

Утверждено
приказом
Девятнадцатого арбитражного
апелляционного суда
от 11 июля 2011 года № 19

Дополнение в Положение
«О порядке работы системы «Телефон доверия» для приема
сообщений по фактам коррупционной направленности

8.1. Также прием устных обращений граждан и представителей организаций (далее - граждан) по телефону доверия с номером **(473) 253-00-91** осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с аудиозаписью сообщений (в режиме автоответчика) с использованием аппаратно-программного комплекса, предназначенного для воспроизведения сообщения, содержащего информацию для абонентов, позвонивших на телефон доверия, записи, регистрации, архивирования и расшифровки сообщений абонентов, поступающих на телефон доверия Девятнадцатого арбитражного апелляционного суда.

Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18 часов 00 минут, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

8.2. Информация, предоставляемая по телефону доверия абонентам в автоматическом режиме: "Здравствуйте. Вы позвонили по телефону доверия Девятнадцатый арбитражный апелляционный суд. Телефон работает в режиме автоответчика. Пожалуйста, после сообщения назовите свою фамилию, имя, отчество, наименование организации, представителем которой Вы являетесь, адрес, по которому Вам может быть направлен письменный ответ, изложите содержание обращения. Время изложения обращения не должно превышать пяти минут. Информлируем Вас о том, что на обращения без указания фамилии, адреса заявителя, а также на

обращения, в которых обжалуется судебное решение, ответ не дается. Спасибо. Говорите, пожалуйста".

8.3. Уполномоченный работник Секретариата председателя суда с использованием Системы ежедневно осуществляет прослушивание фонограмм устных обращений, поступивших по телефону доверия, и кратко излагает их содержание в журнале регистрации устных обращений по телефону доверия, после чего их рассмотрение производится в порядке, предусмотренном настоящим Положением.