

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)
Протокол от 31 мая 2013г. № 18

Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

МОСКВА

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Термины и сокращения	3
1.2 Условия заключения Договора и открытия счета	6
1.3 Общие условия обслуживания Счета	8
РАЗДЕЛ 2. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ПРИ НАЛИЧИИ КАРТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ	10
2.1 Режим работы Счета при наличии Карты	10
2.2 Права и обязанности сторон	13
2.2.1 Права и обязанности Банка	13
2.2.2 Права и обязанности Держателя Карт	14
РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТОВ В ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ	16
3.1 Для целей настоящего раздела применяются следующие понятия и определения:	16
3.2. Предоставление кредитов в форме овердрафта:	19
3.3. Погашение задолженности по овердрафту.	22
3.4. Расчет полной стоимости кредита	23
3.5. Расторжение Договора.	24
РАЗДЕЛ 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	25
РАЗДЕЛ 5. ПРИЛОЖЕНИЯ	26

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Термины и сокращения

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Банк – АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» ЗАО (местонахождение: 115201, г. Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 1, стр. 1, лицензия № 600 от 04.11.2002 года, ОГРН 1027739065375, ИНН 7724096412), в том числе его внутренние структурные и обособленные подразделения, а также внутренние структурные подразделения обособленных подразделений.

Банковская Карта (далее - Карта) – эмитированная Банком расчетная карта одной из международных платежных систем VISA International/MasterCard Worldwide как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателями Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде Овердрафта, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

Блокировка Карты – приостановление проведения операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов, включая приостановление, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования.

Выписка - документ, в котором отражена информация по всем операциям по карте, проведенным за определенный период с ее использованием, текущий баланс, сумма просроченной задолженности, минимальный платеж и крайний срок внесения средств в счет погашения кредита.

Держатель Карты (далее - Держатель) – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Тарифами Банка и настоящими Правилами по Заявлению выпущена Карта. Держателем карты может быть как Клиент, являющийся стороной по Договору, так и уполномоченное им лицо, указанное в Заявлении на получение Дополнительной Карты.

Договор - Договор о предоставлении и использовании банковских Карт, заключаемый путем присоединения к настоящим Правилам в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Неотъемлемыми частями Договора являются: Правила, Тарифы, Заявления надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком

Долгосрочное поручение – письменное распоряжение Клиента на регулярный перевод денежных средств со Счета, которое подлежит исполнению Банком в определенную дату или при наступлении определенного события. Банк исполняет долгосрочные поручения по Счету с определенной Клиентом периодичностью, в фиксированной сумме или в процентном отношении к остатку на Счете или к сумме поступивших на Счет денежных средств. Параметры Долгосрочного поручения Клиент может выбрать из формы предоставляемой Банком. Банк вправе отказать

Клиенту в исполнении Долгосрочного поручения, если оно не соответствует утвержденной в Банке форме.

Дополнительная Карта – карта, выпущенная Банком к Счету, в дополнение к Основной Карте на имя самого Клиента или на имя уполномоченного лица, указанного в Заявлении на Дополнительную Карту. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты. Держателем Дополнительной Карты может быть физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, либо 6-летнего возраста, в случае если Держателем Основной Карты является родитель или другой законный представитель несовершеннолетнего.

Cash-back - бонус за пользование картой, выплачиваемый клиенту, при условии совершения безналичных операций, как за счет лимита овердрафта, так и за счет собственных средств клиента, рассчитанный от суммы фактически проведенных платежей. Размер бонуса (Cash-back) определяется тарифами комиссионного вознаграждения АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) по операциям физических лиц

Клиент – дееспособное физическое лицо – гражданин РФ, иностранное лицо и лицо без гражданства, на имя которого открыт Счет или от имени которого открывает и распоряжается Счетом другое лицо в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Далее по тексту настоящих Правил резиденты Российской Федерации и нерезиденты Российской Федерации именуются «Клиент», за исключением случаев, когда текстом настоящих Правил предусмотрено иное.

Овердрафт (кредит) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, в форме одной или нескольких сделок при недостаточности средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную в Договоре.

Основная Карта – Карта, выпущенная Клиенту, на имя которого открыт Счет. Держателем Основной Карты может быть физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо 14-летнего возраста с письменного согласия родителей или законных представителей.

Операция по Карте (далее - Операция) – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.

ПИН (Персональный Идентификационный Номер) – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Введение ПИН-кода является для Банка подтверждением согласия Держателя на проведение Операции с использованием Карты. Держатель Карты обязан строго соблюдать конфиденциальность в отношении ПИН-кода.

Платежная система – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (Visa International, MasterCard Worldwide).

Платежные устройства – банкоматы, электронные терминалы, импринтеры и другие технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карт.

Правила – Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО), утвержденные Правлением Банка и действующие с даты, установленной Правлением Банка.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Рабочий День – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или праздничными днями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и с законодательством Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Расходный лимит - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты в течение определенного периода при получении наличных или при совершении безналичных операций, за вычетом сумм выданных авторизаций.

Расчетные документы – документы, оформленные на бумажном носителе или, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в виде электронного платежного документа, составляемые и направляемые в Банк Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, содержащие распоряжения Клиента Банку на совершение расчетных операций по своим счетам в Банке.

Стороны – Банк и Клиент с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Счет – текущий счет физического лица в Российских рублях или иностранной валюте (Доллары США/ ЕВРО) для осуществления расчетов, в том числе с использованием Карт не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Тарифы – Тарифы комиссионного вознаграждения АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) по операциям физических лиц.

Тарифный план – совокупность условий обслуживания Клиента, которые, в частности, включают размеры комиссионных вознаграждений Банка за обслуживание Клиента, тип выпускаемой карты, минимальный остаток средств на Счете, ставки процентов за овердрафт и др.

Технология 3D Secure (далее – 3D Secure) – системы обеспечения безопасности оплаты товаров и услуг в сети Интернет по банковским картам, разработанная международными платежными системами Visa International (Verified by Visa) и MasterCard Worldwide (MasterCard SecureCode).

Неразрешенный овердрафт - превышение Доступного остатка и Лимита овердрафта (при наличии) по Счету Держателя карты (в том числе из-за курсовой разницы при конвертации, выполнения операции по карте без авторизации, списания комиссий, которые не учитывались при авторизации, и в других случаях).

Настоящие понятия и определения применяются ко всем разделам Правил за исключением случаев, когда Правила устанавливают иное их толкование, применительно к различным разделам Правил.

1.2 Условия заключения Договора и открытия счета

- 1.2.1 Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт.
- 1.2.2 Настоящие Правила являются частью Договора, который является смешанным договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора об открытии Счета, о выдаче и использовании банковской карты и договора о предоставлении Овердрафта (если применимо). В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор является договором присоединения. Датой вступления Договора в силу является дата, указанная Банком в Заявлении. Договор текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций заключается без ограничения срока. При открытии Счета для расчетов с использованием банковской карты Договор заключается на срок в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.
- 1.2.3 Заполнение и подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.
- 1.2.4 Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами
- 1.2.5 Для Карт с разрешенным Овердрафтом настоящие Правила определяют порядок кредитования Счета в форме Овердрафта.
Банк осуществляет кредитование Клиента путем предоставления денежных средств при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента.
- 1.2.6 Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с Договором на основании Заявления Клиента не позднее пяти рабочих дней после получения сотрудником Банка документов, необходимых для открытия Счета и идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, при отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Счета.. Валюта Счета указывается в Заявлении.
- 1.2.7 Клиент для открытия Счета помимо заявления представляет в Банк следующие документы:
 - документ, удостоверяющий личность Клиента;
 - миграционную карту (предоставляется иностранными гражданами и лицами без гражданства);
 - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- иные документы, предоставление которых при открытии счета предусмотрено требованиями действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка.

Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о представлении документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, въездная виза, миграционная карта). В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, при открытии Счета, документы должны быть легализованы.

Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора, в случае, если такой отказ вызван отсутствием у Банка возможности принять на банковское обслуживание либо допускается Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" или иными правовыми актами.

- 1.2.8 Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор и (или) установить Лимит овердрафта (если применимо). Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.
- 1.2.9 Клиент обязуется в течение 5 рабочих дней в письменной форме известить Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении и предъявить оригиналы документов, подтверждающие изменения. В случае не предоставления документов Банк не несет ответственности за возможные последствия использования не достоверных данных или за отказ в обслуживании Клиента.
- 1.2.10 Клиент так же обязуется не реже одного раза в год, начиная с даты заключения Договора, подтверждать актуальность данных указанных в Заявлении. Неполучение от Клиента сведений об изменениях данных, указанных в Заявлении, в установленный в настоящем пункте срок означает подтверждение Клиентом указанной информации на соответствующую дату.
- 1.2.11 Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные Правилами, в соответствии с Тарифами.
- 1.2.12 Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам, в том числе с новыми редакциями Правил, публично размещает указанную выше информацию на официальном сайте Банка www.ipb.ru и в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка и в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами.

Клиент обязан не реже одного раза в 7 (семь) календарных дней знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком в соответствии с Правилами. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или не правильно понята Клиентом.

В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила и (или) в Тарифы. Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящие Правила и (или) Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения в действие редакции Правил / измененных Тарифов. При этом Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие редакции Правил / измененных Тарифов, опубликовать новую редакцию Правил либо изменения/дополнения, внесенные в Правила / Тарифы Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.ipb.ru и разместить на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.2.12.1 В случае несогласия Клиента с вносимыми изменениями в Правила, или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор. При отсутствии письменного уведомления Клиента о несогласии в течении 10 дней с момента опубликования изменений, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться принятым Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным.

1.2.13 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент дает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе систематизированной, его персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением/исполнением настоящего Договора. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения настоящего Договора, а также для передачи третьим лицам, в случаях и в объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ. Согласие предоставляется на неопределенный срок, соответственно, прекращение Договора не прекращает действие согласия. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом посредством предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2.14 Клиент предоставляет Банку право обращаться по месту работы Клиента с целью получения персональных сведений и данных в связи с проводимыми Клиентом операциями по Счету. Настоящий пункт признается письменным согласием Клиента на предоставление Банку персональных данных Клиента его работодателем в соответствии со статьей 88 Трудового кодекса Российской Федерации.

1.2.15 Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.3 Общие условия обслуживания Счета

- 1.3.1 Клиент может распоряжаться Счетом, в том числе открытым для осуществления операций с использованием банковской карты, как лично, так и через уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, удостоверенной нотариально или в Банке. Внесение наличной иностранной валюты на счет Клиента третьим лицом через кассу Банка разрешается только на основании доверенности, удостоверенной нотариусом или уполномоченным сотрудником Банка.
- 1.3.2 Банковский счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой. По счету могут осуществляться любые виды операций, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, правилам Платежных систем, настоящим Правилам и Тарифам.
- 1.3.3 Банк зачисляет поступающие безналичным путем на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, в случае если платеж соответствует требованиям законодательства РФ и имеет правильные платежные реквизиты.
- 1.3.4 Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.
- 1.3.5 Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, которое, по мнению Банка, не соответствует законодательству Российской Федерации, а также в случае, если исполнение такого поручения сопряжено с обязательствами Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет). При этом Банк вправе приостановить исполнение поручения, до момента предоставления Клиентом таких документов. Клиент также обязан самостоятельно или по запросу Банка сообщить информацию о выгодоприобретателях (в случае их наличия) по Операциям.
- 1.3.6 Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании Заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжения на периодическое перечисление денежных средств со Счета.
- 1.3.7 Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы:
- комиссий Банка, исчисленных в соответствии с Тарифами;
 - комиссий, подлежащих уплате третьим лицам по осуществляемым операциям по Счету;
 - налогов, которые Банк обязан удерживать с Клиента в соответствии с действующим законодательством;
 - почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении поручений Клиента;
 - ошибочно зачисленных на Счет денежных средств;
 - сумм задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
 - иных сумм в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом или законодательством.

- 1.3.8 Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Клиенте, остатке денежных средств на Счете, а также об операциях по Счету, за исключением случаев, когда Клиент предоставил Банку письменное согласие получать указанную информацию по открытым каналам связи (электронная почта, SMS, факс).
- 1.3.9 Счет может быть закрыт по письменному Заявлению Клиента либо его уполномоченного представителя, действующего по доверенности, в соответствии с Законодательством.
- 1.3.10 В дополнение к установленным законодательством Российской Федерации случаям и условиям для расторжения или отказа от исполнения договора банковского счета, при отсутствии остатка денежных средств и операций по Счету Клиента в Банке в течение 1 года Банк вправе направить Клиенту по почте с уведомлением о вручении предложение расторгнуть Договор. При неполучении Банком ответа Клиента в течение 30 дней с даты получения предложения, указанного в уведомлении, согласие Клиента считается полученным Банком, и Договор считается расторгнутым по соглашению сторон.
- 1.3.11 В случае расторжения Договора по Заявлению Клиента, Банк, при условии отсутствия каких-либо ограничений распоряжением денежными средствами на Счете, не позднее следующего рабочего дня после получения соответствующего письменного заявления Клиента переводит остаток денежных средств на счет, указанный Клиентом или выдает остаток денежных средств Клиенту через кассу, за вычетом причитающихся сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.
- 1.3.12 Расторжение Договора влечет закрытие Счета Клиента. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента расчетные документы к исполнению, а поступающие на закрытый Счет суммы возвращаются в банк плательщика.

РАЗДЕЛ 2. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ПРИ НАЛИЧИИ КАРТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

2.1 Режим работы Счета при наличии Карты

- 2.1.1 Выпуск Карты к Счету приводит к особенностям обслуживания Счета и порядку расчетов.
- 2.1.2 Зачисленные на Счет в безналичном порядке, а также поступившие наличными через кассу Банка денежные средства включаются в Расходный лимит до 18-00 по московскому времени следующего рабочего дня.
- 2.1.3 Банк зачисляет (списывает) на Счет (со Счета) денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета по курсу, установленному в Банке для безналичных операций на дату зачисления/списания суммы операции на Счет (со Счета) Клиента.
- 2.1.4 Списание (зачисление) средств со Счета (на Счет) в результате использования Держателем Карты осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной Системы.
- 2.1.5 Списание денежных средств со Счета на основании документов составленных Держателем Карты в Платежных устройствах осуществляются в пределах Доступного остатка.
- 2.1.6 Операция по Счету Карты может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, банкомате, а также в сети Интернет. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИНа, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением кода доступа. Ввод ПИНа Карты / ввод кода доступа имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.

- 2.1.7 При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала.
Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа
- 2.1.8 При осуществлении Операции в банкомате или сети Интернет подпись на Документе не ставится. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции без его личного присутствия
- 2.1.9 Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.
- 2.1.10 Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции, а также оформленный в сети Интернет заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3-D Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции со Счета.
- 2.1.11 В ПВН Банка операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 2.1.12 При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета Держателя Карты:
- Суммы Операций в валютах, отличных от валюты Счета, конвертируются в валюту Счета в соответствии с действующими Тарифами. Суммы международных операций конвертируются в валюту, используемую для расчетов с Платежной системой, а затем в валюту Счета. Суммы операций, совершенных в валюте Российской Федерации, не подлежат конвертации в Платежной системе за исключением операций оплаты товаров или услуг в торговой точке, находящейся на обслуживании иностранного эквайера. В этом случае операция классифицируется как международная и конвертируется Платежной системой в валюту, используемую Банком для международных расчетов с Платежной системой, а затем в валюту Счета.
 - Курс конвертации, действующий в день совершения Операций, может не совпадать с курсом, действовавшим в день обработки Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и полностью относится на его счет.
- 2.1.13 Банк вправе, по заявлению или Долгосрочному поручению Держателя Карты, произвести перевод или выдачу наличных со Счета в пределах Доступного остатка на Счете с последующим уменьшением Расходного лимита. В этом случае Держатель карты обязан самостоятельно рассчитывать Расходный лимит с учетом поручений Банку для проведения платежей по Счету.
- 2.1.14 В случае возникновения Незавершенного овердрафта сумма задолженности учитывается на счете незавершенных расчетов в течение трех рабочих банковских дней, если задолженность в течение этого срока не погашена Держателем Карты, указанная задолженность приравнивается к ссудной и Банк начисляет на нее проценты в размере, установленном Тарифами. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Держатель Карты обязан возместить Банку сумму ссудной задолженности, а также сумму начисленных в соответствии с Тарифами процентов. Указанные суммы погашаются автоматически при поступлении от Клиента денежных средств на Счет, при этом проценты погашаются в первоочередном порядке

- 2.1.15. Комиссия за обслуживание Счета, к которому выпущена Карта, взимается в соответствии с Тарифами ежегодно, за каждый год обслуживания Счета. За первый год списание комиссии осуществляется при первом поступлении денежных средств на Счет Клиента, за второй год и последующие в дату открытия Счета.
- 2.1.16 Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны предприятий торговли (услуг), а также за последствия, произошедшие в результате действий/бездействия или преступных действий третьих лиц.
- 2.1.17. Если Тарифами Банка Клиенту предусмотрен бонус за пользование картой (Cash-back), начисление производится ежемесячно при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием банковской карты АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО), как за счет лимита овердрафта, так и за счет собственных средств клиента. В расчет не включаются операции по снятию наличных денежных средств, переводы на счета физических и/или юридических лиц, в том числе оплата услуг через Интернет-банкинг, банкоматы или ПВН, операции по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и других финансовых инструментов, операции по пополнению электронных кошельков, операции по оплате ставок в игорных заведениях, в том числе через Интернет, а также оплате услуг и комиссий Банка.
- Выплата рассчитанной суммы возврата осуществляется 20-ого числа каждого месяца, следующего за месяцем открытия карты, в случае если 20-е число приходится на выходной, то в следующий рабочий день; также выплата рассчитанной суммы возврата производится при закрытии лимита овердрафта. Полученный бонус не подлежит обложению НДФЛ
- 2.1.18 Банк уведомляет Клиента Держателя Карт о совершении каждой операции с использованием карты посредством выписок по Счету Карты.
- 2.1.19 Выписку по Счету за Отчетный месяц Банк формирует ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем. Выписка представляется Клиенту способом, определенным в Заявлении по форме, установленной настоящими Правилами:
- На бумажном носителе при личном посещении Банка Клиентом;
 - В электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении по форме, установленной настоящими Правилами
 - Выписки выдаются Держателю Карты или его уполномоченным представителям при наличии доверенности, удостоверенной нотариально либо в Банке.
 - Клиент может самостоятельно формировать выписку через личный кабинет на сайте Банка в любое время.
- 2.1.19 Датой уведомления Клиента о совершенных операциях является:
- Дата направления Банком на адрес электронной почты Клиента выписки по Карте
 - Дата, указанная в журнале регистрации исходящих документов, получения Клиентом выписки на бумажном носителе. В случае неполучения выписки до конца месяца, следующего за отчетным, уведомление Банком Клиента считается исполненным
 - Дата запроса выписки по Карте через личный кабинет на сайте Банка
- 2.1.20 Банк при открытии карты платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, либо при совершении Держателем карты в сети Интернет операции с использованием карты (до начала совершения такой операции) предлагает Держателю подключить карту к технологии 3D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка.
- 2.1.21 В момент проведения операции с использованием карты в сети Интернет Держателю карты предлагается ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в

информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3D Secure.

- 2.1.22 Ввод одноразового кода технологии 3D Secure является для Банка распоряжением списать сумму операции со счета.
- 2.1.23 Клиент несет ответственность за совершение операций, в том числе с Дополнительными картами, в случае, если проведение данных операций стало возможным вследствие не подключения Клиентом Карты к технологии 3D Secure.

2.2 Права и обязанности сторон

2.2.1 Права и обязанности Банка

Банк обязан:

- 2.2.1.1 Выдать Клиенту Карту и ПИН-конверт на основании его Заявления, составленного по форме утвержденной настоящими Правилами, не позднее 10 рабочих дней со дня предоставления необходимых документов для открытия счета, при условии положительного решения о выдаче карты.
- 2.2.1.2 Произвести Блокировку Карты в случаях, если:
- Банк письменно извещен Держателем о необходимости совершения такой операции по форме, утвержденной настоящими Правилами;
 - Банк получил от Держателя уведомление об утрате Карты;
 - Банк получил уведомление об утрате/компрометации Карты из Платежной Системы;
 - Банк письменно получил уведомление об увольнении Держателя Карты из Организации, с которой заключен договор о перечислении заработной платы, и Держателю выпущена Карта в рамках Договора между Банком и Организацией-работодателем о перечислении заработной платы и приравненных к ней выплат держателю карты;
- 2.2.1.3 Рассмотреть Заявление клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений по форме Банка в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. При этом Банк имеет право просить Держателя предоставить документы или объяснения, необходимые для проведения такого расследования.
- 2.2.1.4 Фиксировать направленные Клиентам и полученные от Клиентов Заявления, а так же хранить соответствующую информацию не менее 3-х лет

Банк имеет право:

- 2.2.1.5 Отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), блокировать Карту.
- 2.2.1.6 Произвести Блокировку Карты:
- при наличии у Держателя Карты просроченной задолженности по счетам в Банке, или любой иной задолженности перед Банком возникшей в результате взимания комиссий, штрафов, пеней и т.д.;

- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявлении Держателя Карты;
 - при несоблюдении Держателем Карты настоящих Правил и Тарифов;
 - при получении письменного уведомления об увольнении Держателя Карты из организации, с которой заключен договор о перечислении заработной платы, и Держателю выпущена Карта в рамках Договора между Банком и Организацией-работодателем о перечислении заработной платы и приравненных к ней выплат держателю карты
 - с целью предотвращения нанесения ущерба Клиенту или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в Авторизации операций) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карт при их предъявлении) действие Карт, а также принимать любые необходимые меры, в случае если у Банка есть основания полагать, что операции могут быть незаконными или мошенническими.
- 2.2.1.7 В целях обеспечения исполнения обязательств Держателя карты Банк вправе не исполнять распоряжения Держателя о переводе средств с его Счета или о снятии наличных средств со Счета в течение 14 календарных дней для Карт Visa Electron или Maestro и 45 календарных дней для прочих Карт, с даты оформления Заявления на закрытие карты и возврата Карты в Банк или окончания срока действия Карты при условии, что не произведен перевыпуск Карты, и использовать средства находящиеся на Счете для зачета при окончательных расчетах по Счету.
- 2.2.1.8 Прекратить использование Клиентом Карты при нарушении Клиентом настоящих Правил. Прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента, возникших до момента прекращения указанного использования.
- 2.2.1.9 Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если Клиент отказался зарегистрировать банковскую карту, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 2.1.25 Правил, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.
- 2.2.1.10 Банк имеет право в любое время произвести Блокирование и изъятие Карты при появлении риска нарушения законодательства Российской Федерации, правил Платежных Систем, законных прав Держателя карты, законных прав Банка, возникновения репутационных рисков для Банка, нарушения Держателем карты условий Договора, а также при совершении Держателем карты операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды.

2.2.2 Права и обязанности Держателя Карт

Держатель Карты обязан:

- 2.2.2.1 Получить выпущенную Карту и ПИН-конверт в течение 2 месяцев с момента ее изготовления. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить невостребованную Карту, при этом комиссия, удержанная согласно Тарифов, не возвращается.
- 2.2.2.2 Для осуществления очередного перевыпуска (в связи с окончанием срока действия карты) предоставить в Банк заявление по форме утвержденной настоящими Правилами не позднее 20 числа последнего месяца срока действия Карты.
- 2.2.2.3 Подписать Карту немедленно при получении.

- 2.2.2.4 Хранить в секрете ПИН-код и номер Карты. Не передавать Карту или ее номер третьему лицу (за исключением предприятий торговли (услуг)). Использование Карты третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение Договора и может повлечь за собой его расторжение Банком в одностороннем порядке.
- 2.2.2.5 Погашать задолженность по Счету по всем Операциям, совершенным с помощью Карты, в соответствии с Тарифами, в сроки, установленные настоящими Правилами.
- 2.2.2.6 Самостоятельно, до проведения каждой Операции, получать сведения об изменении Расходного лимита и производить Операции только в его пределах. Банк не несет ответственности за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Держателем какой-либо Операции по Карте.
- 2.2.2.7 Получать ежемесячную выписку по Счету и производить выверку ее соответствия с имеющимися документами, подтверждающими проведение Операции по Карте.
- 2.2.2.8 Предпринимать все меры по предотвращению повреждения или утраты Карты и ее несанкционированного использования. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Карты третьими лицами.
- 2.2.2.9 В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в «Информационно-справочный отдел (Колл-центр) Банка» по телефонам: (+7 495) 411-00-00 либо лично обратиться в Банк. Устное обращение должно быть подтверждено письменным Заявлением Держателя Карты установленной формы.
- 2.2.2.10 Нести ответственность за все Операции по Счету с использованием Карты.
- 2.2.2.11 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной или украденной, не использовать Карту, а немедленно сообщить об этом Банку и вернуть Карту в Банк в течение 5 рабочих дней.
- 2.2.2.12 Вернуть Карту в Банк в случае:
- при отказе Клиента от исполнения настоящих Правил одновременно с подачей Заявления на закрытие Карты по форме, утвержденной настоящими Правилами;
 - по истечении срока действия Карты;
 - при обнаружении Держателем Карты, об утрате которой Держатель заявил ранее;
 - по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с Картой;
 - при смене места работы, если Держателю выпущена Карта в рамках Договора между Банком и Организацией-работодателем о перечислении заработной платы и приравненных к ней выплат держателю карты.
- 2.2.2.13 Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в банкомате. Карта может быть изъята в случае, если:
- статус Карты неактивный;
 - превышено допустимое число попыток введения ПИН кода;
 - карта забыта Держателем в устройстве считывания данных с магнитной полосы / чипа;
 - в банкомате произошел сбой программного или аппаратного обеспечения.
- 2.2.2.14 В случае расторжения Договора предоставить в Банк:
- Заявление, по форме утвержденной настоящими Правилами, не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;
 - погасить Задолженность перед Банком по Договору, в том числе сумму Овердрафта и процентов за фактический срок пользования Овердрафтом;
 - вернуть все Карты, выпущенные к Счету

Держатель Карты имеет право:

- 2.2.2.14 Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете
- 2.2.2.15 Направлять в адрес Банка уведомление в случае утраты Карты и (или) ее использования без его согласия в установленной Договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без его согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Отсутствие письменных возражений от Держателя Карты до указанной даты означает согласие с Операциями и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет).
- 2.2.2.16 На основании Заявления, открыть до 5 (Пяти) Дополнительных Карт, к одному Счету, но не выше вида основной карты.
Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете и в пределах Доступного лимита, с учетом размера Лимита по операциям, установленного Банком.
Получить Дополнительную Карту может Держатель Основной карты или лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карта при предъявлении документа удостоверяющего личность.
- 2.2.2.17 Подать письменное Заявление в Банк на изменение лимита расходования денежных средств с условием принятия всех рисков на себя, связанных с установлением ограничений.
- 2.2.2.18 Отказаться от исполнения настоящих Правил по письменному Заявлению по форме, утвержденной настоящими Правилами.
- 2.2.2.19 Получать выписки по Счету за Отчетный месяц способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТОВ В ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

3.1 Для целей настоящего раздела применяются следующие понятия и определения:

Заемщик – Держатель карты, являющийся Клиентом Банка, заключивший Договор с Банком на открытие Счета, предусматривающий осуществление Операций по Счету с использованием Карты (Счет Карты).

Тарифы – Тарифы комиссионного вознаграждения АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) по операциям физических лиц.

Заявление – письменное заявление Заемщика на установление Лимита овердрафта по банковской карте, содержащее необходимые данные о Заемщике для открытия Лимита овердрафта, которое вместе с Распиской носит характер оферты на заключение Договора.

Расписка – письменная расписка физического лица в установлении Лимита овердрафта, удостоверяющая согласие Заемщика на установление соответствующего Лимита, которая вместе с Распиской носит характер оферты на заключение Договора.

Лимит овердрафта – лимит, в пределах которого Заемщику может быть предоставлен кредит в форме овердрафта. Лимит овердрафта устанавливается Банком на основании Заявления Заемщика по установленной Банком форме с учетом оценки платежеспособности Заемщика. Лимит овердрафта предоставляется для оплаты товаров или услуг, снятия наличных денежных средств с использованием Карты. Безналичный банковский перевод и выдача наличных денежных средств со Счета Карты полной суммы Лимита овердрафта без использования Карты не допускается.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты в течение определенного периода при получении наличных или при совершении безналичных операций, за вычетом сумм выданных авторизаций. Расходный лимит включает Доступный остаток плюс размер установленного Лимита овердрафта за вычетом сумм выданных Авторизаций и общей суммы задолженности по овердрафту, в т.ч. возникшему в случае предоставления Банком Заемщику Технического овердрафта. В случае отсутствия задолженности по овердрафту Расходный лимит равен сумме Доступного остатка (собственные средства Заемщика) плюс сумма установленного Лимита овердрафта за вычетом сумм выданных Авторизаций.

Доступный остаток - остаток собственных денежных средств Держателя карты на Счете.

Разрешенный овердрафт - кредит, предоставляемый физическому лицу в случае недостатка собственных средств (превышения Доступного остатка по Карточному счету) в пределах установленного в соответствии с кредитным продуктом Лимита овердрафта.

Общая задолженность по овердрафту – общая сумма задолженности Заемщика перед Банком, включающая в себя:

- проценты за пользование Техническим овердрафтом;
- сумму Технического овердрафта;
- проценты за несвоевременное погашение задолженности по Разрешенному овердрафту (повышенные проценты);
- сумму просроченных процентов по Разрешенному овердрафту;
- сумму просроченного долга по Разрешенному овердрафту;
- сумму основного долга по Разрешенному овердрафту;
- начисленные срочные проценты за фактический срок пользования Разрешенным овердрафтом;

Условия кредитного продукта – документ, содержащий основные параметры кредитного продукта, условия его предоставления и обслуживания, а также требования, предъявляемые к Заемщику, для установления лимита овердрафта по данному продукту.

Овердрафт в рамках типового продукта – овердрафт, предоставленный Заемщику в соответствии с Условиями овердрафтного кредитования по типовым продуктам, изложенным в Приложении № 26, являющемся неотъемлемой частью данных Правил.

Овердрафт в рамках индивидуального продукта – овердрафт, предоставленный Заемщику в соответствии с Условиями овердрафтного кредитования по индивидуальным условиям, изложенным в Приложении № 26, являющемся неотъемлемой частью данных Правил.

Положение о предоставлении физическим лицам овердрафта по карте АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) – внутренний нормативный документ АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО), утвержденный Правлением Банка, определяющий принципы, условия предоставления овердрафтов по банковской карте, а также порядок взаимодействия подразделений Банка при предоставлении овердрафтов физическим лицам.

Правила – Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт в АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО).

Договор – договор о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенный между Банком и Заемщиком посредством направления Заемщиком заявления (оферты – предложения заключить договор) и его акцепта (принятия предложения) Банком, на основании которого Банк устанавливает Заемщику Лимит овердрафта в соответствии с условиями заявления. Договор считается заключенным в случае акцепта банком полученного заявления, согласно действующим банковским правилам.

Грейс-период - (беспроцентный Льготный период) - период, в течение которого физическое лицо, пользуясь кредитными средствами Банка, освобождается от уплаты процентов Банку при условии погашения Отчетной суммы задолженности в течение Платежного периода. Дата начала Грейс-периода – первый календарный день месяца возникновения ссудной задолженности. Льготный период включает период с даты возникновения овердрафта по 20-е число месяца (включительно), следующего за месяцем возникновения овердрафта. В случае, если 20-е число приходится на нерабочий день, датой окончания Льготного периода считается первый рабочий день, следующий за 20-м числом этого месяца.

Наличные операции – операции получения наличных денежных средств, совершенные с использованием карт, а также операции перечисления денежных средств с Карточного счета (открытого для операций с банковской картой), совершенные без использования Карт по заявлению Заемщика либо через банкомат Банка.

Безналичные операции – операции розничной оплаты товаров и услуг, совершенные с использованием Карт.

Отчетный период – календарный месяц либо квартал (в зависимости от продукта), в котором возник овердрафт, на последний календарный день которого рассчитываются Отчетная сумма задолженности и Минимальный платеж.

Отчетный период называется также Расчетным периодом.

Отчетная сумма задолженности – сумма основного долга, рассчитанная на последний день Отчетного периода.

Платежный период – период, в течение которого Заемщику необходимо пополнить счет на сумму, необходимую для погашения задолженности по овердрафту (в размере, предусмотренном соответствующим продуктом).

В соответствии с Условиями, определенными соответствующими продуктами, платежным периодом может быть:

- календарный месяц, в котором производится погашение ссудной задолженности. По состоянию на первое число этого месяца фиксируется сумма основного долга и начисленных процентов;
- календарный квартал, в котором производится погашение ссудной задолженности. По состоянию на первое число этого квартала фиксируется сумма основного долга и начисленных процентов;
- период, начинающийся с первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом и заканчивающийся 20-м числом этого месяца. В случае, если 20-е число (последний день Льготного периода) приходится на нерабочий день, датой погашения (датой окончания Льготного периода) считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства РФ переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Минимальный платеж – определяемая в соответствии с настоящими Правилами и условиями кредитного продукта часть Отчетной суммы задолженности и сумма процентов по разрешенному овердрафту, обязательные к погашению в Платежном периоде.

3.2. Предоставление кредитов в форме овердрафта:

3.2.1. Предоставление Разрешенного овердрафта производится в соответствии с Условиями кредитных продуктов, изложенных в Приложении №26 настоящих Правил.

Условия продуктов кредитования указанные в Приложении № 26 к настоящим Правилам и могут изменяться по решению Правления Банка после утверждения соответствующих изменений Приказом по Банку. При этом Правление Банка принимает Решение об изменении Условий продуктов овердрафтного кредитования, Председатель Правления Банка приказом по Банку отменяет действие предыдущего Приложения № 26 к настоящим Правилам и вводит в действие новую редакцию Приложения № 26. Остальные условия Правил остаются без изменений и повторное утверждение Правил не требуется. При этом новые Условия продуктов овердрафтного кредитования (далее по тексту – «Условия») распространяются только на овердрафты, предоставленные Заемщикам (Клиентам) после утверждения Правлением Банка соответствующих изменений к Условиям.

3.2.1.1. Для заключения Договора между Банком и Заемщиком, Заемщик должен предоставить в Банк:

- Соответствующее письменное Заявление о присоединении к настоящим Правилам по форме:
 - Приложения № 23 в случае, если Заемщику уже открыт в Банке Счет банковской карты для зачисления заработной платы;
 - Приложения №№ 5,10,12,14 в случае, если Заемщику необходим овердрафт по кредитному продукту с грейс-периодом;
 - Приложения № 24 в иных случаях.
- Одновременно с Заявлением Клиент предоставляет следующие документы:
 - Документ, удостоверяющий личность:
 - Общегражданский паспорт гражданина РФ;
 - Удостоверение личности офицера – для военнослужащих;

- Иной документ, рассматриваемый в качестве документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - Предусмотренный кредитным продуктом документ, подтверждающий величину доходов и размер производимых удержаний за последние шесть месяцев:
 - Для работающих граждан – справка о доходах физического лица по форме Банка или по форме 2-НДФЛ (не позднее 30 дней с момента выдачи);
 - Для пенсионеров – справка из отделения пенсионного фонда о назначении пенсии и пенсионное удостоверение;
 - Для индивидуальных предпринимателей - налоговая декларация, квитанция об уплате налогов;
 - Выписка, заверенная Банком, о размере зачислений заработной платы (пенсий, пособий) на счет Заемщика;
 - Для работников предприятий, использующих зарплатные проекты Банка, документом, подтверждающим величину получаемых доходов, может являться выписка по карточному счету (выписка по текущему счету Заемщика, открытому для осуществления расчетов по заработной плате с использованием банковской карты Банка) за последние шесть или три (по решению Банка) полных месяцев, предшествовавших дате предоставления в Банк документов на установление лимита овердрафта;
 - Иные документы, подтверждающие получение регулярного дохода
 - Банк может потребовать от Заемщика предоставить, помимо вышеуказанных, другие документы для оценки его платежеспособности.
 - Для лиц призывного возраста – документ, подтверждающий право на отсрочку от призыва на действительную военную службу.
В случае предоставления овердрафта в рамках тарифного плана «Доходная карта» документ, подтверждающий право на отсрочку от призыва на действительную военную службу не требуется.
 - По требованию Банка Заемщик предоставляет обеспечение своевременного и полного исполнения своих обязательств;
При предоставлении в качестве обеспечения поручительства между поручителем и Банком подписывается договор поручительства;
Поручитель несет с Заемщиком солидарную ответственность за исполнение обязательств по Договору.
- 3.2.1.2. Заполненные Заявления и соответствующие необходимые документы направляются в Банк через дополнительные офисы через клиентских менеджеров или по электронной системе прохождения кредитных заявок, либо через сайт в Банка в сети Интернет (в зависимости от условий, предусмотренных кредитным продуктом).
- 3.2.1.3. Банк в течение срока, предусмотренного условиями кредитного продукта, проверяет полноту и достоверность представленной Заемщиком информации и оценивает платежеспособность Заемщика согласно внутренним критериям Банка.
- 3.2.1.4. При положительном заключении о возможности предоставления кредита Банк предлагает Заемщику установить определенный размер Лимита овердрафта.
- 3.2.1.5. Банк оформляет и передает Заемщику для ознакомления и подписания Расписку, содержащую информацию о размере Лимита овердрафта и условный график платежей с размером полной стоимости кредита по форме Приложения № 19,21 к настоящим Правилам.
- 3.2.1.6. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Расписки, подписанной Заемщиком и при условии выполнения Заемщиком условий пункта 3.2.1 настоящих Правил. День заключения Договора является днем установления Банком Заемщику

определенного Лимита овердрафта, рассчитанного в соответствии с условиями кредитного продукта и Положением о предоставлении физическому лицу овердрафта по банковской карте.

- 3.2.1.7. Кредит предоставляется в валюте Счета Карты, по которому предоставлен Лимит овердрафта.
- 3.2.1.8. Лимит овердрафта может быть уменьшен или аннулирован по усмотрению Банка при наличии:
- нарушения Заемщиком своих обязательств, установленных настоящими Правилами, в том числе в случае наличия просрочки исполнения обязательств;
 - наличия у Банка информации, свидетельствующей об ухудшении финансового положения Заемщика или иных факторов, влекущих за собой угрозу неисполнения Заемщиком обязательств по Договору;
- 3.2.1.9. Срок Договора исчисляется со дня установления Лимита овердрафта и составляет 2 (Два) года (если иное не предусмотрено условиями кредитного продукта). По истечении первоначального срока договора, в случае отсутствия в течение срока пользования Клиентом овердрафтом просроченных платежей общей длительностью свыше 15-ти (Пятнадцати) календарных дней и своевременного предоставления Клиентом информации о доходах, свидетельствующей о не ухудшении его финансового положения, при отсутствии от Клиента Заявления об аннулировании лимита овердрафта, срок договора овердрафта продлевается на срок, предусмотренный условиями соответствующего кредитного продукта. При этом дополнительное соглашение к Договору о предоставлении овердрафта не заключается, продление срока пользования овердрафтом не считается реструктуризацией задолженности Клиента перед Банком.
- Срок окончания договора овердрафта устанавливается на последний день последнего полного месяца действия Договора.
- 3.2.1.10. Банк предоставляет Заемщику овердрафт в случае совершения Заемщиком Операций по Карте на сумму, превышающую сумму Доступного остатка денежных средств на Счет Карты Заемщика, но в пределах установленного Лимита овердрафта.
- 3.2.1.11. Под датой предоставления овердрафта понимается дата перечисления суммы денежных средств, предоставляемых Заемщику в рамках Лимита овердрафта, на Счет Карты Заемщика.
- 3.2.1.12. Овердрафт предоставляется Заемщику в размере, составляющем разницу между суммой расчетного документа, предъявленного к Счету Карты Заемщика, включая сумму комиссии Банка за его исполнение, и суммой на Счете Карты Заемщика на дату представления в Банк этого платежного документа.
- 3.2.1.13. Кредитный лимит, предоставленный Заемщику в рамках Тарифного плана «ЗАРПЛАТНЫЙ» и/или Тарифного плана «ЗАРПЛАТНЫЙ Premium» действуют до момента получения Банком письменного уведомления об увольнении Держателя Карты (Заемщика) от работодателя или от Держателя Карты (Заемщика). После получения такого уведомления Банк вправе на свое усмотрение пересмотреть размер Лимита овердрафта или аннулировать Лимит. О таком решении Банк незамедлительно обязан уведомить Заемщика. В этом случае Заемщик обязан явиться в Банк и сдать Карту, а затем в течение 45 календарных дней со дня получения Банком письменного уведомления погасить задолженность перед Банком по овердрафту и начисленным процентам по овердрафту. Клиент вправе заключить Договор с Банком на новых условиях, с которыми Клиент может в любое время ознакомиться в подразделениях Банка или на сайте Банка.

3.3. Погашение задолженности по овердрафту.

- 3.3.1. Все средства, поступающие на Счет Карты Заемщика, списываются Банком в беспорядном порядке в счет погашения задолженности по овердрафту (при ее наличии). При этом списание средств со Счета Карты осуществляется в следующей очередности:
- в первую очередь – расходы Банка по возврату задолженности, в том числе судебные издержки при наличии таковых;
 - во вторую очередь – начисленные проценты за Неразрешенный овердрафт;
 - в третью очередь – сумма Неразрешенного овердрафта;
 - в четвертую очередь – просроченные проценты и повышенные проценты по Разрешенному овердрафту;
 - в пятую очередь – сумма просроченного основного долга по Разрешенному овердрафту;
 - в шестую очередь – Минимальный платеж, включающий часть основного долга и проценты за пользование Разрешенным овердрафтом, начисленные на начало Платежного периода (в соответствии с условиями кредитного продукта, изложенными в Приложении № 26);
 - в седьмую очередь – сумма основного долга по Разрешенному овердрафту;
 - в восьмую очередь – сумма процентов за пользование Разрешенным овердрафтом, начисленная за фактический срок пользования овердрафтом в Платежном периоде;
- 3.3.2. Погашение/увеличение суммы основного долга по Разрешенному овердрафту увеличивает/уменьшает Расходный лимит по Счету Карты.
- 3.3.3. Заемщик обязуется в сроки и в размерах, предусмотренных условиями кредитного продукта, обеспечить погашение Минимального платежа.
- 3.3.4. В случае наличия задолженности по Неразрешенному овердрафту, данная задолженность погашается Заемщиком в первоочередном порядке. О возникновении задолженности по Неразрешенному овердрафту банк извещает Заемщика путем СМС-информирования и телефонного оповещения через Информационно-справочный отдел (Колл-центр) Банка. При погашении Неразрешенного овердрафта Заемщик обязан возместить Банку сумму превышения величины Расходного лимита, а также сумму начисленных процентов по Неразрешенному овердрафту. Банк начисляет предусмотренные Тарифами проценты по Неразрешенному овердрафту по дату фактического погашения задолженности.
- 3.3.5. В случае наличия у Заемщика непогашенной задолженности по Неразрешенному овердрафту, сумма задолженности считается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока действия карты. В этом случае Банк продолжает начислять на сумму просроченного долга по Неразрешенному овердрафту проценты, предусмотренные для данного вида задолженности согласно действующим Тарифам банка.
- 3.3.6. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктами 3.3.2. настоящих Правил, задолженность по овердрафту считается просроченной. В этом случае Банк начисляет на сумму просроченного долга повышенные проценты (проценты за несвоевременное погашение задолженности) согласно Тарифам. Повышенные проценты начисляются по дату фактического погашения просроченной задолженности.
- 3.3.7. Проценты за пользование овердрафтом начисляются в соответствии с условиями кредитного продукта в валюте предоставленного овердрафта, начиная со дня, следующего за днем предоставления овердрафта, по дату полного погашения задолженности включительно. При этом за расчетную базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 3.3.8. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении Разрешенного овердрафта, в день окончания срока действия договора,

сумма основного долга и начисленных по овердрафту процентов считается просроченной. В этом случае Банк начисляет на сумму просроченного основного долга по Разрешенному овердрафту только повышенные проценты (проценты за несвоевременное погашение задолженности) согласно Тарифам, с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по договору. Повышенные проценты начисляются по дате фактического погашения просроченной задолженности.

- 3.3.9. Клиент предоставляет Банку право, в случае наличия неисполненных в соответствии с Договором обязательств, на списание денежных средств с любого Счета Заемщика (независимо от валюты счета) без дополнительного распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт) для погашения обязательств, которые не были исполнены Заемщиком в соответствии с Договором. При этом Банк вправе конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах, в валюту неисполненного Заемщиком денежного обязательства по курсу Банка, установленному действующими Тарифами для конверсионных операций.

3.4. Расчет полной стоимости кредита

- 3.4.1. В соответствии со статьей 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» и Указанием ЦБ РФ от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика – физического лица полной стоимости кредита», Банк в обязательном порядке доводит до сведения заемщика информацию о полной стоимости кредита.

Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$n \sum_{i=1}^n \frac{ДП_i}{(d_i - d_0) \cdot (1 + ПСК)^{\frac{365}{d_i - d_0}}} = 0,$$

где d_i - дата i -го денежного потока;

d_0 - дата начального денежного потока (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику (потребителю));

n - количество денежных потоков;

ДП - сумма i -го денежного потока по договору о размещении денежных средств. Разнонаправленные денежные потоки (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление заемщику ссуды на дату ее выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком ссуды, уплата процентов по ссуде включается в расчет со знаком "плюс";

ПСК – полная стоимость кредита, в % годовых.

- 3.4.2. В расчет полной стоимости кредита включаются платежи заемщика по кредитному договору, связанные с заключением и исполнением кредитного договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения кредитного договора, в том числе:

- по погашению основной суммы долга по кредиту (овердрафту);
- по уплате процентов по кредиту (овердрафту);
- комиссии за выпуск и годовое обслуживание банковских карт.

- 3.4.3. В случае если обеспечением возврата кредита (овердрафта) является залог имущества, который должен быть оценен аккредитованной Банком оценочной компанией и

застрахован в пользу Банка, то в расчет полной стоимости кредита включаются также платежи заемщика по оценке предмета залога и платежи по страхованию предмета залога.

3.4.4. В расчет полной стоимости кредита не включаются:

а) Платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком вытекает не из кредитного договора, а из требований закона (например, при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, передаваемых в залог в обеспечение возврата кредита (овердрафта));

б) Платежи, связанные с несоблюдением заемщиком условий кредитного договора;

в) предусмотренные кредитным договором платежи заемщика по обслуживанию кредита, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения, в том числе:

- неустойка в виде штрафа или пени за несвоевременное исполнение обязательств по кредиту;

- плата за предоставление информации о состоянии задолженности (в случае если такая плата предусмотрена Тарифами Банка).

3.4.5. В случае если кредитный договор предполагает различные размеры платежей заемщика по кредиту в зависимости от решения заемщика, расчет полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможных суммы кредита (задолженности в рамках лимита овердрафта) и срока кредитования (срока договора о предоставлении овердрафта), применяя в расчете правило равномерных платежей по кредитному договору (возврат основной суммы долга по кредиту, уплата процентов по кредиту и иные платежи, определенные условиями кредитного договора). В случае если кредитным договором предусмотрен минимальный ежемесячный (регулярный) платеж, расчет полной стоимости кредита производится исходя из данного условия.

3.4.6. Информация о полной стоимости кредита доводится Банком до заемщика в составе кредитного договора (в составе Расписки заемщика об установлении лимита овердрафта и в расчете условного графика платежей).

Уполномоченный сотрудник Кредитного подразделения указывает в графике и в Расписке (при акцепте Банком Расписки заемщика в установлении лимита овердрафта) размер полной стоимости кредита в специально отведенном месте.

График погашения полной суммы кредита с указанием размера полной стоимости кредита, должен быть доведен до заемщика в письменном виде под роспись.

Пример формирования условного графика погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком, с указанием размера полной стоимости кредита, приведен в Приложении № 25 к настоящим Правилам.

3.4.7. При изменении условий кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости кредита, новое (уточненное) значение полной стоимости кредита доводится до сведения заемщика в письменном виде или по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении

3.4.8. Банк доводит до заемщика информацию о полной стоимости кредита до заключения кредитного договора и до изменения условий кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости кредита.

Данная информация доводится до сведения заемщика в письменном виде под роспись, в форме проекта условного графика погашения кредита, составленного в соответствии с Приложением № 25к настоящим Правилам.

3.5. Расторжение Договора.

- 3.5.1. Договор может быть расторгнут, а Лимит овердрафта аннулирован по Заявлению Заемщика по форме Приложения № 20 с обязательным погашением общей задолженности в течение 45 дней со дня подачи Заявления, но не позднее даты окончания срока Договора, указанного в п. 3.2.1.9 настоящих Правил. При этом действие Договора прекращается с момента полного погашения Заемщиком общей задолженности по овердрафту.
- 3.5.2. Банк вправе потребовать досрочного исполнения Заемщиком обязательств по Договору в следующих случаях:
- отказа Заемщика от использования основной Карты, выпущенной к банковскому Счету;
 - нарушения Заемщиком своих обязательств, установленных настоящими Правилами, в том числе в случае наличия просрочки исполнения обязательств.
- В этом случае Банк направляет Клиенту уведомление о досрочном исполнении обязательств. При неполучении Банком ответа Клиента в течение 30 дней с даты получения предложения, указанного в уведомлении, согласие Клиента считается полученным Банком и Договор считается расторгнутым по соглашению сторон. Общая задолженность по Договору должна быть погашена Заемщиком в течение 45 дней с момента письменного уведомления Заемщика.

РАЗДЕЛ 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации для открытия Счета и установления/изменения Лимита овердрафта.
- 4.2 Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.
- 4.3 В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.
- 4.4 Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.
- 4.5 Банк несет ответственность за соблюдение банковской тайны об Операциях по Счету.
- 4.6 Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и (или) Выписок.
- 4.7 Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.
- 4.8 Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки

или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении переводов между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов, как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных вознаграждений.

- 4.9 Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
- 4.10 Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
- 4.11 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по настоящему Договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.12 Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.
- 4.13 В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.
- 4.14 Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 4.15 В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 5. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1 Приложение № 1 – Заявление на открытие банковского счета физического лица;
- 5.2 Приложение № 2 – Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «СТАНДАРТ»;
- 5.3 Приложение № 3 - Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «ПРЕМИУМ»;
- 5.4 Приложение № 4 - Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «ВЗАИМНЫЙ УСПЕХ»;
- 5.5 Приложение № 5 – Заявление на открытие банковского счета, выдачу банковской карты и установление лимита овердрафта физического лица по тарифному плану «КРЕДИТНАЯ КАРТА С ГРЕЙС-ПЕРИОДОМ»;
- 5.6 Приложение № 6 – Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица в рамках Тарифного плана «ПРЕМИУМ ПЛЮС»;
- 5.7 Приложение № 7 – Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «ЗАРПЛАТНЫЙ»;
- 5.8 Приложение № 8 – Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ»;
- 5.9 Приложение № 9 – Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «ЭКСПРЕСС КАРТА»;
- 5.10 Приложение № 10 – Заявление на открытие банковского счета, выдачу банковской карты и установление кредитного лимита по тарифному плану «ДОХОДНАЯ КАРТА»;

- 5.11 Приложение № 11 - Заявление на открытие банковского счета и выдачу банковской карты физического лица по тарифному плану «СТУДЕНЧЕСКИЙ»;
- 5.12 Приложение № 12 – Заявление на открытие банковского счета, выдачу банковской карты и установление кредитного лимита по тарифному плану «КРЕДИТНАЯ КАРТА CASH BACK»;
- 5.13 Приложение № 13 - Заявление на открытие банковского счета, выдачу банковской карты по тарифному плану «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» (РАСЧЕТНАЯ)
- 5.14 Приложение № 14 - Заявление на открытие банковского счета, выдачу банковской карты и установление лимита овердрафта по тарифному плану «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» (КРЕДИТНАЯ)
- 5.15 Приложение № 15 - Заявление на выдачу дополнительной банковской карты физического лица
- 5.16 Приложение № 16 - Расписка физического лица в получении банковской карты, ПИН-конверта и предоставления информационных услуг
- 5.17 Приложение № 17 - Заявление на перевыпуск банковской карты
- 5.18 Приложение № 18 - Заявление на изменение паспортных данных, адреса, контактной информации
- 5.19 Приложение № 19 - Расписка физического лица в установлении кредитного лимита (овердрафт)
- 5.20 Приложение № 20 - Заявление на аннулирование/уменьшение/увеличение лимита овердрафта по банковской карте физического лица
- 5.21 Приложение № 21 - Расписка физического лица в установлении кредитного лимита (овердрафт)
- 5.22 Приложение № 22 - Заявление на установление лимита овердрафта по банковской карте физического лица выпущенной по тарифному плану «Зарплатный»
- 5.23 Приложение № 23 - Заявление на установление кредитного лимита (овердрафт) по банковской карте физического лица
- 5.24 Приложение № 24 - График платежей
- 5.25 Приложение № 25 - Условия продуктов овердрафтного кредитования
- 5.26 Приложение № 26 - Доверенность на распоряжение банковским(-ими) счетом(-ами)
- 5.27 Приложение № 27 – Заявление на регулярный перевод денежных средств (долгосрочное поручение)
- 5.28 Приложение № 28 – Заявление на ПЕРЕВОД денежных средств в иностранной валюте (кроме внутрибанковских переводов)
- 5.29 Приложение № 29 - Заявление на внутрибанковский перевод в иностранной валюте и с конвертацией
- 5.30 Приложение № 30- Заявление на предоставление информационных услуг по банковскому счету физического лица при наличии банковской карты от владельца Основной Карты
- 5.31 Приложение № 31 - Заявление на закрытие банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты
- 5.32 Приложение № 32 - Заявление на закрытие банковского счета
- 5.33 Приложение № 33 - Заявление на изменение лимита расходования денежных средств
- 5.34 Приложение № 34 – Заявление на аннулирование долгосрочного поручения на регулярный перевод денежных средств
- 5.35 Приложение № 35 - Заявление на отмену авторизации по банковской карте
- 5.36 Приложение № 36 - Заявление на блокировку/разблокировку банковской карты
- 5.37 Приложение № 37 - Диспутная форма клиента

- 5.38 Приложение № 38 - Заявление на предоставление страхового полиса от владельца основной карты
- 5.39 Приложение № 39 - Порядок предоставления физическим лицам, держателям банковских карт, услуг доступа к Платежной интернет-системе HandyBank
- 5.40 Приложение № 40 - Правила использования банковской карты, выпущенной по Тарифному плану «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА»
- 5.41 Приложение № 41 - Уведомление о расторжении договора банковского вклада, закрытие банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты
- 5.42 Приложение № 42 - Предоставление услуги «минивыписка в форме SMS-сообщения» по банковским картам международных Платежных Систем
- 5.43 Приложение № 43 - Оказание Банком услуг при дистанционном обращении Клиента