



Договор открытия и обслуживания карточного счёта в ООО банк «Элита»

Общество с ограниченной ответственностью банк «Элита», именуемое в дальнейшем «Банк», действующее на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1399 от 07.08.2006 г., с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединение к условиям настоящего договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты:

электронная авторизация – автоматический запрос на использование Карты при оплате товара или при получении наличных денег на определенную сумму с использованием электронного оборудования в кассе торгового предприятия (POS-терминал) или в банкомате;

голосовая авторизация – запрос на использование Карты через Авторизационный центр (по телефону).

1.2. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием Карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

1.3. **Блокировка средств (резерв)** – денежные средства, еще не списанные со счёта Клиента, но уже недоступные для использования, в размере суммы авторизационного запроса. Блокировка средств образуется на Карточном счёте Клиента при проведении авторизации с использованием Карты.

1.4. **Держатель Карты** – физическое лицо, использующее Карту на основании настоящего договора с Банком.

1.5. **Заявление на предоставление услуги** – документ, предоставленный Клиентом в Банк на бумажном носителе по утвержденной Банком форме, содержащий волеизъявление Клиента о получении одной или нескольких услуг в рамках Договора.

1.6. **Карта** – платежная карта, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счёт денежных средств Клиента, находящихся на его Карточном счёте, или кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с настоящим договором при недостаточности или отсутствии на Карточном счёте денежных средств.

1.7. **Лимит овердрафта** – максимально допустимый единовременный размер задолженности (включающий в себя сумму комиссии за выдачу наличных денежных средств с Карточного счёта через банкоматы), в пределах которого Держателю Карты могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по Карте. Банк устанавливает лимит овердрафта по своему исключительному усмотрению.

1.8. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер (четырёхзначный цифровой секретный код), который является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, известен только Держателю Карты и используется для проведения Транзакций в Банкомате или POS-терминале.

1.9. **Платежная система (ПС)** – совокупность участников расчетов, действующих в соответствии с правилами и технологией платежной системы. Основу платежной системы

составляет совокупность нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, а также решений участников, которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования Карт.

1.10. Заявление о присоединении к условиям договора (Подтверждение) – документ на бумажном носителе установленной Банком формы, подписанный собственноручно Клиентом, содержащий волеизъявление Клиента на присоединение к настоящему договору и на предоставление Банком услуг, указанных в Договоре.

1.11. Предприятие торговли (услуг) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее к оплате Карты за предоставляемые товары (услуги).

1.12. Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

1.13. Карточный счёт (Картсчёт) – банковский счёт Клиента, открываемый Банком в рамках настоящего договора.

1.14. Транзакция – любая финансовая операция с участием Карты.

1.15. Уведомление о предоставлении услуг – документ на бумажном носителе утвержденной Банком формы, содержащий условия предоставления Банком Клиенту услуг по Договору.

1.16. Услуга предоставления овердрафта (овердрафт) – предоставляемая Банком возможность получения Клиентом краткосрочных кредитов на условиях и порядке, установленных настоящим договором и Тарифами Банка, для совершения операций по Карточному счёту с использованием Карты (Приложение 4).

1.17. Чек (слип, квитанция) – документ по операции с использованием Карты, изготавливаемый с использованием Электронного терминала или Банкомата, подтверждающий совершение Транзакции.

1.18. Эквайер – кредитная организация, занимающаяся деятельностью по осуществлению расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием Карт, и осуществлению операций по выдаче наличных денежных средств Держателям Карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации.

1.19. Электронный терминал (POS-терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

1.20. SMS-сервис – это получение информации об операциях по Карточному счёту Клиента путём направления Клиенту SMS-сообщений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Банком Клиенту услуг, предусмотренных настоящим договором. Банк на платной основе согласно тарифам Банка предоставляет Клиенту в пользование расчетную банковскую карту, а также открывает и обслуживает соответствующий карточный счёт (далее – «Картсчёт») Клиента, в валюте Российской Федерации (рубль) для перечисления в пользу Клиента денежных средств, в том числе средства заработной платы, выплат социального и компенсационного характера и иные выплаты.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с даты получения Банком лично от Клиента письменного Заявления о присоединении к условиям Договора и при предъявлении Клиентом полного пакета запрашиваемого Банком документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего

законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

2.3. Заявление о присоединении к условиям Договора с отметкой Банка о его принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр заявления о присоединении к условиям Договора с отметкой Банка о его принятии передается Клиенту.

2.4. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

– Договор становятся обязательными для Сторон с даты введения редакции в действие. Новая редакция Договора размещается Банком не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения ее в действие на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bankelita.ru>;

– Тарифы на услуги, указанные в п. 3.3.7. Договора становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие. Новые Тарифы размещаются Банком не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения их в действие на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bankelita.ru> и на информационных стендах в офисах Банка, открытых для свободного доступа.

Изменение и (или) установление новых Тарифов, связанных с кредитованием Карточного счёта, становятся обязательными для Сторон после их согласования Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.5. В случае неполучения Банком от Клиента до дня вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов (за исключением Тарифов, связанных с кредитованием Карточного счёта).

2.6. Основанием для предоставления Клиенту конкретной услуги является предоставление Клиентом Банку Заявления о присоединении к условиям договора либо Заявления на предоставление услуги, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, и всех запрашиваемых Банком документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

2.7. В рамках настоящего договора Банк предоставляет возможность Клиенту воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором. Банк и Клиент по взаимному согласию вправе расширить предмет настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Производить любые предусмотренные Договором, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчёту с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

3.1.2. Пополнять Карточный счёт путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления. На Карточный счёт могут быть также зачислены денежные средства, поступившие на имя Клиента от третьих лиц.

3.1.3. Запросить Банк о выдаче дополнительной Карты платежной системы, предлагаемой Банком. Дополнительная карта по Карточному счёту Клиента может быть выдана на имя самого Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом в заявлении на выдачу дополнительной Карты.

3.1.4. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчёта третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность. При смене Кодового слова новое Кодовое слово заменяет все ранее установленные Клиентом Кодовые слова по всем Картам, выпущенным Клиенту в Офисе Банка.

3.1.5. Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчёта, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

3.1.6. Получать информацию о продуктах Банка при обращении в Офисы Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет <http://www.bankelita.ru>.

3.1.7. Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Договором и Тарифами.

3.1.8. Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты/снятии Блокировки с Карты в соответствии с Договором.

3.1.9. Получать Выписки, в порядке, предусмотренном настоящим договором, Тарифами.

3.1.10. По окончании срока действия Карты, а также в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о ее перевыпуске.

3.1.11. Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты).

3.1.12. При внесении Банком изменений и дополнений в Договор и/или Тарифы отказаться от указанных изменений. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие обеспечить одновременное выполнение следующих условий: оформить в Офисе Банка заявление (установленной Банком формы) о расторжении Договора; обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора в полном объеме в соответствии с Договором открытия и обслуживания карточного счёта. Такой отказ Клиента является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора. В случае неполучения Банком возражений от Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

3.1.13. Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Договор и/или Тарифы, в порядке, установленном требованиями выдачи, обслуживания, пользования и кредитования дебетовых (расчетных) карт.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. При внесении денежных средств на Картсчёт, а также при подписании Заявления о присоединении, представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

3.2.2. В течение 3 (Трёх) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении своих данных (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты).

3.2.3. Соблюдать условия Договора и Тарифы и обеспечить их соблюдение.

3.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими условиями Договора и Тарифами (Приложение 1).

3.2.5. Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.

3.2.6. Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и ее реквизиты, ПИН-код **(причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты)**. Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Договором. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента.

3.2.7. Не использовать Карту и Картсчёт для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

3.2.8. Принимать все меры по предотвращению Утраты Карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

3.2.9. Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка;
- при расторжении Договора;
- вернуть Карты в Офис Банка не позднее 10 (десять) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о необходимости возврата Карт.

3.2.10. Самостоятельно контролировать состояние Картсчёта и движение средств по Картсчёту, достаточность средств на Картсчёте, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита, а также получать Выписки в течение текущего месяца об операциях, совершенных в течение истекшего месяца.

3.2.11. Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт/Дополнительных Комплектов карт) не менее 30 (тридцать) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.

3.2.12. Самостоятельно контролировать получение им Выписки не реже одного раза в календарный месяц. В случае несогласия с операцией(ями), отраженной(ыми) в Выписке, Клиент обязан письменно информировать Офис Банка до 10 (Десять) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, о суммах, ошибочно зачисленных на Картсчёт, либо списанных с Картсчёта, и приложить имеющиеся документы о данной(ых) операции(ях). При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений по Выписке совершенные операции и остаток средств на Картсчёте считаются подтвержденными Клиентом.

3.2.13. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.2.12. настоящего договора (отказа Клиента от информирования его Банком о совершенных операциях) Клиент обязуется ежедневно самостоятельно получать выписку о совершенных операциях в офисе Банка. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных настоящим пунктом, считается исполненной на следующий день после совершения операции по Карточному счёту. В случае не исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за несанкционированное использование Карты, при этом сумма операции, совершенной без согласия Клиента, Банком не возмещается.

3.2.14. Незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, направить в любой офис Банка письменное уведомление об утере Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента, а также оповестить информационную службу поддержки платежной системы (устно по телефону, указанному на

Карте). При получении Банком или службой поддержки вышеуказанного заявления Карта блокируется.

3.2.15. Немедленно уведомить (*понедельник-четверг с 8³⁰ до 17³⁰; пятница с 8³⁰ до 16³⁰ по телефону Банка 531-951*) Банк о факте и обстоятельствах утраты/кражи карты или в случае невозможности уведомления Банка заблокировать карту по телефону +7 (3472) 519 519 (ежедневно, круглосуточно) сообщив оператору кодовое слово, ФИО, адрес прописки, № банковской карты (желательно), а также не позднее следующего рабочего дня оформить заявление на блокировку карты. При изменении обстоятельств оформить заявление на разблокировку карты для возобновления ее действия.

3.2.16. В случае Утраты Карты и/или ее неправомерного использования без согласия Клиента Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное уведомление незамедлительно после обнаружения факта Утраты Карты и/или ее неправомерного использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Выписки. Для своевременной подачи претензий Клиенту необходимо получать Выписку с информацией об операциях. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке. Претензии Клиента о несогласии с операциями, отраженными в Выписке, поступившие по истечении указанного в настоящем пункте срока, могут не рассматриваться Банком.

3.2.17. Все операции, совершенные с использованием карты/реквизитов Карты до дня поступления в Банк от Клиента письменного заявления об Утрате Карты и/или ее неправомерного использования без согласия Клиента, признаются Клиентом, как правомерные и осуществляются Банком по Картсчёту Клиента в общем порядке.

3.2.18. Пополнять Картсчёт с целью своевременного покрытия расходов по операциям с Картой любым удобным для Клиента способом.

3.2.19. По истечении срока действия Карты(т), выпущенной(ых) в рамках Договора в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Офис Банка.

3.2.20. Самостоятельно контролировать внесение изменений в Договор и/или Тарифы.

3.2.21. Клиент обязуется знакомиться самостоятельно с условиями действующего Договора и Тарифов и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: обязательного публичного размещения новой версии Договора и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Договора и/или Тарифов в действие в Офисе Банка; публичного размещения новой версии Договора и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Договора и/или Тарифов в действие в Офисе Банка и/или сети Интернет на сайте Банка: <http://www.bankelita.ru>.

3.2.22. При прекращении трудовых отношений Клиента с Работодателем, с которым Банк заключил договор о перечислении средств на карточный счёт Клиента или при расторжении Банком и Работодателем заключенного между ними договора, и отказе Клиента заключить договор не связанного с получением заработной платы, в течение 1 месяца подать в Банк заявление о закрытии карточного счёта, снять с Картсчёта оставшиеся денежные средства, принадлежащие Клиенту, и сдать банковскую карту в Банк.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Отказать Клиенту в заключении настоящего договора в случае не предоставления Клиентом запрашиваемых Банком документов либо предоставлении недостоверной информации.

3.3.2. Отказать в проведении операций по Карте и/или Картсчёту в случае нарушения Клиентом правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, при несоответствии подписи Клиента на расчетном документе образцу подписи Клиента на Карте и иным основаниям, предусмотренным банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа.

3.3.4. Заблокировать действие Карты, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации), а также в случаях:

- нарушения Держателем условий Договора;
- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчёта либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

3.3.5. Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактным данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты.

3.3.6. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

3.3.7. Устанавливать новые и изменять действующие Тарифы.

3.3.8. Клиент дает Банку бессрочное и безотзывное поручение на списание денежных средств с любого(ых) банковского(их) счёта(ов) Клиента, открытого(ых) в Банке (в т.ч. с Картсчёта и/или с предоставлением Лимита кредитования), с целью погашения Задолженности, любых процентов, комиссий, неустоек, предусмотренных Договором и Тарифами. Условия настоящего пункта признаются Банком и Клиентом заранее данным акцептом.

3.3.9. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте через банкоматы (Приложение № 3).

3.3.10. Перевести Карту и Картсчёт:

- сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения с Организацией, или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчёта Сотрудников Организации или иных физических лиц;

- клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

- клиента или Сотрудника Организации на обслуживании по другим Тарифам на основании установленных документов.

3.3.11. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма», с письменным уведомлением Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцать) дней со дня направления Банком письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора. Остаток денежных средств с закрытого Счёта выдается Клиенту, либо, по его указанию, перечисляется на другой Счёт не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

3.3.12. Расторгнуть Договор в любое время (в т.ч. в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Договор и/или Тарифы).

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. Открыть Клиенту Картсчёт для осуществления расчетов с использованием Карты в соответствии с Договором и настоящими Правилами.

3.4.2. Осуществлять обслуживание Картсчёта, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчёта и/или Карты (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Договору и Тарифам.

3.4.3. Осуществлять перевыпуск Карты по окончании срока действия и выдавать Держателю в соответствии с Договором и Тарифами.

3.4.4. Не разглашать третьим лицам сведения, составляющие банковскую тайну. Данные сведения могут быть предоставлены Банком третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.4.5. Предоставлять выписку по Карточному счёту по требованию Клиента.

3.4.6. Приостановить или прекратить действие Карты для предотвращения несанкционированного использования средств с Картсчёта Клиента при получении письменного сообщения Клиента об утере, хищении или факте незаконного использования Карты.

3.4.7. При подключении услуги SMS-сервис информировать Клиента о совершении каждой операции по Карточному счёту с использованием Карты путем направления Клиенту SMS-сообщения на телефонный номер, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к условиям настоящего договора, или сообщений на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к условиям Договора

3.4.8. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, связанных с возникновением споров с использованием Карты, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента и не более 60 дней со дня получения заявления Клиента при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Картсчёте при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН-кода и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора.

4.3. Клиент несет ответственность за:

- все операции, по Картсчёту в т.ч. совершенные третьими лицами;
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с условиями Договора;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.4.5. Договора;
- самостоятельно несет ответственность за соответствие проводимых по Картсчёту валютных операций действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Клиент несет ответственность за получение выписок о совершенных операциях в соответствии с настоящим договором.

4.5. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем от Банка ПИН-кода и/или Карты, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем от Банка Карты ее реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц.

4.6. Банк не несет ответственность за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с условиями Договора.

4.7. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка (в т.ч. Уведомления об индивидуальных условиях кредитования) и Выписок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.8. Банк не несет ответственности в случае отказа предприятия торговли/услуг либо иного банка принять Карту для проведения операций с ее использованием.

4.9. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

4.10. Банк не несет ответственности за сбои в работе третьих лиц, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и/или выписок, отчетов по Картсчёту. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, сбои в платежных системах), повлекших неисполнение Банком условий Договора.

4.11. Банк не возмещает Клиенту спорные суммы, списанные с Картсчёта с использованием Карты в случае нарушения Клиентом порядка использования Карты, установленного настоящим договором (Приложение 2).

4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила), делающих невозможным для Сторон исполнение своих обязательств по договору. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также не могут их предвидеть.

4.13. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении вышеупомянутых событий в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение обязательств по настоящему договору и на сроки исполнения обязательств.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения споров по настоящему договору стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

5.2. На время разрешения спорной ситуации, Банк имеет право приостановить действие Карты в одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента.

5.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в суде г. Калуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Денежные средства Клиента на Карточном счете являются застрахованными в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Размер и порядок возмещения определяется указанным Федеральным законом.

6.2. Клиент предоставляет право Банку представлять в бюро кредитных историй информацию о Клиенте, настоящем договоре и качестве исполнения обязательств по нему, а также сведения о нестандартных событиях, противозаконных действиях, в том числе случаях мошенничества Клиента в отношении Банка.

6.3. Подписанием настоящего договора Клиент, выражает согласие на осуществление ООО банк «Элита» (248000, г. Калуга, ул. Московская, д. 10) обработки: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи в целях, указанных в настоящем пункте, третьим лицам, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, указанных в настоящем договоре, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанная обработка персональных данных осуществляется Банком в электронном виде и на бумажных носителях с целью предоставления Банком Клиенту услуг по открытию банковского счета и совершению операций с использованием банковской карты, услуг по предоставлению овердрафтов, обеспечения исполнения обязательств по их возврату и возврата предоставленных кредитных средств. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия настоящего договора и может быть отозвано Клиентом путем вручения уполномоченному представителю Банка письменного уведомления.

6.4. Подписанием настоящего договора Клиент выражает свое согласие на информирование его Банком посредством телефонной, электронной и иных средств связи по указанным Клиентом в Подтверждении реквизитам об услугах Банка, а также по иным вопросам существующего либо возможного в будущем взаимодействия.

6.5. Клиентом подтверждается, что до присоединения к настоящему договору Клиент был проинформирован Банком об условиях использования Карты (Приложение 2), в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к условиям Договора и заключается на неопределенный срок.

7.2. Настоящий договор прекращает своё действие в случае закрытия Карточного счёта Клиента, а также в случае, если у всех Карт, выпущенных к Карточному счёту, истек срок действия либо они являются недействительными, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Все изменения и дополнения вносятся в письменном виде по обоюдному согласию сторон в виде дополнений к настоящему договору и вступают в силу с момента их подписания полномочными представителями обеих Сторон.

7.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Клиента и расторгнуть Договор после направления Банком Клиенту (Владельцу Картсчёта) соответствующего уведомления. Надлежащим уведомлением Стороны (Клиент и Банк) считают:

а) направление Банком Клиенту письма почтовой связью (на домашний адрес (или адрес регистрации)) или по электронным каналам связи (на адрес электронной почты) по контактными

данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка (независимо от получения/неполучения ответа);

б) Клиенту – Сотруднику Организации (в дополнение к указанному абзацу а) настоящего пункта способу) направление письма в Организацию. Организация незамедлительно уведомляет о расторжении Договора Сотрудников Организации.

7.5. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент обращается в Офис Банка с письменным заявлением о расторжении Договора (по форме Банка). С момента получения Банком заявления о расторжении Договора все Карты, выданные в рамках Договора, блокируются и объявляются Банком недействущими.

7.6. При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям согласно условиям Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в.

7.7. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней после исполнения Клиентом всех своих обязательств по Договору, в т.ч.:

- после возвращения Клиентом в Офис Банка всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт) и погашения имеющейся перед Банком задолженности (в полном объеме) по Договору;

- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт), передачи в Офис Банка заявления о расторжении Договора (по форме Банка) с отметкой об Утрате Карт(ы) и погашения имеющейся перед Банком задолженности (в полном объеме) по Договору.

7.8. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги (комиссии) Банка не возвращается Клиенту.

7.9. В случае наступления условий, изложенных в п. 6.7. настоящего договора, стороны обязаны выполнить все взаимные обязательства, вытекающие из настоящего договора и всех дополнительных соглашений к нему.

7.10. Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности по Договору (в полном объеме).

7.11. Прекращение Договора служит основанием для закрытия Карточного счёта. По требованию Клиента после прекращения действия настоящего договора остаток денежных средств выдаётся ему через кассу Банка.

7.12. Все приложения к настоящему договору, являются его неотъемлемой частью.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью банк «Элита»

Сокращенное наименование: ООО банк «Элита»

Лицензия Банка России № 1399 от 07.08.2006 года

Адрес места нахождения: 248000, Россия, Калужская область, город Калуга, улица Московская, д. 10

ИНН 4026005138, КПП 402701001, БИК 042908762, ОГРН 1024000001002,

кор. счет 30101810500000000762 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ по Калужской области