

## ПРОЦЕСС КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИИ КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ УЧЕБЫ: ЧТО ТАКОЕ ХОРОШО И ЧТО ТАКОЕ ПЛОХО?\*

**Асмик Шапагатян**

**Ключевые слова:** социализация, киберсоциализация, интернет, психологический симптом, эйфория, виртуальный форум, онлайн-разговор, образовательный компонент.

*В последние годы нет ни одной области человеческой деятельности, где информационно-коммуникационные технологии не были бы широко доступны, более того, они удобно расположены, с намерением никогда не покидать это место. Объясняется это разными факторами, в первую очередь, широкой доступностью смартфонов. Сегодня трудно представить человеческую деятельность или занятие, где Интернет не используется или не действует. И чем умнее становятся технологии, чем быстрее они развиваются, тем легче заменяют людей, и в результате многие профессии просто теряют свою актуальность и становятся бесполезными.*

*В первом полугодии 2016 г. продажи смартфонов в мире достигли 288,9 миллиона единиц, а в конце года это число превысило 314,5 миллиона. Все это наглядно показывает, что рынок очень быстро развивается и спрос растет день ото дня. Конечно, Республика Армения тоже является частью этого процесса [1].*

*Статистика показывает, что по состоянию на конец 2016 г. в Армении количество абонентов мобильной связи (включая абонентов широкополосного доступа в Интернет) составляло 3 652 269 человек. По сравнению с концом 2014 г. этот показатель увеличился на 27 891 человек. В то же время количество абонентов мобильной связи (только предоплатные и постоплатные абоненты) составило 3 321 593 человека, что по сравнению с 2014 годом меньше аналогичного показателя на 11 139 [2]. Естественно, что научное сообщество не может игнорировать эти повышенные темпы, их «хорошие» и «плохие» составляющие.*

*Наряду с этими технологическими разработками в научных кругах стал активно использоваться термин «технологическая зависимость», который иногда ассоциируется с «интернет-зависимостью», хотя первый имеет более общее и широкое значение.*

*У интернет-зависимого человека могут быть следующие психологические симптомы:*

- за компьютером чувствует себя хорошо или испытывает эйфорию,
- проводит много времени за компьютером,
- игнорирует членов семьи и друзей,
- вдали от компьютера могут возникнуть раздражительность, депрессия, опустошенность,
- скрывает свою деятельность от членов семьи и работодателей,
- есть проблемы в учебе и работе [3].

*Сегодня уже невозможно отрицать, что социально-культурные и экономические изменения, происходящие в современном обществе, интенсивно влияют на различные сферы*

\* Հոդվածն ընդունվել է 02.04.21:

Հոդվածը տպագրության է երաշխավորել ք.գ.դ., պրոֆեսոր Գ. Քեռյանը: 09.04.21:

жизнедеятельности человека. В связи с этим снова возникает необходимость переосмысления и переоценки вопросов образования, социализации и социальной адаптации.

А.В. Мудрик отмечает, что всемирная паутина – это «постоянно меняющаяся модель информационного потенциала общества, обеспечивающая прочную основу для самых разнообразных форм человеческой деятельности». Он предлагает рассматривать Интернет как мегафактор социализации, так же, как и вселенную, планету, мир. В то же время его можно рассматривать как мезифактор социализации человека [4].

Развитие компьютерных технологий и их проникновение во все сферы человеческой деятельности – особенность современного общества. Сегодня мы можем с полной уверенностью сказать, что новейшие информационные и коммуникационные технологии стали ключевыми факторами современной экономики, политики и культуры. Глобальное виртуальное пространство, Интернет, по своей сути и значимости ежедневно бросает вызов традиционным институтам и моделям поведения. В современном мире поток информации настолько разнообразен и противоречив, что ни отдельный человек, ни группа профессионалов не в состоянии понять и осмыслить его самостоятельно. Поэтому отбор наиболее важной и актуальной информации и ее представление массовой аудитории в доступной для восприятия форме является важнейшей задачей средств массовой коммуникации.

Более того, информация / информированность граждан напрямую зависит от того, как, для каких целей и какими параметрами подбирается информация, насколько глубоко она отражает реальные факты[5]. Компьютерные сети, изначально являвшиеся чисто техническими структурами, постепенно создают новую сеть социальных связей из технических, а образование и социализация приобретают новое значение. Процесс обучения и социализации приобретает новую позицию в области виртуального, компьютерного общества, предполагающего определенные правила взаимоотношений.

Таким образом, становится целесообразным использовать другой, совершенно новый термин – «киберсоциализация», который в общем и целом включает также и образование. Этот термин предложил член Международной академии педагогических наук В.А. Плешаков еще в 2005 году. Это понятие представляет собой процесс локализации качественных изменений внутренней структуры человека, происходящий в процессе социализации человека в области киберпространства Интернета. Эта новая форма социализации предполагает перестройку базовой системы ценностей человека, существенное изменение форм образования, образа жизни, интересов, трудового обучения, досуга. Сегодня проблемы процесса обучения и социализации в Интернет-среде отражены в работах таких исследователей, как Белинская Е.П., Фриндте В., Блохина Е., Бондаренко С.В., Василян И.А., Войкунский А.Е., Мудрик А.В., Горошко Е.И., Плешаков В.А., Гудимов В.В., Смирнов Ф.О., Жичкина А.Е., Иванов М., Келлер Т., Минаков А.В., Паравозов И., Сидоров М.Я., Сулер Дж., Щевченко И., Янг К. и другие. В то же время следует отметить, что комплексных исследований процесса киберсоциализации в компьютерной среде до сих пор не проводилось[6].

Чем быстрее развиваются современные технологии, тем более неоднозначной становится взаимосвязь между положительными и отрицательными проявлениями, возникающими в результате их применения. То, что сегодня очень сложно представить нашу жизнь без современных технологий, просто не подвергается сомнению. Это особенно очевидно в области образования, в связи с чем практически любую информацию или метод, имеющий к нему отношение, можно изучить легким касанием руки. Кроме того, эта платформа предлагает широкий спектр возможностей для одновременного группового обучения, онлайн-обучения и для обучения инновационными методами.

Однако не упомянуть о недостатках и отрицательных сторонах, которые, несомненно, существуют в этой области, думается, было бы научно некорректно:

- школьники и молодые люди перестают читать книги, их круг общения ограничен, они довольствуются виртуальными разговорами и общением на форумах, что приводит к агрессии, что связано с чрезмерным болезненным увлечением компьютерными играми. К сожалению, все это приводит к постепенной деградации личности [7].
- один из недостатков Интернета – это нарушение конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни. Исчезает индивидуальность, нет индивидуального внимания к каждому человеку, но появляется власть толпы. Вроде бы все высказывают свое мнение, спорят, комментируют, но в целом личность отсутствует.

Полную модель отношений между технологиями и обществом подробно изучил М. Кастельс. Интерес, проявляемый нынешним поколением интернет-пользователей, является разновидностью потребления, в котором акцентируются самореализация и независимость, а ее социальная или индивидуальная составляющая и проявления в личной и в профессиональной сфере рассматриваются как вторичные [8].

Для обоснования вышесказанного представим некоторые результаты по анализу проведенного нам социологический опроса той части молодежи, которая живет в Ереване и проводит длительное время в Интернете или играет в телефонные игры. Самый большой недостаток Интернета в том, что люди - «не существа, а машины, движущиеся в виртуальной реальности» [9]. Результаты показывают, что долгосрочные пользователи Интернета определенно сталкиваются с целым рядом проблем. Один из недостатков Интернета в том, что он не знает границ. Информация там не регламентирована, поэтому подростки не защищены от всего, чего не должны знать.

Наши исследования показывают, что многие из этих проблем можно обнаружить в широких кругах армянского общества, и этот вопрос уже поднимается родителями, учителями и профессионалами. Их последствия могут быть очень серьезными, долгосрочными, если не постоянными, поскольку технологическая зависимость и ее влияние на человека не были подробно изучены, а положительные или отрицательные эффекты технологической или интернет-зависимости еще невозможно измерить.

Процесс реализации информационной политики Республики Армения способствует ускорению степени и темпов освоения Интернет-технологий, увеличению и омоложению Интернет-аудитории (в основном дети, подростки, молодежь). В контексте социальной структуры трансформирующегося общества параллельно с возрастанием спроса на освоение информационных технологий в армянском обществе создаются благоприятные условия для развития технологической зависимости, для профилактики которых необходимо проведение серьезных и научно обоснованных исследований.

Несомненно, наиболее активными пользователями социальных сетей являются молодые люди, которые считаются социально активной силой. Социальные сети становятся их агентами в постоянно развивающемся и трансформируемом обществе. Социальные сети – это сетевые службы, которые позволяют людям создавать общедоступные профили, определять список тех пользователей, с которыми они могут общаться и обмениваться информацией [10].

Фундаментальная проблема заключается в том, что социализация подростков происходит гораздо интенсивнее в социальных сетях, чем в реальной жизни, через общение. Положительно ли влияет такое преобразование на человека? Подростки чувствительны к приобретению социальных навыков, взглядов, мотиваций, ценностей, убеждений и идей. Невозможно представить, чтобы у подростка не было своего мнения о чем-либо. В сети

подростки делятся своими мыслями и идеями. Так называемые «статусы» буквально удивляют разными объявлениями. Таким образом, они не пытаются добиться какого-либо социального статуса в реальной жизни, им просто нужно написать «пост», загрузить картинку и все, «я звезда».

Популярность и красоту в социальных сетях оценивают «лайками». И если социальные сети играют важную роль в жизни человека, то человек прилагает усилия, чтобы получить эту виртуальную оценку. Формирование самооценки происходит не в жизни, а в Интернете. Результат – виртуальная самооценка. В будущем, например, при поступлении в вуз или на рабочем месте реальным критерием отбора будет реальная оценка, реальность возможности, индивидуальные способности, а не виртуальные. Следовательно, социальные связи человека будут нарушены. Самовыражение в Интернете обманчиво.

Свобода – важная ценность зрелости ребенка, с этой точки зрения особенность Интернета создает совершенные условия для свободного выбора той или иной информации. «Запрещенная информация» становится доступной; например, видео с разным содержанием и открытые и безнаказанные группы, состоящие из отдельных участников, созданные для развлечения. В Интернете есть клубы наркоманов, клубы для начинающих террористов и так далее. В таких клубах можно заказать даже собственную смерть, научиться выбирать и употреблять наркотики и т.д. Беспрецедентная искренность Интернета оказывает огромное влияние на эмоциональность подростка. Методы подачи информации, представленные в виде эмоциональных красочных текстов, становятся инструментами психологического воздействия. Интернет как средство виртуального общения не имеет ни направления, ни контекста разговора – это определяют люди. Направление может быть разным, в том числе и антиобщественным.

Чувство одиночества – одна из самых ярких эмоций подростков. Это тот возраст, когда ребенок ищет ответ на вопрос «Кто я?». Найти ответ на этот вопрос, безусловно, ему поможет Интернет. Если в реальной жизни у подростка есть ограниченное количество социальных ролей, которые можно попробовать, то в виртуальном мире эти возможности расширяются до бесконечности. Он может чувствовать себя частью группы в Интернете. Ребенок начинает пробовать другие роли, присоединяясь к разным группам. С одной стороны, это развивает опыт групповой деятельности, группового созидания. С другой стороны, те негативные контексты, в которых подросток совершенствуется, формируют отклонение от ориентации в творческую деятельность. Молодые люди создают свое виртуальное общество, виртуальные сообщества, в которых действуют только ими же созданные законы, которые в реальной жизни очень часто не существуют.

Таким образом, социальные сети формируют иллюзии интерактивного коммуникативного пространства, и поэтому нельзя игнорировать тот факт, что посредством этого механизма осуществляется воспроизводство норм, правил и ценностей. Подростки часто поддаются этим иллюзиям, в результате чего они принимают ложные ценности и убеждения. На этой платформе часто пропагандируется нездоровый образ жизни и антиобщественное поведение. Подросток идентифицирует себя, думая, что это действительно истинный путь.

Школа часто воспринимается не как социальный институт, а как место развлечений, куда большинство приходит, чтобы поговорить. В социальных сетях школьники активно избегают над учителями и школьным образованием. Оскорбление личности учителя, отрицательная оценка его деятельности, поведение учителя на уроке, его речь, жесты и т. д. можно найти в подростковых группах социальных сетей.

Несмотря на все это, зависимость подростков и молодежи от социальных сетей растет (84,28% респондентов проводили все свободное время, 44,28% – несколько часов в день). Ведь они могут почувствовать себя здесь «звездой», найти друзей с похожими

интересами и познакомиться с новыми людьми. Виртуальное общение можно остановить, когда захочется. То есть, если вы не хотите отвечать, вы просто закрываете страницу. Это способ избежать социальных взаимодействий, конфликтов, противоречий и проблем. Ведь в реальной жизни просто «закрывать страницу» не получится.

Отсюда невозможность налаживания приличных социальных контактов. Если не использовать Интернет «плохими методами», можно найти преимущества в использовании Интернета. Во-первых, это связано с интересами подростка. В Интернете он может найти свою любимую музыку, фильмы, книги. Таким образом, важно его членство в группе, члены которой разделяют его интересы (если, конечно, это приемлемые социальные интересы). Во-вторых - это социальная активность.

Несовершеннолетний может не только использовать, но и организовывать то или иное движение в Интернете, создавая группы, реализовывать программы, привлекая интерес окружающих. Третье – это самообразование. Молодые люди могут познать новое в этих группах. Например, английские языковые группы, где размещаются соответствующие тексты по грамматике или переводы. Таким образом, ребенок может повторить или узнать что-то новое.

Можно сказать, что социализация через Интернет приобретает как положительные, так и отрицательные оттенки. К сожалению, сейчас преобладают негативные факторы, поскольку тенденция зависимости от социальных сетей как иллюзия общения растет.

На наш взгляд, современному обществу пора воспринимать социальные сети как адекватный фактор воспитания и социализации, имеющий серьезный потенциал для максимального влияния на процесс личностного развития. Ведь будущее нашей страны – это подрастающее поколение.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Young K.S. and Nabuco de Abreu C., 2011, Internet Addiction: A Handbook and Guide to Evaluation and Treatment. John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey.
2. Hermida A., Parents 'Ignore Game Age Ratings', BBC News website, 2005, Retrieved February 26, 2010, <http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/4118270.stm> .
3. Ի՞նչ է համացանցը, ըստ՝ <https://forum.amedu.am/showthread.php/1709>
4. Мудрик А.В. Социализация человека М.; 2007; с. 247-257.
5. Հ.Շափաղաթյան, Քաղաքական մասնակցության արդի հիմնախնդիրներ, Ե.,2006թ., էջ 32
6. Вересаева О., Психология и Интернет на пороге XXI века. Психологическая газета 1996, N12.
7. Бранс С. “Мозаика” и “Всемирная паутина” для доступа к Internet: Пер. сангл.- М.: Мир: Малип: скПресс, с. 167.
8. Castells M., The Rise of the Network Society. Massachusetts £ Blackwell Publishers,1996, p. 394-413.
9. Гилстер П., Новый навигатор Internet: Пер с англ.- Киев: Диалектика, 1996.
10. Баткаева Е. Р. Роль социальных сетей в социализации молодежи/ URL : <http://www.pareto-center.ru/smi-59.html>

РЕЗЮМЕ

Процесс киберсоциализации как важный компонент  
учебы: что такое хорошо и что такое плохо?

Асмик Шапагатян

Социализация человека в кибер-среде может рассматриваться как тестовая площадка для разработки оптимальных моделей человеческой деятельности и многочисленных и относительно безопасных экспериментов. В то же время мы не можем упускать из виду многие проблемы, возникающие в результате «технологической зависимости», которые часто озвучивают родители, учителя и специалисты. Следует отметить, что технологическая зависимость, ее влияние на человека еще всесторонне не изучены, а положительные и отрицательные последствия технологической или интернет-зависимости все еще не поддаются измерению.

ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Կիբեռսոցիալիզացիայի գործընթացը որպես կրթական կարևոր բաղադրիչ  
/ինչն է լավը և ինչն է վատը/  
Հասմիկ Շափաղատյան

*Բանալի բառեր*՝ սոցիալիզացիա, կիբեռսոցիալիզացիա, ինտերնետ, հոգեբանական ախտանիշ, էյֆորիա, վիրտուալ ֆորում, առցանց զրույց, կրթական բաղադրիչ:

Անձի սոցիալականացումը կիբեռմիջավայրում կարող է դիտվել որպես մարդու կրթական գործունեության օպտիմալ մոդելների մշակման և բազմաթիվ ու համեմատաբար անվտանգ փորձարկումների փորձադաշտ: Միևնույն ժամանակ չենք կարող չտեսնել այն բազմաթիվ թերությունները, որոնք առաջ են գալիս «տեխնոլոգիական կախվածության» հետևանքով, և որոնք հաճախ բարձրաձայնում են և՛ ծնողները, և՛ ուսուցիչները, և՛ մասնագետները: Հարկ է նշել, որ տեխնոլոգիական կախվածությունը, դրա ազդեցությունը անձի վրա մանրազնին ուսումնասիրված չեն, և տեխնոլոգիական կամ համացանցային կախվածության դրական և բացասական հետևանքները դեռևս չափելի չեն:

SUMMARY

The Process of Cyber Socialization  
as an Important Component of Learning:  
What Is Good And What Is Bad?

Hasmik Shapaghatyan

*Keywords:* socialization, cybersocialization, Internet, psychological syndrome, euphoria, virtual forum, online conversation, educational component.

Socialization of the person in the cyber environment can be seen as a test ground for the development of optimal models of human educational activity and numerous and relatively safe experiments. At the same time we cannot overlook the many shortcomings which are results of “technological dependence” that are often voiced by parents, teachers and specialists. It should be noted that technological dependence, its impact on the person has not been thoroughly studied, and the positive and negative effects of technological or internet dependence are still not measurable.