

# ДОГОВОР ОБ ОТКРЫТИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

г. Москва

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1. Платежная система** – международная платежная система VISA International или MasterCard, чьи логотипы размещены на платежных картах.
- 2. Платежная карта** – инструмент безналичных расчетов, выпущенная по Договору банковская (платежная) карта, предназначенная для совершения Держателем, на чье имя она выпущена, операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, или кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, и, выданная Держателю Банком во временное пользование
- 3. СКС** – специальный карточный счет, открываемый Держателю Банком, в записях по которому учитываются операции, совершенные посредством платежной карты или ее данных.
- 4. Платежная карта, прилинкованная к СКС** – платежная карта, операции по которой проводятся по данному СКС.
- 5. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 6. Держатель** – Клиент физическое лицо, пользователь карты, чье имя указано на лицевой стороне платежной карты, и чья подпись стоит на обратной стороне платежной карты.
- 7. Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, которое не является Клиентом банка, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена дополнительная карта, уполномоченное Держателем на совершение операций посредством платежных карт с использованием денежных средств на СКС для расчетов с использованием платежных карт.
- 8. ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.
- 9. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.
- 10. Блокированные суммы** – суммы операций, по которым была проведена авторизация, но еще не проведены расчеты.
- 11. Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Дополнительной карты.
- 12. Доступный расходный лимит** – сумма денежных средств (текущий остаток средств на карте), доступная Держателю платежной карты в течение определенного периода, в пределах которой совершается авторизация операций по карте.
- 13. Тарифы** – перечень вознаграждений и других платежей, взимаемых Банком.
- 14. Анкета** – документ, содержащий данные о Держателе и переданный Клиентом в Банк лично, либо по почте, либо с использованием иных каналов связи.

- 15. Банк** – Коммерческий банк «Метрополь» Общество с ограниченной ответственностью. Место нахождения: 119049, г. Москва, ул. Донская, д.7, стр.3. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1639, выдана 02 декабря 1991 года Центральным Банком Российской Федерации.
- 16. Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор об открытии и обслуживании специального карточного счета, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящий Договор, Памятку держателя банковских карт (далее – **Памятка**) и Тарифы вознаграждения КБ «Метрополь» ООО (далее – **Тарифы**).
- 17. Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.
- 18. Заявление** - документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор.
- 19. Пароль доступа к Call-Центру Банка** (далее – **Пароль**) – цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Банка.
- 20. Операция** – любая подлежащая отражению на Счете операция.
- 21. Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.
- 22. 3-D Secure** - современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети Интернет.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Держатель поручает, а Банк принимает на себя обязательства открыть Держателю СКС для расчетов с использованием платежных карт, выпустить платежные карты согласно Заявления к настоящему Договору, а также проводить операции по СКС в соответствии с нормативными документами Банка России, иными действующими законодательными актами Российской Федерации (далее по тексту – действующее законодательство РФ), правилами Платежной системы и условиями настоящего Договора.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 2.1. Платежная карта, выпускаемая Банком, предназначена для оплаты товаров (работ, услуг) и получения наличных денежных средств. Использовать платежную карту может только лицо, на чье имя Банком была выпущена эта платежная карта.
- 2.2. Банк приступает к изготовлению платежных карт после поступления на СКС денежных средств, достаточных для оплаты комиссии Банка за годовое/двухгодичное обслуживание платежных карт согласно Тарифам. Изготовление платежной карты производится в течение пяти рабочих дней.
- 2.3. Платежные карты являются собственностью Банка и предоставляются Держателю/Держателю дополнительных карт на срок один или два года. После истечения срока действия платежная карта перевыпускается с прежним номером и сохранением ПИН-кода. Перевыпуск платежной карты в связи с окончанием срока действия осуществляется при наличии на СКС денежных средств, достаточных для оплаты комиссии Банка за годовое/двухгодичное обслуживание платежных карт согласно Тарифам.
- 2.4. При перевыпуске платежной карты по причине утраты (кражи), перевыпуск производится с новым номером и новым сроком действия. Перевыпуск платежной карты по причине утраты (кражи) осуществляется на основании письменного заявления Держателя и при

наличии на СКС денежных средств, достаточных для оплаты комиссии Банка за годовое/двухгодичное обслуживание платежных карт согласно Тарифам.

- 2.5. При перевыпуске платежной карты по причине повреждения (не по вине Держателя), платежная карта перевыпускается с тем же номером и прежним сроком действия. Перевыпуск платежной карты по причине повреждения (не по вине Держателя) осуществляется на основании письменного заявления Держателя. В этом случае комиссия Банком не взимается.
- 2.6. Вознаграждение Банка за годовое/двухгодичное обслуживание платежной карты взимается с каждой действительной платежной карты. В частности, при возобновлении расчетов по СКС путем перевыпуска платежной карты Банк взимает вознаграждение за годовое/двухгодичное обслуживание перевыпущенной (исключение п.2.5). При приостановлении/прекращении действия платежной карты независимо от причин сумма вознаграждения Банка за годовое/двухгодичное обслуживание не возвращается.
- 2.7. В рамках заключения Договора Счета карты обязательным является предоставление Держателем номера мобильного телефона и адреса электронной почты для связи с Банком. Держатель соглашается с тем, что обязательным способом (надлежащего) информирования о совершенных операциях с использованием Карты является направление Банком уведомления в электронном виде по указанному Клиентом номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.
- 2.8. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление уведомления о совершенных операциях, в случае если Клиент не указал или некорректно указал адрес электронной почты, номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк о его изменении.
- 2.9. При направлении Банком Клиенту уведомления о совершенной с использованием Карты операции по адресу электронной почты или СМС-сообщений на номер мобильного телефона уведомление (СМС-сообщение) считается полученным Держателем на дату и время отправления уведомления (СМС-сообщения), указанные в электронном протоколе передачи сообщения Банка.
- 2.10. Банк не несет ответственность за недоставку уведомления (SMS-сообщения) на адрес электронной почты (телефонный номер Держателя), в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, адрес электронной почты не существует, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.).
- 2.11. В рамках предоставления отдельных сервисов возможно уведомление Держателей о совершенных операциях с использованием Карты (ее реквизитов) путем предоставления Держателю доступа к информации об операциях посредством использования иных каналов связи.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Держатель / Держатель дополнительной карты имеет право:**

- 3.1.1. Проводить операции по СКС в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. Получать выписки по СКС в Банке, в том числе посредством электронной почты.
- 3.1.3. Предъявлять претензии (в случае их возникновения) по операциям, совершенным с использованием платежных карт, не позднее тридцати календарных дней с даты получения уведомления по операции (выписки по карте). С письменной претензией в Банк должны предоставляться документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии (копии платежных документов, содержащих реквизиты платежных карт, счета за

проживание и т.п.). В случае не предъявления данных претензий в указанный срок операция считается подтвержденной.

### **3.2. Держатель / Держатель дополнительной карты обязуется:**

- 3.2.1. Предоставить в Банк соответствующее заявление и документы/сведения о Держателе / Держателе дополнительной платежной карты согласно требованиям, установленным Банком.
- 3.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, нормативных документов Банка России, регулирующих порядок совершения операций с использованием платежных карт.
- 3.2.3. Предоставить в Банк точную и актуальную информацию о способе связи с Держателем / Держателем дополнительных карт (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер домашнего телефона, адрес фактического проживания и т.д.). В письменной форме извещать Банк об изменении контактной информации, необходимой для предоставления услуги СМС-информирования (п.3.4.2 договора) и итоговой выписки по СКС (п.3.4.7 и п.4.6 договора). Письменно информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе и своих Представителях (об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса (в том числе адреса регистрации или фактического места жительства) не позднее 10 (*десяти*) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 3.2.4. Ежедневно просматривать электронный почтовый ящик, адрес которого указан для связи с Банком, в целях контроля совершенных с использованием Карты операций и ознакомления с уведомлениями, направляемыми Банком, согласно п. 2.7 Договора.
- 3.2.5. Не использовать СКС для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не использовать СКС для выполнения расчетов при осуществлении деятельности в качестве частного нотариуса или адвоката, учредившего адвокатский кабинет.
- 3.2.6. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию СКС согласно действующим на дату совершения операции Тарифам.
- 3.2.7. Проводить операции по СКС в пределах Расходного лимита. Недопустимо проведение операций по СКС, приводящие к возникновению задолженности, за исключением случая заключения Сторонами Дополнительного соглашения о предоставлении овердрафта. В частности, при получении наличных денежных средств Держатель/Держатель дополнительных карт должны учитывать комиссию кредитной организации, выдающей наличные денежные средства, и вознаграждение Банка за проведение операции. В случае возникновения задолженности по СКС, несогласованной Сторонами, Держатель обязан погасить ее не позднее тридцати календарных дней.
- 3.2.8. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, заверенные собственноручно, ПИН, паролем, кодами подтверждения, выданным Клиенту в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).
- 3.2.9. Сообщать Банку в течение трех рабочих дней с даты подготовки Банком выписок согласно подпункту 3.4.7 и п.4.6 настоящего Договора об ошибочно зачисленных на СКС суммах.
- 3.2.10. Принимать разумные меры для сохранности платежных карт, оберегать платежные карты от воздействия магнитных полей и механических повреждений, сохранять в тайне и не передавать третьим лицам ПИН-код, сохранять в течение полугода и по первому требованию передавать в Банк документы по операциям, проведенным с использованием платежных карт (платежные документы, содержащие реквизиты платежных карт, счета за проживание и т.д.).
- 3.2.11. Информировать Банк посредством направления Заявления, составленного в произвольной форме, не позднее, чем за тридцать календарных дней до окончания срока

действия платежной карты, в случае если Держатель не планирует перевыпуска платежной карты.

3.2.12. Вернуть в Банк платежные карты, выпущенные в рамках настоящего Договора, в течение пяти календарных дней после первого требования Банка. Платежные карты также возвращаются в Банк в случае их физической порчи, по истечении срока действия, при расторжении настоящего Договора, досрочном закрытии платежной карты вместе с поступлением от Держателя / Держателя дополнительной карты соответствующих заявлений, а также по нахождении платежной карты, ранее заявленной как утраченная.

3.2.13. В случае **утраты / кражи** платежной карты Держатель / Держатель дополнительной карты **обязан немедленно заблокировать карту** посредством услуги СМС-информирования или на сайте банка [www.metropolbank.ru](http://www.metropolbank.ru) в разделе Частным клиентам подразделе Банковские карты, заполнив Заявление на блокирование карты, а также уведомить Банк о факте и обстоятельствах утраты. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. По факту устного заявления Банк также может приостановить действие платежной карты, но Держатель / Держатель дополнительной карты обязан в течении трех дней подать письменное заявление о блокировке карты в главный офис банка / дополнительный офис банка или воспользоваться формой заявления на сайте Банка. По получению письменного уведомления Банк возобновляет расчеты по СКС путем выпуска новой платежной карты, если остаток денежных средств на СКС удовлетворяет условиям пункта 3.4.1 настоящего Договора.

3.2.14. В случае выявления Держателем / Держателем дополнительной карты **несанкционированных списаний** Держатель / Держатель дополнительной карты **обязан немедленно заблокировать карту** посредством услуги СМС-информирования или подав заявление о блокировке на сайте банка [www.metropolbank.ru](http://www.metropolbank.ru) в разделе Частным клиентам подразделе Банковские карты, заполнив форму на блокирование карты, а также уведомить Банк о факте и обстоятельствах утраты. Заявление о несанкционированных списаниях (Заявление о несогласии с транзакцией) необходимо подать до истечения месяца, следующего за месяцем отражения Операции в Выписке по счету Карты, путем подачи письменного заявления о несогласии с транзакцией в главный офис банка / дополнительный офис банка или воспользоваться формой заявления на сайте банка [www.metropolbank.ru](http://www.metropolbank.ru) в разделе Частным клиентам подразделе Банковские карты. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. Несанкционированные операции, прошедшие **до блокировки карты** Держателем / Держателем дополнительной карты, будут оспариваться банком согласно Регламента претензионной работы банка после заполнения Держателем / Держателем дополнительной карты заявления о несогласии с транзакциями. Операции, которые пройдут **после блокировки карты** Держателем / Держателем дополнительной карты, будут возвращены клиенту не позднее следующего рабочего дня следующего за днем списания средств со счета Держателя согласно расчетных реестров, полученных из платежных систем и процессингового центра (в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»)

3.2.15. Нести материальную ответственность за все Операции с использованием Карт (Карты), совершенные третьими лицами без согласия Клиента, в случае нарушения Клиентом порядка использования Карты, установленного настоящим Договором, в том числе несоблюдения Мер безопасного использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента

3.2.16. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной

3.2.17. В письменной форме извещать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, а если Держатель является иностранным гражданином – также об изменениях данных документов, подтверждающих право Держателя на проживание

(пребывание) в Российской Федерации, а также об изменении своего места жительства (пребывания) в течение десяти рабочих дней с даты вступления в действие таких изменений.

3.2.18. По требованию Банка в течение всего срока действия Договора незамедлительно предоставлять документы, необходимые для идентификации Держателя (выгодоприобретателя), а также документы, являющиеся основанием проведения операций по СКС.

3.2.19. Ознакомиться с «Памяткой Держателя платежных карт КБ «Метрополь» ООО», выданной Держателю в момент подачи Заявления на выпуск карты, а также с полной версией Памятки, размещенной на сайте банка - [www.metrobank.ru](http://www.metrobank.ru) в разделе Частным клиентам подразделе Банковские карты.

3.2.20. При желании расторгнуть Договор согласно пункту 7.2 настоящего Договора подать в Банк заявление на закрытие СКС и сдать все платежные карты, прилинкованные к данному СКС, не позднее, чем за 45 дней до планируемой даты расторжения Договора.

### **3.3. Банк имеет право:**

3.3.1. Списывать с СКС в безакцептном порядке суммы согласно пункту 4.2. настоящего Договора, а при недостаточности средств на СКС, с любого счета Держателя в Банке, в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение ста сорока дней с даты расторжения или прекращения действия настоящего Договора.

3.3.2. Устанавливать на СКС неснижаемый остаток согласно Тарифам в обеспечение исполнения Держателем своих обязательств по оплате операций, совершенных с использованием платежных карт.

3.3.3. Потребовать в любой момент без указания причин от Держателя возврата любой платежной карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, а также приостановить, прекратить действие, изъять платежные карты из обращения путем подачи соответствующих указаний в Платежную систему в случае нарушения Держателем/ Держателем дополнительных карт условий настоящего Договора, в частности, в случае необходимости пресечения незаконного использования платежных карт как Держателем, так и третьими лицами.

3.3.4. Запрашивать у Держателя любые документы и информацию, необходимые для идентификации Держателя и проверки соответствия проводимых по счету операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком. В случае непредставления указанных документов Банк вправе приостановить проведение операций по СКС.

3.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы с размещением соответствующего сообщения на информационном ресурсе Банка [www.metrobank.ru](http://www.metrobank.ru) в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях подразделений Банка. Изменения вступают в действие по истечении четырнадцати календарных дней после размещения вышеуказанного сообщения.

3.3.6. Направить Держателю предложения об изменении настоящего Договора. Если в течение четырнадцати календарных дней с даты отправки Банком предложения на почтовые реквизиты Держателя, Держатель не выражает несогласия с ними, Договор считается измененным. В случае, если Держатель в течение указанного срока выразит письменное несогласие с предложенными изменениями, Стороны расторгают настоящий Договор, при этом письменно оформленное несогласие Держателя Стороны приравнивают к заявлению Держателя расторгнуть настоящий Договор.

3.3.7. В случае неуплаты задолженности по СКС, несогласованной Сторонами, в срок, установленный подпунктом 3.2.7 настоящего Договора, удержать с Держателя штраф в размере 36 (Тридцать шесть) процентов годовых, начисляемого на остаток задолженности за период со дня ее возникновения по день погашения задолженности в полном объеме включительно.

- 3.3.8. Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также паролях или кодах подтверждения, сформированных Банком.
- 3.3.9. Подключить Клиенту сервис «СМС-информирование» для уведомления об операциях и попытках операций по карте / картам, а также подключить Клиенту сервис защиты карт 3-D Secure при оплате в сети Интернет по указанному в Заявлении номеру телефона.
- 3.3.10. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной Операции, совершенной с использованием Карты, в случае, если Клиент не выполнил обязанность, предусмотренную п.п. 3.2.13 и 3.2.14 Договора.

#### **3.4. Банк обязуется:**

- 3.4.1. Открыть Держателю СКС, указанный в пункте 1.1 настоящего Договора, и выпустить платежные карты согласно Заявления.
- 3.4.2. Подключить платежную (ые) карту (ы) Держателя / Держателя дополнительной карты к услуге **СМС-информирования** для уведомления Держателя / Держателя дополнительных карт об операциях, совершенных с помощью платежных карт и к сервису защиты карт **3-D Secure** при оплате картой в сети Интернет. Услуги предоставляется **бесплатно, круглосуточно** на протяжении всего периода действия платежных карт Держателя / Держателя дополнительной карты.
- 3.4.3. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в срок не более 30 календарных дней (60 дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиент может получить, обратившись в отделение Банка лично или позвонив по телефону.
- 3.4.4. Направлять Клиенту уведомления об авторизационных запросах/отказах по Операциям с использованием Карт, а также информацию в рамках обслуживания Счета карты на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом для этих целей
- 3.4.5. Возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, при условии соблюдения Клиентом требований **п.п. 3.2.13 и 3.2.14** Договора, в случае если не будет доказано, что совершение Операции без согласия Клиента произошло в результате нарушения Клиентом порядка использования Карты, предусмотренного настоящим Договором, в том числе в результате несоблюдения Клиентом Мер безопасного использования банковских карт.
- 3.4.6. Увеличивать Расходный лимит на суммы денежных средств, поступивших на СКС, в день внесения денежных средств, если денежные средства поступили до 17:30 часов текущего операционного дня, и не позднее следующего рабочего дня, если денежные средства поступили после 17:30 часов текущего операционного дня.
- 3.4.7. Ежемесячно, в течение семи календарных дней после окончания месяца, формировать итоговые выписки по СКС, содержащие записи всех операций, денежные средства по которым были списаны с СКС в течение месяца, и заблокированную на конец месяца сумму. Итоговую выписку Банк обязуется предоставить Держателю / Держателю дополнительных карт путем отправки выписки на электронный адрес Держателя / Держателя дополнительных карт или Держатель / Держатель дополнительных карт может самостоятельно получить итоговую выписку в Банке согласно п.3.1.2 настоящего Договора.
- 3.4.8. Выполнять функции агента валютного контроля за совершением Держателем операций с денежными средствами по его СКС.

#### **4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СКС.**

- 4.1. Списание средств с СКС производится Банком в пределах остатка средств на СКС.
- 4.2. С СКС могут быть списаны следующие денежные средства:
- 4.2.1. По операциям, совершенным с использованием платежных карт Держателя / Держателя дополнительной карты;
- 4.2.2. Суммы вознаграждений Банка и других платежей согласно Тарифам Банка;
- 4.2.3. Остаток денежных средств при расторжении, прекращении действия настоящего Договора в порядке и сроки согласно пунктам 7.2 и 7.4 настоящего Договора;
- 4.2.4. Суммы, компенсирующие затраты Банка на приостановление, прекращение действия, изъятие платежных карт, выполненные путем подачи соответствующих указаний Платежной системе;
- 4.2.5. Ошибочно зачисленные на СКС суммы;
- 4.2.6. Списание иных денежных средств с СКС производится Банком на основании распоряжения Клиента, либо по решению суда, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.3. Денежные средства по операциям, произведенным с использованием платежной карты в валюте, отличной от валюты СКС, списываются по курсу Банка, действительному на дату списания, либо по курсу ЦБ РФ, действительному на дату списания, со взиманием комиссии Банка за осуществление конверсионных операций согласно Тарифам. Суммы денежных средств по операциям, произведенным в валюте отличной от евро, долларов США и рублей РФ, первоначально конвертируются в доллары США по курсу Платежной системы.
- 4.4. Денежные средства согласно пункту 4.2. настоящего Договора списываются с СКС по операциям со всеми платежными картами, выпущенными в рамках настоящего Договора.
- 4.5. Денежные средства по операциям, **опротестованным Держателем** с соблюдением п.3.2.13 и п.3.2.14 настоящего Договора, зачисляются на СКС после принятия Платежной системой решения о правомерности опротестования этих операций (данный пункт распространяется на опротестованные суммы до момента блокировки платежной карты Держателя/ Держателя дополнительной карты путем направления им СМС-уведомления о блокировке или отправки им же на сайте банка заявления о блокировке.). В случае если по заблокированной платежной карте продолжают проводить транзакции (списания), которые позже Банк получит в расчетном реестре от платежной системы и процессингового центра, то данные суммы будут возвращены клиенту не позднее следующего рабочего дня следующего за днем списания средств со счета Держателя (согласно Федерального закона от 27 ноября 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе») при условии соблюдения п.п. 3.2.13 и 3.2.14 Договора.
- 4.6. Выписка о совершенных за истекший месяц операциях предоставляется Клиенту ежемесячно на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, или при его обращении в Банк. Для получения Выписок за иной период времени или в случае её неполучения, Клиенту необходимо обратиться в Банк. Клиент может оформить в Банке или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты или её реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Счету карты.
- 4.7. В случае несогласия Клиента со списанной транзакцией по Карте, претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком согласно установленным Платежными системами правилам и срокам и в соответствии с настоящим Договором.



- 4.8. В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением. Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.
- 4.9. В случае несогласия с операцией (ями), отраженной (ыми) в Выписке, Клиент может обратиться в Банк с письменным заявлением не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения уведомления по операции (выписки по карте), следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить имеющиеся Документы о данной (ых) операции (ях), совершенных с использованием Карты. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной Банком формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке. Претензии Клиента, поступившие по истечении 30 (тридцати) дней с даты получения уведомления об операции (выписки по карте) могут не рассматриваться Банком.
- 4.10. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.
- 4.11. Операция зачисления («Credit») - электронный платежный документ с возможностью отзыва, формируемый Торговой точкой Банка-эквайера в адрес Банка для зачисления денежных средств на Счет карты Клиента. Поступившие на Счет карты средства по данной операции могут быть заблокированы на 30 (*тридцать*) календарных дней с даты поступления при наличии обоснованных подозрений об ошибке со стороны Банка-эквайера или совершении мошеннических операций по Карте. Рассмотрение вопроса об уменьшении срока, указанного в настоящем пункте, по истечении которого средства становятся доступными, производится Банком по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления («Credit»), сумма операции автоматически списывается со Счета карты Клиента.
- 4.12. При выплате остатка денежных средств согласно пункту 7.4 настоящего Договора с СКС в иностранной валюте Банк выплачивает сумму, выраженную в целых знаках валюты. Выплата дробной части иностранной валюты производится в рублях РФ по курсу Банка на дату соответствующей выплаты.
- 4.13. Банк осуществляет все приходные и расходные наличные операции по СКС только по предъявлению Держателем документа, удостоверяющего его личность.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. За нарушение принятых по настоящему Договору обязательств Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Банк несет ответственность за своевременное проведение и правильное отражение операций по СКС.
- 5.3. Банк не несет ответственность:
- 5.3.1. За возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием платежных карт, а также за работу провайдеров по передаче СМС-сообщений об операциях, совершенных с помощью платежных карт Держателя / Держателя дополнительных карт;
- 5.3.2. За отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателей с использованием платежных карт;

- 5.3.3. В случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка.
- 5.4. Держатель несет ответственность:
- 5.4.1. За достоверность представляемых документов для открытия и ведения СКС и совершения операций по нему;
- 5.4.2. За правильность, достоверность, полноту и актуальность предоставляемой контактной информации (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер домашнего телефона, адрес фактического проживания);
- 5.4.3. За операции, совершенные Держателем дополнительной карты;
- 5.4.4. За соблюдение Держателем дополнительной карты требований настоящего Договора;
- 5.4.5. За действия или бездействия Держателя дополнительной карты, которые могут привести к возникновению убытков Банка;
- 5.5. Держатель принимает на себя все риски и несет полную ответственность (в том числе за Держателя дополнительной карты) за последствия передачи выписок и других документов по открытым каналам передачи информации (например, посредством электронной почты).
- 5.6. Держатель несет весь риск материального ущерба по операциям с платежной картой в течение всего срока действия платежной карты, до момента ее блокировки Держателем.

## **6. ГАРАНТИИ СТОРОН.**

- 6.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Денежные средства, размещенные Держателем на СКС, являются застрахованными в размере, порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 6.2. Банк гарантирует тайну сведений о Держателе, а также соблюдение коммерческой тайны по операциям, проводимым Держателем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.**

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Держателя (в том числе с учетом подпункта 3.2.20). Договор считается расторгнутым через сорок пять календарных дней со дня сдачи в Банк последней платежной карты, прилинкованной к данному СКС, при условии списания с СКС сумм всех операций, проведенных с использованием платежных карт, сумм вознаграждений Банка согласно Тарифам, а также при отсутствии остатка денежных средств на СКС и урегулировании спорных операций в рамках настоящего Договора.
- 7.3. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на СКС и операций по СКС Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Держателя в письменной форме. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС в течение этого срока не поступили денежные средства.

- 7.4. При расторжении настоящего Договора Банк выплачивает Держателю остаток денежных средств с СКС. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия СКС.
- 7.5. В случае, если настоящий Договор был расторгнут, а какая-либо платежная карта не была сдана Держателем в Банк, или платежная карта была ранее заявлена как утраченная, а также в случаях существования незавершенных расчетов в рамках настоящего Договора, Держатель обязуется по первому требованию выплатить Банку суммы, указанные в пункте 4.2. настоящего Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие в процессе действия настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому соглашению, то споры, разногласия и требования подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Замоскворецком районном суде г. Москвы по месту нахождения Банка с соблюдением претензионного порядка. Претензии подлежат рассмотрению Сторонами в десятидневный срок.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.3. Вся переписка ведется Банком по реквизитам Держателя, указанным в Заявлении на открытие карты, с учетом изменений, доведенных Держателем до Банка в соответствии с подпунктами 3.2.1 и 3.2.3 настоящего Договора.