

# Персонал

В основе бизнеса банка «Возрождение» лежат долгосрочные отношения с клиентами, построенные на принципах взаимного доверия, уважения и отзывчивости. Эти же ценности заложены в систему управления персоналом Банка и транслируются каждому сотруднику независимо от его должности и функционала.

Кадровая политика Банка неразрывно связана с реализацией стратегических целей и ростом акционерной стоимости. В работе с персоналом банк «Возрождение» нацелен на повышение мотивации и эффективное использование потенциала каждого сотрудника, а также развитие корпоративной культуры. Важной задачей Банка является стимулирование изменений бизнес-процессов, повышающих эффективность внутренних коммуникаций и снижающих непроизводительные затраты рабочего времени.

При отборе сотрудников на работу в Банк предпочтение отдается специалистам с профильным высшим образованием, имеющим практический опыт банковской работы и профессиональный подход к решению задач любой сложности. По состоянию на конец 2012 года штатная численность персонала банка «Возрождение» составляла 6772 человека. Банк «Возрождение» отличает высокая лояльность персонала и сплоченность команды, многие члены которой растут и развиваются вместе с Банком на протяжении вот уже более 20 лет.

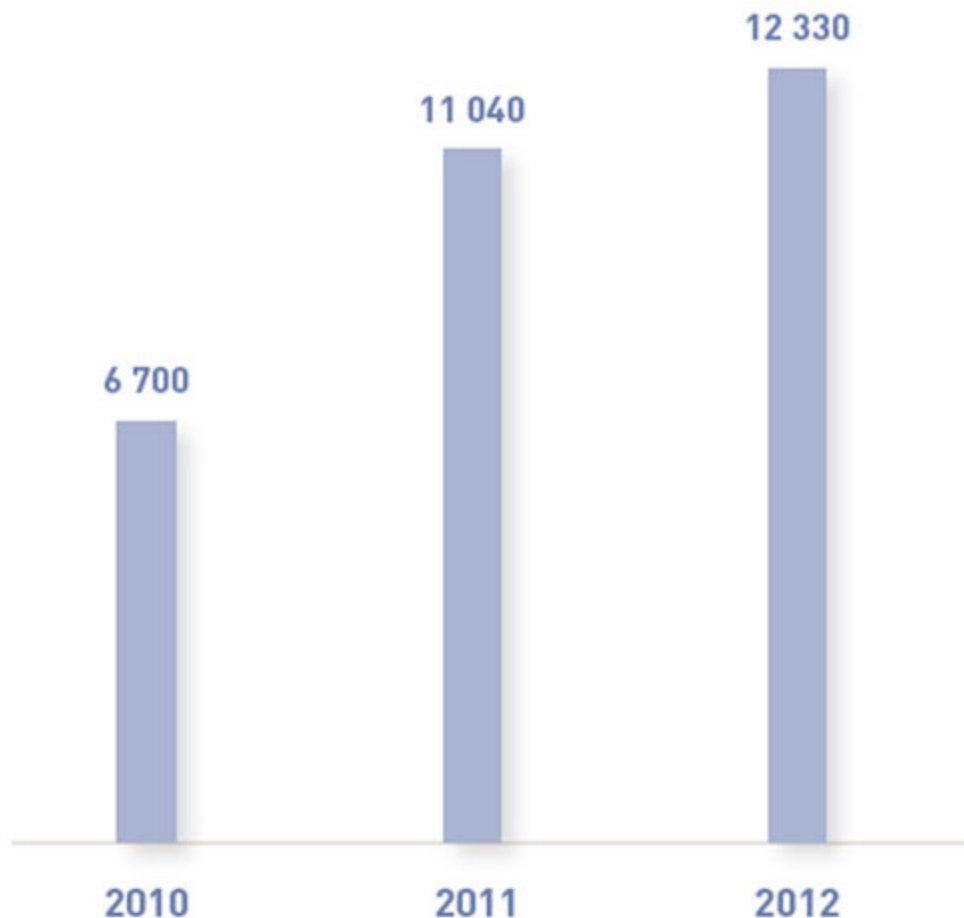
Развитая система вознаграждения и мотивации позволяет Банку привлекать на работу лучшие кадры. В отчетном периоде Банк разработал систему мер, направленных на совершенствование мотивации сотрудников, согласно которой доход каждого работника напрямую зависит от результата его работы. Особое внимание было уделено программам стимулирования сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами. Внедрение обновленной системы мотивации запланировано на 2013 год.

Высокая квалификация сотрудников лежит в основе успешного развития Банка, а потому обучение персонала является одним из приоритетных направлений кадровой политики. В 2012 году в банке «Возрождение» была принята стратегия в области развития персонала на период до 2015 года, нацеленная на повышение вовлеченности в процессы подготовки и профессионального развития каждого работника и обеспечение всех подразделений высококвалифицированными кадрами.

В 2012 году более 12 тыс. сотрудников банка «Возрождение» повысили свою квалификацию.

Основными формами обучения в банке «Возрождение» являются дистанционные учебные курсы, лекции, семинары, тренинги, мастер-классы. Занятия проводятся в индивидуальном, коллективном и электронном форматах. В 2012 году сотрудникам предлагалось 39 учебных курсов — в два раза больше, чем годом ранее. Наиболее востребованными программами оказались «Обработка персональных данных», «Признаки подлинности и правила проверки паспорта гражданина РФ» и «Основные изменения в обеспечении информационной безопасности Банка в 2011–2012 годах».

## КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В



Ключевым ресурсом, используемым для дистанционного повышения квалификации персонала в отчетном периоде, являлся «Портал обучения и развития», доступ к которому имеют все сотрудники Банка. Ресурс позволяет любому желающему пройти курс или тестирование, а также принять участие в обсуждении профессиональных вопросов с коллегами.

Очное обучение в банке «Возрождение» проводится по двум направлениям: корпоративное внутрибанковское и внешнее вузовское. Преподавателями на корпоративных учебных курсах выступают лучшие сотрудники бизнес-подразделений. В рамках работы по совершенствованию системы повышения квалификации специалистов Банка в 2012 году была внедрена программа по подготовке внутренних преподавателей, которую завершили 65 экспертов.

В Банке начато внедрение новой сквозной формы. Она интересна тем, что по отдельным учебным курсам на очное обучение приглашаются только те специалисты, которые предварительно прошли обучение в электронном дистанционном формате. Как показали исследования, такой подход обеспечивает более высокий уровень усвоения знаний.

Менеджмент банка «Возрождение» в отчетном периоде продолжил обучение по четырехмодульной программе «Эффективный руководитель». Всего в 2012 году ее освоили свыше 100 ведущих менеджеров.

Большое внимание Банк уделяет подготовке кадрового резерва. Целью работы на данном направлении является стремление банка «Возрождение» обеспечить эффективное замещение высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей в связи с расширением масштабов бизнеса. В 2012 году в состав резерва на должности управляющих филиалами входили 12 человек. На постоянной основе для кадрового резерва проводятся специальные тренинги, в том числе программы по развитию управленческих навыков, лидерства, ведению эффективной коммуникации и управлению персоналом.

В 2012 году банк «Возрождение» продолжил сотрудничество с учреждениями высшего и среднего профессионального образования по организации практики студентов и разработке ими выпускных дипломных работ. Талантливые студенты получали именные стипендии Банка, а лучшие выпускники — предложение по трудоустройству. Тесное взаимодействие банк «Возрождение» поддерживает с Финансовым университетом при правительстве РФ, Северо-Восточным государственным университетом, Ростовским государственным экономическим университетом, Ставропольским государственным университетом. В 2012 году 23 студента партнерских вузов получали именные стипендии Банка.

Банк «Возрождение» также активно сотрудничает с Московским государственным университетом им. М. В. Ломоносова, Российским экономическим университетом им. Г. В. Плеханова, Московской банковской школой Центрального Банка Российской Федерации, Московской финансово-юридической академией. Всего в 2012 году в Банке прошли производственную и преддипломную практику 45 студентов.

В 2013 году банк «Возрождение» продолжит совершенствовать систему мотивации персонала, основанную на механизмах поощрения за достижение результата в течение отчетного периода.