

Кодекс корпоративного поведения

1. Общие положения

Настоящий кодекс корпоративного поведения ОАО «АККОБАНК» (далее соответственно – кодекс, банк) подготовлен на основании Писем Банка России от 13.09.2005 года №119-Т «О современных подходах к организации корпоративного управления в кредитных организациях», 06.02.2012 года №14-Т «О рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору "Принципы совершенствования корпоративного управления».

Эффективность корпоративного управления является важным условием обеспечения стабильности банка. В своей деятельности банк руководствуется высокими стандартами, нормами и принципами делового оборота, принятыми на территории Российской Федерации и основанными на зарубежной практике.

Банк гордится своей репутацией, честным отношением к клиентам, партнерам и работникам. В становлении и развитии банка, а также в формировании и укреплении его позиции в бизнес-сообществе важную роль играли и играют профессионализм органов управления и работников банка, а также те принципы корпоративного поведения, политики и этики, которых банк придерживался на протяжении всего пути своего развития.

2. Цели и основные принципы кодекса

Настоящий кодекс закрепляет ключевые принципы и правила деятельности банка.

Изложенные в настоящем кодексе принципы корпоративного поведения и этики ведения бизнеса являются обязательными для исполнения всеми акционерами, органами управления и работниками банка.

Строгое соблюдение закрепляемых настоящим кодексом принципов корпоративного поведения и этики ведения бизнеса в сочетании с профессионализмом работников банка, соответствием банка нормам действующего законодательства, его открытостью и прозрачностью позволит обеспечить максимальную продуктивность банка для акционеров, клиентов, деловых партнеров и работников банка.

Соблюдая нормативные требования законов, банк строго придерживается внутренних правил и процедур, которые отвечают интересам акционеров, клиентов и работников банка, а также служат укреплению деловой репутации банка.

Все внутренние процедуры и документы банка должны соответствовать принципам, изложенным в настоящем кодексе. Они призваны создать механизмы, условия и способы применения изложенных в настоящем кодексе принципов.

Принимаемые акционерами и органами управления банка решения не должны противоречить провозглашенным настоящим кодексом принципам. Строгое соблюдение установленных правил и приверженность корпоративным ценностям банка являются залогом успеха банка и условием для поддержания и развития в нем высоких этических стандартов.

Акционеры и органы управления банка не вправе принимать решения или осуществлять какие-либо действия, которые могут нанести ущерб деловой репутации и интересам банка.

3. Осуществление контроля за эффективностью управления банковскими рисками

Банк эффективно управляет банковскими рисками и на постоянной основе осуществляет контроль за ними, что выражается в:

- 1) защите интересов банка, инвесторов, клиентов банка;
- 2) оптимальном соотношении доходности и рисков;
- 3) урегулировании конфликтов интересов;
- 4) соблюдении работниками банка законодательства, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности;
- 5) повышении эффективности работы банка, снижение потерь и максимизации дохода;
- 6) обеспечении надлежащего уровня надежности банковской деятельности.

Порядок управления и контроля за банковскими рисками регламентируется нормативными правовыми актами и внутренними документами банка.

4. Отношения с акционерами

Соблюдение и защита прав акционеров банка являются основными принципами его деятельности. При принятии решений органы управления банка должны руководствоваться интересами акционеров, обеспечивать им реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в уставном капитале банка.

Акционеры вправе иметь своих представителей в Совете директоров банка. Присутствие в составе Совета директоров представителей акционеров создает условия для независимой работы Совета директоров, что важно для обеспечения защиты прав акционеров банка.

Акционеры вправе участвовать в управлении банком путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности банка на общем собрании акционеров.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации акционеры имеют право на ознакомление со всеми основными документами касательно хозяйственной деятельности и финансовой отчетности банка.

Акционеры не должны злоупотреблять предоставленными им правами.

5. Основные принципы работы Совета директоров

Совет директоров банка формируется с учетом требований действующего российского законодательства.

В соответствии с п.2 статьи 66 Федерального закона «Об акционерных обществах» членом совета директоров (наблюдательного совета) общества может быть только физическое лицо.

При формировании состава Совета директоров банка в него избираются:

- 1) физические лица, являющиеся акционерами, и (или) аффилированные физические лица акционеров банка;
- 2) лицо, исполняющее функции единоличного исполнительного органа;
- 3) независимые директора.

Количество независимых директоров банка, избираемых в Совет директоров, не устанавливается.

Члены Совета директоров банка являются доверенными лицами акционеров банка и подотчетны общему собранию акционеров.

Совет директоров должен в интересах банка добросовестно и разумно выполнять возложенные на него функции.

В дополнение к компетенции Совета директоров, определенной законом, согласно уставу банка к компетенции Совета директоров банка отнесено принятие решений:

- 1) об утверждении кодекса корпоративного поведения банка;
- 2) об утверждении внутренних документов банка, предметом регулирования которых является организация корпоративного управления в банке;
- 3) об утверждении бизнес-планов стратегического развития банка и отчетов исполнительных органов об их выполнении.

Совет директоров прилагает все усилия для успешного функционирования исполнительных органов банка (Председателя Правления и Правления банка), в том числе посредством осуществления контроля за их деятельностью. Совет директоров независим в принятии своих решений.

Члены Совета директоров вправе получать любую информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей.

Годовой отчет, документы о передаче полномочий или другие отчеты должны содержать информацию о назначенных членах Совета директоров, их основных профессиональных навыках, опыте работы, членстве в других органах, а также другие сведения об их профессиональной деятельности, позволяющий оценить значимость их вклада в работу банка.

Настоящим кодексом требование к членам Совета директоров банка об ограничении количества организаций, в которых они могут являться членами совета директоров (наблюдательного совета) или с которыми могут находиться в трудовых отношениях, не предусмотрено.

С учетом масштабов и характера деятельности банка комитеты в Совете директоров банка не создаются.

Из числа членов Совета директоров большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета директоров банка избирается заместитель Председателя Совета директоров.

Санкции за ненадлежащее исполнение членами Совета директоров своих обязанностей, помимо гражданско-правовой ответственности перед банком, установленной ст.71 Федерального закона «Об акционерных обществах», а также субсидиарной ответственности по обязательствам кредитной организации перед вкладчиками и кредиторами в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», не установлены.

Банк устанавливает следующие требования к порядку осуществления членами Совета директоров банка своих функций, согласно которым члены Совета директоров обязаны:

- 1) не принимать на себя обязательств и не совершать действий, которые могут привести к возникновению конфликта между собственными интересами и интересами банка и (или) интересами его кредиторов, вкладчиков, иных клиентов;
- 2) тщательно анализировать необходимую для выполнения своих функций в Совете директоров информацию о деятельности, финансовом состоянии банка и его положении на рынке, а также о преобладающих тенденциях в банковском секторе и возможных изменениях действующего законодательства, касающихся деятельности банка;
- 3) принимать активное участие в обсуждении вопросов, включаемых в повестку дня заседания Совета директоров, а в случае невозможности личного присутствия на заседании представлять при необходимости в письменной форме свое мнение по данным вопросам;
- 4) анализировать и изучать необходимые для выполнения своих функций в Совете директоров материалы по вопросам, включаемым в повестку дня заседания Совета директоров (бюллетень заочного голосования), выводы и рекомендации службы внутреннего контроля и аудитора банка;
- 5) анализировать акты проверок банка и (или) информацию о результатах проверок, проведенных уполномоченными представителями Банка России;
- 6) принимать участие в совещаниях с Банком России для выполнения своих функций.

6. Председатель Правления и Правление

Председатель Правления банка является единоличным исполнительным органом, гарантом выполнения стратегии банка, его развития и достижения задач и целей, определяемых акционерами и Советом директоров.

Председатель Правления представляет интересы банка и осуществляет руководство его деятельностью. Председатель Правления обладает свободой принятия решений при реализации миссии банка и выполнении решений, принимаемых акционерами и Советом директоров.

Правление банка отвечает за реализацию стратегии и выполнение решений, принимаемых акционерами и Советом директоров.

При выполнении своих обязанностей каждый член Правления должен руководствоваться интересами акционеров, клиентов и работников банка.

Члены Правления должны работать в тесном сотрудничестве между собой и Советом директоров банка.

Банк устанавливает следующие требования к порядку осуществления членами Правления банка своих функций, согласно которым члены Правления банка обязаны:

- 1) не принимать на себя обязательств и не совершать действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов Правления и акционеров, кредиторов и вкладчиков, клиентов банка;
- 2) устанавливать порядок и условия проведения банковских операций и сделок;
- 3) распределять обязанности между руководителями структурных подразделений, контролировать их выполнение и своевременно корректировать в соответствии с изменениями условий деятельности банка;
- 4) контролировать соответствие деятельности банка действующему законодательству Российской Федерации, уставу, внутренним документам банка и оценивать соответствие содержания указанных документов характеру и масштабам деятельности банка;
- 5) в пределах своей компетенции организовывать разработку и принимать решения об осуществлении банком новых видов услуг;
- 6) организовывать систему сбора, обработки и предоставления финансовых и операционных данных о деятельности банка, необходимых Совету директоров, Правлению банка для принятия обоснованных управленческих решений, включая информацию о всех значимых для банка банковских рисках;
- 7) решать вопросы организации учета, формирования отчетности, осуществления контроля, выявления нарушений, а также применения мер по их предотвращению и устранению.

7. Клиенты и деловые партнеры

Банк заботится об интересах каждого клиента в равной степени. Банк руководствуется принципом «знай своего клиента» при установлении договорных отношений с потенциальным клиентом и не вступает в правоотношения с лицами, ведущими нелегальную деятельность, а также с лицами, чья профессиональная деятельность не является прозрачной для банка и не может быть должным образом оценена в соответствии с законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Банк проявляет должное внимание и осмотрительность и удостоверяется в том, что отношения с новым клиентом не будут представлять собой угрозу для репутации банка, и возможности (услуги), предоставляемые банком, не будут использованы таким клиентом для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

8. Конфликт интересов

Основными документами, регулирующими поведение банка в целях предотвращения конфликта интересов и определяющими порядок совершения сделок с заинтересованностью, являются Федеральный закон «Об акционерных обществах», устав банка, положение о Совете директоров банка, информационная политика банка и настоящий кодекс.

При предотвращении конфликта интересов органы управления банка придерживаются следующих основных принципов:

- 1) **добросовестность:** все члены Совета директоров и Правления банка в должной степени осведомлены о практике принятия решений по сделкам с признаками конфликта интересов между ними и банком. Члены Совета директоров и правления банка неукоснительно соблюдают все процедуры принятия решений по сделкам с признаками конфликта интересов, предусмотренные настоящим кодексом;
- 2) **своевременность:** информирование органов управления банка о факте возникновения конфликта интересов в какой-либо сделке осуществляется до принятия решения об осуществлении сделки. При этом срок между информированием и датой совершения сделки должен быть достаточным для принятия взвешенного решения уполномоченным органом управления банка;
- 3) **прозрачность:** информация о сделках с заинтересованностью раскрывается органами управления банка в соответствии с законодательством Российской Федерации и информационной политикой банка.

Действия органов управления банка и его работников, включая принимаемые ими решения, не должны преследовать личный интерес и нарушать принципы соблюдения коммерческой тайны, установленные внутренними документами банка.

При этом усилия банка, направляемые на предотвращение конфликта интересов должны быть сопоставимы с масштабом негативных последствий (принцип соразмерности).

В целях недопущения возникновения конфликтов интересов между акционерами, членами Совета директоров и Правления банка, работниками, кредиторами, вкладчиками, клиентами и иными контрагентами банка члены Совета директоров не должны разглашать и использовать в личных интересах или в интересах третьих лиц конфиденциальную информацию о банке и инсайдерскую информацию.

Любое разногласие или спор между органом управления банка и его акционером, либо разногласие или спор между акционерами, если это затрагивает интересы банка, по своей сути представляет собой корпоративный конфликт, так как затрагивает или может затронуть отношения внутри банка.

Позиция органов управления банка в корпоративном конфликте должна основываться на положениях действующего законодательства Российской Федерации.

Предупреждение и урегулирование корпоративных конфликтов в банке в равной мере позволяет обеспечить соблюдение и охрану прав акционеров и защитить имущественные интересы и деловую репутацию банка. Как предупреждению, так и урегулированию корпоративных конфликтов способствует точное и безусловное соблюдение банком законодательства, а также его добросовестное и разумное поведение во взаимоотношениях с акционерами.

Согласно занимаемой банком позиции эффективность работы по предупреждению и урегулированию корпоративных конфликтов предполагает максимально полное и скорейшее выявление таких конфликтов, если они возникли или могут возникнуть, и четкую координацию действий всех органов по их разрешению.

Урегулированию корпоративных конфликтов в значительной мере способствует своевременное доведение до сведения акционеров четкой и обоснованной позиции банка в

конфликте. Кроме того, предоставление банком акционеру исчерпывающей информации по вопросу, являющемуся предметом конфликта, позволяет предотвратить повторные обращения акционера к банку с тем же требованием или просьбой и создать условия, обеспечивающие акционеру возможность реализовать и защитить свои права и интересы. Ответ банка на обращение акционера должен быть полным и обстоятельным, а сообщение об отказе удовлетворить просьбу или требование акционера – мотивированным и основанным на положениях законодательства.

Работа органов управления банка по урегулированию корпоративных конфликтов осуществляется исключительно в пределах их компетенции. При этом лица, чьи интересы затрагивает или может затронуть конфликт, не должны принимать участия в его урегулировании.

Председатель Правления банка от имени банка должен осуществлять урегулирование корпоративных конфликтов по всем вопросам, принятие решений по которым не отнесено к компетенции Общего собрания акционеров или Совета директоров банка. Председатель Правления банка самостоятельно определяет порядок ведения работы по урегулированию корпоративных конфликтов, отнесенных к его компетенции.

Совет директоров банка должен осуществлять урегулирование корпоративных конфликтов по вопросам, относящимся к его компетенции.

Основной задачей органов управления банка в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным, обоснованным и отвечало бы интересам акционеров Банка. Работу по урегулированию конфликта рекомендуется проводить при непосредственном участии акционера путем прямых переговоров или переписки с ним. В случае необходимости между банком и акционером может быть подписано соглашение об урегулировании корпоративного конфликта.

В целях обеспечения объективности оценки корпоративного конфликта и создания условий для его эффективного урегулирования лица, чьи интересы конфликт затрагивает или может затронуть, не должны принимать участия в вынесении решения по этому конфликту.

Важным элементом политики банка в области предотвращения конфликта интересов является контроль за совершением сделок:

- 1) с аффилированными лицами банка;
- 2) с акционерами банка и их аффилированными лицами;
- 3) с инсайдерами банка;
- 4) совершаемых на нерыночных условиях, либо не имеющих прозрачной экономической или иной обоснованности.

При этом порядок принятия управленческих решений при совершении банковских операций и других сделок с перечисленными выше лицами и указанными условиями (далее - сделки со связанными с банком лицами и льготные сделки) включает следующие процедуры, направленные на предотвращение преднамеренного ухудшения качества активов банка:

- 1) установление внутрибанковских лимитов на проведение сделок со связанными с банком лицами;
- 2) совершение сделок с крупным кредитным риском подлежит одобрению Правлением банка.

В целях обеспечения баланса интересов (компромисса) акционеров, членов Совета директоров и исполнительных органов банка, его работников, кредиторов, вкладчиков и иных клиентов банком применяются принципы материального стимулирования членов органов управления и иных работников, что способствует:

- 1) привлечению и сохранению квалифицированных кадров;
- 2) достижению стабильности в работе банка, а также устойчивой доходности в долгосрочном периоде;
- 3) обеспечению адекватности выплачиваемого вознаграждения финансовому состоянию банка, а также соответствию достигнутых банком результатов деятельности его стратегическим целям и задачам.

Органы управления Обществом стремятся предотвращать и не допускать возникновения конфликта интересов при принятии решений, осуществляемого в пределах их компетенции.

Конфликт интересов между банком и членами его исполнительных органов

Органы управления банка стремятся избегать любых конфликтов интересов, возникающих между банком и членами его исполнительных органов (Председателем Правления, членами Правления). В случае возникновения конфликта интересов при принятии решения о совершении сделки, данная сделка подлежит одобрению Советом директоров банка.

Председатель Правления и члены Правления банка не должны требовать и принимать решений о вручении подарков себе лично или членам своей семьи, предоставлять необоснованные выгоды третьим лицам в убыток банку, не использовать для целей собственной предпринимательской деятельности или предпринимательской деятельности своих родственников какие-либо преимущества, предоставляемые им банком в силу их служебного положения.

Председатель Правления и члены Правления банка обязаны незамедлительно сообщать о каких-либо конфликтах интересов, возникших или потенциальных, которые будут являться существенными для них и для банка. Сообщение о возникшем (потенциальном) конфликте интересов должно быть предоставлено другим членам исполнительных органов и Председателю Совета директоров банка и содержать всю существенную информацию о конфликте. После получения информации Совет директоров банка в отсутствие лица, заявившего о конфликте интересов, должен решить, является ли ситуация конфликтом интересов.

Член исполнительного органа банка не допускается к принятию решений по вопросам, по которым у него возникает конфликт интересов с банком.

Все сделки с признаками конфликта интересов между членами исполнительного органа банка и банком могут быть заключены только после их одобрения Советом директоров банка.

Конфликт интересов между банком и членом Совета директоров банка

Органы управления банка стремятся избегать любых конфликтов интересов, возникающих между банком и членами Совета директоров банка.

Члены Совета директоров банка обязаны незамедлительно информировать Председателя Совета директоров банка о каких-либо возникших или потенциальных конфликтах интересов.

При предоставлении информации о конфликте интересов Совет директоров банка в отсутствие лица, заявившего о конфликте интересов, должен рассмотреть вопрос, определить наличие признаков конфликта интересов и принять решение о допустимости проведения подобной сделки.

Член Совета директоров банка не допускается к принятию решений по вопросам, по которым у него возникает конфликт интересов с банком.

Все сделки с признаками конфликта интересов между членом Совета директоров банка и банком могут быть заключены только после их одобрения Советом директоров банка.

Конфликт интересов между банком и иными связанными сторонами

Все сделки между банком и иными связанными сторонами могут быть заключены только после их одобрения компетентными органами управления банка.

Отчеты обо всех сделках со связанными с банком лицами и иных сделках, совершаемых на нерыночных условиях или без экономической или иной обоснованности, не реже двух раз в год доводятся до сведения Совета директоров. При этом целесообразно, чтобы до совершения указанных операций и сделок их условия проверялись подразделением (работником), ответственным за оценку уровня принимаемых банковских рисков, а после их совершения - службой внутреннего контроля банка.

9. Стратегия развития деятельности банка

Важным элементом корпоративного управления банка является установление в его внутренних документах порядка разработки, утверждения и при необходимости уточнения (корректировки) стратегии развития его деятельности (стратегия развития).

Стратегия развития банка представляет собой приоритетные направления и ориентиры деятельности банка на долгосрочную перспективу с учетом оценки рыночной ситуации, финансового состояния банка и других факторов, оказывающих влияние на финансово-хозяйственную деятельность банка, и возможные последствия принимаемых решений с предельно допустимым совокупным уровнем риска, который может принять банк.

Утверждение стратегии развития банка относится к компетенции Совета директоров банка.

Функции выработки Совету директоров банка рекомендаций для принятия решений по вопросам определения стратегических целей развития банка в долгосрочном периоде, а также организация в банке процесса стратегического управления и определение ролей основных участников по организации разработки стратегии развития банка и представлению ее на утверждение Совета директоров банка выполняет Правление банка.

10. Инсайдерская информация

Любая информация, полученная работниками и органами управления банка во время работы в банке, не может быть использована ими с целью личной выгоды.

В целях недопущения утраты неограниченным кругом лиц (включая заинтересованных) доверия к банку либо причинения ущерба клиентам банка и нарушения их интересов работники банка, имеющие доступ к инсайдерской, а также конфиденциальной информации о банке или клиентах банка, не должны разглашать ее другим работникам банка, не обладающим такой информацией, а также третьим лицам

Разглашение подобной информации может нанести ущерб интересам клиентов банка, подорвать доверие к банку.

В трудовой договор с работниками банк включает соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

11. Раскрытие информации клиенту

На сайте банка в сети интернет (www.akkobank.ru) общедоступны: информация о создании банка, об оказываемых им услугах, аналитические материалы, а также годовые и ежеквартальные отчеты, сведения о существенных в деятельности банка фактах и событиях.

Информация о банке также передается для публикации в печатном издании, определенном уставом банка.

Принципы раскрытия информации

При раскрытии информации банк руководствуется принципами:

- 1) полноты и достоверности раскрываемой информации, в соответствии с которым банк предоставляет всем заинтересованным лицам информацию, соответствующую действительности, не уклоняясь при этом от раскрытия негативной информации о себе, в объеме, позволяющем сформировать наиболее полное представление о банке, о результатах деятельности банка;
- 2) доступности информации, в соответствии с которым банк при раскрытии информации использует каналы распространения информации о своей деятельности, обеспечивающие свободный и необременительный доступ участников, кредиторов, потенциальных инвесторов и иных заинтересованных лиц к раскрываемой информации;
- 3) сбалансированности информации, который означает, что информационная политика банка базируется на разумном балансе прозрачности банка для всех заинтересованных лиц с одной стороны, и конфиденциальности с другой, с целью максимальной реализации прав участников на получение информации о деятельности банка при условии защиты информации, отнесенной к конфиденциальной или инсайдерской;
- 4) регулярности и своевременности раскрытия информации, который определяет, что банк представляет участникам, кредиторам, потенциальным инвесторам и иным

заинтересованным лицам информацию о своей деятельности в сроки, обусловленные нормативно-правовыми актами РФ и внутренними документами банка;

- 5) нейтральности информации, который исключает преимущественное удовлетворение интересов одних групп получателей информации перед другими. Информация не является нейтральной, если выбор ее содержания или формы предоставления имеет целью достижение определенных результатов или последствий.

Порядок раскрытия информации

Информация о банке раскрывается с такой периодичностью, которая обеспечивает своевременное доведение до заинтересованных лиц изменений, касающихся деятельности банка.

Требования о раскрытии информации не должны вступать в противоречие с интересами банка.

Банк использует следующие способы раскрытия информации:

- 1) размещение на веб-сайтах в сети интернет по адресам:
www.akkobank.ru,
<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=3671>,
<http://fedresurs.ru/>;
- 2) публикация отчетности в периодическом издании (открытой печати);
- 3) проведение встреч с потенциальными инвесторами банка;
- 4) размещение сведений на информационных стендах в помещениях банка, выпуск брошюр, буклетов;
- 5) предоставление информации и документов по запросам заинтересованных лиц.

Банк оперативно раскрывает информацию обо всех фактах, которые имеют существенное значение для участников и инвесторов.

Наиболее полная информация о деятельности банка предоставляется акционерам в ходе подготовки и проведения годового собрания.

Состав предоставляемой акционерам информации определяется требованиями законодательства Российской Федерации.

В общедоступном режиме информация представлена на веб-сайтах в сети интернет. На сайтах, в частности, размещаются:

- 1) структура и состав органов управления банка;
- 2) сведения об услугах и тарифах банка;
- 3) годовая и ежеквартальная бухгалтерская отчетность банка, публикуемая в соответствии с указаниями Банка России;
- 4) аудиторские заключения о достоверности финансовой отчетности банка;
- 5) список партнеров банка;
- 6) новости банка, события в его деятельности.

Информация, представляющая коммерческую или служебную тайну

Банк предпринимает все усилия по обеспечению безопасности и защите информации по операциям своих клиентов.

Перечень информации, составляющей коммерческую или служебную тайну, условия доступа к такой информации, а также возможность ее использования определяются банком с учетом необходимости соблюдения разумного баланса между открытостью банка и стремлением не нанести ущерб его интересам.

Оценка состояния корпоративного управления

Отчет Совету директоров о состоянии корпоративного управления в банке предоставляется службой внутреннего контроля банка по итогам года.

Результаты самооценки отражаются в протоколе заседания Совета директоров и оформляются в виде документа, содержащего выявленные в ходе самооценки недостатки корпоративного управления, а также планируемые меры по устранению этих недостатков с указанием конкретных сроков и лиц, ответственных за выполнение необходимых действий.

12. Конкурентная борьба

Банк придерживается позиции свободной и открытой конкуренции, руководствуясь принципом возможности совмещения экономического успеха банка и требований честной конкурентной борьбы с другими участниками рынка банковских услуг.

13. Связи с общественностью

Банк следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях банка со средствами массовой информации.

Банк не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и (или) искажения фактов в рекламе своих услуг, сведениях о банке.

14. Раскрытие нарушений в деятельности

Работники банка, которым известно о нарушениях настоящего кодекса, а также иных правонарушениях, связанных с работой банка, должны незамедлительно сообщить об этом Председателю Правления банка.

15. Соблюдение принципов профессиональной этики

Свою профессиональную деятельность банк осуществляет на основе:

- 1) признания равенства участников гражданского оборота, вовлеченных в сферу банковского дела, уважения их прав и законных интересов;
- 2) прозрачности своей профессиональной деятельности при абсолютной надежности в сохранении конфиденциальной информации и сведений, составляющих банковскую тайну;
- 3) совершенствования корпоративного управления и взаимоконтроля за добросовестностью участников рынка банковских услуг;
- 4) безусловного соблюдения взятых на себя обязательств и гарантирования высокого качества предоставляемых услуг;
- 5) обеспечения разумной рискованности проводимых операций;
- 6) полноты ответственности за качество и результаты своей работы;
- 7) активного участия в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и другим противоправным деяниям в сфере банковского дела;
- 8) добровольного отказа от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной деловой репутацией.

В своей деятельности банк исключает:

- 1) нарушение действующего законодательства, норм деловой этики и обычаев делового оборота;
- 2) ущемление чьих-либо прав, законных интересов и достоинства;
- 3) участие в незаконных акциях, в социально опасных проектах и программах;
- 4) распространение или угрозу распространения сведений, порочащих деловую репутацию клиентов и деловых партнеров, применение или угрозу применения насилия и иных незаконных и (или) безнравственных способов ведения банковского дела или разрешения конфликтов;
- 5) предоставление клиентам или деловым партнерам необоснованных и не предусмотренных законодательством льгот и привилегий;
- 6) использование незаконных и (или) безнравственных методов ведения конкурентной борьбы;
- 7) оказание финансовой, моральной и иной поддержки деятельности радикальных, экстремистских и националистических партий и движений, способствующей политической нестабильности, разжиганию межнациональных, межрелигиозных и других антагонистических отношений в обществе.

Во взаимоотношениях с клиентами банк считает для себя обязательным:

- 1) поддерживать уважительные, честные и открытые взаимоотношения;
- 2) предоставлять услуги всем лицам, не допуская дискриминации по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности, а также независимо от пола, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- 3) защищать интересы каждого клиента и придерживаться принципа нейтральности во взаимоотношениях;
- 4) оказывать помощь в выборе услуг, в наибольшей степени отвечающих интересам и потребностям клиента;

- 5) осуществлять своевременное и качественное проведение расчетных операций, открытие банковских счетов, оказание других услуг, предусмотренных лицензией, выданной банку Банком России;
- 6) предоставлять клиентам полную и достоверную информацию об условиях и порядке оплаты предоставляемых банковских услуг;
- 7) взимать за предоставленные услуги плату, соразмерную их объему, качеству и сложности;
- 8) информировать клиентов по их запросам и своей инициативе об услугах, предоставляемых кредитной организацией, об условиях пользования ими, об изменениях в работе кредитной организации и по другим вопросам, затрагивающим интересы или интересующим клиентов, в порядке, предусмотренном законодательством;
- 9) гарантировать соответствие предоставляемых услуг законодательству Российской Федерации;
- 10) участвовать в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма в соответствии с Правилами внутреннего контроля банка и требованиями законодательства РФ;
- 11) обеспечивать конфиденциальность при проведении переговоров и заключении сделок, предпринимать все усилия по обеспечению безопасности и защите информации по операциям своих клиентов. Раскрытие такой информации возможно исключительно в порядке и объемах, установленных законодательством Российской Федерации;
- 12) внимательно относиться к замечаниям, жалобам и претензиям в адрес банка; своевременно рассматривать возникающие затруднения и конфликты, быстро разрешать претензии и жалобы, принимать необходимые меры по устранению последствий допущенных нарушений и упущений.

16. Соотношение норм законов и настоящего кодекса

Настоящий кодекс соответствует действующему законодательству Российской Федерации.

В случае изменения положений действующего законодательства Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего кодекса, последний подлежит приведению в соответствие с нормами действующего законодательством Российской Федерации.

17. Применение кодекса

Настоящий кодекс распространяется на всех работников банка. В случае несоблюдения положений настоящего кодекса банк применяет к виновным работникам соответствующие меры дисциплинарного воздействия.
