



Как работает страхование во время поездок:

Пластиковую карточку компании ЗАО «АИГ Страховая компания» необходимо всякий раз брать с собой в поездку. На обратной стороне карты указаны номер полиса и срок его действия, а также номера телефонов службы содействия, которая работает в круглосуточном режиме. В случае наступления страхового случая Вам необходимо набрать указанный номер телефона и сообщить оператору о произошедшем.

Звонок оператору:

1. Случаи, угрожающие жизни человека

В этом случае Вам следует вызвать местную службу экстренной (медицинской) помощи и параллельно звонить оператору нашей службы содействия.

Если телефонные переговоры с Travel Assist были оплачены Вами, то Страховщик возместит данные расходы по возвращении на место постоянного проживания при предъявлении документов, удостоверяющих стоимость и номер звонка.

2. Несчастный случай или внезапное заболевание, не угрожающие жизни

Вам необходимо набрать номер, указанный на обратной стороне карты. Для этого Вы можете воспользоваться

1. стационарным телефоном, набрав: + 7 495 937-6488
2. мобильным телефоном, набрав: + 7 495 937-6488 или 8-800 (если Вы звоните из России)

Оператору необходимо сообщить следующую информацию:

- Ф.И.О.
- Контактный номер телефона и Ваше местонахождение
- Номер полиса и период страхования, указанные на обратной стороне карты
- Описание обстоятельств происшествия.

Оператор сообщит Ваши дальнейшие действия, которым Вы должны следовать. В противном случае, мы оставляем за собой право отказать в выплате.

Если Вы оплатили услугу самостоятельно

Если Вы оплатили услугу самостоятельно, Вам необходимо взять все документы, которые требуются для рассмотрения страховой выплаты:

1. Счет с указанием ФИО, перечнем, датой и стоимостью оказанных медицинских услуг
2. Выписку из медицинской карты на фирменном бланке клиники с печатью и стоимостью
3. рецепты на медикаменты

Телефоны экстренной помощи в разных странах мира:

Испания	112
Франция	полиция 17, скорая медицинская помощь 15, унифицированный номер 112
Италия	112
Португалия	112
Великобритания	999 или 112
Германия	112
Греция	112
США	911
Мексика	066, 060 или 080

Доминиканская республика	911
Бразилия	полиция 190, неотложная медицинская помощь 192, пожарные 193
Аргентина	полиция 101, неотложная медицинская помощь 107, пожарные 100
Египет	туристическая полиция 126, неотложная медицинская помощь 123, пожарные 180
Турция	полиция 155, неотложная медицинская помощь 112, пожарные 110
Тунис	полиция 197, неотложная медицинская помощь 190, пожарные 198
Марокко	национальная полиция 177, местная полиция 19, неотложная медицинская помощь и пожарные 15
Индия	полиция 100, неотложная медицинская помощь 102, 104, 108, пожарные 101
Китай	полиция 110, неотложная медицинская помощь 120, пожарные 119
Таиланд	туристическая полиция 1155, обычная полиция 191, неотложная медицинская помощь 1669, пожарные 199
Австралия	000
Новая Зеландия	111