

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ**

### **1. Общие правила**

1.1. Настоящие правила содержат положения, необходимые и достаточные для заключения договора об открытии карточного счета (далее – Картсчет) для осуществления операций с использованием банковских карт и являются офертой на заключение такого договора, а подписанное потенциальным Держателем карты (далее – Держатель) Заявление об открытии Картсчета (далее – Заявление) является акцептом данной оферты.

1.2. Банковская карта (в дальнейшем – карта), выпускаемая ОАО «АККОБАНК» (в дальнейшем – Банк), является средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих к оплате за счет Держателя, пользование которой регулируется действующим российским законодательством, правилами международных платежных систем, а также настоящими Правилами.

1.3. Держателем является физическое лицо, на имя которого Банком выпущена карта.

1.4. Вместе с картой Держателю выдается конверт с персональным идентификационным номером (ПИН). ПИН – четырехзначное число, которое является электронной цифровой подписью (аналогом собственноручной подписи) и однозначно идентифицирует Держателя, который принимает на себя обязанность держать в тайне свой ПИН и хранить его отдельно от карты. При утере ПИН не восстанавливается, а перевыпускается по заявлению Держателя.

1.5. Условием выпуска карты является открытие физическому лицу на основании его Заявления Картсчета, на который подлежат зачислению денежные средства, внесенные Держателем как в наличной, так и в безналичной форме. Картсчет предназначен для осуществления расчетов с использованием карты.

### **2. Срок действия карты**

2.1. Банковская карты является действительной до последнего дня месяца и года, указанных на лицевой стороне карты, включая этот день. Досрочное прекращение действия карты возможно по письменному заявлению Держателя. При прекращении действия карты (как по истечению срока, так и досрочно) она должна быть возвращена в Банк.

2.2. По окончании срока действия карта автоматически блокируется, если за один месяц до окончания срока действия карты Держатель не заявил в письменной форме о ее перевыпуске.

2.3. Картсчет подлежит закрытию после списания с Картсчета денежных средств в полном объеме в следующие сроки:

- при досрочном прекращении действия карты – по истечении 35 дней с момента сдачи карты в банк;
- при окончании срока действия карты (при непоступлении Заявления о ее перевыпуске) – по истечении 35 дней с даты окончания срока ее действия.

В течение этих сроков Держатель обязан оплатить все документы, составленные с использованием карты, при условии, что они были изготовлены до дня передачи карты в Банк.

### **3. Операции с использованием банковской карты**

3.1. Банк выдает карту Держателю без права передачи в пользование третьим лицам. По заявлению Держателя может быть выпущена дополнительная карта на имя указанного им лица. Держатель обязан ознакомить пользователя дополнительной карты с настоящими Правилами. Все списания по операциям, совершенным с использованием дополнительной карты, а также взимание платы за услуги Банка по этим операциям производятся с Картсчета.

3.2. Держатель при получении карты ставит личную подпись на оборотной стороне карты.

3.3. Держатель обязан осуществлять операции с использованием карты (оплата товаров/услуг, получение наличных денежных средств) в пределах остатка денежных средств на Картсчете.

3.4. При использовании карты в целях оплаты товаров (работ, услуг) Держатель должен подписать (или ввести – ПИН) оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в данном документе правильно указаны сумма и дата операции. Подписывая документ, Держатель признает правильность суммы и тем самым дает указание Банку на перечисление со своего счета данной суммы на счет обслуживавшей его организации. Держатель получает одну копию оформленного чека или слипа.

Презюмируется, что Держатель карты дает согласие на осуществление расчетов по операциям в безакцептном порядке путем удержания соответствующих сумм из средств Картсчета.

3.5. Держатель может получить наличные денежные средства в любых пунктах по выдаче наличных денежных средств и банкоматах в различных странах мира, где принимаются карты данной платежной системы.

3.6. При получении наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, не принадлежащих Банку, с Держателя карты может взиматься дополнительная комиссия, размер которой определяется банком, которому принадлежит ПВН или банкомат.

3.7. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, Банк производит удержание из средств на Картсчете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Курсовая разница, возникшая вследствие несовпадения даты совершения операции и даты определения курса, не может быть предметом претензий со стороны Держателя.

3.8. Держатель должен иметь в виду, что различные организации, осуществляющие расчеты за товары (работы, услуг) с использованием карт, вправе потребовать от Держателя предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в целях точной идентификации Держателя.

3.9. Держатель обязан хранить чеки и слипы, подтверждающие факт совершения операции с использованием карты, до момента получения и сверки ежемесячной выписки по Картсчету. Держатель обязан по требованию Банка предоставить ему указанные документы в целях урегулирования спорных вопросов.

3.10. Выписки по Картсчету предоставляются Держателю карты по его просьбе. Все претензии по содержанию выписки принимаются Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции. В случае отсутствия претензий в течение указанного срока информация, содержащаяся в выписке, считается подтвержденной. Если Держатель не согласен с указанной в выписке операцией, он должен подать в Банк заявление для последующего разбирательства. Держатель карты может приложить к заявлению любые необходимые документы, подтверждающие его правоту.

3.11. За пользование денежными средствами, находящимися на Картсчете, в последний рабочий день месяца Банк начисляет проценты, размер которых устанавливается в Тарифах.

#### **4. Режим работы карточного счета при недостатке денежных средств на счете:**

4.1. Под недостатком денежных средств на Картсчете для целей настоящих Правил следует понимать превышение расходов по Картсчету над суммой остатка денежных средств на Картсчете на момент проведения операций с картой. Расходные операции по Картсчету Держателя при этом совершаться не могут.

4.2. При образовании недостатка средств на Картсчете Банк вправе потребовать от Держателя карты исполнения обязательства по возврату образовавшегося недостатка денежных средств в установленный срок.

Письменное требование, предусмотренное настоящим пунктом, направляется Банком Держателю по адресу, указанному в заявлении на открытие Картсчета, заказным письмом с уведомлением о вручении. Держатель считается извещенным надлежащим образом с момента получения почтового отправления, указанного в уведомлении о вручении.

Держатель также считается извещенным надлежащим образом Банком, если:

- а) адресат (Держатель) отказался от получения почтового отправления и этот отказ зафиксирован;
- б) несмотря на почтовое извещение, адресат (Держатель) не явился в отделение связи за получением почтового отправления, о чем орган связи проинформировал отправителя (Банк);
- в) почтовое отправление, направленное Банком по адресу Держателя, не вручено в связи с отсутствием адресата (Держателя) по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал отправителя (Банк).

Начиная со дня возникновения недостатка средств на Картсчете по день его фактического возмещения, взимается плата за недостаток денежных средств, установленная в тарифах.

4.3. При возникновении недостатка денежных средств на Картсчете банк вправе распределить денежные средства, поступающие на Картсчет, в следующей очередности:

- плата за блокирование карты и расходы по блокированию и изъятию карты;
- плата Банку за использование средств сверх остатка на Картсчете;
- возмещение недостатка денежных средств на Картсчете;
- пополнение Картсчета.

При невыполнении Держателем указанного в п. 4.2. письменного требования Банка в течение одного дня с даты его направления карта блокируется за счет средств Держателя. При этом Банк имеет право обратиться в суд для взыскания суммы недостатка средств на Картсчете, оплаты за недостаток средств и всех расходов, связанных с блокированием и изъятием карты из обращения.

#### **5. Утеря карты**

5.1. В случае утери (кражи) карты Держатель обязан незамедлительно сообщить о случившемся в процессинговый центр по телефону 8 (499) 946-22-33, 8(495) 740-40-40 либо в Службу клиентской поддержки Банка 8 (3462) 51-70-85, 51-71-06. Любое устное обращение необходимо подтвердить письменным заявлением в адрес Банка. Информация об утерянной карте должна содержать номер карты, Ф.И.О. Держателя, срок действия карты, а также обстоятельства, при которых карта была утеряна. При получении такого сообщения Банк немедленно блокирует карту за счет Держателя.

5.2. При обнаружении карты, ранее заявленной утерянной, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по указанному в п. 5.1. настоящих правил по телефону, затем вернуть карту в банк.

## **6. Блокирование карты и требование банка о возврате карты**

Банк имеет право заблокировать карту Держателя с указанием причин и потребовать возвратить карту в банк в случаях, предусмотренных правилами международных платежных систем, настоящими правилами, а также действующим законодательством РФ. Дальнейшее использование карты является незаконным. При не возврате карты по требованию банка Держатель обязан возместить Банку все расходы, связанные с блокированием карты и изъятием карты.

## **7. Меры безопасности использования банковских карт**

### **7.1. Общие рекомендации**

7.1.1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

7.1.2. ПИН необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

7.1.3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

7.1.4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утери.

7.1.5. При себе всегда необходимо иметь контактные телефоны кредитной организации-эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7.1.6. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Картсчета, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и, одновременно, подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений).

7.1.7. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН), не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, и сообщите о данном факте.

7.1.8. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации, выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

7.1.9. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации-эмитенте банковской карты.

7.1.10. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если банковская карта была утеряна, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию-эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего Картсчета. Денежные средства, списанные с Вашего Картсчета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом Банка, **возмещению не подлежат.**

## **7.2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

7.2.1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

7.2.2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

7.2.3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

7.2.4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

7.2.5. В случае если клавиатура или место приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

7.2.6. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

7.2.7. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

7.2.8. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

7.2.9. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

7.2.10. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

7.2.11. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

## **7.3. Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

7.3.1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

7.3.2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

7.3.3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

7.3.4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Картсчету.

## **7.4. Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет**

7.4.1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

7.4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

7.4.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Картсчета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную

банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

7.4.4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

7.4.5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

7.4.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7.4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Держатель обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях сведений, указанных в заявлении.

8.2. Банк в беспорядном порядке из средств, находящихся на Картсчете удерживает плату за услуги в соответствии с Тарифами. В таком же порядке удерживаются суммы в возмещении расходов Банка, произведенных в целях предотвращения и/или пресечения неправомерного использования карты третьими лицами, так и самим Держателем, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Картсчета. При недостатке на Картсчете средств для списания платы за услуги наступают последствия, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

8.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила и Тарифы. О таких изменениях Банк извещает Держателей путем размещения информации на специальных стендах в своих операционных залах.

8.4. Ежегодная комиссия за осуществление расчетов по операциям с основной и дополнительной картой в течение одного года взимается с Картсчета. При прекращении действия карты списанная сумма комиссии не возвращается.

8.5. Банк гарантирует конфиденциальность.

8.6. Держатель несет риск материального ущерба при утере карты, а также при передаче карты в пользование третьим лицам.

8.7. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

8.8. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение не вызвано виновными действиями Банка (в частности, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Держателю в результате противоправных действий третьих лиц или неосторожности самого Держателя).

8.9. Денежные средства, учитываемые на банковских счетах физических лиц (держателей банковских карт), открытых для осуществления расчетов с использованием банковских карт, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177 – ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **9. Подписи Сторон**

### **9.1. Держатель карты**

### **9.2. Банк**

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)