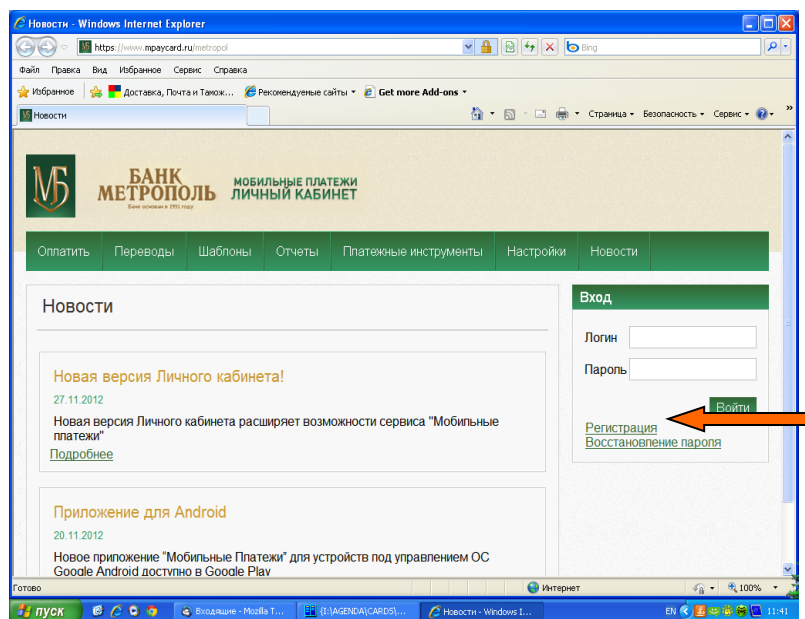


# Пошаговая инструкция по работе с Личным кабинетом держателя пластиковых карт Банка Метрополь.

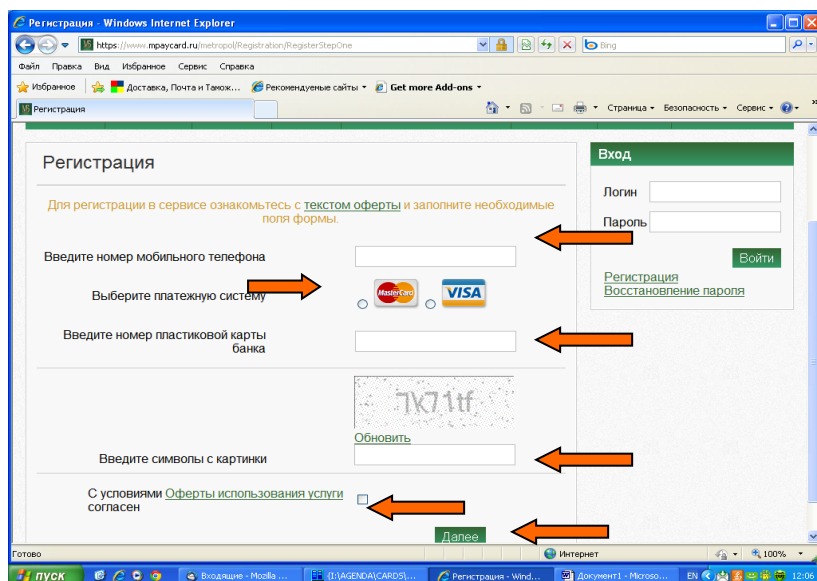
## 1. Регистрация в Личном кабинете.

На сайте Банка Метрополь в разделе **Частным клиентам** в подразделе **Банковские карты** выберите пункт **Личный кабинет** или пройдите по ссылке [lk.metrobank.ru](http://lk.metrobank.ru)

Для подключения к Сервису Личный кабинет необходимо пройти Регистрацию.



Для Регистрации необходимо ввести номер мобильного телефона (10 цифр мобильного телефона), выбрать какой платежной системе принадлежит ваша банковская карта Visa или MasterCard, ввести номер банковской карты, ввести символы с картинки и согласиться с условиями оферты, после чего нажать Далее.



В продолжении Регистрации программа попросит ввести код подтверждения, который вы получите на мобильный телефон, указанный вами ранее (при вводе кода

подтверждения **регистр имеет значение**). Также вам необходимо ввести дату окончания срока действия карты, которая расположена на лицевой стороне карты под ее 16-ти значным номером, и CVV/CVV2 код, который расположен на обороте карты на полосе для подписи (последние три цифры), после чего нажать Далее.

В случае успешной Регистрации программа выдаст сообщение «Регистрация выполнена успешно. На номер телефона +7(XXX)XXX-XX-XX отправлено SMS-сообщение с **ОДНОРАЗОВЫМ** паролем для входа в Личный кабинет».

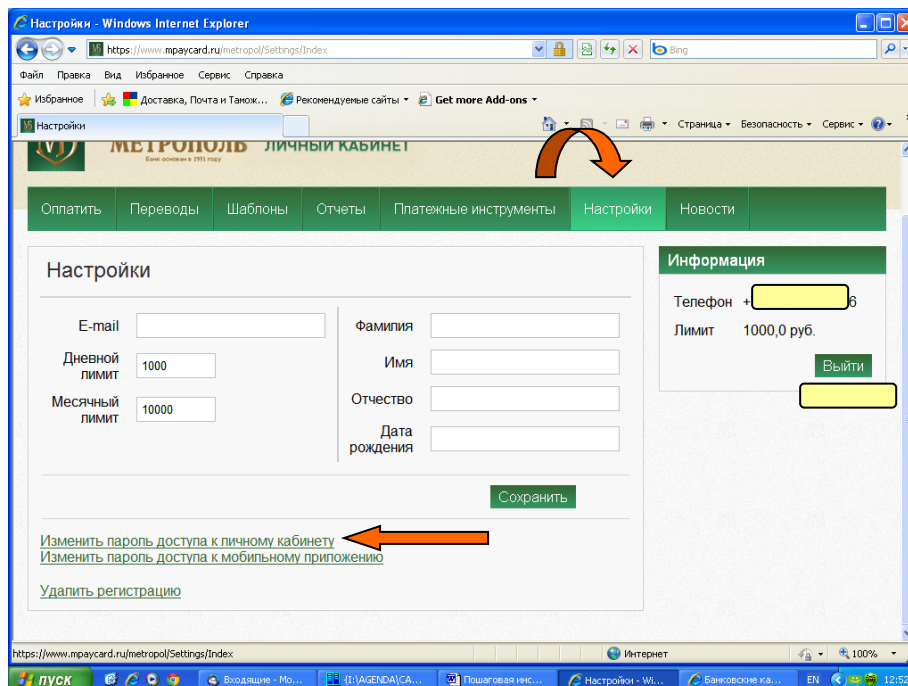
Одновременно с SMS-сообщением о пароле для входа в Личный кабинет, вам поступят еще два SMS-сообщения: в первом SMS-сообщении будет написано, что по зарегистрированной карте прошла авторизация на сумму 1.01 рубль, а второе SMS-сообщение будет содержать текст, что эта же сумма вам возвращена. Данные авторизации необходимы для проверки сервисом Личный кабинет вашей банковской карты.

## 2. Первый вход в Личный кабинет.

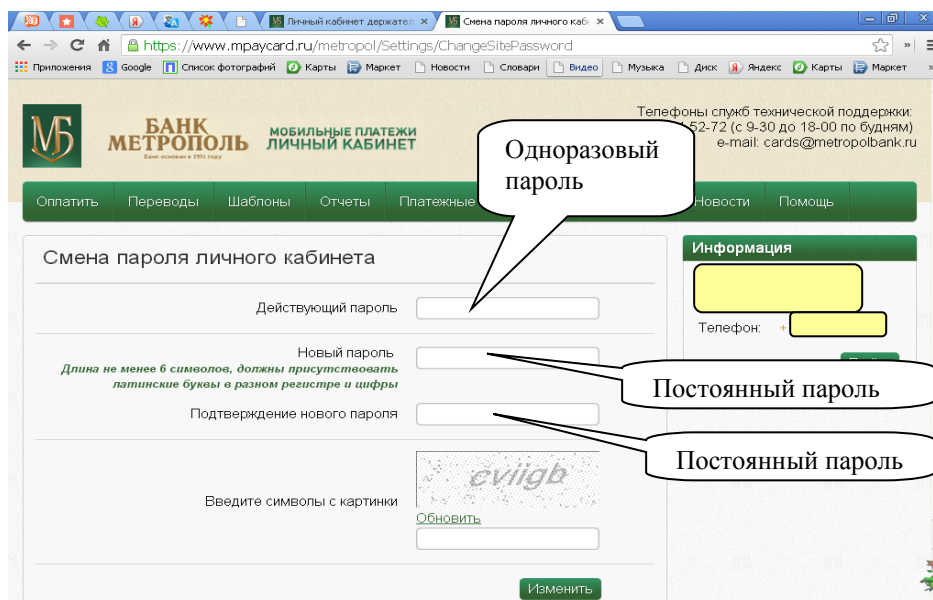
В поле Логин необходимо указать номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Личном кабинете, в поле Пароль – указать **ОДНОРАЗОВЫЙ** пароль, присланный вам на зарегистрированный номер мобильного телефона – **регистр имеет значение**, (**ОДНОРАЗОВЫЙ** пароль необходимо изменить в **настройках** Личного кабинета на **ПОСТОЯННЫЙ** пароль).

## 3. Изменен

В нижней части **закладки Настройки** выберите пункт **Изменить пароль доступа к Личному кабинету**, также в закладке Настройки нужно Изменить пароль доступа к мобильному приложению (если вы скачали данное приложение для IOS или Android).



В открывшемся окне необходимо ввести **ОДНОРАЗОВЫЙ** пароль, который вам был прислан на номер мобильного телефона для входа в Личный кабинет, затем указать **ПОСТОЯННЫЙ** пароль



**ВАЖНО!!!** Каждые три месяца Личный кабинет в целях безопасности будет информировать вас об истечении срока действия постоянного пароля для входа в Личный кабинет. Вам необходимо будет запросить одноразовый пароль (как для первого входа в Личный кабинет) и в **закладке Настройки** снова установить постоянный пароль (вы можете повторно установить ваш **прежний** постоянный пароль).

#### 4. Работа с Личным кабинетом

**Закладка Настройки:** вы можете изменить пароль доступа к Личному кабинету, установить дневной и месячный лимит по платежам через Личный кабинет.

Настройки

Е-mail:

Дневной лимит:

Месячный лимит:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

[Изменить пароль доступа к личному кабинету](#)

[Изменить пароль доступа к мобильному приложению](#)

[Удалить регистрацию](#)

[Сохранить](#)

Информация

Телефон: +7(964)595-88-86

Лимит: 1000,0 руб.

[Выйти](#)

**Закладка Платежные инструменты:** здесь отражены все ваши карты, зарегистрированные в сервисе Личный кабинет, с доступным лимитом в режиме On-line. Для добавления карты в закладке Платежные инструменты выберите Добавить карту.

Платежные инструменты

[Добавить карту](#)

Платежная система	Тип	Номер	Лимит	Срок действия	Основной инструмент
VISA	Карта	4116XXXXXXXXX4014	23712.85 руб.	Больше месяца	Основной
VISA	Карта	4116XXXXXXXXX7017	49,60 руб.	Больше месяца	Назначить основным

Информация

Татьяна Вадимовна Матвеева

Телефон: +7(964)595-88-86

Лимит: 1000,0 руб.

[Выйти](#)

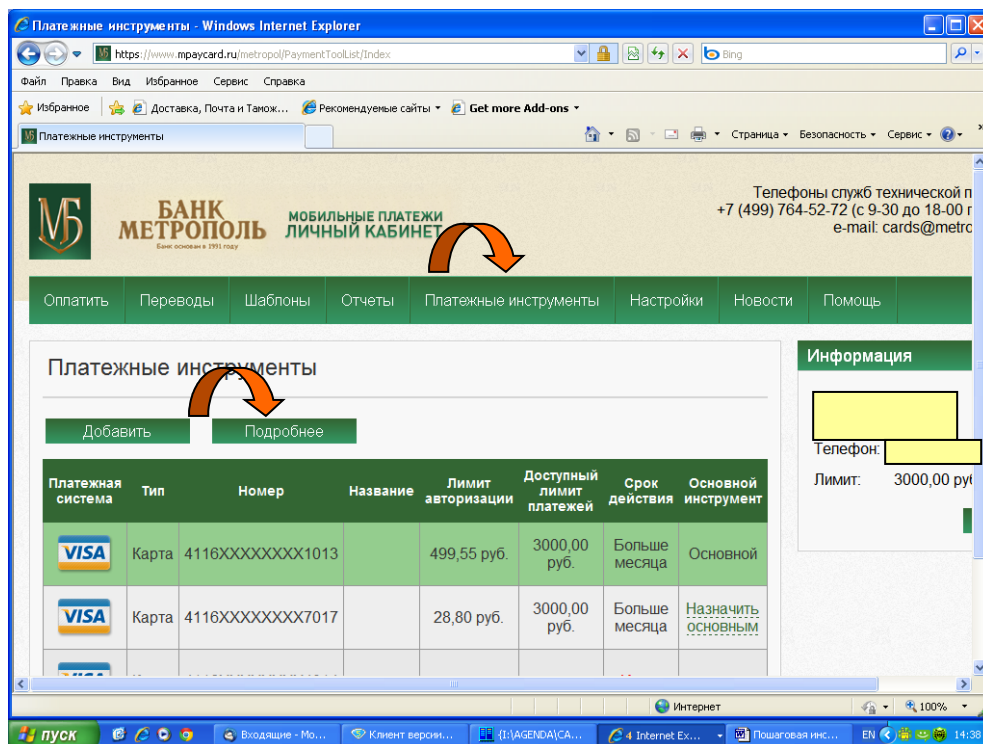
[Настроить](#)

Если  
назначать  
при оплате

жете  
средств

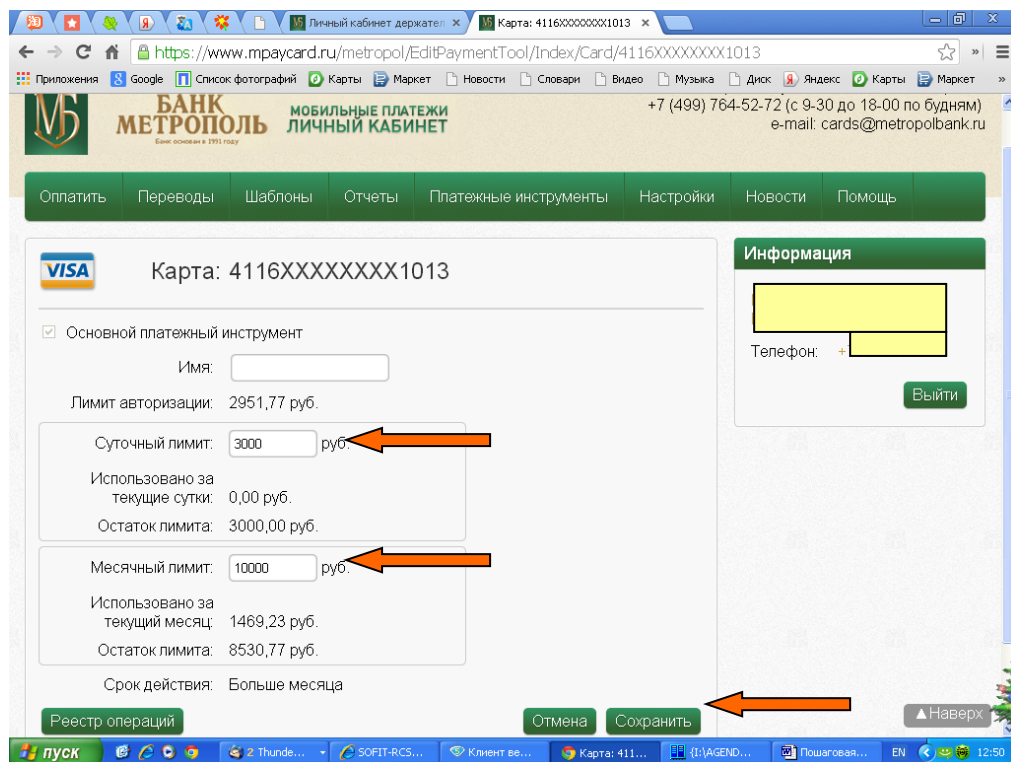
**ВАЖНО !!!** Закладка **Платежные инструменты** – после добавления банковской карты в закладке **Платежные инструменты** появится **дополнительное поле «Подробнее»**, где вы должны **установить дневной и месячный лимит** по данной карте. Внимательно заполните срок действия карты (месяц/год) и CVV код (три цифры с оборота карты), далее сохраните данные.

**Без установки данных лимитов у вас не будет возможности проводить оплаты через Личный кабинет.**

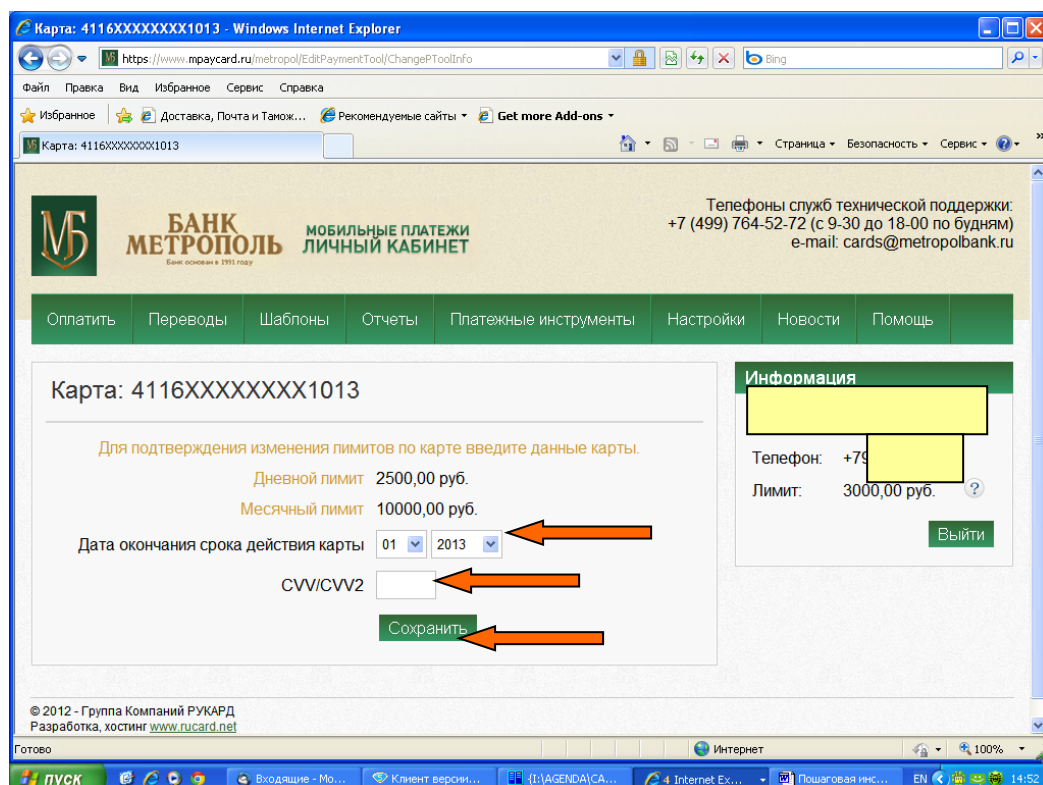


Вид страницы Личного кабинета после нажатия «Подробнее»:

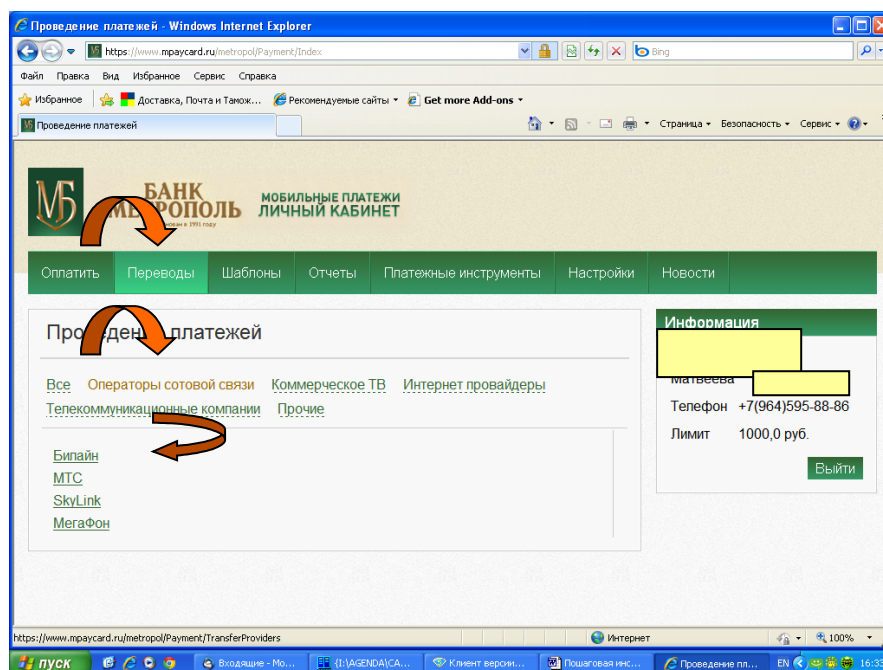




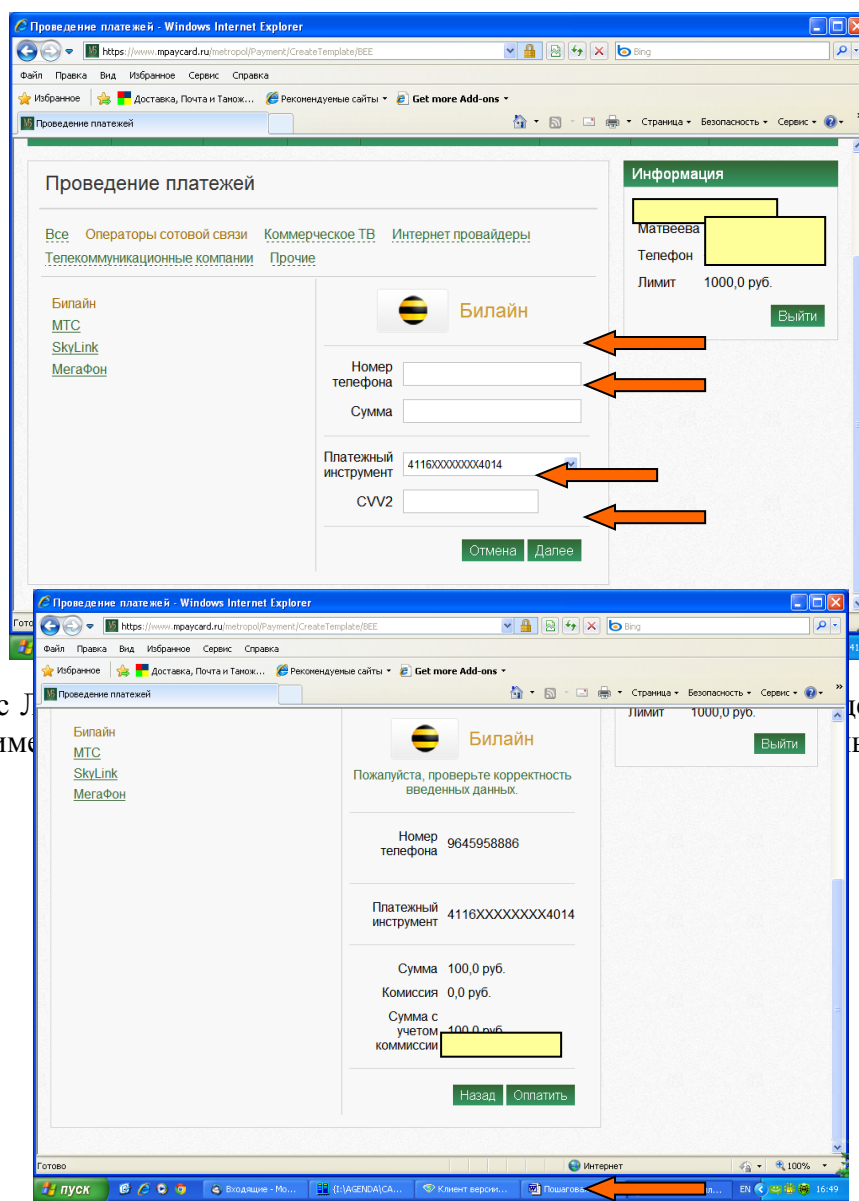
Для сохранения установленных лимитов нажмите Сохранить, далее правильно заполните срок действия карты, CVV код и сохраните изменения:



**Закладка Оплатить:** вы можете провести платеж с зарегистрированной карты (Основной) за мобильную связь, интернет, коммерческое ТВ и т.д. С января 2013 года будут добавлены платежи за ЖКХ, Мосэнергосбыт, Мосгаз и другие. Списки поставщиков постоянно увеличиваются.



Выбрав нужного оператора, перед вами откроются поля для заполнения: номер телефона (10 цифр), сумма в рублях РФ, графа для CVV/CVV2 кода (вводится с помощью виртуальной клавиатуры, после ввода нажать Готово на виртуальной клавиатуре). Заполнив графы выберите кнопку Далее.

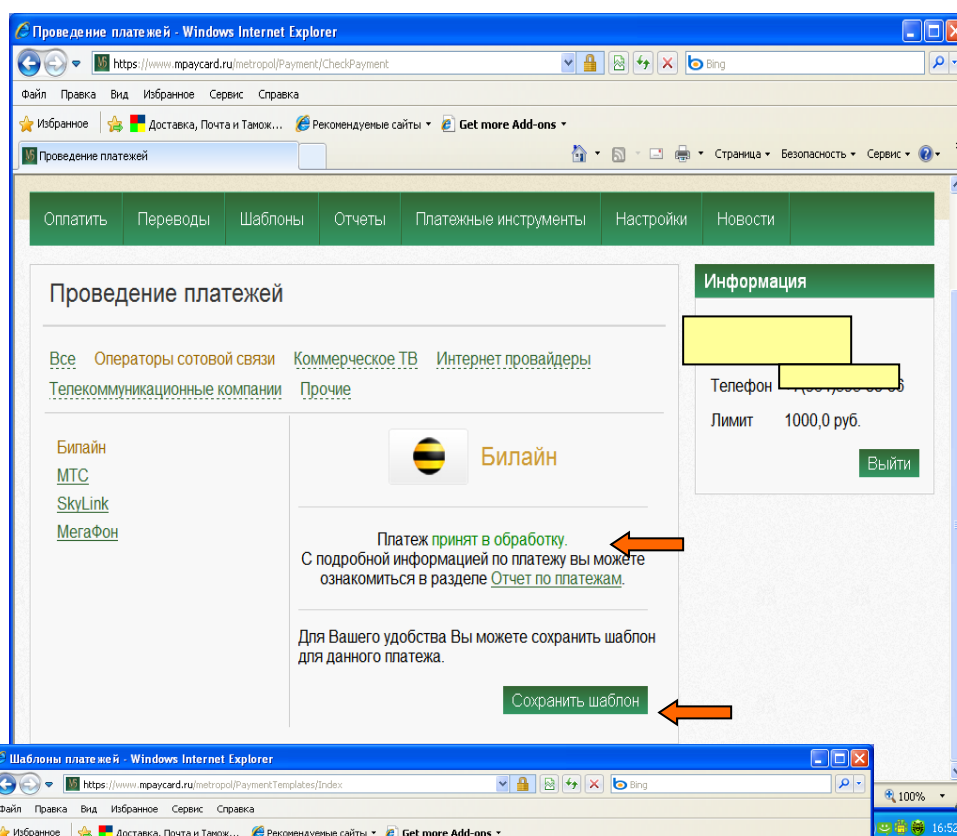


Сервис Л  
на нашем приме  
Оплатить.

денных данных:  
ы, то выбираем

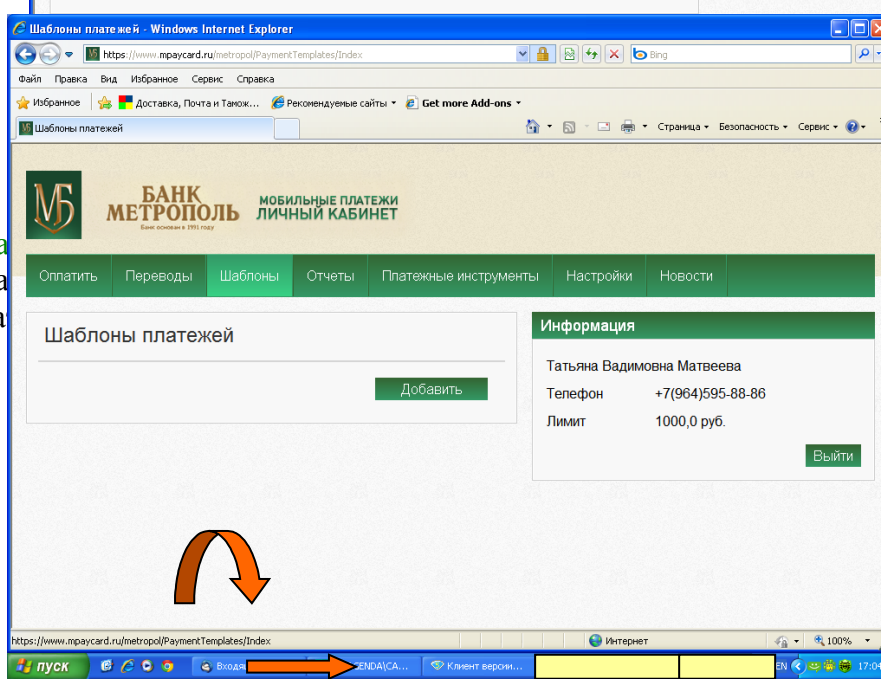
Если операция прошла успешно, то перед вами откроется окно с информацией, что платеж принят в обработку и на зарегистрированный номер мобильного телефона вам будут высланы **два SMS-сообщения**: первое сообщение, что произведен платеж в Личном кабинете, второе сообщение, что лимит на вашей карте изменился.

Для удобства сервис предлагает вам сохранить платеж как Шаблон, чтобы в следующий раз оплата прошла еще быстрее.



Закла  
как расска  
воспользова

время оплаты,  
необходимости





Вам необходимо выбрать из списка поставщика услуги, по которому вы хотите сделать шаблон. Далее указать, например, номер мобильного телефона (10 цифр), присвоить порядковый номер шаблону, установить месячный лимит для платежей по этому шаблону и назвать шаблон. После заполнения граф нажмите кнопку Далее.

Добавление шаблона - Windows Internet Explorer

https://www.mpaycard.ru/metropol/NewPaymentTemplate/CreateTemplate/BEE

Все Операторы сотовой связи Коммерческое ТВ Интернет провайдеры  
Телекоммуникационные компании Прочие

Билайн  
МТС  
SkyLink  
МегаФон

Билайн

Номер телефона

Сумма *Заполняется при платеже*

Номер шаблона (1-99)

Месячный лимит  руб.

Имя шаблона

Отмена Далее

Телефон

Лимит 1000,0 руб.

Выйти

Далее сервис Личный кабинет попросит вас проверить корректность введенных данных и подтвердить этот Шаблон кодом подтверждения, который будет вам выслан посредством SMS-сообщения (**регистр имеет значение**).

Добавление шаблона - Windows Internet Explorer

https://www.mpaycard.ru/metropol/NewPaymentTemplate/CreateTemplate/BEE

Билайн

Пожалуйста проверьте корректность введенных данных.

Номер телефона

Сумма *Заполняется при платеже*

Номер шаблона (1-99) 1

Месячный лимит 400,0 руб.

Имя шаблона Мой телефон

В целях безопасности для активации Шаблона, вам необходимо подтвердить его кодом подтверждения, присланного Вам в СМС-сообщении, введя его в форму ниже.

Код подтверждения

Если по каким-то причинам СМС с кодом не пришло, Вы можете [запросить новый код](#).

Выйти

После ввода кода подтверждения сервис Личный кабинет подтвердит заведение шаблона, написав «Шаблон успешно заведен». На зарегистрированный номер мобильного телефона вам будет выслано SMS-сообщение о добавлении шаблона в Личный кабинет.

По созданному Шаблону можно Платить в рамках установленного лимита, если необходимо внести изменения в шаблон, то воспользуйтесь кнопкой Редактировать, если шаблон захотите удалить, то воспользуйтесь кнопкой Удалить.

Для добавления нового шаблона снова воспользуйтесь кнопкой Добавить.

Шаблоны платежей - Windows Internet Explorer

https://www.mpaycard.ru/metropol/PaymentTemplates/Index

БАНК МЕТРОПЛЬ

МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Оплатить Переводы Шаблоны Отчеты Платежные инструменты Настройки Новости

Шаблоны платежей

Оплатить Добавить Редактировать Удалить

Номер	Имя шаблона	Получатель № счета	Месячный лимит	Остаток лимита	Дата обновления
1	Мой телефон	Билайн	400	400	05.12.2012 17:19:13

Информация

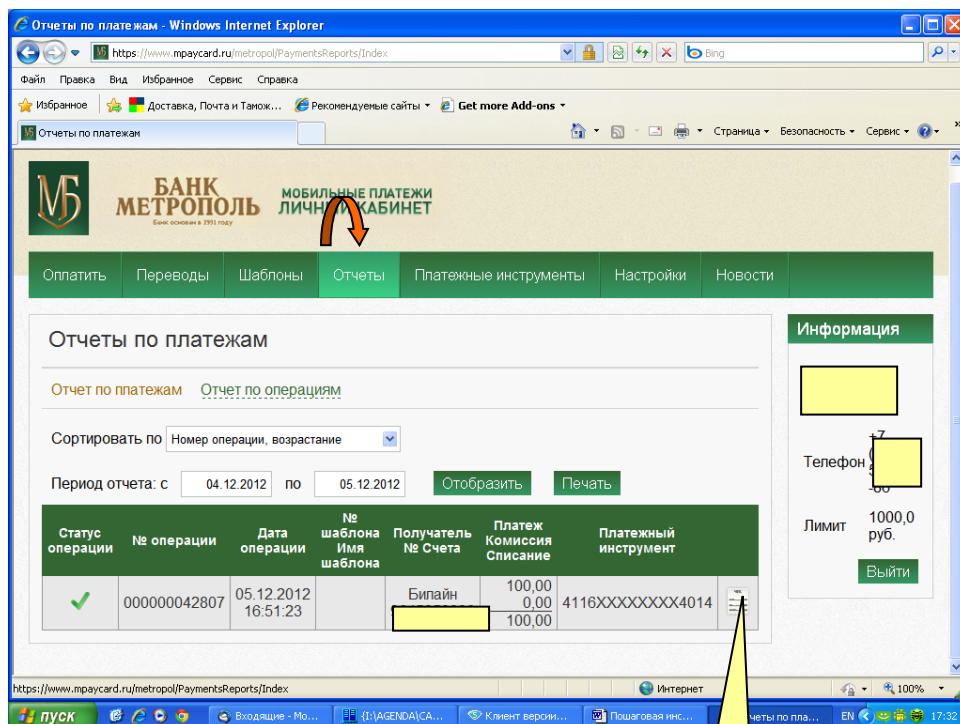
Телефон +7

Лимит 1000,0 руб.

Выйти

**Закладка Отчеты:** включает в себя два раздела Отчет по платежам и Отчет по операциям. В отчете по платежам укажите интересующий интервал дат и нажмите кнопку Отобразить. Откроется список ваших платежей за период, список можно распечатать, если необходима **квитанция об оплате**, то выберите кнопку Подробнее.

## Отчеты – Отчет по платежам



Подробнее

## Отчеты – Отчет по операциям

Необходимо задать интервал дат и нажать кнопку Отобразить.



Отчет по операциям отражает ваши действия по добавлению/удалению/редактированию платежных инструментов (карт), шаблонов платежей, изменению пароля для входа в Личный кабинет.

Отчеты по операциям - Windows Internet Explorer

https://www.mpaycard.ru/metropol/OperationsReports/Index

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Доставка, Почта и Тамож... Рекомендуемые сайты Get more Add-ons

Отчеты по операциям

### Отчеты по операциям

[Отчет по платежам](#) [Отчет по операциям](#)

Сортировать по:

Период отчета: с  по

Статус операции	Номер операции	Дата операции	Операция	Сумма
✓	000000042790	05.12.2012 12:27:04	Выполнено	
✓	000000042791	05.12.2012 12:27:04	Операция: # 42791. Добавлена карта номер: 4116XXXXXXXXX4014	
✓	000000042793	05.12.2012 12:59:08	Пароль для доступа к личному кабинету успешно изменен	
✓	000000042794	05.12.2012 13:14:36	Операция: # 42794. Добавлена карта номер: 4116XXXXXXXXX7017	
✓	000000042808	05.12.2012 17:19:13	Операция: # 42808. Добавлен шаблон: # 1, Билайн	

#### Информация

Телефон: +7

Лимит: 900,0 руб.

Изменение пароля

Добавлен шаблон

Интернет 100%

пуск Входящие... Клиент ве... {I:\AGEND... Microsoft E... Отчеты по... Пошагова... EN 11:52