

2009

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления Банка	4
Общие сведения о Банке	5
Совет директоров Банка	6
Правление Банка	6

общий отчет	7
--------------------------	---

09

Основные итоги развития банковской системы России в 2009 году	8
Основные финансовые результаты Банка в 2009 году	10
Клиентская политика	12
Операции с банковскими картами	15
Платежная банковская система HandyBank	18
Операции с ценными бумагами	21
Информационные технологии	23
Региональное развитие и филиальная политика	25



финансовая отчетность	27
------------------------------------	----

Аудиторское заключение	28
Бухгалтерский баланс	30
Отчет о прибылях и убытках	31
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов	32
Сведения об обязательных нормативах	33
Отчет о движении денежных средств	34

контакты	36
-----------------------	----

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры!

Прошедший год оказался очень непростым для российской банковской системы, очередным периодом проверки на прочность, стойкость и способность противостоять трудностям.

В объективно сложных условиях Банк еще раз продемонстрировал свою исключительную устойчивость и гибкость. На протяжении своей 19-летней истории наш Банк успешно преодолел не один финансово-экономический кризис и каждый раз выходил из них обновленным и более сильным. Приятно отметить, что и 2009 год Банк завершил с достаточным запасом прочности, высоким кредитом доверия клиентов и партнеров по бизнесу. В сложившихся рыночных условиях Банк в очередной раз и в полной мере подтвердил свою репутацию прозрачной и надежной кредитной организации. Мы рассматриваем этот факт как объективную оценку правильности неизменной стратегии Банка, сбалансированности всех сторон деятельности, свидетельство нашего профессионализма.

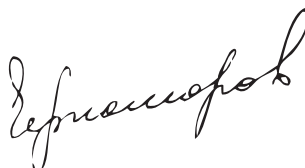
Благодаря грамотно выстроенной работе нам удалось достичь целей, определенных в начале года, и в полной мере осуществить задуманное. Традиционно большое внимание уделялось консервативному подходу к размещению ресурсов, созданию достаточного запаса ликвидности, оптимизации структуры баланса, развитию безрискового сегмента финансового бизнеса, особенно расчетной деятельности Банка, увеличению в конечном итоге тарифного дохода. Результаты Банка по итогам 2009 года, приведенные в отчете, наглядно свидетельствуют о сохранении позитивной динамики развития бизнеса и характеризуют наше поступательное развитие.

В минувшем году Банк в очередной раз подтвердил на практике готовность быстро и гибко менять технологию своей работы под потребности рынка и клиентов. Наши усилия были направлены на предложение высоких стандартов обслуживания и внедрение передовых финансовых технологий. В корпоративном секторе Банк активно сотрудничал с предприятиями среднего и малого бизнеса, корректно работая с доверенными ими средствами и безупречно выполняя все их финансовые поручения. В розничном бизнесе осуществлялось интенсивное развитие каналов удаленного обслуживания, что полностью соответствует современным потребностям клиентов — физических лиц. В результате проделанной работы наш Банк укрепил и расширил клиентскую базу на основе взаимовыгодных и долгосрочных отношений.

Мы с оптимизмом смотрим в будущее. Мы верим, что многолетний опыт успешной деятельности и преодоления ситуаций нестабильности в сочетании с эффективным управлением позволит Банку реализовать стратегические планы и успешно достичь намеченных на следующий год целей.

В заключение от имени Правления Банка хочу выразить искреннюю благодарность и глубокую признательность всем нашим клиентам и партнерам, которые оказали нам высокое доверие в непростое время, нашим сотрудникам за плодотворную и инициативную деятельность, а также всем нашим акционерам за совместную работу и поддержку.

Председатель Правления
Банка «Новый Символ»



С.А. Черноморов

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное наименование:

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)

Сокращенное наименование:

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Основан 9 августа 1990 года

Генеральная лицензия № 370 Банка России от 4 сентября 1992 года
(последняя редакция от 16 июня 2004 года) на право осуществления
всех банковских операций в рублях и иностранной валюте

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:

- на осуществление брокерской деятельности
№ 177-03450-100000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление дилерской деятельности
№ 177-03553-010000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление депозитарной деятельности
№ 177-04149-000100 от 20.12.2000 г.
- на осуществление деятельности
по управлению ценными бумагами
№ 177-03659-001000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление деятельности биржевого посредника,
совершающего товарные фьючерсные
и опционные сделки в биржевой торговле
№ 1349 от 16.04.2009 г.

Банк является:

- официальным дилером Банка России на рынке государственных ценных бумаг
- членом Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)
- членом Национальной фондовой ассоциации (НФА)
- членом Ассоциации региональных банков России
- членом Всемирного Сообщества Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT)
- принципиальным членом международной платежной системы MasterCard Worldwide
- ассоциированным членом международной платежной системы Visa International
- расчетным банком и участником Объединенной Розничной Банковской Сети (ОРБС)
- расчетным банком платежной банковской системы HandyBank
- участником общероссийской системы обязательного страхования банковских вкладов физических лиц

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

Председатель Совета директоров

Зубарев Александр Николаевич

Члены Совета директоров:

Аверичева Наталья Анатольевна

Фурлетова Наталия Николаевна

Хоперсткова Вера Николаевна

Черноморов Сергей Александрович

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Председатель Правления Банка

Черноморов Сергей Александрович

Первый заместитель Председателя Правления

Зиновьев Сергей Валерьевич

Главный бухгалтер

Железовская Марина Владимировна



общий отчет

Основные итоги развития банковской системы России в 2009 году
Основные финансовые результаты Банка в 2009 году
Клиентская политика
Операции с банковскими картами
Платежная банковская система HandyBank
Операции с ценными бумагами
Информационные технологии
Региональное развитие и филиальная политика



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ В 2009 ГОДУ

Российская банковская система прошла один из труднейших этапов в своем развитии. Несмотря на то, что говорить об окончании кризиса преждевременно, ситуация в банковском секторе к концу 2009 года стабилизировалась.

Правительство Российской Федерации и Банк России продолжали принимать ряд оперативных масштабных мер, направленных на укрепление устойчивости банковской системы. Благодаря своевременным действиям за год удалось избежать таких угроз, как обострение проблем с ликвидностью и кризис «плохих» долгов. В конце 2008 — начале 2009 года Банк России достаточно быстро скорректировал систему инструментов предоставления ликвидности. Для укрепления капитальной базы банков были введены в оборот беззалоговые кредиты, на которые на пике кризиса приходились наибольшие объемы поддержки банковского сектора со стороны Банка России. Также к рефинансированию были допущены банки, имеющие кредитный рейтинг только от российских рейтинговых агентств. В течение 2009 года Правительство РФ и государственные корпорации разместили в банках значительные денежные средства. Крупнейшим банкам за счет государства были предоставлены субординированные кредиты. Активную роль в процессах предупреждения банкротства и финансового оздоровления проблемных банков с формированием соответствующей законодательной базы совместно с Банком России сыграло Агентство по страхованию вкладов.

В марте 2009 года был принят Федеральный закон о поэтапном повышении требований к минимальному размеру капитала банков. Предполагаемые законом изменения должны привести к росту капитализации банковской системы России, повышению устойчивости банковского сектора, а также послужить стимулом для реорганизации и консолидации банков путем слияния и присоединения. На докапитализацию банков через механизм облигаций федерального займа Минфин РФ выделил сумму в размере 250 млрд рублей.

Начиная с апреля 2009 года Банк России постепенно уменьшил ставку рефинансирования до исторического минимума 8,75%. Снижение процентных ставок по операциям Центробанка было вызвано улучшением макроэкономических показателей, замедлением темпов инфляции и направлено на стимулирование кредитной активности банковского сектора, уменьшение стоимости заимствований, повышение доступности кредитных ресурсов для субъектов экономики и создание условий для полноценного восстановления внутреннего спроса.

С 1 июля вступило в силу Положение Банка России «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам». Банки получили возможность оперативно списывать безнадежные долги в целях оптимизации размера проблемной задолженности. Также Центробанком в течение 2009 года согласно установленному льготному порядку были смягчены оценки качества кредитов и увеличены предельные сроки их просрочки.

В конце 2009 года в целом был подготовлен закон о специальных условиях для банков — участников системы страхования вкладов (ССВ). На срок до конца 2010 года Банк России не будет отзываться лицензию у банка, который не выполняет определенные требования к участию в ССВ. В то же время у Центробанка, в случае угрозы для вкладчиков, остается обязанность по отзыву банковской лицензии.

Комплекс мер, предпринятых Правительством РФ и Банком России в целях поддержки банковского сектора, а также антикризисные усилия самих кредитных организаций позволили избежать возникновения системного банковского кризиса, обеспечить нормальное функционирование платежной системы страны, предотвратить панику вкладчиков и в определенной степени поддержать фондовый рынок.

Появление определенных тенденций, свидетельствующих о выздоровлении банковской системы, позволило Центробанку во второй половине 2009 года



последовательно отказаться от ряда послаблений, которые вводились, чтобы дать банкам возможность пережить кризис. Так, была восстановлена докризисная норма отчислений банков в фонд обязательных резервов (ФОР), прекратила действие схема оптимизации затрат на резервы — запрещен обмен «плохих» кредитов на паи ПИФов, запланирована отмена регулятивных послаблений по оценке портфеля ценных бумаг.

Итоговая статистика Банка России по макроэкономическим показателям деятельности банковского сектора страны за 2009 год продемонстрировала следующие результаты:

- совокупные активы (пассивы) банковской системы за отчетный год выросли на 5,0% — до 29,4 трлн рублей (75,4% к ВВП по сравнению с 67,9% в 2008 году);
- темпы прироста собственных средств (капитала) за этот же период составили 21,2%, достигнув значения 4,6 трлн рублей (11,8% к ВВП по сравнению с 9,2% в 2008 году);
- объем кредитов, предоставленных нефинансовым организациям и физическим лицам, уменьшился на 2,5% — до 16,1 трлн рублей (41,3% к ВВП по сравнению с 40,1% в 2008 году);
- вложения банков в приобретение ценных бумаг возросли на 82,2%, составив 4,3 трлн рублей (11,0% к ВВП по сравнению с 5,7% в 2008 году);
- средства, привлеченные от предприятий и организаций, увеличились на 8,9% — до 9,5 трлн рублей (24,5% к ВВП по сравнению с 21,3% в 2008 году);
- общая сумма вкладов физических лиц выросла за год на 26,7%, достигнув значения 7,5 трлн рублей (19,2% к ВВП по сравнению с 14,3% в 2008 году).

На 1 января 2010 года общее число действующих кредитных организаций составило 1058. За отчетный год 50 российских банков были лишены лицензии, что явилось результатом усиления контроля по соответствию деятельности кредитных организаций действующим законам. Отзыв лицензий был вызван в основном из-за проблем с ликвидностью у кредитных организаций и слабостью менеджмента в системе управления рисками.

В отчетный год уставный капитал кредитных организаций достиг значения 1,2 трлн рублей и увеличился на 26,8% относительно прошлого года. Собственные средства (капитал) банков выросли на 21,2% — до 4,6 трлн рублей.

Прибыль банков по итогам 2009 года составила 205,1 млрд рублей, сократившись на 49,9% по сравнению с прошлым годом. Количество прибыльных кредитных организаций уменьшилось за год с 1050 до 938 единиц. Использование банками прибыли в отчетном периоде равнялось 69,3 млрд рублей против 109,6 млрд рублей в 2008 году.

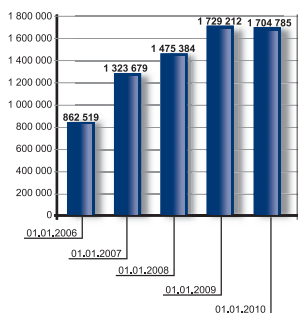
В опубликованном «Обзоре финансовой стабильности» Банка России за 2009 год было указано, что риски для национальной банковской системы по-прежнему существуют, несмотря на позитивный эффект антикризисной помощи государства. Потенциальные угрозы финансовой стабильности сохраняются как для отдельных институтов, так и для системы в целом. Негативными тенденциями отчетного периода Центробанк назвал сокращение финансового результата, близкого к нулевой рентабельности, кредитное сжатие, дефицит долгосрочных ресурсов, кредитные и валютные риски, а также недокапитализированность отдельных банков в связи с повышением требований к капиталу с начала года. Накопленные финансовые проблемы будут еще определенное время отрицательно отражаться на финансовом положении банков. Адаптация банковской деятельности к меняющимся внешним и внутренним условиям потребует от всех кредитных организаций уточнения и пересмотра стратегий развития в следующем году.



ОСНОВНЫЕ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА В 2009 ГОДУ

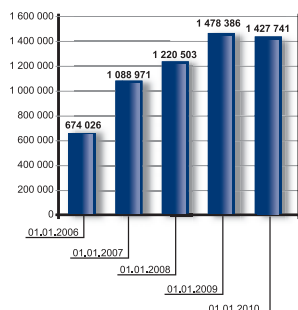
ДИНАМИКА АКТИВОВ
(тыс. руб.)



СТРУКТУРА АКТИВОВ
на 01.01.2010 года (%)



ДИНАМИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
(тыс. руб.)



Мировой экономический кризис не обошел финансовый сектор России, в связи с чем весь 2009 год оказался очень непростым для отечественных банков. Работая в сложных макроэкономических условиях, Банк в очередной раз проявил гибкость, адаптивность и стремление к успеху, что обеспечило достаточно хорошие результаты в развитии бизнеса. Банк всегда придавал большое значение стратегическому планированию на долгосрочную и среднесрочную перспективу. Профессиональная оценка экономической ситуации, регулярное исследование финансовых рынков и адекватное прогнозирование развития ситуации в банковской сфере, высококвалифицированная команда сотрудников — залог поддержания постоянного темпа поступательного развития и укрепления репутации стабильного финансового института.

Данные о финансовом положении Банка за текущий и предшествующий отчетный периоды сформированы в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и свидетельствуют о том, что за прошедший год Банк смог в значительной мере сохранить, а по отдельным важным направлениям — улучшить показатели своей деятельности.

Величина активов Банка по отношению к 2008 году практически не изменилась и по состоянию на 1 января 2010 года составила 1 704,8 млн рублей. Структура активов Банка за отчетный период серьезных изменений не претерпела. Традиционно придерживаясь стратегии конструктивного консерватизма, Банк не размещал денежные средства в высокодоходные и одновременно высокорискованные активы в целях надежного соблюдения интересов своих акционеров и клиентов. Для поддержания достаточного уровня ликвидных активов и соответственно для обеспечения бесперебойного проведения клиентских платежей и исполнения договорных обязательств Банк разместил наибольший объем средств — 50,9% от всех активов — на корреспондентских счетах в Банке России и в авторитетных иностранных банках, а также в виде наличных денежных средств. При этом средства на счетах в Банке России составили 556,6 млн рублей, из них 9 млн рублей — на счетах обязательных резервов кредитной организации. Остатки денежных средств на корсчетах в зарубежных кредитных организациях составили 124,6 млн рублей. Портфель ценных бумаг, сформированный специалистами Банка в условиях общей нестабильности на финансовых рынках, был направлен на поддержание надлежащего уровня ликвидности и диверсификацию активов. На конец 2009 года чистые вложения Банка в ценные бумаги составили 34,3 млн рублей. В итоге высокая доля ликвидных активов в суммарных активах обеспечила Банку твердую финансовую устойчивость в неблагоприятных общеэкономических условиях.

За 2009 год совокупный объем обязательств Банка фактически сохранился на уровне предыдущего года и по состоянию на 1 января 2010 года составил 1 427,7 млн рублей. Сумма привлеченных денежных средств юридических и физических лиц составила 1 184,9 млн рублей, из них значительную часть обязательств Банка по-прежнему составляли средства корпоративных клиентов, размещенные на их расчетных, текущих и депозитных счетах, — 838,8 млн рублей. При этом 756,4 млн рублей приходились на счета малых и средних предприятий из реального сектора экономики. В то же время за отчетный год объем привлеченных средств кредитных организаций на корсчетах, открытых ими в Банке в рамках межбанковской программы Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС), увеличился на 28,9% — до 204,3 млн рублей. За счет грамотной диверсификации, основанной на постоянном мониторинге и анализе банковских процессов, структура пассивов Банка приобрела достаточную сбалансированность.

В отчетном году чрезвычайно важное значение в ресурсной политике Банка придавалось управлению ликвидностью. Банк уверенно поддерживал на высоком уровне показатели ликвидности и с прочным запасом выполнял соответствующие нормативные требования Банка России. Норматив мгновенной ликвидности (Н2) на конец 2009 года составил 68,1%, норматив текущей ликвидности (Н3) — 78,4%, при минимально допустимых значениях нормативов 15 и 50% соответственно.

Собственные средства (капитал) Банка возросли за год на 21,6% и на 1 января 2010 года составили 269,5 млн рублей. Степень капитализации банковского учреждения,

особенно в периоды кризисных ситуаций, определяет уровень его устойчивости. Увеличение капитала уменьшает подверженность кредитной организации рискам неблагоприятной конъюнктуры и прочим финансовым рискам. В течение 2009 года норматив достаточности капитала Банка варьировался в пределах от 23,4 до 28,7%, что значительно превышало минимальное значение норматива достаточности капитала (10%), установленное Банком России для банков с размером собственных средств (капитала) эквивалентным 5 млн евро и выше, и норматив, принятый в международной практике (8%). Достигнутый уровень достаточности капитала позволил Банку в отчетном году уверенно работать как по традиционным основным направлениям финансовой деятельности, так и по новым — высокотехнологичным, включая интенсивное развитие дистанционного обслуживания юридических и физических лиц.

Балансовая прибыль Банка до налогообложения в 2009 году составила 27,9 млн рублей.

За отчетный период валовой доход Банка увеличился на 6,6% и составил 280,6 млн рублей.

Доходы от комиссии за открытие и ведение банковских счетов, расчетно-кассовое обслуживание, оказание посреднических услуг по брокерским и другим договорам, депозитарным операциям, расчетам с использованием банковских карт, инкассовым и другим комиссионным операциям юридических и физических лиц возросли на 10,7% — до 150,6 млн рублей. Значительную часть комиссионных доходов — 91,3% составили вознаграждения за расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

Чистый комиссионный доход Банка в отчетный период составил 84,9 млн рублей. Чистый доход по всем операциям с ценными бумагами, включающий в себя и переоценку ценных бумаг, посреднические услуги по брокерским операциям, депозитарное обслуживание, внебиржевые операции и маржинальные сделки, составил 22,5 млн рублей. Доход, полученный Банком от предоставления клиентам брокерских услуг по совершению на рынке ценных бумаг сделок с использованием денежных средств и/или ценных бумаг, переданных в заем клиенту (маржинальных сделок), составил в 2009 году 1,7 млн рублей.

Положительной динамики добился Банк и по операциям на валютном рынке, как по собственным операциям, так и проводимым по заявкам клиентов. За отчетный период уровень валовых доходов от операций с иностранной валютой на биржевом и внебиржевом рынках иностранных валют составил 10,5 млн рублей. Чистый доход, рассчитанный с учетом расходов по валютным операциям, составил 2,9 млн рублей.

Доход от совместной деятельности по линии межбанковской программы ОРБС, где Банк является одним из участников и также исполняет функцию расчетного банка, составил 1,0 млн рублей.

Доход, полученный Банком за 2009 год от предоставления ссуд клиентам (некредитным организациям и физическим лицам), составил 74,1 млн рублей, что на 36,8 % выше аналогичного дохода за прошлый год.

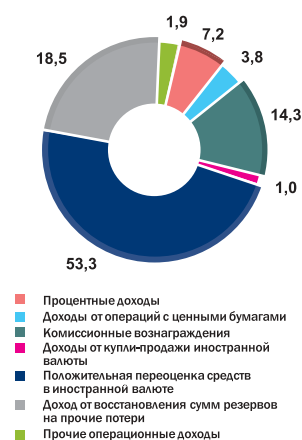
Достигнутые результаты стали возможны благодаря профессионализму и слаженной работе всего коллектива Банка, а также взвешенной и продуманной стратегии развития, что позволило Банку подтвердить безупречную деловую репутацию среди акционеров, клиентов и партнеров. Уровень качества коммерческой деятельности и позиционирование Банка по итогам отчетного периода нашли отражение в регулярно публикуемом рейтинге независимого информгентства «Росбизнесконсалтинг» — «Топ 500 крупнейших банков России в 2009 году» (по величине ликвидных активов, депозитов юридических лиц, вложений в ценные бумаги и полученной прибыли).

В 2010 году Банк продолжит работу по укреплению своих позиций на финансовом рынке за счет расширения существующих и внедрения новых услуг, использования новейших банковских технологий, результатов маркетинговых исследований, совершенствования системы управления финансами, а также конкурентоспособной политики ценообразования.

СТРУКТУРА ПАССИВОВ
на 01.01.2010 года (%)



СТРУКТУРА ДОХОДОВ
в 2009 году (%)



СТРУКТУРА РАСХОДОВ
в 2009 году (%)



КЛИЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА

Выстраивание долгосрочных, взаимовыгодных и партнерских отношений с клиентами является базовым условием реализации стратегии развития Банка. Основными направлениями клиентской политики Банка, в том числе и в период непростой экономической ситуации в стране, являются безусловное выполнение своих обязательств, постоянная диверсификация и расширение спектра предлагаемых услуг, обеспечение их высокого качества, гибкий подход к запросам клиентуры, конкурентоспособные тарифы, применение новых банковских и информационных технологий в соответствии с современными практическими требованиями рынка.

Банк постоянно руководствуется принципом обеспечения прироста стоимости бизнеса и устойчивого получения прибыли вне зависимости от колебаний рыночной конъюнктуры. За все время своей работы Банк строго придерживается политики конструктивного консерватизма, основанной на глубоком изучении и анализе рынка, на предвидении и квалифицированном расчете. Банк никогда не подвергает риску доверенные ему клиентами денежные средства, только занимаясь их безупречным обслуживанием. С момента своего образования — с 1990 года — Банк является некредитующей финансовой организацией, основными источниками стабильных и прогнозируемых доходов которой служит проведение безрисковых банковских операций — расчетно-кассовых, конверсионных, документарных, клиринговых, брокерских, сохранных, инкассаторских, депозитарных, консалтинговых и других. В результате за все время своей коммерческой деятельности Банк «Новый Символ» никогда не имел на корсчете дебетового сальдо, ни разу по его вине не были задержаны клиентские платежи, ни разу не было перебоев с наличностью. Полная сохранность доверенных средств, корректное исполнение всех поручений клиентов — главное правило, которое Банк никогда не нарушал и которому продолжает неукоснительно следовать. Благодаря правильно выбранной стратегии Банк каждый раз, в том числе в неоднократно сложных финансово-экономических условиях, остается надежным помощником для всех своих клиентов и партнеров.

В стратегическом плане, как и в предыдущие годы, основные усилия в работе с клиентами были сосредоточены на двух главных направлениях. Во-первых, это увеличение клиентской базы за счет привлечения в Банк на обслуживание новых юридических и физических лиц с предоставлением им максимально полного пакета финансовых сервисов. Во-вторых, постоянно активная работа с действующими клиентами на основе индивидуальной работы с каждым из них в сочетании с оперативным и качественным удовлетворением потребностей различных клиентских категорий в банковском обслуживании.

Основное направление деятельности Банка в корпоративном сегменте ориентировано на обслуживание предприятий малого и среднего бизнеса, ведущих деятельность в различных областях рынка. Приоритетным направлением развития отношений с юридическими лицами является создание наиболее благоприятных условий для активного роста их бизнеса.

Банк постоянно нацелен на реализацию индивидуального подхода в работе с корпоративными клиентами: за каждым юридическим лицом с момента открытия счета закреплен персональный менеджер. При взаимодействии с клиентом специалист Банка организует формирование персонального пакета обслуживания по всему комплексу предлагаемых финансовых услуг, координирует клиентскую связь с подразделениями Банка, оказывает содействие в получении консультаций, разработке оригинальных схем проведения операций и сделок, обеспечении оперативности внутрибанковских решений по вопросам клиента. Данный подход существенно снижает временные и трудовые затраты корпоративной клиентуры в процессе работы с Банком.

Несмотря на ужесточение конкуренции на финансовом рынке, Банк сохранил тенденцию к постоянному расширению клиентской базы. Количество счетов, открытых в Банке юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выросло по итогам года на 8,5% и составило 12,8 тысяч. Стабильный рост количества клиентов Банка на протяжении многих лет наглядно свидетельствует об успешном осуществлении на практике выбранной стратегии развития бизнеса.



Расчетно-кассовое обслуживание по-прежнему остается самой популярной на сегодняшний день услугой Банка, позволяющей из года в год наращивать клиентскую базу и приносить стабильный доход. Система РКО Банка находится в процессе постоянного совершенствования. Использование современных банковских технологий, соответствующих международным стандартам, позволяет Банку обеспечивать клиентам высококачественный сервис: автоматизацию приема и обработки расчетных документов, быстрое и точное проведение расчетных и кассовых операций, оперативное предоставление клиентам информации о движении их денежных средств, соблюдение максимально высокого уровня платежной дисциплины. Для удобства клиентов в Банке действует продленный операционный день. Поручения в электронном виде по системе «Клиент-Банк» принимаются до 20:30 ежедневно, включая пятницу и предпраздничные дни. Прием платежных поручений на бумажном носителе осуществляется до 19:00. Поступившие в указанное время клиентские поручения незамедлительно обрабатываются и исполняются текущим днем на основе эффективно действующей в Банке системы многорейсовой обработки платежей. Уровень качества расчетно-кассовых услуг Банка отвечает самым высоким требованиям, принятым в международной практике.

В минувшем году Банк обеспечивал непрерывные и своевременные расчеты клиентов через платежную систему Банка России. Точное проведение платежных операций в иностранной валюте осуществлялось с помощью использования системы SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), а также через корсчета в авторитетных зарубежных клиринговых банках, что позволило предоставить клиентам кратчайшие маршруты и минимальные сроки прохождения платежей. Скоростное обслуживание расчетов увеличило оборачиваемость денежных средств клиентов, обеспечило своевременное исполнение ими обязательств перед своими партнерами и государством и тем самым на практике повысило рентабельность их бизнеса.

В 2009 году клиенты Банка продолжали активно пользоваться дистанционными каналами круглосуточного электронного документооборота и управления счетами по системе «Клиент-Банк». В Банке реализована уникальная технология моментальной и полностью автоматической обработки в ходе одного сеанса платежных документов, полученных от клиентов по системе «Клиент-Банк». Для большего удобства система удаленного обслуживания Банка полностью совместима с автоматизированной системой бухгалтерских программ «1С: Предприятие». В итоге свыше 90% организаций, находящихся в Банке на расчетно-кассовом обслуживании, сделали свой выбор в пользу современного программного комплекса «Клиент-Банк» по удаленной работе со счетами через Интернет.

По итогам прошедшего года суммарный оборот денежных средств по расчетным счетам клиентов достиг 132 млрд рублей. Общее количество банковских операций по РКО за отчетный период составило 744 тысячи — на 16,3% больше указанного показателя прошлого года.

Несмотря на общую сложную финансово-экономическую ситуацию, Банк продолжил, как и ранее, практику кредитования корпоративных клиентов в форме овердрафта в рамках установленных лимитов. В прошедший период общая сумма выданных кредитов для оперативного пополнения оборотных средств клиентов увеличилась на 16,25%.

Банк успешно продолжал осуществлять операционное обслуживание клиентов по экспорту и импорту товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности, операциям неторгового характера с применением различных форм расчетов, включая операции между резидентами и нерезидентами. Предприятия, осуществляющие внешнеэкономическую деятельность, могли через Банк в течение одного дня купить валюту и совершить необходимый международный перевод. Квалифицированные специалисты Банка осуществляли проверку экспортно-импортных контрактов на предмет их соответствия требованиям валютного законодательства РФ, консультировали клиентов по осуществлению конверсионных операций, оформлению необходимых банковских документов, предлагали оптимальные пути проведения той или иной валютной операции, своевременно информировали



клиентов обо всех изменениях в области валютного законодательства. Проведение всех финансовых операций осуществлялось в соответствии с процедурами «Знай своего клиента», которые полностью отвечали нормативным требованиям по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, а также международным стандартам в данной области.

Банк, в течение многих лет ориентированный на работу с корпоративными клиентами, укрепляет свое присутствие в розничном секторе банковских услуг. Изменения экономической и социальной ситуации, происходящие в России, делают обслуживание физических лиц все более актуальным направлением деятельности Банка. Ритейловый бизнес рассматривается Банком как самостоятельный сегмент рынка банковских услуг, расширяющий клиентскую базу и позволяющий получать стабильный доход.

Привлечению населения на обслуживание и укреплению уровня доверия способствовало участие Банка в системе обязательного страхования вкладов (с января 2005 года). Формируя линейку розничных услуг, Банк старательно учитывает потребности различных слоев населения и предоставляет разнообразные схемы для оптимального вложения денежных средств в различные финансовые инструменты.

В отчетный период Банк предлагал частным клиентам открытие и ведение счетов в рублях и иностранной валюте, размещение денежных средств в срочные вклады, осуществление наличных и безналичных операций по счетам, выпуск и обслуживание широкой линейки международных пластиковых карт, конверсионные операции, услуги на фондовом рынке, предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфов и другие популярные у населения финансовые сервисы. Прошедший год также характеризовался активным развитием передовых банковских технологий и современных видов услуг, позволяющих клиентам дистанционно управлять своими банковскими счетами и надежно контролировать проведение расчетных операций (интернет-, ATM- и SMS-банкинг). Количество текущих и расчетных счетов, открытых в Банке физическими лицами, по итогам года составило 97,9 тысяч.

В прошедшем году Банк в тесной кооперации с ведущими российскими страховыми, оценочными и экспертными компаниями продолжал оказывать корпоративным и розничной клиентуре услуги комплексного инфраструктурного проекта «Хранение и оборот произведений искусства», который достаточно полно воспроизводит мировой практический опыт сервисного и финансового обслуживания арт-рынка: экспертизу подлинности предметов искусства, оценку их стоимости, страхование сохранности, страхование подлинности, хранение в собственном специальном хранилище, сопровождение сделок с произведениями искусства, транспортировку на специально оборудованном автомобиле.

Большое внимание в отчетном году по-прежнему уделялось гибкой тарифной политике. Новые тарифы для юридических и физических лиц устанавливались с учетом конъюнктуры финансового рынка и регулярного мониторинга предложений на нем, анализа пожеланий и рекомендаций клиентов, стремления Банка к повышению качества предоставляемых услуг и конкурентоспособности предложений.

В целях дальнейшего развития Банком разработаны приоритетные направления деятельности на 2010 год, которые ориентированы на четкое выполнение своих обязательств перед контрагентами, сохранение и расширение клиентской базы, совершенствование своей деятельности в соответствии с требованиями современных технологий, расширение комплекса услуг и разработку новых продуктов для клиентов, развитие корпоративного и розничного бизнеса, выстраивание долговременного сотрудничества с настоящими и будущими клиентами. Основными факторами осуществления успешной деятельности будут являться поддержание правильного соотношения между собственными, привлеченными и размещенными средствами и оптимизация управления их структурой, совершенствование банковских технологий и грамотное бизнес-планирование.



ОПЕРАЦИИ

С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Постоянное совершенствование карточных технологий является важным направлением корпоративного и розничного бизнеса Банка. Для поступательного и успешного развития деятельности в данной высокотехнологичной сфере Банк располагает всем необходимым: имеет статусы принципиального члена платежной системы MasterCard Worldwide и ассоциированного члена платежной системы Visa International, обслуживается через независимый процессинговый центр «Дзетта», который имеет наивысшую по международным стандартам сертификацию MSP/TPP. Многолетний опыт и передовые банковские технологии позволяют Банку предлагать юридическим и физическим лицам широкую линейку международных банковских карт и комплекс востребованных сервисов по удаленному управлению карточными счетами с любого компьютера или мобильного телефона через Интернет.

Банк «Новый Символ» является участником и расчетным банком межбанковской программы Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС). Программа ориентирована на средние и малые банки в целях построения ими на базе готовых передовых технологий рентабельного карточного бизнеса в кратчайшие сроки и без значительных финансовых затрат с их стороны. ОРБС использует сетевой принцип взаимодействия, объединяя все банки-участники в единую платежную среду и создавая тем самым очень экономичный и эффективный синтез онлайн и офлайн банковской розницы на уровне самых высоких потребительских стандартов. Обслуживание клиента любого банка-участника по скорости, тарифам и качеству осуществляется на унифицированных условиях в любом пункте ОРБС, каковым является офис любого другого банка-участника. В качестве расчетного банка ОРБС Банк «Новый Символ» открывает и ведет счета кредитных учреждений — участников Сети, необходимые для расчетов с использованием банковских карт, а также осуществляет полные взаиморасчеты между банками-участниками и платежной системой MasterCard Worldwide.

На 1 января 2010 года Банком выпущено более 58 тысяч всех видов платежных и платежно-дисконтных карт международных систем MasterCard Worldwide и Visa International. Доля банковских карт вне «зарплатных» проектов, активно используемых клиентами для безналичной оплаты товаров и сервисов, как в сфере традиционной торговли и услуг, так и через Интернет составила в общем объеме эмиссии 85%.

По итогам 2009 года среднеквартальное значение объема привлеченных денежных средств на карточные счета физических и юридических лиц — клиентов Банка достигло показателя в 123 млн рублей. Совокупный оборот по эмиссии международных карт Банка составил 2,2 млрд рублей.

В отчетном году продолжилась реализация зарплатных проектов с использованием международных карт, выпущенных Банком. Организациям наряду со стандартной банковской технологией предлагались дополнительные уникальные опции. Среди них возможность не только выдавать основную зарплату сотрудникам в фиксированные дни, но и производить так называемые межрасчетные выплаты: по социальным пособиям, больничным листам, премиям, командировочным или представительским расходам, под расчет и т.п., а также регулировать не только дату, но и время суток выдачи зарплаты. Персоналу предприятий — держателям зарплатных карт предоставлялся круглосуточный сервис самообслуживания через банкоматы Банка по проведению онлайн-оплат популярных услуг без комиссии, а также бесплатное подключение к системе интернет-банкинга HandyBank для совершения безопасных платежей и других банковских операций в любое время с компьютера или мобильного телефона.



Общий оборот денежных средств при обслуживании карт как через банкоматы, ПВН Банка, торгово-сервисные предприятия, так и через Интернет по системе HandyBank достиг в 2009 году значения более 2,2 млрд рублей.

По результатам отчетного периода суммарный оборот денежных средств по эквайрингу в торгово-сервисных предприятиях через POS-терминалы Банка составил 120 млн рублей. В сравнении с итогами 2008 года общее число организаций, заключивших с Банком договоры по эквайрингу, увеличилось в 1,2 раза. На 1 января 2010 года Банком установлено 223 POS-терминала для приема по картам безналичной оплаты за товары и услуги — на 55 единиц оборудования больше по сравнению с началом 2009 года.

Для стимулирования покупательной активности клиентов и повышения объема торгового оборота по выпущенным картам Банк в течение года принимал участие во всех основных промоакциях, проводимых платежной системой MasterCard Worldwide на территории России.

За прошедший 2009 год общий оборот по АТМ-эквайрингу через банкоматы Банка увеличился на 16% по сравнению с 2008 годом и составил сумму в 109 млн рублей. Держатели международных карт совершили 537 тысяч транзакций. Применение современного программного обеспечения и передовых технологий позволило превратить банкоматы Банка из простых автоматов по выдаче наличных в многофункциональные устройства по проведению банковских операций. В любом банкомате Банка клиенты могли по картам круглосуточно совершать онлайн-платежи без взимания комиссии в пользу поставщиков популярных сервисов (мобильная связь, ЖКУ, коммерческое ТВ, Интернет и т.п.), переводить деньги с карты на карту, подключаться к сервисам по дистанционному контролю и управлению карточным счетом.

В 2009 году, как и ранее, традиционно важным конкурентным преимуществом для Банка являлась способность постоянно и своевременно предлагать клиентам инновационные высокотехнологичные услуги, отвечающие самым последним потребительским требованиям. В качестве удобного и безопасного инструмента для проведения через Интернет безналичных расчетов и платежей со своих карточных счетов клиенты Банка в отчетный период активно использовали сервисы и возможности системы интернет-банкинга HandyBank.

Банк проводил гибкую ценообразовательную политику в части тарифов на безналичные электронные расчеты. Держателям карт Банк предлагал бесплатное годовое обслуживание системы HandyBank, проведение большинства онлайн-оплат за популярные потребительские сервисы через Интернет и банкоматы Банка без комиссии, бесплатный сервис круглосуточного SMS-информирования о транзакциях и текущих остатках на карточных счетах.

В отчетный период Банк продолжал оказывать спонсорскую поддержку банкам — участникам ОПБС по вступлению в платежную систему MasterCard Worldwide на правах Affiliate Member. В качестве спонсора Банк бесплатно обеспечивал кредитные организации ОПБС полным пакетом необходимых документов, оказывал консультации по вопросам вступления и заполнения требуемых форм, осуществлял сертификацию в платежной системе. После получения банками — участниками ОПБС статуса аффилированного члена MasterCard Worldwide Банк активно помогал им реализовывать собственные программы по выпуску и обслуживанию международных карт.



В следующем году Банк планирует продолжать интенсивно развивать карточный бизнес, привлекая новых корпоративных и розничных клиентов, а также стимулируя активность действующих. Предусмотрено дальнейшее расширение спектра сервисов и возможностей для клиентов по удаленному контролю и управлению банковским счетом через Интернет с помощью системы HandyBank, реализация проекта по выпуску и обслуживанию виртуальных карт MasterCard для проведения полноценных и безопасных расчетов клиентов на торговых интернет-площадках по всему миру, увеличение POS-терминальной сети в торгово-сервисных предприятиях, технологическое совершенствование функционала собственных банкоматов в целях предоставления дополнительных услуг, установка терминалов самообслуживания для проведения онлайн-платежей за финансовые и потребительские услуги, продолжение спонсорской деятельности по вступлению банков в аффилированные члены международной платежной системы MasterCard Worldwide и многое другое.



ПЛАТЕЖНАЯ

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА HANDYBANK

18

Стратегическим приоритетом во всех направлениях деятельности Банка является способность меняться вместе с требованиями рынка, и именно поэтому идет активное расширение технологических возможностей и преимуществ розничного бизнеса. Сегодня уже невозможно представить себе качественный финансовый сервис без удаленного банковского обслуживания, которое становится все более востребованным на рынке. Исходя из этого, огромное внимание уделяется Банком развитию и совершенствованию электронного бизнеса, в особенности интернет-банкинга. Банк постоянно придает большое значение тому, насколько удобно его клиентам работать через Интернет с предлагаемыми дистанционными сервисами, которые позволяют им самостоятельно осуществлять большое количество операций, экономить собственное время и деньги.

Банк наравне с другими кредитными организациями является одним из провайдеров онлайн-сервисов системы HandyBank. Система HandyBank разработана российской компанией HandySolutions, впервые предложившей отечественному рынку интернет-банкинг в качестве инновационного мультибанковского решения. Технология платежной банковской системы HandyBank совместима с любым процессингом и обеспечивает банкам готовое, не требующее затрат на разработку и внедрение, эффективное решение интернет-банкинга для их клиентов, а держателям карт, эмитированных этими банками, — стандартизированный онлайн-сервис, отвечающий самым высоким требованиям безопасности и удобства использования. Функциональные возможности системы HandyBank также позволяют банкам интенсивно привлекать корпоративных клиентов возможностью легкой организации оплаты их услуг или товаров через Интернет и терминальные сети.

HandyBank предоставляет клиентам защищенный персональный банковский web-офис и обеспечивает им круглосуточный доступ через Интернет к своим банковским счетам для проведения онлайн-платежей и расчетных операций с любого компьютера или мобильного телефона. Пользователи HandyBank получают также международные пластиковые карты для удобства пополнения счетов, снятия наличных и расходования своих средств в традиционных торговых сетях по всему миру. Система, ориентированная на потребности клиентов, располагает максимальным набором платежных режимов по сравнению с аналогичными продуктами интернет-банкинга, представленными на рынке банковских услуг.

В прошедшем году Банк в статусе провайдера системы HandyBank активно внедрял для клиентов высокотехнологичные сервисы в сфере интернет-банкинга, предоставленные для банков-участников компанией HandySolutions — разработчиком HandyBank. Банк как эмитент и эквайер онлайн-сервисов HandyBank получил по итогам отчетного периода дополнительный доход от проведения платежей, увеличил остатки денежных средств на счетах клиентов, повысил уровень лояльности клиентуры, а также значительно снизил нагрузку и расходы на свой фронт-офис.

По итогам 2009 года общий оборот денежных средств клиентов Банка «Новый Символ» при проведении онлайн-платежных и расчетных операций (оплаты, покупки, платежи, переводы, конвертация валют и т.д.) через web-офис системы HandyBank составил 582 млн рублей — на 14% выше по сравнению с 2008 годом. Пользователи совершили более 98 тысяч безналичных платежных транзакций. Высокой популярностью пользовалась уникальная услуга по моментальному выводу денежных средств из WebMoney на счета клиентов HandyBank. Общая сумма пополнения Handy-счетов при помощи данного сервиса составила 26 млн рублей — в 4,3 раза больше по сравнению с 2008 годом. Совокупное увеличение оборота и количества операций было обеспечено, в том числе и за счет стабильного роста числа клиентов Банка «Новый Символ» — активных пользователей системы HandyBank.

В течение отчетного периода система HandyBank постоянно модифицировалась, значительно расширился ее функционал и сервисные функции. Параллельно для пользователей совершенствовался web-офис системы HandyBank, его технические возможности и механизм навигации.



В 2009 году заметно расширился в меню Системы состав получателей, в пользу которых клиенты могли осуществлять интернет-платежи. Общее количество московских и региональных компаний, входящих в эквайринговый список HandyBank, увеличилось до 1000 мерчантов (поставщиков товаров и услуг). Большинство онлайн-оплат осуществлялось без взимания комиссии с клиента.

Платежный функционал Системы пополнился новыми востребованными потребителями сервисами. Все инновации и новые технологические решения были постоянно направлены на предоставление пользователям дистанционного финансового обслуживания более высокого уровня. Клиентам стала доступна отдельная услуга по погашению кредитов в популярных банках. По сравнению со стандартным банковским переводом, ранее использовавшимся для погашения кредитов, новый сервис позволил клиентам HandyBank значительно сэкономить время и более комфортно производить оплату, так как отпала необходимость дополнительно вводить в экранные формы обязательные многозначные реквизиты — ИНН, БИК банка-получателя и другие. Еще один важный сервис, который был подготовлен разработчиками HandyBank и внедрен, — это полностью автоматизированная круглосуточная система поиска, бронирования, оплаты и моментального получения электронного авиабилета на самолет любого направления. В отличие от большинства представленных на рынке решений по приобретению электронных авиабилетов сервис AviaHandyBank предоставил покупателю абсолютную независимость от особенностей работы электронной почты, от действий оператора агентства по продаже авиабилетов, от времени работы службы клиентской поддержки такого агентства. Все эти реализованные на практике компоненты сделали услугу AviaHandyBank по-настоящему инновационной на рынке.

До 100 тысяч рублей произошло увеличение лимита на сумму отдельного платежа в системе HandyBank, удостоверяемого Handy-кодом (короткоживущим случайным числом, сгенерированным Системой и приходящим на сотовый телефон клиента в виде SMS для дальнейшего подтверждения оплаты). Данное решение, учитывающее пожелания пользователей, было напрямую связано как с увеличением количества операций, так и с практическим повышением размера среднего чека при проведении клиентами через web-офис операций, таких как банковские и частные переводы, конвертация валют, уплата налогов, погашение кредитов. Так как среди клиентов HandyBank все большей популярностью стал пользоваться сервис Handy-Mobile — платежи с мобильного телефона, то возросший лимит позволил им более активно проводить расчеты, поскольку подтверждение оплаты в данном случае производится только Handy-кодом.

В соответствии с целевой программой по укреплению лояльности своих клиентов Банк принял решение до 1 августа 2010 года не взимать годовую комиссию за использование системы HandyBank, а также бесплатно устанавливать пакет сервиса «SMS-maxi» для круглосуточного онлайн-контроля клиентами состояния своего банковского счета и статуса международной карты при помощи мобильного телефона.

В отчетный период традиционно повышенное внимание уделялось совершенствованию уровня надежности и безопасности HandyBank. В июне 2009 года в компании HandySolutions успешно завершился аудит платежной банковской системы HandyBank по международным стандартам информационной безопасности и качества. Результаты проверки подтверждены получением компанией двух сертификатов: ISO/IEC 27001:2005 — на соответствие международным требованиям к менеджменту информационной безопасности в сфере разработки, внедрения и сопровождения программных средств, и ISO 9001:2008 — на соответствие международным стандартам менеджмента качества в области IT-разработок. Для сегодняшнего уровня технологий, с учетом всего применяемого комплекса мер безопасности, система HandyBank имеет исключительно высокую защищенность от несанкционированного доступа к персональным данным и денежным средствам ее клиентов.



Единая инфраструктура обслуживания ОРБС, предназначенная для онлайн-пополнения пользователями своих Handy-счетов в Системе, продолжила в прошедшем году свое интенсивное развитие. К обслуживающим клиентов офисам и кассам банков ОРБС, терминальным сетям QIWI, Элекснет, Плат-Форма, пунктам системы Юнистрим добавились десятки тысяч терминалов КиберПлат, удобно расположенных по всей территории России. За отчетный год клиенты Банка «Новый Символ» провели через терминалы и пункты обслуживания приходные операции на сумму свыше 30 млн рублей.

Вместе с расширением инфраструктуры по онлайн-пополнению клиентами своих Handy-счетов активно развивался сервис по приему платежей от физических лиц в пользу поставщиков коммерческих товаров и услуг через сеть терминалов Элекснет. Данный проект был реализован на базе интеграции платежных шлюзов системы HandyBank в расчетный онлайн-сервис всех терминалов cash-in компании «Элекснет». Для мерчантов финансовая услуга предоставила следующие преимущества: бесплатное подключение, создание удобных и безопасных условий их клиентам для моментальной оплаты, многократное увеличение без материальных затрат количества и географии точек по приему платежей, оптимизация внутренних финансовых издержек. Количество подключенных поставщиков — предприятий из торгово-сервисной сферы, обслуживаемых Банком по договору интернет-эквайринга через терминальную сеть Элекснет, — увеличилось в отчетный период в 1,3 раза и составило 370 коммерческих структур. Клиенты поставщиков услуг достаточно активно пользовались данным сервисом системы HandyBank. Суммарный оборот средств плательщиков составил за отчетный период более 1,2 млрд рублей (прирост — в 1,5 раза), а количество операций по онлайн-оплате услуг мерчантов — свыше 990 тысяч (прирост — в 1,5 раза).

В будущем году Банком определен план действий по предоставлению розничным клиентам новых услуг интернет-банкинга через систему HandyBank. С юридическими лицами, задействованными в электронном бизнесе, Банк намерен реализовывать новые и расширять действующие партнерские программы для создания дополнительных услуг и возможностей в сфере безналичных интернет-расчетов как для самих организаций, так и для их розничной клиентуры. Также на Банк будет возложено выполнение функций клирингового центра в мульти-процессинговом проекте компании HandySolutions, когда любой российский банк, независимо от обслуживающего его процессинга, сможет оперативно и без материальных затрат предоставлять сервисы интернет-банкинга HandyBank к международным картам своих клиентов.



ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

Важное место в структуре активных операций традиционно занимают операции с ценными бумагами. Банк начал свою деятельность на отечественном организованном рынке ценных бумаг в 1995 году. За этот продолжительный период Банк, располагая командой опытных трейдеров, заработал себе репутацию надежного партнера как для своих клиентов, так и для других профессиональных участников организованного рынка.

Банк в статусе профессионального участника российского рынка ценных бумаг осуществляет активные операции в качестве брокера по поручениям своих клиентов, доверительного управляющего, а также проводит собственные операции. Банк является одним из ведущих операторов рынка акций и облигаций на Фондовой бирже ММВБ и продолжает традиционную работу по линии официального дилера на рынке государственных долговых ценных бумаг.

Учитывая высокие риски при проведении операций с ценными бумагами, Банк из года в год придерживается взвешенной политики, основанной на разумном сочетании доходности и риска. Доля активов Банка, вложенная в рискованные активы, всегда весьма незначительна и на конец 2009 года составила 2,0%, по сравнению с 1,0% годом ранее. Причем прирост был достигнут главным образом за счет роста рыночной стоимости удерживаемых ценных бумаг. Столь низкая доля рискованных активов в активах Банка ограничивает возможное негативное влияние рыночных рисков на финансовый результат Банка в дальнейшем.

2009 год участники рынка ценных бумаг начали в условиях глубокого финансового кризиса. В этой обстановке Банк максимально сократил свои операции на рынке РЕПО и сосредоточил повышенное внимание на управлении рисками. Консервативная политика Банка в очередной раз доказала его способность сохранять устойчивое финансовое положение в самых тяжелых кризисных ситуациях.

Благодаря наметившейся с весны 2009 года положительной динамике фондового рынка прибыль Банка, полученная по итогам отчетного года от собственных операций с ценными бумагами, составила 16,2 млн рублей по сравнению с убытком 34,4 млн рублей в 2008 году.

Основным направлением работы Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг является предоставление своим клиентам доступа на фондовый рынок в наиболее удобной для них форме, с наименьшими затратами и возможностью получения профессиональной помощи по любым аспектам работы с ценными бумагами.

Брокерское обслуживание клиентов осуществляется Банком как в стандартном режиме — посредством телефонной или факсимильной связи, так и с применением системы интернет-трейдинга QUIK-брокер. Для клиентов возможность прямого доступа к торгам через Интернет дает такие преимущества, как абсолютная независимость от географического местонахождения, информирование в онлайн-режиме о ходе торгов на ведущих российских биржевых площадках, чрезвычайно высокая скорость выставления и исполнения торговых заявок, отображение портфеля ценных бумаг и денежных средств клиента в режиме реального времени, мгновенная оценка рыночной стоимости портфеля ценных бумаг и многое другое. Услуга интернет-трейдинга для клиентов предоставляется Банком бесплатно.

В прошедшем году Банк продолжал предоставлять клиентам услуги доверительного управления посредством заключения индивидуальных договоров с учетом возможности выбрать стратегию инвестирования в соответствии со своими представлениями о соотношении риск — доходность.



Укреплению отношений с клиентами способствовала применяемая Банком гибкая система тарифов комиссионного вознаграждения, а также возможность бесплатно получать профессиональную консультационную поддержку. Профессиональные трейдеры Банка всегда были готовы своевременно помочь клиентам в выборе стратегии, оценке рисков и оперативном анализе открывающихся инвестиционных возможностей.

В 2010 году одним из важных направлений своего развития как профессионального участника рынка ценных бумаг Банк видит динамичный рост услуг по доверительному управлению ценными бумагами и денежными средствами клиентов, а также активизацию своей деятельности как брокера за счет развития программно-аппаратной базы интернет-трейдинга, качества аналитической работы и информационного обеспечения. Банк традиционно будет прилагать все усилия для поддержания высоких стандартов обслуживания своих клиентов и приумножения их активов.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Современные информационные технологии постоянно рассматриваются Банком в качестве важного средства оптимизации затрат и источника конкурентных преимуществ как в сфере клиентской работы, так и в сфере управления бизнесом Банка в целом.

Основополагающим принципом выбора IT-решений является обеспечение комплексной автоматизации всех стадий бизнес-процессов в режиме реального времени. Руководствуясь этим подходом, Банк совершенствует и развивает свою информационную систему на базе самых современных технических и технологических решений. При этом особое внимание уделяется эффективности и «прозрачной» интеграции таких решений в существующую информационную систему, что обеспечивает ее функционирование как единого технологического комплекса.

Базовыми решениями Банка в сфере информационных технологий неизменно являются:

- обеспечение удобного доступа для клиентов к информации о продуктах и услугах Банка;
- использование на постоянной основе передового мирового опыта для решения задач по совершенствованию качества оказываемых услуг;
- повышение производительности и надежности применяемых систем при снижении затрат на обработку банковских операций;
- расширение функциональности автоматизированной банковской системы по мере развития бизнеса;
- обеспечение устойчивой работы региональных подразделений Банка;
- создание оптимального уровня централизации и интеграции используемых систем, соответствующих международным технологическим стандартам;
- построение развитой технологической базы для постоянного увеличения темпов роста и эффективного управления;
- совершенствование технологического и инструментального подходов к автоматизации деятельности Банка.

В 2009 году прагматичный подход, выраженный в тщательном расчете эффективности каждого процесса информатизации Банка, был направлен на оптимизацию бизнес-процессов и повышение эффективности развернутой IT-инфраструктуры. В непростых условиях финансово-экономического кризиса Банк значительно модернизировал свои программно-технические системы, разработал ряд программ и приложений по совершенствованию и ускорению работы подразделений Банка, усилению уровня безопасности передачи и хранения информации. Непрерывное улучшение функционирования АБС позволило автоматизировать многие технические процедуры клиентского обслуживания, обеспечить бесперебойную работу и высокую скорость проведения финансовых операций.

За отчетный период значительно повысилось качество обслуживания и расширен спектр услуг для корпоративных клиентов в системе «Клиент-Банк». Функциональное развитие канала дистанционного обслуживания продолжалось в соответствии с реальными потребностями пользователей, на основании их конкретных предложений и запросов. В результате проделанной работы возросло количество клиентов, использующих для безналичных расчетов систему «Клиент-Банк».

С целью решения задач оперативного контроля над деятельностью региональной сети Банка и формирования консолидированной отчетности, в 2009 году осуществлялось дальнейшее развитие функциональности корпоративного хранилища данных, а также технологий сбора и консолидации в нем информации от региональных структур и других информационных систем Банка.



Выполнена модернизация программного комплекса для проведения операций с ценными бумагами, что значительно повысило как эффективность отражения и проведения самих операций Банка на фондовом рынке, так и уровень контроля над ними.

В прошедшем году значительное внимание уделялось обеспечению технологической базы и технической поддержки для осуществления безналичных электронных расчетов по международным пластиковым картам и проведения клиентских операций через транзакционные шлюзы платежной банковской системы HandyBank — базового розничного продукта ОРБС в сфере интернет-банкинга. Постоянное взаимодействие между собственной АБС и платежной банковской системой HandyBank позволило Банку значительно расширить набор предоставляемых дистанционных онлайн-услуг в розничном и корпоративном сегментах клиентского обслуживания, качественно повысить уровень предоставления высокотехнологичных сервисов.

Для обеспечения современной и надежной технической составляющей вычислительной системы Банка сотрудники IT-подразделения постоянно совершенствовали технологическую инфраструктуру. В 2009 году была успешно проведена консолидация серверов Банка в единую кластерную архитектуру, внедрена новая программно-аппаратная платформа резервного копирования данных, что позволило уменьшить сроки восстановления информационной системы Банка в случае возможного программного или аппаратного сбоя. Постоянно велась работа над оптимизацией и реорганизацией каналов корпоративной сети передачи данных. Для повышения производительности и отказоустойчивости при предоставлении доступа к услугам Интернета была произведена модификация схемы подключения к Сети.

Сфера информационной безопасности по-прежнему оставалась предметом постоянного внимания Банка. В целях надежной защиты проводимых через информационные системы операций Банком в 2009 году была внедрена система централизованного управления и контроля доступа, а также произведена структуризация файловых ресурсов Банка. Для обеспечения должного уровня информационной безопасности Банка и его клиентов, в том числе несанкционированного доступа к базам данных, защиты Банка от атак через Интернет и внутренних угроз, постоянно проводился и совершенствовался комплекс мероприятий, направленных, в частности, на мониторинг и модернизацию антивирусной защиты данных.

Все проведенные работы позволили поддерживать высокий уровень автоматизации бизнес-процессов Банка, обрабатывать все увеличивающееся количество операций и бесперебойно их выполнять с высокой степенью надежности. Рост информационных систем соответствовал бизнесу развития Банка, а результаты деятельности подтвердили правильность выбора IT-решений.

В дальнейших планах Банка — решение новых задач по совершенствованию и развитию технологий управления и информационных технологий, направленных на укрепление конкурентных преимуществ Банка.



РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И ФИЛИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

В современных непростых финансово-экономических условиях для стабилизации и дальнейшего развития банковского бизнеса необходимым и важнейшим фактором остается укрепление и эффективное развитие региональной сети. Тем самым финансовая организация расширяет клиентскую базу, обеспечивает сбалансированную структуру активов и пассивов, диверсифицирует ресурсную базу.

В 2009 году деятельность Банка в регионе Кавказских Минеральных Вод являлась одной из главных составляющих его роста и успеха, усиления конкурентоспособности и повышения узнаваемости. Среди конкурентных преимуществ Филиала в Железноводске и его Дополнительного офиса в Пятигорске важно отметить широкий спектр финансовых услуг с учетом специфики региона, высокие стандарты клиентского обслуживания, оперативность и четкость в работе, гибкую тарифную политику, а также предложение высокотехнологичных и востребованных сервисов в сфере интернет-банкинга. Основой финансовой стратегии Банка и его региональных подразделений неизменно остается приоритет надежности над прибыльностью, поддержание высокого уровня ликвидности за счет отказа от проведения высокорискованных операций.

В тесной кооперации с Главным офисом Филиал и Дополнительный офис Банка по результатам отчетного периода оказали планомерно возрастающее влияние на формирование итоговых показателей деятельности Банка. Совокупная валюта баланса региональных подразделений Банка увеличилась за год на 4,3% и на 1 января 2010 года достигла значения 465,7 млн рублей, а балансовая прибыль по итогам работы за отчетный период составила 17,9 млн рублей.

Взаимоотношения Филиала и Дополнительного офиса Банка со всеми категориями клиентов постоянно строятся на принципах партнерства с соблюдением баланса деловых интересов и ориентацией на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество. Традиционная приверженность такой политике объективно отразилась на росте клиентской базы. Количество корпоративных клиентов, обслуживающихся в региональной сети Банка, достигло 1000 предприятий и организаций — на 7,1% больше по сравнению с 2008 годом. Количество счетов розничной клиентуры увеличилось за отчетный период на 8,5%. Рост клиентской базы сопровождался увеличением объема финансовых операций и оборота денежных средств.

Клиентам Филиала и Дополнительного офиса — организациям малого, среднего бизнеса и населению — доступен весь комплекс услуг, оказываемых Главным офисом Банка, включая расчетно-кассовое обслуживание (РКО), эмиссию и эквайринг международных пластиковых карт с одновременным подключением каналов дистанционного доступа к карточным счетам (в том числе полнофункциональный интернет-банкинг), комплексное сопровождение внешнеэкономических сделок, операции с наличной и безналичной валютой, сделки с ценными бумагами, прием срочных вкладов в рублях и иностранной валюте, денежные переводы по России и за границу без открытия счета и многое другое.

По итогам 2009 года суммарный доход региональных подразделений Банка вырос на 9,1% по сравнению с 2008 годом. С ростом клиентской базы увеличился годовой доход от банковских операций по расчетно-кассовому обслуживанию — на 37,1%. Большинство корпоративных клиентов — свыше 70% — для проведения безналичных расчетов постоянно использовали дистанционные сервисы электронной системы управления счетами «Клиент-Банк».

Региональная политика Банка в сфере корпоративного кредитования ориентирована на малые и средние коммерческие структуры, серьезно заинтересованные в успешном развитии и расширении своего бизнеса. Филиал и Дополнительный офис проводят кредитную политику, построенную на принципах чрезвычайно пристального внимания к качеству вложений и заемщика, сведения к минимальному риску ссудных операций и гибкого подхода к формам кредитования в соответствии с хозяйственной деятельностью клиента. Несмотря на непростые условия, сложившиеся в период кризиса на кредитном рынке, общая ссудная задолженность корпоративной клиентуры Филиала и Дополнительного офиса Банка увеличилась в 2009 году на 22,6%. Годовой доход от проведения кредитных операций возрос на 30,4%.



Особо важное место в работе региональных подразделений Банка занимает работа по приему от населения регулярных платежей за жилье и коммунальные услуги. Данная сфера деятельности Филиала и Дополнительного офиса Банка охватывает практически все города региона — Железноводск, Пятигорск, Минеральные Воды, Георгиевск и Ессентуки. Для максимального удобства населения оплата коммунальных услуг организована по единой квитанции через кассы платежных агентов и сеть платежных терминалов. Безналичным путем прием платежей предусмотрен через расчетные счета в банках, платежными банковскими картами и электронными деньгами. Многолетний опыт работы в этом социально важном направлении позволил региональным подразделениям Банка значительно упростить для населения процедуру приема платежей, максимально сократить время обслуживания, обеспечить прозрачность начисления оплачиваемых денежных сумм. Для всех поставщиков коммунальных услуг, с которыми у Филиала и Дополнительного офиса Банка заключены прямые договора, гарантирована полнота и своевременность прохождения платежей. Собранные у населения средства не позднее следующего рабочего дня перечисляются на счета коммунальных предприятий. Благодаря четкой организации Филиалом и Дополнительным офисом инфраструктуры обслуживания населения из года в год наблюдается постоянная динамика роста собираемости коммунальных платежей. В 2009 году жители городов региона Кавказских Минеральных Вод через кассы и терминалы уполномоченных агентов Банка оплатили коммунальные услуги на общую сумму 2,9 млрд рублей — в 1,7 раза больше по сравнению с аналогичным показателем 2008 года.

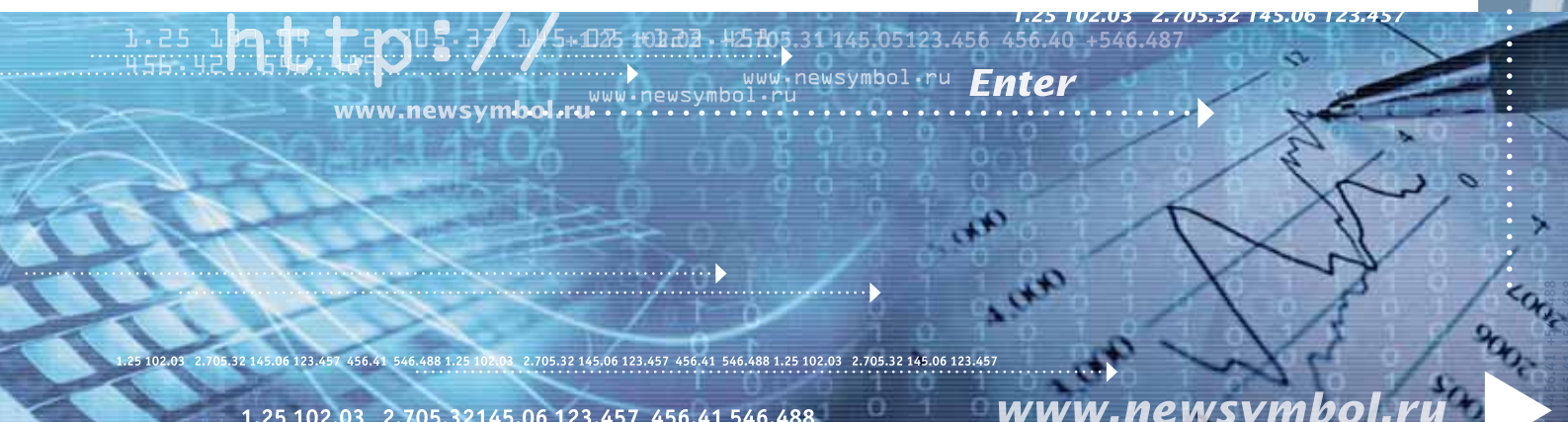
Активное продвижение финансовых услуг, предоставляемых клиентам с помощью онлайн-сервисов платежной банковской системы HandyBank, также способствовало росту основных показателей деятельности региональных подразделений Банка. Планомерное развитие дистанционных каналов обслуживания привело к весомому снижению нагрузок на персонал Филиала и Дополнительного офиса Банка, повышению эффективности его работы и сокращению расходов на обслуживание клиентов. Постоянный и стабильно растущий интерес со стороны различных категорий клиентов к онлайн-банковским услугам на базе системы интернет-банкинга HandyBank подтвердил привлекательность и востребованность предоставляемого комплекса онлайн-сервисов. За прошедший год Филиал и Дополнительный офис Банка разрабатывали перспективные схемы взаимодействия и устанавливали деловые связи с региональными мерчантами — поставщиками популярных товаров и услуг, проявившими практический интерес к установке безопасного и надежного канала по удаленному приему онлайн-платежей от своей клиентуры через транзакционные шлюзы системы HandyBank.

Основными задачами Банка в регионе Кавказских Минеральных Вод на следующий год будут: совершенствование единого стиля работы и стандартов при обслуживании клиентов в Головном офисе и региональных подразделениях, расширение предложения современных финансовых сервисов для юридических и физических лиц в целях повышения эффективности деятельности, дальнейшее развитие Филиала и Дополнительного офиса Банка как универсальных подразделений Банка, ориентация на индивидуальный подход к каждому клиенту и углубление взаимовыгодной кооперации с динамично работающими коммерческими организациями региона. В сфере приема от населения коммунальных платежей запланировано продление режима работы пунктов обслуживания, установка специальных платежных терминалов в самых посещаемых местах городов региона, организация ежемесячной доставки счетов на дом к абонентам. В специализированных кассах предусматривается оплата не только коммунальных услуг, но и прием платежей за проводной или сотовый телефон, детский сад, оплата налогов, штрафов ГИБДД, госпошлин и многое другое. Держатели международных карт, выпущенных Банком, смогут дистанционно оплачивать коммунальные услуги через систему интернет-банкинга HandyBank.



финансовая ОТЧЕТНОСТЬ

Аудиторское заключение
Бухгалтерский баланс
Отчет о прибылях и убытках
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов
на покрытие сомнительных ссуд и иных активов
Сведения об обязательных нормативах
Отчет о движении денежных средств



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

28

**Аудиторское заключение
по бухгалтерской отчетности (годовому отчету)
Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (закрытое акционерное общество),
подготовленной по итогам деятельности
за период с 01 января по 31 декабря 2009 года включительно**

Москва

11 мая 2010 года

Нами, аудиторской организацией ООО «Банкс-эксперт» (общество с ограниченной ответственностью), проведен аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности (годового отчета) Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) за 12 месяцев 2009 года.

Аудиторская организация ООО «Банкс-эксперт»:

- свидетельство о государственной регистрации Московской регистрационной палаты от 17 мая 1999 года № 611.037;
- ОГРН 1027739875635 от 25 декабря 2002 года;
- корпоративный член саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Гильдия аудиторов Региональных Институтов Профессиональных бухгалтеров» (НП «Гильдия аудиторов ИПБР»), основной регистрационный номер записи (ОРНЗ) — 10304024163.

Ответственность за подготовку и представление данной бухгалтерской отчетности (годового отчета) несет руководство Банка.

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной бухгалтерской отчетности (годового отчета) и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Данная отчетность подготовлена руководством Банка, исходя из Правил ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации, от 26.03.2007 № 302-П и других нормативных актов.

Мы провели аудит в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2002 № 696;
- правилами (стандартами) аудиторской деятельности Аудитора;
- нормативными актами Банка России, регулирующими деятельность Банка, в том числе:
 - Указанием Банка России от 16.01.2004 № 1376-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации»;
 - Указанием Банка России от 08.10.2008 № 2089-У «О порядке составления кредитными организациями годового отчета»;

- Указанием Банка России от 20.01.2009 № 2172-У «Об опубликовании и представлении информации о деятельности кредитных организаций и банковских (консолидированных) групп»;
- Указанием Банка России от 12.11.2009 № 2332-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность (годовой отчет) не содержит существенных искажений.

Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели бухгалтерской отчетности (годового отчета) и раскрытие в нем информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку соблюдения принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки бухгалтерской отчетности (годового отчета), рассмотрение основных оценочных показателей, полученных руководством Банка, а также оценку представления бухгалтерской отчетности (годового отчета). Кроме того, аудит включал проверку выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Центральным банком Российской Федерации, качества управления кредитной организацией и состояния внутреннего контроля.

Мы полагаем, что проведенный аудит предоставляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях бухгалтерской отчетности (годового отчета) и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, прилагаемая к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерская отчетность (годовой отчет) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2010 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 01 января по 31 декабря 2009 года включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности кредитными организациями.

При подготовке прилагаемой к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерской отчетности (годового отчета) руководство Банка исходило из допущения о том, что Банк будет продолжать осуществлять свою непрерывную деятельность в течение 12 месяцев года, следующего за отчетным, и не имеет намерения или потребности в ликвидации, прекращении деятельности, а следовательно, сможет выполнять свои обязательства в установленном порядке.

Директор ООО «Банкс-эксперт»

(квалификационный аттестат аудитора
№ К 017379, выданный
на неограниченный срок 24 июня 2004 г.
Министерством финансов
Российской Федерации)



О.В. Новиков

**Заместитель директора
ООО «Банкс-эксперт»,
руководитель проверки**

(квалификационный аттестат аудитора
№ К 009488, выданный
на неограниченный срок 19 декабря 2003 г.
Министерством финансов
Российской Федерации)



Т.М. Денисова

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма)

на 01.01.2010 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

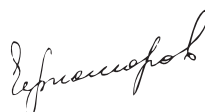
Код формы 0409806

Квартальная/Годовая

тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
I Активы			
1	Денежные средства	186 864	166 509
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	556 546	523 122
2.1	Обязательные резервы	9 033	1 904
3	Средства в кредитных организациях	124 547	245 101
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	34 004	16 592
5	Чистая ссудная задолженность	434 707	437 315
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	288	284
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	275 674	278 301
9	Прочие активы	92 155	61 988
10	Всего активов	1 704 785	1 729 212
II Пассивы			
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
12	Средства кредитных организаций	204 301	158 540
13	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	1 184 848	1 284 075
13.1	Вклады физических лиц	346 008	428 342
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
15	Выпущенные долговые обязательства	6 068	0
16	Прочие обязательства	31 633	34 486
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	891	1 285
18	Всего обязательств	1 427 741	1 478 386
III Источники собственных средств			
19	Средства акционеров (участников)	440	440
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	58 320	58 320
22	Резервный фонд	6 000	6 000
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0	0
24	Переоценка основных средств	115 437	115 440
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	70 434	74 306
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	26 413	-3 680
27	Всего источников собственных средств	277 044	250 826
IV Внебалансовые обязательства			
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	40 927	94 135
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	12 534	20 100

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
(публикуемая форма)
за 2009 год

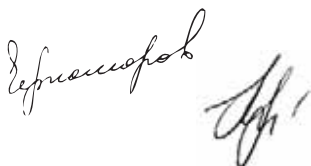
Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409807
Квартальная/Годовая
тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЫ	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	75 974	57 925
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	1 252	3 600
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	74 084	54 176
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	638	149
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	15 076	10 356
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	0	0
2.2	По привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	14 798	10 356
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	278	0
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	60 898	47 569
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-16 928	-822
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-264	-102
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	43 970	46 747
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16 255	-34 414
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	2 924	6 925
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-864	-510
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	171	490
12	Комиссионные доходы	150 558	136 024
13	Комиссионные расходы	65 686	46 133
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	44
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	-2 132	3 834
17	Прочие операционные доходы	19 370	25 572
18	Чистые доходы (расходы)	164 566	138 579
19	Операционные расходы	123 327	121 572
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	41 239	17 007
21	Начисленные (уплаченные) налоги	14 826	20 687
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	26 413	-3 680
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	26 413	-3 680

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

**ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА,
ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ Сомнительных ссуд и иных активов**
(публикуемая форма)

по состоянию на 01.01.2010 года

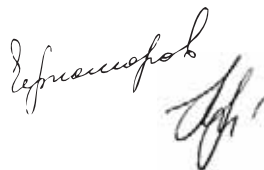
Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409808
Квартальная

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	Данные на начало отчетного периода	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на соответствующую дату отчетного периода
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	221 749.0	47 771	269 520.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	440.0	0	440.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	330.0	0	330.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	110.0	0	110.0
1.1.3	Незарегистрированная величина уставного капитала неакционерных кредитных организаций	0.0	0	0.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0	0	0.0
1.3	Эмиссионный доход	58 320.0	0	58 320.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	6 000.0	0	6 000.0
1.5	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки):	69 861.0	25 843	95 704.0
1.5.1	прошлых лет	74 306.0	-3 872	70 434.0
1.5.2	отчетного года	-4 445.0	29 715	25 270.0
1.6	Нематериальные активы	72.0	12	84.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ) по остаточной стоимости	0.0	0	0.0
1.8	Источники (часть источников) капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0	0	0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	23.6	X	28.7
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	50 735.0	19 032	69 767.0
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	48 116.0	16 814	64 930.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	1 334.0	2 612	3 946.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	1 285.0	-394	891.0
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0.0	0	0.0

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

(публикуемая форма)

по состоянию на 1 января 2010 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8


Код формы 0409813

Годовая

процент

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	Нормативное значение	Фактическое значение	
			на отчетную дату	на предыдущую отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Достаточность собственных средств (капитала) банка (Н1)	10.0	28.7	23.6
2	Показатель мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	68.1	71.1
3	Показатель текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	78.4	80.0
4	Показатель долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	29.8	54.0
5	Показатель максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25.0	Максимальное Минимальное	Максимальное Минимальное
6	Показатель максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800.0	178.9	253.6
7	Показатель максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0.1	0.2
8	Показатель совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	1.2	0.8
9	Показатель использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25.0	0.0	0.0
10	Показатель соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)			
11	Показатель максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)			
12	Показатель предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участников расчетов (Н16.1)			
13	Показатель минимального соотношения размера предоставленных кредитов с ипотечным покрытием и собственных средств (капитала) (Н17)			
14	Показатель минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)			
15	Показатель максимального соотношения совокупной суммы обязательств кредитной организации — эмитента перед кредиторами, которые в соответствии с федеральными законами имеют приоритетное право на удовлетворение своих требований перед владельцами облигаций с ипотечным покрытием, и собственных средств (капитала) (Н19)			

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(публикуемая форма)

за 2009 год

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409814

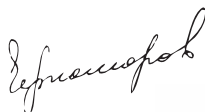
Годовая

тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЕЙ	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
1	Чистые денежные средства, полученные от/использованные в операционной деятельности		
1.1	Денежные средства, полученные от/ использованные в операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	30 348	17 027
1.1.1	Проценты полученные	69 116	56 955
1.1.2	Проценты уплаченные	-15 188	-8 370
1.1.3	Комиссии полученные	150 517	136 024
1.1.4	Комиссии уплаченные	-65 687	-46 133
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	2 855	-26 343
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	2 060	6 415
1.1.8	Прочие операционные доходы	18 108	26 658
1.1.9	Операционные расходы	-114 208	-111 960
1.1.10	Расход/возмещение по налогу на прибыль	-17 225	-16 219
1.2	Прирост/снижение чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	21 964	-4 706
1.2.1	Чистый прирост/снижение по обязательным резервам на счетах в Банке России	-7 129	15 409
1.2.2	Чистый прирост/снижение по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-2 752	61 155
1.2.3	Чистый прирост/снижение по средствам в кредитных организациях	120 554	-171 595
1.2.4	Чистый прирост/снижение по ссудной задолженности	-14 056	-146 404
1.2.5	Чистый прирост/снижение по прочим активам	-24 490	-18 167
1.2.6	Чистый прирост/снижение по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.7	Чистый прирост/снижение по средствам других кредитных организаций	45 761	-3 500
1.2.8	Чистый прирост/снижение по средствам клиентов (некредитных организаций)	-99 227	257 662
1.2.9	Чистый прирост/снижение по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
1.2.10	Чистый прирост/снижение по выпущенным долговым обязательствам	6 068	-372
1.2.11	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	-2 765	1 106
1.3	Итого по разделу 1 (ст. 1.1+ ст. 1.2)	52 312	12 321

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЕЙ	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
2	Чистые денежные средства, полученные от/использованные в инвестиционной деятельности		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-4	-22
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	0	0
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-5 908	-23 160
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	254	154
2.7	Дивиденды полученные	188	490
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-5 470	-22 538
3	Чистые денежные средства, полученные от/использованные в финансовой деятельности		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	-192	-310
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-192	-310
4	Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	0	0
5	Прирост/использование денежных средств и их эквивалентов	46 650	-10 527
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	687 727	698 254
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	734 377	687 727

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

КОНТАКТЫ

36

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, 8
Тел.: (495) 741-41-41
8-800-2000-741 (бесплатный междугородный звонок)
Факс: (499) 946-23-11
Телекс: 911031 NSBNK RU
SWIFT: NSKBRUMM
E-mail: bank@newsymbol.ru
www.newsymbol.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС «АЛЬФА»

Россия, 121099 Москва, Панфиловский переулок, 1/16, стр. 1
Тел.: (499) 241-64-26, 241-70-20
Факс: (499) 241-84-99

ФИЛИАЛ

Россия, 357400 Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Калинина, 4а
Тел.: (87932) 4-81-80

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

Россия, 357500 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, 23
Тел.: (8793) 34-25-77, 97-35-14