

ДОГОВОР № _____
на дистанционное банковское обслуживание

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «БВА Банк», именуемый в дальнейшем Банк, в лице *Начальника Отдела по работе с клиентами Холодиновой Татьяны Владимировны, действующего на основании Доверенности № 123/13 от 10.12.2013*, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующий(ая) на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины, применяемые в Договоре

1.1 Стороны признают, что термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

1.1.1. **Система «ДБО BS-Client v.3»** (далее - **система Банк - клиент**) – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

1.1.2. **Пользователь Системы** – физическое лицо, уполномоченный представитель Клиента либо сотрудник Банка, зарегистрированный в Системе.

1.1.3. **Байт** - набор из 8 двоичных единиц (битов), используемый как единица количества информации при ее передаче, хранении и преобразовании в ЭВМ.

1.1.4. **Электронный документ** – совокупность байтов, содержащая платежный документ или иной финансовый документ или информационное сообщение.

1.1.5. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – совокупность байтов, формируемая Пользователем Системы, однозначно сопоставляемая электронному документу и используемая для аутентификации (подтверждение авторства и целостности) электронного документа.

1.1.6. **Средства электронной цифровой подписи** - программные средства, обеспечивающие создание ЭЦП электронного документа с использованием секретного ключа ЭЦП, подтверждение с использованием открытого ключа ЭЦП подлинности ЭЦП в электронном документе, создание секретных и открытых ключей ЭЦП.

1.1.7. **Секретный ключ электронной цифровой подписи** – уникальная последовательность байтов, самостоятельно генерируемая Пользователем Системы с использованием средств электронной цифровой подписи, и предназначенная для формирования Пользователем Системы ЭЦП электронных документов.

Секретный ключ электронной цифровой подписи действует на определенный момент времени (Активный секретный ключ) если:

- наступил момент времени начала действия секретного ключа;
- срок действия секретного ключа не истек;
- сертификат ключа подписи, соответствующий данному секретному ключу не аннулирован (не отозван) и действие его не приостановлено.

1.1.8. Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность байтов, зависящая от секретного ключа ЭЦП, самостоятельно генерируемая Пользователем Системы с использованием средств электронной цифровой подписи, и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

1.1.9. Пара ключей электронной цифровой подписи - секретный ключ ЭЦП и соответствующий ему открытый ключ ЭЦП.

1.1.10. Сертификат ключа подписи (Сертификат открытого ключа ЭЦП) - документ на бумажном носителе, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭЦП, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭЦП, заверенный подписью руководителя организации Пользователя Системы и имеющий оттиск печати организации Пользователя Системы.

1.1.11. Владелец Сертификата ключа подписи (Владелец ключа) - физическое лицо, на имя которого оформлен Сертификат ключа подписи и которое владеет соответствующим секретным ключом ЭЦП, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою электронную цифровую подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

1.1.12. Подтверждение подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе - положительный результат проверки соответствующим средством ЭЦП с использованием открытого ключа ЭЦП принадлежности ЭЦП в электронном документе Владельцу Сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в электронном документе, подписанном данной ЭЦП.

1.1.13. Компрометация ключа – утрата доверия к тому, что используемый Секретный ключ ЭЦП недоступен посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудника, являвшегося Владельцем Сертификата ключа подписи или прекращение исполнения им своих обязанностей;
- возникновение подозрений об утечке информации или об ее искажении.

1.1.14. **Блокировочное слово** - слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе Банк-клиент, для блокирования работы Клиента по телефонному звонку в Банк.

2. Предмет Договора

2.1. Банк осуществляет обслуживание счетов Клиента, с использованием системы Банк-клиент, позволяющей обмениваться Электронными документами, между Банком и Клиентом в процессе обслуживания Банком счетов Клиентов.

3. Соглашения Сторон

3.1. Стороны, безусловно, признают метод электронной цифровой подписи, функционирующий в соответствии со стандартами ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.11-94 и Р34.10-2001, и используемый в системе Банк-клиент при передаче электронных документов между Клиентом и Банком.

3.2. Стороны, безусловно, признают, что при произвольном изменении электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью, ЭЦП становится некорректной, то есть проверка подлинности ЭЦП дает отрицательный результат.

3.3. Стороны, безусловно, признают, что подделка ЭЦП, то есть создание корректной электронной цифровой подписи электронного документа от имени владельца ключа без знания секретного ключа ЭЦП, невозможна.

3.4. Стороны, безусловно, признают, что электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным руководителем Клиента и имеющем оттиск печати Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без ЭЦП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5. Стороны, безусловно, признают, что электронные документы с электронной цифровой подписью Клиента, создаваемые системой Банк-клиент в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением №1 - «Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» - настоящего Договора.

3.6. Стороны, безусловно, признают, что открытый ключ ЭЦП Клиента, указанный в заверенном подписью руководителя и оттиском печати Клиента Сертификате ключа подписи (Приложение №2), принадлежит Клиенту.

3.7. Стороны, безусловно, признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой Банк-клиент Московское поясное время. Контрольным временем является время системных часов аппаратных средств Банка.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

- требовать от Банка предоставление оригиналов платёжных поручений с исполнением не позднее дня, следующего за днем проведения операции;

- досрочно прекратить действие своего активного секретного ключа ЭЦП путем предоставления в Банк «Уведомления об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭЦП Клиента» (Приложение №3);

- по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭЦП Клиента и регистрировать в Банке новые открытые ключи ЭЦП Клиента;

- позвонив по телефону в Банк, и назвав блокировочное слово, впредь до письменного уведомления, временно блокировать свою работу в системе Банк-клиент;

- получать от Банка консультативную помощь по всем вопросам работы системы Банк-клиент.

4.2. Банк вправе:

- производить замену системы Банк-клиент, его элементов, технического комплекса Системы, а также форматов Электронных документов;

- после предварительного предупреждения, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, отказать клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, в том числе, при осуществлении мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;

- требовать от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе;

- при нарушении со стороны Клиента условий настоящего Договора, требований законодательства и нормативных актов Банка России Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить работу с Клиентом по системе Банк-клиент.

- в одностороннем порядке вносить в настоящий договор Изменения и дополнения, в том числе: порядок работы в Системе, изменять порядок обмена электронных документов и требования к обеспечению безопасности электронного документооборота с уведомлением клиента.

4.3. Клиент обязуется:

- соблюдать все технические требования и правила использования системы Банк-клиент, установленные Банком;

- заполнять электронные документы в системе Банк-клиент в соответствии с действующим «Положением о безналичных расчётах в Российской Федерации» и документацией по использованию Системы;

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность своего Секретного ключа ЭЦП, не допускать его Компрометации, незамедлительно уведомлять Банк о случаях компрометации Секретного ключа;

- по требованию Банка сгенерировать новую пару ключей ЭЦП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭЦП Клиента в Банке;

- соблюдать установленную Банком технологию обмена Электронными документами, не вносить самостоятельно изменений в предоставленные Банком программные средства;

- в случае если Владелец Сертификата ключа подписи является уполномоченное Клиентом лицо, подпись которого не включена в карточку с образцами подписей и оттиска печати – представить в Банк Доверенность на это лицо (Приложение №4 к Договору), Сведения об уполномоченном лице, копию документов, подтверждающих назначение на должность, копию документа удостоверяющего его личность;

- за свой счет приобрести и обеспечивать обслуживание, ремонт и обновление программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования клиентской части системы Банк-клиент.

4.4. Банк обязуется:

- осуществить подключение Клиента к системе Банк-клиент и зарегистрировать открытый ключ ЭЦП;

- произвести блокирование открытого ключа ЭЦП Клиента при предоставлении Клиентом «Уведомления об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭЦП Клиента» (Приложение №3);

- по телефонному звонку Клиента после произношения Клиентом блокировочного слова, впредь до получения Банком письменного уведомления, временно блокировать работу Клиента в системе Банк-клиент;

- поддерживать работоспособность Банковской части системы Банк-клиент и осуществлять ее обслуживание.

4.5. Совместные обязательства:

- Стороны обязуются при осуществлении электронных платежей, а также при составлении и оформлении Электронных документов руководствоваться правилами и техническими требованиями, установленными в Положении о безналичных расчетах в Российской Федерации, требованиями законодательства, а также настоящим Договором;

- Стороны обязуются информировать друг друга о неполадках, сбоях и других возникших проблемах, связанных с эксплуатацией системы Банк-клиент;

- каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии находящиеся у них программно - аппаратные средства, используемые для работы в системе Банк-клиент;

- в случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании электронной системы Банк-клиент Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Положением о порядке проведения технической

экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №1), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность в соответствии с выводами Разрешительной комиссии по рассмотрению конфликтной ситуации.

5. Ответственность Сторон

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, стихийные бедствия, действия органов власти и управления, выход из строя, используемых Сторонами, каналов связи не по вине Банка и Клиента, а также иных обстоятельств, признаваемых Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. При этом Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу указанных обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить о них другой Стороне в течение 24-х (Двадцати четырех) часов с момента наступления таких обстоятельств. Если указанные обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 24-х (Двадцати четырех) часов с момента оповещения о них, то каждая из Сторон имеет право заявить о своем намерении производить операции по счету без использования системы Банк-клиент, при этом обе Стороны освобождаются от ответственности и от возмещения любых убытков, включая упущенную выгоду.

5.2. Все риски наступления неблагоприятных последствий вследствие нарушения Клиентом условий настоящего Договора несет исключительно Клиент.

5.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления и передачи Клиентом Электронных документов, а также за использование системы Банк-клиент третьими лицами не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, сбои, возникшие вследствие неясных, неполных и/или неточных действий Клиента, связанных с несоблюдением им требований соответствующих Инструкций по эксплуатации.

5.5. Банк несет ответственность за осуществление банковских операций на основании Электронных документов, принятых после получения письменного уведомления о Компрометации Секретного ключа Клиента, а также в случае принятия к исполнению Электронных документов, оформленных ненадлежащим образом.

5.6. Банк не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, возникшие вследствие Компрометации Секретного ключа и понесенные Клиентом до момента получения соответствующего письменного уведомления Банком.

6. Порядок расчетов

6.1. Банк взимает комиссии в соответствии с утвержденными тарифами Банка в безакцептном порядке.

6.2. При отсутствии у Клиента рублевого расчетного счета в Банке Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные в тарифах Банка, перечислением денежных средств безналичным путем.

6.3. Оплату услуг в рамках настоящего Договора производится в валюте Российской Федерации.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается заинтересованной стороной для рассмотрения в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Сроки и иные условия действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

8.2. Любые приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны в случае, если они заключены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Банка.

8.3. Банк имеет право в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента изменять Тарифы, устанавливать плату за услуги, которые ранее оказывались бесплатно, при условии предварительного уведомления Клиента не менее чем за 3 (три) рабочих дня до принятия новых Тарифов путем размещения соответствующих уведомлений на сайте Банка www.rostrabank.ru и в помещениях Банка, а также иными способами по выбору Банка. В случае несогласия с изменениями Тарифов Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п. 8.4.

8.4. Настоящий Договор может быть прекращен любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения.

8.5. Настоящий Договор может быть прекращен Банком в одностороннем порядке без уведомления Клиента:

- в случае не представления Клиентом запрашиваемых Банком в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативных документов Банка России и «Правил внутреннего контроля в ЗАО АКБ «РОСТРАБАНК» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений и документов в отношении проводимых Клиентом операций с денежными средствами, включая и информацию в отношении выгодоприобретателей по таким операциям в случае не выполнения Клиентом требований Банка по идентификации владельцев ключей ЭЦП;

- в случае просрочки оплаты Клиентом услуг банка, комиссий, предусмотренных тарифами банка, на срок более 2 (двух) месяцев;

- в случае расторжения всех Договоров банковского счета и/или закрытия всех счетов Клиента.

8.6 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Банк:

ЗАО «БВА Банк»

Адрес: 115035, г. Москва,
ул. Садовническая, д.25,27, стр.1.

ИНН 7719020577

КПП 775001001

БИК 044525874

к/с № 30101810000000000874 в ОПЕРУ
Московского ГТУ Банка России

Клиент:

ИНН _____

Р/с _____

Адрес места нахождения:

Фактический (почтовый) адрес:

SWIFT ROSV RUMM
TELEX (64) 414245 RSTB RU
Телефоны +7 (495) 223-78-28
Факс +7 (495) 223-78-28
e-mail mail@rostrabank.ru
www http://www.rostrabank.ru

Телефон:

Факс:

БАНК

КЛИЕНТА

_____/Холодинова Т.В./

_____/_____/

Приложение № 1

к Договору «О проведении операций по
счёту посредством системы «Банк -
клиент»

№ ____ от «__» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ**о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций**

1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки ЭЦП Клиента под электронным документом.

2. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с электронной цифровой подписью, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

3. Банк обязан в течение не более пяти дней от даты подачи заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка, а также приглашаются представители компании-разработчика системы «Банк-клиент» – ООО «БСС», и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию со всеми участниками. При невозможности согласованного выбора, последний проводится случайно (по жребию).

4. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности электронной цифровой подписи Клиента под приложенным документом.

5. Разрешительная комиссия в течение не более пяти дней проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:

5.1. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счётом.

5.2. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу открытого ключа ЭЦП Клиента, период действия и статус открытого ключа ЭЦП Клиента, и установление его принадлежности Клиенту.

5.3. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу подтверждения подлинности электронной цифровой подписи Клиента в электронном документе.

5.4. На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт.

6. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

6.1. Банк не предъявляет электронного документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

6.2. Электронная цифровая подпись Клиента в электронном документе оказалась не подлинной.

6.3. Клиент предоставляет Уведомление об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭЦП Клиента, подписанное должностным лицом Банка и имеющим оттиск печати Банка. При этом указанная в Уведомлении дата окончания действия пары ключей ЭЦП Клиента раньше даты, указанной в рассматриваемом электронном документе.

7. Банк не несет ответственность перед Клиентом при одновременном выполнении следующих условий:

7.1. В электронном документе, предъявленном Банком, корректность ЭЦП Клиента признана разрешительной комиссией.

7.2. В электронном документе, предъявленном Банком, принадлежность Клиенту открытого ключа ЭЦП Клиента подтверждена.

От БАНКА

от КЛИЕНТА

_____/Холодинова Т.В./

_____/_____/

Приложение № 5

к Договору «О проведении операций по
счету посредством системы Банк клиент»
№ _____ от «____» _____ 20__ г.

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ КЛЮЧЕВОГО НОСИТЕЛЯ ИНФОРМАЦИИ E-Token

г. Москва**«____» _____ 20__ г.**

Закрытое акционерное общество «БВА Банк», именуемый в дальнейшем Банк, в лице **Начальника Отдела по работе с клиентами Холодиновой Татьяны Владимировны, действующего на основании Доверенности № 340/12 от 10.12.2012.**, с одной стороны, и

_____,
далее именуемый «**Клиент**», в лице _____,
действующего на основании _____, с другой
стороны (далее совместно и по отдельности именуемые "Стороны" или "Сторона"
соответственно), заключили настоящий акт (далее - «Акт») о нижеследующем:

1. Настоящим Банк передал, а Клиент принял ключевой носитель информации E-Token в соответствии с Договором «О проведении операций по счету посредством системы Банк клиент» № _____ от «____» _____ 20__ года (далее «Договор»).

Дата активации ключа E-Token:	«____» _____ 20__ года
Серийный номер ключа E-Token:	№ _____
	№ _____
Лицо, уполномоченное использовать ключевой носитель информации с целью формирования соответствующей ЭЦП:	
Фамилия, имя, отчество	
Должность:	
адрес регистрации:	
паспортные данные:	

2. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой Стороны и является неотъемлемой частью Договора.

от БАНКА**от КЛИЕНТА**

_____/Холодинова Т.В./

_____/_____/