряжений Банку об операциях по картсчету клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции совершенные держателями карт с



использованием/без использования карт, за счет средств на карте или наличных денежных средств (выдача/прием наличных денежных средств, оплата услуг, переводы, погашение кредитов, управление вкладами, выдачи информации по счету и др.).

Блокирование карты – действия, предпринимаемые Банком для обеспечения временной или окончательной невозможности проведения операций с использованием карты.

Выписка по картсчету – отчет, формируемый Банком по запросу клиента, содержащий информацию обо всех отраженных операциях, проведенных по картсчету за запрашиваемый период, а также информацию об остатке средств и общей задолженности при ее наличии.

Дата обработки реестра платежей и расчетной информации – дата и время обработки документов из платежной системы, расчетного банка/агента и процессингового центра Банка, подтверждающих совершение операций по картам. Отличается от даты совершения операции по карте.

Дата совершения карточной транзакции – дата и время фактического проведения операции, которая отличается от даты обработки реестра платежей и расчетных документов.

Держатель карты – физическое лицо – участник расчетов, на имя которого Банком согласно заявлению/анкете/анкете доп. карты выпущена карта к картсчету клиента, и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты, что подтверждает ее законное использование.

Договор картсчета (далее – договор) – публичный Договор присоединения банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты, заключенный между клиентом и Банком, содержащий все существенные условия, и на основании которого Банк открывает на имя клиента банковский счет и выпускает карты.

Договор овердрафта – Дополнительное соглашение о предоставлении кредита «овердрафт» к договору, заключенное между Банком и клиентом, на основании которого Банк обязуется производить кредитование картсчета (овердрафт) в случае возникновения у клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на картсчете, а клиент обязуется возвратить овердрафт и уплатить проценты за пользование им.

Документ – основание для осуществления расчетов по операциям с использованием карты (ее реквизитов) и/или служащее подтверждением их совершения, составленное с применением карты (ее реквизитов)/без применения карты (ее реквизитов) на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный клиентом или аналогом собственноручной подписи клиента/держателя.

Должностное лицо публичной международной организации – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномоченно такой организацией действовать от ее имени.

Дополнительная карта (далее – карта) – банковская карта, выпущенная Банком дополнительно к основной карте клиента на основании заявления клиента на имя клиента/имя физического лица указанного клиентом, которая выполняет аналогичные функции, как и банковская карта за счет средств на картсчете клиента и в соответствии с тарифами Банка.

Доступный лимит авторизации – предельная сумма денежных средств, доступная держателю для совершения расходных операций по картсчету с использованием банковской карты за счет собственных денежных средств, и/или предоставленного овердрафта, за вычетом сумм задолженности и сумм уже совершенных операций по карте, но еще не отраженных по картсчету.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате клиентом Банку по договору, включая: сумму овердрафта; сумму технического овердрафта; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование овердрафтом; комиссии, платы, пени/неустойка, а также иные платежи, предусмотренные договорами и/или тарифами.

Идентификация – установление личности клиента при обращении его в Банк по предъявленному им идентификатору в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Иностранное публичное должностное лицо – любое назначаемое или избираемое должностное лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия.

Импринтер — механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов банковской карты на документ, составленный на бумажном носителе.

Карточный счет (далее – картсчет) – банковский счет, открытый на имя клиента, предназначенный для учета денежных средств клиента и отражения операций/расчетов осуществляемых с использованием/без использования банковской карты.

Клиент - физическое лицо (резидент/нерезидент) являющееся владельцем картсчета, заключившее с Банком договор или его уполномоченный представитель, в компетенции которого заключение договора и решение юридических и финансовых вопросов по картсчету. Далее по тексту, если не установлено иное, под клиентом также понимается уполномоченный представитель.

Код авторизации — буквенно-цифровой код, полученный из процессингового центра при совершении авторизаций.

Код проверки подлинности карты (VISA – CVV2 (Card Verification Value 2) / MasterCard - CVC2 (Card Verification Code 2)) - защитный код карты, сгенерированный по специальному алгоритму и напечатанный на обратной стороне карты, на полосе для подписи, используемый держателем для максимального повышения защищенности переводов денежных средств и противодействия несанкционированному использованию карты при проведении операций оплаты товаров/услуг в сети интернет подтверждая, что держатель физически владеет указанной картой, и который также обеспечивает безопасный ход операции при расчете картой в терминале или снятии наличных денег в банкоматной сети.

Кодовое слово – секретная последовательность буквенных символов на русском языке, указанная клиентом/держателем при оформлении выпуска карты, известная только клиенту/держателю и Банку, используемая для идентификации клиента/держателя при обслуживании через службу клиентской поддержки. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно. Порядок установки/замены кодового слова определяется Банком.

Компрометация конфиденциальной информации – утрата Банком или клиентом/держателем уверенности в том, что конфиденциальная информация: кодовое слово, ПИН-код, реквизиты банковской карты и т.п., не может быть использована третьими лицами.

Международная платежная система (МПС) — ассоциация банков, компаний и организаций, осуществляющих эмиссию и эквайринг карт данной системы, работающих по общим правилам обслуживания карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой. Все карты, принадлежащие к одной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платежной системе (Visa, MasterCard и др.). Функционирование платежной системы осуществляется за счет наличия вычислительных мощностей в процессинговом центре(ах) и развитой коммуникационной инфраструктуры, поскольку процессинговый центр системы должен иметь возможность одновременно обслуживать достаточно большое число географически удаленных точек. Обмен электронными документами банков-участников с расчетным банком, а, возможно, и друг с другом осуществляется при регулярном проведении взаиморасчетов по сети передачи данных. Каждому участнику платежной системы присваивается уникальный номер (в Visa – Business ID, в MasterCard – ICA и т.д.)

Неработающий картсчет - счет с нулевым остатком денежных средств, не имеющий действующих карт и не имеющий движений денежных средств в течение 1 (одного) календарного года, за исключением выплаты начисленных процентов и операций по списанию комиссий за обслуживание «спящего» картсчета. При одновременном наличии всех вышеперечисленных условий договор картсчета в одностороннем порядке расторгается Банком без уведомления клиента, а картсчет закрывается.

Неснижаемый остаток - минимальная сумма, установленная тарифами Банка, недоступная для пользования клиентом/держателем (снятия через банкоматы и ПВН банков, оплат товаров и т.д.) посредством уменьшения доступного лимита авторизации по карте, которая является требованием Банка, служащим подстраховкой и обеспечением выполнения клиентом своих обязательств перед Банком по оплате банковских услуг в соответствии с тарифами Банка и/или в случае перерасходования денежных средств на картсчете посредством использования банковской карты, и образования на картсчете клиента технического овердрафта. Неснижаемый остаток возвращается



клиенту при необходимости по первому требованию, либо при закрытии картсчета через кассу Банка.

Номер карты - 16 цифр нанесенных на лицевую сторону карты (четыре группы из четырех символов, первые шесть из которых банковский идентификационный номер, который определяет платежную систему и тип карты в рамках этой платежной системы, а также используются для идентификации банка в платежной системе).

Обратная операция — операция возврата средств по выполненной ранее прямой операции. Данная операция возврата осуществляется на картсчет клиента в случае операции по карте Банка, или перечислением на счет банка-спонсора в случае операции по карте стороннего банка.

Операция - любая финансовая операция по картсчету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, проводимая по поручению/распоряжению клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств с картсчета или зачисление средств на картсчет.

Опубликование информации - размещение Банком информации в помещении Банка и/или на официальном сайте Банка в интернете www.priobye.ru, не менее чем за 10 рабочих дней до даты ее введения в действие, обеспечивающее возможность ознакомления с этой информацией клиентов/держателей. Моментом ознакомления клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

Основная карта - банковская карта, выпущенная при открытии картсчета на имя клиента, а также карта, выпущенная по заявлению клиента при перевыпуске или замене предыдущей основной карты. Предыдущая основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – уникальный присваиваемый для каждой карты секретный цифровой код, выпускаемый для аутентификации держателя при совершении операций с использованием карты, который держатель получает в специальном запечатанном конверте (далее – «ПИН-конверт») одновременно с получением карты. ПИН-код известен только держателю, и его введение (при необходимости) держателем признается аналогом собственноручной подписи держателя (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса РФ).

Правила безопасности – публичные правила предоставления, использования и обслуживания карт ЗАО АКБ «Приобье», выпускаемые Банком и необходимые для информирования клиентов в соответствии с требованиями МПС и законодательством РФ. Все термины и понятия, используемые в правилах безопасности соответствуют терминам и понятиям настоящего договора.

Процессинговый центр, процессинг (далее ПЦ – КБ «Мастер-Банк» (ОАО)) – специализированный вычислительный центр-юридическое лицо, осуществляющее процессинговое обслуживание, техническое сопровождение POS-терминалов и банкоматов, персонализации банковских карт и т.д. на основании договора между Банком и КБ «Мастер-Банком», путем обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов включающих в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами. ПЦ является технологическим ядром платежной системы, гарантированно обрабатывая проведение круглосуточно интенсивного потока авторизации операций, совершаемых с использованием карт в реальном режиме времени в любой точке обслуживания платежной системы, а также подготавливая данные для проведения взаиморасчетов по итогам дня, по протоколам транзакций, в требуемые сроки выполнения расчетов. Информационные ресурсы процессинговых центров связаны между собой высокоскоростными каналами обмена данными и позволяют им определять платежеспособность клиентов по номеру и другим реквизитам банковских карт в рамках требуемых торговыми точками сумм.

Прямая операция — операция, совершенная держателем с использованием карты. Средства по операции списываются с картсчета клиента.

Пункт выдачи наличных (ПВН) — место оборудованное POS-терминалом для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, обменный пункт).

Расчет - действие, в результате которого финансовые обязательства между сторонами выполнены.

Расчетный банк/агент (КБ «Мастер-Банк» (ОАО)) — кредитная организация, осуществляющая мониторинг обмена платежами с использованием банковских карт и взаиморасчеты между участниками расчетов на основе данных, полученных из процессингового центра. Для этого между банками устанавливаются корреспондентские отношения, и расчетный банк зачисляет средства на корреспондентские счета банков-эквайеров и списывает средства со счетов банков — эмитентов карт.

Расчетная информация — документы, содержащиеся в реестре платежей, подтверждением правильности составления которых являются: подписанный слип, чек, квитанция, верно введенный ПИН-код, корректно оформленный заказ по почте, телефону, интернету с верно указанными в нем реквизитами карты. Данные документы являются для Банка распоряжением для проведения операции по картсчету.

Реестр платежей по операциям с использованием банковских карт (далее реестр платежей) — документ(ы) с информацией об операциях совершенных с использованием банковских карт эмитента или устройств эквайера за определенный период времени, составленные и предоставленные ПЦ, служащий(ие) подтверждением их совершения и предоставляемый(ые) участникам расчетов в электронной форме или на бумажном носителе. Реестр платежей служит основанием для проведения операций по счетам, открытым в кредитных организациях.

Реквизиты карты — все данные находящиеся на карте, содержащие информацию о держателе и доступе к его картсчету (номер карты, фамилия и имя держателя, срок действия карты, трехзначный код безопасности с оборотной стороны карты, коды 3-D Secure и др. при наличии).

Российское публичное должностное лицо - лицо, замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

Скимминг — один из видов мошенничества с картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной полосы банковской карты, а также приспособление, в виде специальных насадок установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата или незаконно установленные видеокамеры для компрометации ПИН-кода.

Слип - специальная трехслойная платежная квитанция, предназначенная для оформления операций с использованием карт при помощи импринтера, состоящая из следующих копий: копия держателя карты (Cardholder Copy); копия организации (Merchant Copy); копия, предназначенная для передачи в банк (Processing Copy).

Служба круглосуточной клиентской поддержки - структурное подразделение КБ «Мастер-Банк» (ОАО) ответственное за осуществление оперативного обслуживания клиентов/держателей карт Банка в рамках телефонного обслуживания, позволяющее клиенту/держателю после его успешной идентификации и/или аутентификации дистанционно получать справочную информацию о состоянии карты и картсчета и осуществлять блокирование карты.

СМС/e-mail-информирование — услуга, предоставляемая Банком клиенту/держателю посредством доставки смс-сообщений/e-mail-сообщений на сотовый телефон/электронный адрес, указанный клиентом/держателем в заявлении/анкете по форме Банка о приходных/расходных операциях по карте.

«Спящий» картсчет — картсчет, не имеющий движений денежных средств в течение 1 (одного) календарного года, за исключением выплаты начисленных процентов, вне зависимости от наличия действующих карт к картсчету.

Стоп-лист - список номеров карт, запрещенных к обслуживанию в МПС и подлежащих изъятию (аннулированные, украденные, потерянные карты) при попытке совершения по ним операций, который поддерживается МПС на основании информации от банков-эмитентов.

Тарифный план — совокупность условий и комиссий, по которым обслуживается карта и/или картсчет.

Тарифы Банка - публичный документ Банка, устанавливающий и определяющий размер комиссии, и сроки взимания за открытие и обслуживание картсчетов в установленных валютах применительно к виду карты.



Технический (неразрешенный) овердрафт – неразрешенная/несанкционированная задолженность клиента перед Банком, возникшая на картсчете при недостаточности или отсутствии денежных средств включая неснижаемый остаток, необходимых для завершения расчетов допущенных к проведению МПС, вследствие проведения по карте операций без авторизации, ошибочных расчетов, разницы курса валют между моментом совершения операции и моментом отражения на картсчете, технических сбоев программного обеспечения платежных систем, списания дополнительных комиссий и др. причин обусловленных особенностями технологического цикла предусмотренных правилами МПС. В случае непогашения задолженности в установленные Банком сроки такая задолженность считается Банком неосновательным обогащением. Днем возникновения задолженности считается день отражения на балансе Банка операций, совершенных по карте на сумму большую, чем остаток на картсчете включая неснижаемый остаток.

Транзакция процессинга (транзакция ПЦ, карточная транзакция, карточная операция) — любая операция, выполненная держателем с использованием карты, в результате которой происходит изменение состояния картсчета.

Уполномоченный представитель – физическое лицо, действующее на основании доверенности / документов в силу закона, оформленных в соответствии с законодательством РФ, которое имеет право совершать определенные действия от имени и по поручению клиента.

Участники МПС – учреждения имеющие право производить обмен и расчет платежей через систему с другими участниками в интересах клиентов/держателей:

- прямой участник – производит расчеты по платежам через счета в расчетном агенте;
- непрямого участник – производит расчеты через счета прямых участников;

Фишинг – вид интернет-мошенничества, цель которого – получить идентификационные данные пользователей. Организаторы фишинг-атак используют массовые рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т.д.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка/держателю карты Банка удостоверять и передавать распоряжения электронными деньгами в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

Электронные деньги – денежная стоимость, представляющая собой требование к Банку-эмитенту в размере принятым им на себя обязательств, которая храниться на ЭСП и принимается в качестве средства платежа.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, составляемый и формируемый за определенный период времени при совершении операций с использованием карт в банкомате и/или терминале и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций по картсчетам.

Электронный терминал, POS-терминал — электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт и передачи поручений Банку.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк открывает клиенту картсчет на основании анкеты под его финансовое обеспечение и ответственность, на платной основе в соответствии с тарифами Банка и при условии представления клиентом в Банк всех документов, определенных действующим законодательством РФ, включая документы и сведения, позволяющие идентифицировать клиента надлежащим образом.

2.2. Подписывая анкету, клиент присоединяется к настоящему договору и принимает на себя все его условия, подтверждая, что все положения настоящего договора в полной мере соответствуют интересам клиента, а также подтверждая свое ознакомление и согласие с правилами безопасности и тарифами Банка по обслуживанию картсчета. Датой заключения договора является дата открытия клиенту картсчета.

2.3. Подтверждением открытия Банком клиенту картсчета является фиксирование в анкете клиента номера картсчета и даты его открытия за подписью сотрудника Банка и клиента. При необходимости клиенту предоставляются реквизиты картсчета.

2.4. Банк с целью ознакомления клиентов/держателей с условиями договора присоединения, правилами безопасности и тарифами Банка (в том числе изменениями и дополнениями)



опубликовывает данную информацию.

2.5. Клиент/держатель соглашается с изменениями, дополнениями в договор, тарифы и/или правила безопасности путем непредоставления в Банк заявления о закрытии картсчета после опубликования информации и введения ее в действие.

2.6. Любые изменения, дополнения в условия договора, тарифы и правила безопасности с момента начала их применения распространяются на всех лиц, заключивших с Банком договор, являющийся действующим. Под действие изменений/дополнений в договор подпадают все операции, начиная с даты начала вступления в силу таких изменений/дополнений.

2.7. Банк обязуется осуществлять расчеты по картсчету и другие операции от имени и по распоряжению клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

2.8. Клиент предоставляет Банку распоряжение на условиях заранее данного акцепта (согласие) и право составлять от его имени расчетные/платежные документы для отражения по картсчету операций на основании расчетной информации. Использование держателем карты или ее реквизитов для расчетов и иных операций, подтвержденное расчетной информацией, полученной Банком от ПЦ и расчетного банка/агента, приравнивается к предоставлению клиентом заявления (распоряжения) о переводе/зачислении денежных средств с/на картсчет. Списание/зачисление денежных средств с/на картсчет(а) клиента осуществляется в момент получения и обработки расчетной информации.

2.9. Банк выпускает/перевыпускает к картсчету карты МПС MasterCard и/или VISA на определенный срок, на основании анкеты/анкеты доп. карты/заявления на выпуск/перевыпуск карт установленного Банком образца, либо на основании договора зарплатного проекта, и осуществляет обслуживание картсчета, а клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с условиями настоящего договора и действующими тарифами Банка применительно к конкретному типу карты, тарифами других банков, действующими на момент совершения банковских операций с использованием карты.

2.10. Банковская(ие) карта(ы) являются собственностью Банка, который имеет право отказать клиенту/держателю в выпуске/перевыпуске карты, ограничивать количество карт, выпускаемых к картсчету клиента, приостанавливать операции по карте в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

2.11. Клиент несет финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием действующих карт к картсчету (как по основной, так и по дополнительным).

2.12. Расходование денежных средств с использованием карт должно осуществляться в пределах остатка денежных средств на картсчете и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Клиент обязуется своевременно размещать на картсчете денежные средства и не допускать возникновения задолженности.

3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ/ВЕДЕНИЯ/ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТСЧЕТА И ВЫПУСКА КАРТЫ

3.1.1. Перечень валют, в которых может производиться открытие картсчета, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, условия и порядок предоставления услуг по договору определяется Банком в одностороннем порядке и устанавливаются тарифами Банка.

3.1.2. Банк открывает картсчет/выпускает карты на основании представленных документов и сведений, указанных в анкете/анкете доп. карты/заявлении. Карта изготавливается и выдается держателю в течение 20 рабочих дней (включая срок доставки) считая с даты приема заявления/анкеты/анкеты доп. карты, в случае принятия Банком положительного решения.

3.1.3. Обслуживание клиента/держателя осуществляется в операционное время, указанное в помещении Банка. Все поручения, поступившие в Банк по окончании рабочего дня переносятся на следующий рабочий день.

3.1.4. Денежные средства клиента на картсчете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 23 декабря 2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и действующим законодательством РФ.



3.1.5. Банк не уплачивает клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на картсчете.

3.1.6. В соответствии с тарифами Банка на картсчет может быть установлен неснижаемый остаток. Сумма неснижаемого остатка может быть внесена клиентом при открытии картсчета, либо заблокирована в дальнейшем при пополнении картсчета.

3.1.7. Подписывая анкету, клиент дает свое согласие Банку на обработку персональных данных полученных Банком в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», а именно: на обработку любой информации, относящейся к клиенту/держателю, полученной как от клиента, так и от третьих лиц. Обработка осуществляется в целях исполнения условий настоящего договора, урегулирования споров и разногласий, а также для обслуживания клиентов – получения ими любой информации, в том числе о продуктах и услугах Банка, рекламы, а также взаимодействия по иным вопросам. Обработка осуществляется как путем использования средств автоматизации, с учетом имеющихся в Банке технологий, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также распространение и передача) третьим лицам персональных данных клиента. Согласие представляется с момента подписания клиентом анкеты, и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие на обработку может быть отозвано при представлении в Банк заявления в простой письменной форме за 30 (тридцать) дней до даты прекращения обработки персональных данных, но не ранее даты окончания срока действия договора. По истечении срока настоящего согласия или в случае его отзыва Банк уничтожит только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В случае получения Банком информации о том, что клиент является сотрудником организации, заключившей с Банком договор зарплатного проекта, при обслуживании карты данного клиента применяются размеры комиссионного вознаграждения, установленные данным договором между Банком и организацией и тарифами для физических лиц-сотрудников организаций работающих с Банком по договору зарплатного проекта (применительно к типу карты).

3.1.9. При условии указанном в п. 3.1.8. клиент предоставляет Банку право предоставлять необходимые сведения о картсчете и картам к ним организации, работающей с Банком по договору зарплатного проекта для выполнения ее обязательств перед клиентом. Порядок предоставления данных сведений устанавливается договором зарплатного проекта.

3.1.10. В случае получения Банком информации от организации о прекращении клиентом трудовых отношений с организацией указанных в п. 3.1.8, при обслуживании данного клиента применяются размеры комиссионного вознаграждения согласно тарифам для физических лиц (применительно к типу карты).

3.1.11. К основной карте возможно оформление дополнительных карт для совершеннолетних физических лиц и несовершеннолетним лицам в возрасте от 6 до 18-летнего возраста (ст. 26, 28 ГК) при условии, что клиент является его законным представителем (родитель, усыновитель или опекун). Держатель дополнительной карты не является владельцем картсчета и имеет право на совершение операций только с использованием дополнительной карты (в том числе подключение услуг).

3.1.12. Осуществление держателем дополнительной карты операций с ее использованием является совершением действий от имени и за счет клиента, на что клиент дает согласие при подаче анкеты доп. карты/заявления на выпуск дополнительной карты. Клиент самостоятельно регулирует свои взаимоотношения с держателем дополнительной карты в процессе ее использования. Действие дополнительной карты до истечения ее срока действия может быть прекращено, либо карта может быть временно заблокирована по устному уведомлению/письменному заявлению клиента/держателя.

3.1.13. Клиент предоставляет Банку распоряжение/право списания (акцепт) и поручает Банку производить:

- отражение сумм денежных средств, подлежащих списанию с картсчета и/или зачислению, согласно принятой к исполнению подтвержденной расчетной информации полученной Банком из ПЦ, составленной держателем с использованием карты или ее реквизитов;



- списание комиссионного вознаграждения, штрафов и неустоек Банка в размере и сроки, установленные тарифами Банка, условиями договора и дополнительными соглашениями к договору, действующими на дату списания;
- списание суммы овердрафта (в том числе технического) предоставленного Банком и процентов за пользование им;
- списание комиссий, установленных МПС, сторонними банками и другими третьими лицами;
- списание сумм операций, ошибочно зачисленных Банком на картсчет и/или излишне перечисленных с картсчета;
- списание иных сумм денежных средств, выставляемых к картсчету на основании платежных требований предусмотренных настоящим договором, иными договорами, дополнительными соглашениями, в т.ч. по требованию третьих лиц в случае наличия у клиента обязательств перед этими лицами, тарифами, правилами Банка, и иными документами, установленными законодательством РФ.
- списание сумм любой задолженности по картсчету или недостающих сумм для погашения задолженности возникшей по картсчету у клиента перед Банком, с иных счетов открытых на имя клиента в Банке по любым операциям и сделкам, осуществляемым держателем в Банке (ст. 854 ГК РФ). При необходимости денежные средства могут быть сконвертированы в валюту картсчета по курсу Центрального Банка. При отсутствии возможности конвертации – осуществляется списание суммы денежных средств со счета, необходимой для погашения суммы задолженности, на покупку/продажу валюты по курсу Центрального Банка на день проведения операции с последующим зачислением на картсчет.

3.1.14. При обращении в Банк для совершения операций по картсчету, в т.ч. без использования карты, а также по вопросам обслуживания и предоставления дополнительных услуг клиент/держатель обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность.

3.1.15. Распоряжаться картсчетом может клиент или его уполномоченный представитель на основании документов с указанием в них объема прав и полномочий, соответствующих законодательству Российской Федерации. Доверенность на операции по картсчету может быть составлена и заверена нотариально или в Банке. Реализация полномочий по документам, удостоверенным вне Банка, осуществляется только после проверки Банком такого документа в срок не более 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем предъявления документа.

3.1.16. Ограничение прав клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на картсчете, допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.17. Списание/зачисление сумм операций по картсчету осуществляется в валюте картсчета, устанавливаемой при открытии картсчета.

3.1.18. В случае выдачи денежных средств с картсчета в иностранной валюте ведения, и при отсутствии в кассе Банка разменной монеты иностранных государств определенного достоинства, часть денежных средств выдается в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу для операций конвертаций в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции.

3.1.19. Банк зачисляет поступившие на картсчет клиента денежные средства не позже дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего подтверждающего платежного документа. При зачислении на картсчет денежных средств поступивших от третьих лиц с верным указанием данных о картсчете, считается, что клиент выразил свое согласие на данное зачисление. Пополнение валютных счетов допускается только клиентом/уполномоченным представителем/держателем дополнительной карты к картсчету. В случае безналичного зачисления денежных средств на картсчет клиента из другой кредитной организации риски, связанные с возможной задержкой данной операции не по вине Банка, принимает на себя клиент.

3.1.20. Денежные средства поступившие в адрес клиента по платежному документу в котором один из реквизитов не соответствует реквизитам клиента зачисляются на банковский счет «до выяснения» до момента уточнения реквизитов, либо отправляются обратно отправителю в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.21. Увеличение доступного лимита авторизации осуществляется Банком не позднее второго рабочего дня следующего за днем их зачисления на картсчет, включая зачисление денежных средств через кассу Банка в выходные и праздничные дни.



3.1.22. Выдача или перечисление с картсчета денежных средств клиента осуществляется на основании распоряжений клиента в пределах остатка на картсчете не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законом, или изданными в соответствии с ним банковскими правилами. При недостаточности средств на картсчете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в очередности согласно п. 2 ст. 855 ГК РФ.

3.1.23. Списание денежных средств с картсчета клиента без его распоряжения осуществляется Банком лишь по решению суда либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.24. Днем списания средств с картсчета считается день поступления и обработки расчетной информации по совершенной операции независимо от даты фактического совершения операции (от ПЦ и других участников расчетов).

3.1.25. Все авторизованные операции, совершенные с использованием карты до момента блокирования карты, а также операции совершенные без авторизации в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения устного уведомления/письменного заявления о необходимости блокирования карты принимаются к исполнению Банком и подлежат отражению (списание/зачисление денежных средств) на картсчете клиента не зависимо от даты предоставления расчетной информации из ПЦ.

3.1.26. При осуществлении по картсчету валютных операций (в иностранной валюте и/или в валюте РФ) Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за соблюдением валютного законодательства РФ.

3.1.27. В случае совершения операций с использованием карты в валюте, отличной от расчетной валюты МПС отражение осуществляется следующим образом: сумма операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется Банку для отражения по картсчету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации МПС.

3.1.28. В случае несовпадения расчетной валюты МПС с валютой картсчета Банк конвертирует поступившую из МПС сумму в валюту картсчета по курсу Банка России на дату обработки операции. Курс конверсии на день отражения карточной транзакции/операции может не совпадать с курсом на день ее совершения, и возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны клиента.

3.1.29. В соответствии с правилами МПС Банк оплачивает и отражает на картсчетах все транзакции процессинга согласно расчетной информации независимо от наличия денежных средств, в связи с чем на картсчете может возникнуть задолженность по операциям на сумму оплаченных Банком операций. Банк информирует клиента о возникновении задолженности путем отражения в выписке по картсчету. Задолженность возникшая по вине клиента/держателя должна быть погашена клиентом в течение 1-2 рабочих дней со дня ее возникновения. В случае невыполнения клиентом данного условия данная задолженность признается Банком неосновательным обогащением. Банк блокирует все карты к картсчету и направляет все поступающие на картсчет денежные средства на погашение задолженности.

3.1.30. В случае присвоения картсчету статуса «спящего», начиная со следующего дня при наличии остатка денежных средств на картсчете Банк осуществляет комиссионное вознаграждение за обслуживание «спящего» картсчета в соответствии с тарифами Банка.

3.2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ

3.2.1. Основная карта и ПИН-конверт (при наличии) выдаются под роспись непосредственно клиенту. Дополнительная карта и ПИН-конверт (при наличии) выдаются под роспись держателю или клиенту для последующей передачи ее держателю дополнительной карты. Выдача карт осуществляется на основании документа удостоверяющего личность.

3.2.2. При получении карты держатель подписывает ее образцом собственноручной подписи, что подтверждает ее законное использование.

3.2.3. Использование карты лицом, не являющимся ее держателем, запрещено и является незаконным.

3.2.4. Карта должна быть незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции по карте, заблокирована клиентом/держателем в случаях предусмотренных правилами безопасности путем устного уведомления Банка по телефонам

Службы круглосуточной клиентской поддержки, которые имеются на обратной стороне карты и/или на сайте Банка в интернете (www.priobye.ru), либо путем подачи соответствующего заявления. Блокирование основной карты осуществляется по устному уведомлению/заявлению клиента. Блокирование дополнительной карты осуществляется по устному уведомлению/заявлению клиента/держателя. При этом устное уведомление в обязательном порядке подтверждается следующими данными: фамилия, имя, отчество держателя; кодовое слово (согласно анкете/анкете доп. карты); номер блокируемой карты; причину блокирования карты. При необходимости Банк в праве запросить другую дополнительную информацию от клиента/держателя.

3.2.5. При получении Банком устного уведомления от клиента/держателя о необходимости блокирования карты, данное уведомление фиксируется Банком и является основанием для списания комиссии за данную услугу в соответствии с тарифами Банка.

3.2.6. Карта может быть заблокирована клиентом/держателем по собственной инициативе, либо Банком.

3.2.7. Разблокирование карты осуществляется по усмотрению Банка исключительно на основании письменного заявления клиента/держателя.

3.2.8. Получение новой карты взамен утраченной, пришедшей в негодность, производится согласно заявления клиента в соответствии с тарифами Банка. Утерянный/забытый ПИН-код не восстанавливается и приравнивается к утере карты. При досрочном прекращении действия карты, ранее списанные комиссии по карте не возвращаются.

3.2.9. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода автоматически устанавливается запрет на проведение по карте операций выдачи наличных денежных средств в целях безопасности использования карты. Для разблокирования карты держателю необходимо с документом, удостоверяющим личность обратиться в Банк.

3.2.10. Карта является действительной до последнего дня месяца года включительно, указанного на лицевой стороне карты.

3.2.11. Прекращение предоставления дополнительных услуг по карте/картсчету осуществляется:

- по заявлению клиента/держателя об отключении данной услуги;
- при закрытии/перевыпуске карты с действующей данной услугой;
- при закрытии картсчета;
- в случае отсутствия средств на картсчете, включая неснижаемый остаток, необходимых для оплаты данной услуги;
- в случае невозможности предоставления дополнительных услуг.

3.2.12. Если клиент за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия карты письменно не уведомил Банк о своем желании расторгнуть договор и закрыть картсчет, то карта, автоматически продляется путем перевыпуска Банком аналогичного типа карты на новый срок, при условии наличия достаточности средств на картсчете для оплаты комиссии за данную услугу согласно тарифам Банка. Предоставление в пользование новой карты владельцу счета производится на усмотрение Банка, но не ранее чем за 20 календарных дней до окончания срока действия карты.

3.2.13. В случае невостребованности/отказа от карты после ее изготовления, удержанные комиссии не возвращаются.

3.2.14. В случае невостребования/неполучения клиентом/держателем карты и ПИН-кода к ней по истечении 1 (одного) календарного года с момента их выпуска/перевыпуска карта и ПИН-код подлежат уничтожению Банком.

3.3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА / ДЕРЖАТЕЛЯ

3.3.1. При заполнении анкеты/анкеты доп. карты/заявления клиент/держатель обязан сообщать полные, точные и достоверные сведения и контактную информацию, а также незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях отраженных в анкете/анкете доп. карты/заявлении.

3.3.2. Клиент/держатель обязан соблюдать условия договора, условия правил безопасности, условия тарифов, законы, правила и обычаи делового оборота Банка.

3.3.3. Клиент/держатель обязан блокировать карту в соответствии с условиями правил безопасности незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции по карте.

3.3.4. Клиент обязан ознакомить держателя дополнительной карты с условиями договора, тарифами, правилами безопасности и обеспечить их выполнение.

3.3.5. Клиент/держатель обязуется при проведении операций с использованием карт четко следовать инструкциям по их использованию, предусмотренным правилами безопасности, размещенные на сайте Банка в интернете (www.priobye.ru), а также с инструкциями при их наличии в банкоматах и иных программно-технических комплексах, в которых выполняется карточная транзакция.

3.3.6. Клиент/держатель обязуется не совершать действий, которые могут повлечь утрату карты, а также повлечь противоправные последствия согласно международному праву, законодательству РФ и/или законодательству иностранных государств.

3.3.7. Клиент/держатель карты не имеет права передавать кодовое слово, свою карту, и/или ее реквизиты и/или ПИН-код и/или другую информацию к карте в пользование другим лицам, не являющимся ее законным пользователем. Операции с использованием карты/реквизитов карты/ПИН-кода/кодового слова признаются совершенными клиентом/держателем карты и оспариванию не подлежат.

3.3.8. Клиент/держатель обязан бережно относиться к карте и не допускать на нее внешних воздействий, которые могут повлечь утерю работоспособности карты. В целях безопасности принимать все разумные меры для предотвращения утери, хищения, иного изъятия и/или незаконного использования карты, ее реквизитов, ПИН-кода, кодового слова и другой информации которые могут повлечь за собой хищение средств или тайной информации.

3.3.9. Ответственность за использование услуги смены ПИН-кода, а также за утрату и раскрытие информации о карте, ее реквизитов и ПИН-коде третьим лицам, лежит на клиенте/держателе карты.

3.3.10. В случае приведения карты в непригодное для пользования состояние клиент/держатель обязан прекратить ее использование и обратиться в Банк для переиздания карты.

3.3.11. Клиент/держатель обязан знать номер карты, телефоны Банка и Службы круглосуточной клиентской поддержки для обращения при необходимости.

3.3.12. Сохранять все документы по операциям с банковскими картами в течение 3-х месяцев с даты их совершения и предъявлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов.

3.3.13. Клиент обязан следить за балансом картсчета, не допускать возникновения задолженности на картсчете, еженедельно проверять правильность отраженных в выписке по картсчету операций и незамедлительно сообщать Банку о неверных операциях. В случае несогласия с операцией, указанной в выписке по картсчету, предъявить претензии по такой операции не позднее 50 (пятидесяти) календарных дней с даты отражения операции в выписке, предоставив в Банк письменное обоснование отказа от операции (заявление о несогласии с транзакцией). По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке совершенных операций считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

3.3.14. В случае установления факта ошибочного зачисления денежных средств на картсчет клиента незамедлительно и в полном объеме возратить Банку деньги в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.3.15. Не использовать картсчет самостоятельно/уполномоченным представителем, либо держателем для каких-либо незаконных целей в стране их совершения, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных действующим законодательством и не совершать операции, связанные с индивидуальной предпринимательской деятельностью.

3.3.16. В течение 7 дней предоставлять запрашиваемые документы и информацию по требованию Банка, в том числе необходимые для подтверждения производимой операции, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3.17. В момент открытия/получения карты (как основной, так и дополнительной) подключить хотя бы один из ниже предлагаемых видов предоставления информационных услуг о совершении каждой операции с использованием карты, либо о неуспешном завершении операции:

- СМС-информирование;
- e-mail-информирование;
- on-line выписка по картсчету.

3.4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.4.1. Информировать клиента/держателя о совершении каждой операции с использованием карты, либо о неуспешном завершении операции путем предоставления уведомления любым из нижеперечисленных способов в соответствии с тарифами Банка:

- выписки по картсчету клиента с отражением операций за запрашиваемый период с использованием всех карт к картсчету - по первому требованию клиента при личном обращении в Банк в рабочие дни согласно графика работы отдела пластиковых карт. При несвоевременном обращении клиента в Банк за выпиской, считается, что он отказался от информирования данным способом об операциях;
- сообщения на экране/чеке банкомата/платежного терминала/любого другого устройства самообслуживания (при наличии технической возможности предоставления данной информации), где моментом исполнения Банком своих обязательств по информированию является момент отображения сообщения на экране/чеке;
- услуги СМС-информирования/e-mail-информирования по карте указанной в заявлении клиента/держателя при условии, что соответствующий оператор связи клиента/держателя предоставляет указанную услугу. Моментом исполнения Банком своих обязательств по информированию является момент отправки Банком смс/e-mail – сообщения. Данная услуга предоставляется при наличии письменного заявления клиента/держателя, информация в котором может изменяться клиентом/держателем неограниченное количество раз;
- услуги on-line выписки по операциям с использованием карты клиента/держателя подключенной к данной услуге, и с информацией о текущем остатке на картсчете через интернет с использованием идентификатора и секретного ключа (СК), путем создания запроса клиентом/держателем на сервер Банка по адресу: <https://cardservice.atmlocator.ru/cgi-bin/infoserv lg.pl?bank=qwerty>. Идентификатор и СК указываются клиентом/держателем в анкете/анкете доп. карты, а изменяются при наличии письменного заявления клиента/держателя неограниченное количество раз. Доступ к информации осуществляется клиентом/держателем самостоятельно;
- услуги on-line информирования по телефону о доступном остатке денежных средств и/или о последних 5 (пяти) операциях совершенных с использованием карты, зарегистрированной и подключенной клиентом/держателем к данной услуге. Передача информации осуществляется по звонку клиентом/держателем на телефон Службы круглосуточной клиентской поддержки +7 (495) 232 2324, 8 800 100 7057, +7 (495) 956 84 53 в процессе которого по инструкции автоответчика проводится идентификация клиента/держателя и создается Т-ПИН (телефонный персональный идентификационный номер) содержащий 4 цифры, который в дальнейшем используется многократно. Данная услуга используется клиентом/держателем самостоятельно при необходимости.
- информации оператором во время звонка клиента/держателя на телефон Службы круглосуточной клиентской поддержки, при условии верно названного клиентом/держателем кодового слова и других идентификационных данных.

При осуществлении уведомления Банком несколькими способами, Банк считается выполнившим требование законодательства с момента направления клиенту/держателю уведомления о соответствующей операции хотя бы одним из способов, предусмотренных договором.

3.4.2. Обеспечить блокирование карты по возможности незамедлительно, но не более чем в течение 20 минут при получении устного уведомления/письменного заявления клиента/держателя об необходимости блокирования карты. По истечении 20 минут с даты поступления в Банк уведомления от клиента/держателя о необходимости блокирования карты ответственность за все несанкционированные операции, совершенные с использованием данной карты, возлагаются на Банк.

3.4.3. Информировать клиента о возможности страхования денежных средств на картсчете.

3.4.4. Информировать клиента/держателя карты об изменении/дополнении условий в договор и/или тарифы и/или правила безопасности, а также об изменении номеров счетов в связи со сменой плана счетов, вызванной изменениями нормативных актов, регламентирующих ведение бухгалтерского учета, путем опубликования информации.

3.4.5. Информировать клиента/держателя карты в случае изменения банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты вступления таких изменений в силу путем размещения информации в помещении Банка, на официальном сайте Банка или иными наглядными и доступными способами. Моментом ознакомления клиента/держателя с изменениями считается момент, с которого информация доступна для клиентов/держателей.



3.4.6. Рассматривать заявления клиента о спорных операциях и предоставлять клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений и подтверждающие документы, связанные с операцией в срок не более 30 дней со дня получения данного заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления в случае проведения операции, по которой плательщик/получатель находится за пределами РФ, или если плательщика/получателя по данной операции обслуживает иностранный банк (в т.ч. центральный, национальный). В случае удовлетворения претензии Банк осуществляет зачисление суммы по оспоренной операции на картсчет не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения рассмотрения претензии.

3.5. ПРАВА БАНКА

3.5.1. Надлежаще уведомлять клиента/держателя о совершении каждой операции с использованием карты, либо о неуспешном завершении операции любым из способов указанных в п.3.5.1 договора.

3.5.2. Отказать клиенту/держателю в блокировании карты при условии неверно названной информации клиентом/держателем.

3.5.3. Отменять ошибочно произведенные операции по картсчету клиента (зачисление/списание денежных средств).

3.5.4. Обеспечивать возможность страхования клиентом рисков, связанных с совершением операций с использованием карты предлагая данные услуги в качестве агента по страхованию.

3.5.5. Производить конвертацию сумм операций совершенных по карте в валюте отличной от валюты картсчета по курсу ЦБ на день обработки операции.

3.5.6. Блокировать сумму отмены операции/возврата денежных средств, а также возврата по претензии («chargeback»), поступившие на картсчет согласно расчетной информации, с целью выяснения законности поступления указанных средств на срок от 30 (тридцать) до 60 (шестидесяти) календарных дней в соответствии с требованиями МПС.

3.5.7. Заблокировать карту в одностороннем порядке, дать распоряжение на ее изъятие при проведении операции с ее использованием или отказать в перевыпуске карты в случаях:

- введения неверного ПИН-кода три раза и более независимо от временного интервала и используемого оборудования в целях обеспечения безопасности использования карт Банка;
- непогашения клиентом задолженности по операциям в течение указанного срока;
- выявления Банком недостоверной информации, указанной клиентом/держателем в документах для оформления выпуска карты;
- наличия информации о компрометации/попытке компрометации карты/реквизитов карты;
- при подозрении на проведение мошеннических операций с использованием карты, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- нарушения клиентом/держателем других условий настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, правил безопасности и других документов, влекущие за собой ущерб для Банка;
- наличия иных причин, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.8. Приостановить совершение операций по картсчету (в том числе с использованием карт к картсчету путем блокирования карт), если хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в отношении которых имеются сведения, полученные в порядке, установленном №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» об их участии в террористической деятельности, либо о том, что клиент/держатель, прямо или косвенно находится в собственности или под контролем таких организаций или лица, либо действует от имени или по указанию таких организаций или лица.

3.5.9. Отказать клиенту в выполнении операции или предоставлении услуги при отсутствии/недостаточности на картсчете денежных средств для её выполнения и/или оплаты в соответствии с тарифами, при неверной/неполной информации для ее выполнения, при наличии какого-либо нормативного акта государственного органа РФ, при наложении ареста, при наличии постановления о приостановке операций, запрещающего исполнение распоряжения, или если ее исполнение противоречит действующему законодательству.

3.5.10. В одностороннем порядке изменять и/или дополнять тарифы и/или правила безопасности и/или договор за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5.11. Произвести проверку правильности сведений, указанных в анкете/анкете доп. карты, а также получить дополнительную информацию любыми законными способами.

3.5.12. Без объяснения причин отказать держателю в выпуске, перевыпуске, разблокировании карты.

3.5.13. При выявлении систематических операций имеющих признаки необычных (сомнительных) сделок, Банк имеет право установить лимит по операциям получения/внесения наличных денежных средств или применить к держателю тариф - "Ограничительный".

3.5.14. Приостановить исполнение операций, запросить у клиента документы и письменные пояснения, характеризующие деятельность клиента и раскрывающие экономический смысл операций, проводимых по картсчету, подтверждающие правомерность совершаемой операции, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также нормативных актов, писем и разъяснений Центрального банка Российской Федерации. В случае непредставления в течение 5 рабочих дней (неполного представления, представления в ненадлежащем виде) клиентом указанных документов, Банк вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции по картсчету (за исключением операций по зачислению денежных средств) и потребовать от клиента уплаты штрафа (неустойки) в размере 5 (Пять) % от суммы операции, указанной в запросе. В случае если запрашиваемые документы представлены, но из них следует, что проводимая операция подпадает под признаки сомнительной или необычной операции, Банк вправе отказать клиенту в выполнении всех его распоряжений о совершении расходных операций по картсчету. Клиенту, предоставившему все необходимые документы, при условии, что совершенные ранее операции (операция) не относятся к сомнительным восстанавливается возможность совершать операции по картсчету, в том числе с использованием карты.

3.5.15. В одностороннем порядке без предварительного или последующего уведомления клиента изменять номер картсчета в соответствии с требованиями бухгалтерского учета РФ.

3.5.16. Использовать телефонные номера и адреса электронной почты держателей для осуществления рассылки на них информационных и рекламных сообщений о новых продуктах, услугах и сервисах Банка / проводимых с участием Банка.

3.5.17. Обратиться в МПС с запросом о предоставлении подтверждающих документов от банка-эквайера с целью получения объективных данных по претензии клиента.

3.5.18. При рассмотрении претензии клиента Банк вправе затребовать у клиента дополнительные документы и/или уточнить претензию. В последующем при появлении информации, ранее не известной Банку, получении им ранее не известных ему документов и т.д. Банк вправе пересмотреть и изменить ранее оформленное им решение по заявленной клиентом претензии и произвести связанные с этим расчеты.

3.5.19. По результатам рассмотрения претензии Банк вправе взимать с картсчета клиента комиссию за опротестование операции в ПЦ/необоснованную попытку опротестования операции в соответствии с тарифами Банка.

3.5.20. В целях разрешения спорных вопросов и улучшения качества обслуживания клиентов/держателей записывать телефонные разговоры между Банком и держателем, а также осуществлять видеозапись в помещениях Банка и/или с использованием установленных Банком банкоматов, и эти записи аналогично как и другие могут использоваться в качестве доказательства в целях разрешения спорных вопросов при совершении любых процессуальных действий, на что клиент/держатель дает подтверждение и согласие подписанием анкеты.

3.6. ПРАВА КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ:

3.6.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на картсчете, определять и контролировать направления их использования в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.6.2. Изменить способ информирования в соответствии с п. 3.3.17, отказавшись от одной услуги и подключившись к другой, при необходимости оформив соответствующее заявление в Банке.

3.6.3. Прекратить в любой момент использование банковской карты, вернув ее в Банк, имея в виду, что прекращение пользования банковской картой не прекращает правоотношений по незавершенным расчетам между Банком и клиентом/держателем.

3.6.4. Обращаться в Банк за получением консультаций по вопросам использования карты, а также за получением, с учетом установленного Банком порядка, выписки по картсчету.



3.6.5. Получать информацию об остатке на картсчете через банкоматы, ПВН, по телефону Службы круглосуточной клиентской поддержки, сообщив кодовое слово, а также с использованием иных услуг дистанционного банковского обслуживания, предоставляемых Банком.

3.6.6. В случае несогласия с операцией, указанной в выписке по картсчету, предъявить претензию по такой операции не позднее 50 (пятидесяти) календарных дней с даты отражения операции в выписке, предоставив в Банк письменное обоснование отказа от платежа (заявление о несогласии клиента с транзакцией). По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит. Клиент вправе в любой момент времени получить у Банка информацию о состоянии расследования и предполагаемых сроках его окончания, в том числе в письменном виде. По письменному заявлению клиента могут быть предоставлены копии документов (в т.ч. электронных), подтверждающие обоснованность решения Банка.

3.6.7. Обратиться в Банк с просьбой о разблокировании карты, предоставив письменное заявление в подразделение Банка.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных клиентом на картсчете.

4.2. Банк несет ответственность за сохранение сведений о клиенте/держателе, наличии карты/картсчета, остатке денежных средств по нему и совершаемым операциям, гарантируя банковскую тайну. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены помимо клиента и его уполномоченным представителям, только исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и на основании соответствующих документов, а также согласно условиям п. 3.1.9 договора.

4.3. Банк несет ответственность за просрочку списания/зачисления по картсчету и за надлежащее проведение операций по картсчету.

4.4. Банк не несет ответственности за качество и сроки доставки клиенту/держателю уведомлений об операциях по независящим от Банка причинам и вне сферы его контроля.

4.5. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им SMS/e-mail-сообщений, а также за разглашение информации относящейся к банковской тайне операторами таких сообщений. Клиент/держатель обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения искажения и распространения данной информации третьим(ми) лицам(и), в том числе, если это явилось следствием несвоевременного уведомления Банка клиентом/держателем об изменении его номера телефона или адреса электронной почты.

4.6. Банк не несет ответственности за неуведомление клиента/держателя о совершении операции с использованием карты (ее реквизитов), либо о неуспешной операции, в случае непредоставления клиентом/держателем в Банк актуальной контактной информации для уведомления, а также в случае отказа держателя от рассылки.

4.7. Банк не несет ответственности за любые сбои при передаче уведомлений и/или за неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено уведомление, а также за убытки клиента/держателя, возможно возникшие по данной причине.

4.8. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, и/или связанные со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, сбоев в линиях связи и энергоснабжения, неисправностью технических средств, в том числе являющихся собственностью Банка, а также, если карта была захвачена/изъята/уничтожена или не была принята к оплате по каким-либо причинам сторонним банком или предприятием, либо был получен отказ в выдаче наличных денежных средств/проведении операции третьей стороной.

4.9. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства.

4.10. Банк не несет ответственности за установленные лимиты на получение наличных денежных средств в банкоматах/ПВН и за тарифы сторонних банков/организаций-владельцев устройств, в которых выполняются карточные транзакции или валютные ограничения страны пребывания клиента/держателя.

4.11. Банк не несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение условий договора в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе МПС), некорректного/неполного указания

клиентом реквизитов при перечислении денежных средств на картсчет/иной банковский счет, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение или несвоевременное выполнение Банком обязательств по договору.

4.12. Клиент/держатель несет ответственность за все несанкционированные операции, совершенные третьими лицами с использованием карты/реквизитов карты, в том числе с использованием ПИН-кода, до момента уведомления Банка о необходимости блокирования карты.

4.13. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по карте и гарантирует, что карта не будет использована для целей, запрещенных законодательством РФ, включая оплату товаров (услуг), запрещенных к реализации.

4.14. Клиент несет ответственность за возникновение задолженности на картсчете.

4.15. Клиент/держатель принимает на себя весь риск использования каких-либо средств оперативной связи для целей отправки и/или получения SMS/e-mail-сообщений и других уведомлений (риск любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения держателем/Банком, вызванную проблемами в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг или оборудования, используемого для передачи уведомлений и др.).

4.16. При причинении ущерба, вызванного неисполнением либо ненадлежащим исполнением договора, виновная сторона возмещает другой стороне причиненные убытки.

4.17. Неполучение клиентом информации об изменении и/или дополнении тарифов и/или правил безопасности и/или договора не освобождает его от обязанности своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по договору. Банк не несет ответственности, если информация об изменениях не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята клиентом/держателем.

4.18. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством, а виновная сторона возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по договору), носящие общеизвестный характер таких как землетрясения, катастрофы, военные действия или массовые беспорядки, забастовки, запретительные действия властей и иные стихийные бедствия официально признанными таковыми, а также сбой в электронных/компьютерных сетях и т.п. ответственность за несвоевременное исполнение обязательств не наступает, а срок их исполнения переносится сообразно виду и сроку действия форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, должна известить другую Сторону об их возникновении в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления данных обстоятельства путем направления в адрес другой стороны соответствующего уведомления с приложением подтверждающих документов. Уведомление считается полученным по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента его направления. Подтверждение Торгово-промышленной палаты по месту нахождения Стороны будет достаточным основанием наступления указанных обстоятельств и их длительности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу и действует в течение неопределенного срока с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 2.2. договора.

6.2. Расторжение договора является основанием для закрытия картсчета. Действие настоящего договора может быть прекращено в одностороннем порядке:

- клиентом (в любой момент) - по письменному заявлению о расторжении договора картсчета – в данном случае все действующие карты, выпущенные к картсчету блокируются, прием, и исполнение распоряжений клиента на проведение операций по картсчету прекращается. При наличии действующих карт к картсчету типа:

- Visa Electron - по истечении 3 (трех) рабочих дней,

- MasterCard Standard, MasterCard Gold – по истечении 45 (сорока пяти) рабочих дней,

следующих за днем принятия заявления на расторжение договора, остаток денежных средств выдается клиенту с картсчета наличными денежными средствами через кассу Банка или



перечисляется в соответствии с заявлением клиента по указанным им реквизитам, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления (ст. 859 ГК РФ).

В случае отсутствия действующих карт к картсчету на момент подачи заявления клиентом о закрытии картсчета, вышеуказанные сроки (в зависимости от типа карты) отсчитываются с даты окончания срока действия карты/даты блокирования карты.

Договор считается расторгнутым, а картсчет закрывается в случае отсутствия денежных средств на картсчете не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на картсчете.

При наличии заявления о расторжении договора картсчета путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка, но неполучению их по причине неявки клиента в установленный срок, а также при одновременном условии отсутствия письменного заявления клиента о перечислении остатка денежных средств по указанным им реквизитам, заявление на расторжение договора картсчета аннулируется и не принимается Банком к исполнению, а картсчет по-прежнему функционирует.

• Банком:

1) в случае нарушения клиентом условий настоящего договора - расторжение договора осуществляется на основании письменного уведомления клиента Банком о допущенных им нарушениях условий договора, после блокирования карт к картсчету и по условиям аналогичным расторжению договора по инициативе клиента;

2) в случае признания картсчета неработающим – расторжение договора и закрытие картсчета осуществляется не ранее дня следующего за днем присвоения картсчету статуса «неработающего».

• по другим основаниям, предусмотренным действующими законодательством РФ - расторжение договора осуществляется по условиям аналогичным расторжению договора по инициативе клиента.

Все дополнительные услуги по карте/картсчету, оказываемые Банком в соответствии с договором, после расторжения договора и закрытия картсчета автоматически перестают предоставляться клиенту/держателю, а ранее списанные комиссии за данные услуги не возвращаются.

В случае, если на момент закрытия картсчета и прекращения договора, вне зависимости от вышеуказанных причин и способов его закрытия, к данному картсчету имеются неисполненные требования, или на данном картсчете имеются предусмотренных законодательством РФ ограничения на распоряжение картсчетом и денежными средствами на нем, картсчет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и клиентом при исполнении настоящего договора, были урегулированы путем переговоров на принципах доброй воли и взаимного согласия.

7.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в Нижневартовском городском суде, либо по месту нахождения филиала/отделения/дополнительного офиса Банка, из деятельности которого вытекает иск, по выбору Банка.

7.3. Стороны согласны признавать данные расчетной информации, а также выписки по операциям, совершенным с использованием карты, в качестве доказательств для разрешения споров, а также руководствоваться правилами МПС и действующим законодательством.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерный Коммерческий Банк «Приобье» (закрытое акционерное общество)

К/с 30101810800000000777 в РКЦ г. Нижневартовска

БИК: 047169777, ИНН: 8603010518, КПП: 860301001

ОГРН: 1028600002100 от 01.10.2002 г.

ОКПО: 09306870

ОКАТО: 71135000000

628616, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Проспект Победы 18-А

телефон/факс: (3466) 41-26-09