
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФАКТОР САМОРЕАЛИЗАЦИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ

СЕЙРАН АМИРЯН, ЕЛЕНА МУРАДЯН

Анализ концептуальной соотнесенности таких понятий, как профессиональная компетентность и профессиональная самореализация, – важный шаг к постижению проблемы психологической безопасности личности. Актуальность проблемы связана, прежде всего, с социально-экономическими изменениями, происходящими в обществе и проявляющимися в различных сферах человеческого бытия. Развитие рыночных отношений специфическим образом затрагивает сферу труда, сферу профессиональной деятельности. Так, например, увеличивается психологическая нагрузка на специалиста в связи с возрастающими требованиями, предъявляемыми ему в условиях жесткой конкуренции, что, в свою очередь, отражается на его психологической безопасности.

Считается, что успешная адаптация личности в условиях жесткой конкуренции и рыночных отношений обуславливается развитием таких качеств, как способность человека к саморазвитию и самосовершенствованию, а эти качества детерминируют формирование профессиональной компетентности и возможность профессиональной самореализации¹.

Понимание профессиональной компетентности у различных исследователей в целом сводится к интегрированному определению этого феномена как "сложного системно организованного качества внутреннего мира человека, личностно-субъективных обретений индивида на жизненном пути, проявляемых как социально-личностные качества, прежде всего в профессиональной деятельности, предназначенных для эффективного выполнения трудовых задач. Профессиональная компетентность является совокупностью когнитивно-интеллектуального, коммуникативного, мотивационно-регулятивного компонентов, дающих субъекту возможность решать профессиональные задачи"².

Особо важно отметить именно системное рассмотрение понятия профессиональной компетентности. Это не просто проявление тех или иных способностей, знаний в соответствующей профессиональной сфере, а наличие также навыков и умений эффективного общения. Речь идет о коммуникативной компетентности, которая рассматривается и как совокупность коммуникативных способностей, умений и знаний, адекватных коммуника-

¹ См. "Профессиональная самореализация личности в современном обществе". СПб., 2009, с. 4–11.

² "Субъект, личность и психология человеческого бытия". М., 2005, с. 321.

тивными задачам и достаточных для их решения, и как владение вербальными и невербальными средствами социального поведения, и как ситуативная адаптивность³. Кроме того, профессиональная компетентность связана со способностью человека к саморегуляции, с его умением управлять своей эмоционально-волевой сферой, своим поведением, а также с наличием мотивов, детерминирующих профессиональное саморазвитие.

Рассматривая социально-психологические преимущества профессионально компетентных людей по сравнению с людьми менее компетентными, можно отметить, что первые более уверены в себе, более востребованы. Они комфортно чувствуют себя на рабочем месте, чаще испытывают чувство превосходства над менее компетентными коллегами, чувство собственной значимости, у них в большей степени удовлетворена потребность в уважении, признании; они, как правило, имеют материальный достаток.

Однако большие затраты энергии, связанные с достижением высокого уровня профессиональной компетентности, постоянное напряжение, вызванное необходимостью поддерживать свою конкурентоспособность, часто приводят к некоторым изменениям личностных характеристик. Настоящего профессионала отличают повышенные требования к себе и коллегам, критичность, неприятие любых факторов, препятствующих процессу деятельности, аскетический образ жизни, добровольное сужение круга интересов, общения, выработка особого типа мышления, связанного с узостью и глубиной подхода к предмету труда⁴.

С точки зрения профессионального подхода подобная самоотдача в работе рассматривается как особо позитивная черта, как этический принцип, согласующийся с концепцией "абсолютного-себя-исключения" – критерия нравственного поступка у М. М. Бахтина. Однако из-за интенсивной, напряженной работы, возможностей карьерного и финансового роста, приводящих к обособлению, сужению круга общения и интересов, человек часто сталкивается с проблемой "потери себя"⁵. Несмотря на успешность по всем внешним социально-психологическим параметрам, человек испытывает внутреннюю дисгармонию, некий *разлад между достигнутым успехом – как смыслом жизни – и реально осознаваемым чувством его бессмысленности*. Эта проблема остается нерешенной и в некоторой степени связывается с профессиональной деформацией личности, которая представляет собой "процесс и результат влияния субъективных качеств человека, сформированных в соответствии со спецификой определенного профессионального труда, на личностные свойства целостной индивидуальности работника-профессионала"⁶.

Речь идет о психологическом аспекте влияния профессионального труда на личность работника, т. к. в каждой профессии существуют различные

³ См. **Сидоренко Е. В.** Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб., 2008, с. 59–73.

⁴ См. **Безносков С. П.** Профессиональная деформация личности. СПб., 2004, с. 5–21.

⁵ См. **Лэнгле А.** Person: Экзистенциально-аналитическая теория личности: Сборник статей. М., 2008, с. 11–12.

⁶ **Безносков С. П.** Указ. соч., с. 9.

психотравмирующие факторы. Психологический механизм профессиональной деформации связывается, прежде всего, с уровнем согласованности (от гармонии до конфликта) между субъектом как носителем профессиональных норм (цель, план, программа, принципы труда и др.) и личностью как хранителем норм этики и деонтологии, рассматриваемых в единой системе, называемой "индивидуальность"⁷.

Рассматривая понятия профессиональной компетентности, профессиональной деформации и проблему "потери себя", потери аутентичности (по А. Лэнгле) необходимо, на наш взгляд, осмыслить трансформацию профессиональной компетентности в профессиональную самореализацию. Это нужно, чтобы выявить стратегические механизмы ментально-поведенческого уровня, предупреждающие негативные личностные изменения.

Что подразумевается под профессиональной самореализацией личности, в чем заключается отличие этого понятия от профессиональной компетентности? В целом это перманентный процесс развития потенциалов человека в деятельности на протяжении всей его жизни, носящий гетерохронный характер⁸. Данное определение указывает на глобальность, масштабность профессиональной самореализации, т. к. она рассматривается как непрекращающийся процесс, возникающий задолго до вступления человека в собственно профессиональную деятельность и не завершающийся с ее окончанием. В этом контексте следует упомянуть о профессиональной Я-концепции, трактующей о социально - специфической форме самосознания, а именно профессиональном самосознании, когда человек на каждом этапе профессионального становления осознает себя как субъекта деятельности и как личность⁹. Без подобного осмысления невозможна успешная профессиональная самореализация.

Гетерохронность процесса профессиональной самореализации заключается в раскрытии различных сторон человеческих потенциалов в различные периоды жизни. Самореализация предполагает готовность человека к постоянному самообразованию, самосовершенствованию в силу познавательно-побуждающих мотивов бескорыстного поиска знаний, истины, внутренней заинтересованности как "эмбриологии знания"¹⁰. Самореализация специалиста может быть представлена как движение к акме, высшей ступени самопознания и познания окружающего мира.

Говоря о влияниях на процесс профессиональной самореализации, обычно выделяют группу внешних, не зависящих от человека факторов, связанных с объективными условиями среды, в которой находится специалист, и группу внутренних факторов, зависящих от человека и отражающих его субъективные потенциалы.

⁷ См. там же, с. 9–11.

⁸ См. "Профессиональная самореализация личности в современном обществе", с. 9–21.

⁹ См. "Психология личности. Учебное пособие". М., 2007, с. 405–441.

¹⁰ См. "Педагогика и психология высшей школы". Ростов - на - Дону, 1998, с. 158–164.

С точки зрения психологии особый интерес представляют внутренние факторы, опосредованно или непосредственно влияющие на процесс профессиональной самореализации. К внутренним факторам, непосредственно влияющим на этот процесс, относят самосознание, системное и творческое мышление, мотивационную сферу личности. Знание и понимание себя, возможность раскрыть в себе потенциал, необходимый для самореализации, связаны с развитым самосознанием; творческое мышление обеспечивает развитие, способствует принятию нестандартных решений в стандартных ситуациях, помогает увидеть в общеизвестном новые грани. Системное же мышление позволяет подходить к проблеме глобально, оценивать собственную деятельность с точки зрения ее значимости для мирового прогресса. Наконец, стремление реализовать себя в профессиональной деятельности на фоне развитой эмоционально-волевой сферы формирует профессиональные цели, направленность личности на достижение успехов при постоянной работе над собой¹¹. Следует учитывать, что "если профессиональная мотивация деформируется или терпит крах, то нарушается и вся система мотивации человека в целом. Наступает утрата смыслов жизни, личностная драма"¹².

Отметим, что проблема поиска новых подходов, способствующих самореализации субъекта труда как личности и профессионала, – одна из важнейших с точки зрения гармоничного развития человека, т. к. формирование его ценностно-смысловой и нравственно-мировоззренческой сфер связано с самореализацией¹³.

К внутренним факторам, опосредованно влияющим на профессиональную самореализацию, относят индивидуально-типологические особенности нервной системы, задатки и способности, характерологические особенности, интеллект¹⁴.

Вышеперечисленные факторы играют не меньшую роль и в формировании профессиональной компетентности, однако отождествлять понятия "высокий профессионализм", "профессиональная компетентность специалиста" и "профессиональная самореализация" не совсем уместно. На наш взгляд, основные различия заключаются в следующем:

– во-первых, если для формирования профессиональной компетентности достаточно внешней позитивной мотивации, к которой относится, например, желание хорошо зарабатывать, быть более квалифицированным специалистом по сравнению с другими, то для профессиональной самореализации необходима внутренняя мотивация, при которой, например, человек стремится к интеллектуальному, моральному удовлетворению от процесса познания, постоянному самообразованию;

¹¹ См. "Профессиональная самореализация личности в современном обществе", 2009, с. 27–33.

¹² **Забродин Ю. М., Бадмаев С. В.** Психология управления: Учебное пособие. М., 2008, с. 73.

¹³ См. **Дикая Л. Г.** Итоги и перспективные направления исследований в психологии труда в XXI веке // "Психологический журнал", 2002, том 23, № 6, с. 18–37.

¹⁴ См. "Профессиональная самореализация личности в современном обществе", с. 43–47.

– во-вторых, специалист, обладающий профессиональной компетентностью, может остановиться на достигнутом, стагнировать, тогда как человек, профессионально самореализующийся, постоянно растет в профессиональном отношении, постоянно самосовершенствуется;

– в-третьих, профессиональная самореализация – широкомасштабное понятие и предполагает наличие у специалиста широкого круга интересов в различных областях жизни;

– в-четвертых, профессиональная самореализация предполагает наличие у человека мощных морально - этических норм, регулирующих всю его деятельность;

– в-пятых, непременным условием профессиональной самореализации является личная ответственность за результат труда, тогда как профессионально компетентный специалист нередко ограничивается получением качественного продукта труда, не осознавая его значимости в глобальном масштабе.

Выделив и подчеркнув основные отличия профессиональной компетентности от профессиональной самореализации, отметим, что профессиональная компетентность выступает неким личностным продуктом деятельности индивида, психическим образованием в виде знаний, умений и навыков, тогда как профессиональная самореализация не только представляет собой процесс постоянного самосовершенствования, но и может рассматриваться в качестве жизненной стратегии. С этой точки зрения профессиональная самореализация – одно из важнейших условий, необходимых для психологической безопасности личности, которая интерпретируется как "осознание психически здоровым человеком на уровне переживания как личностного смысла степени конгруэнтности идеальных, желаемых представлений о себе, о своем месте в жизни и реально существующего положения вещей в рамках конкретной жизненной ситуации"¹⁵.

Таким образом, именно процесс самореализации, и как частный случай – профессиональная самореализация, является тем триггерным механизмом, который обеспечивает динамику личностного развития, в результате чего уменьшается разрыв между идеальными, желаемыми представлениями о себе и своем месте в жизни и работе и реальной ситуацией. Профессиональная самореализация предполагает наличие жизненных ориентиров, целей, личностных смыслов, связанных с профессиональной деятельностью и позволяющих человеку сохранить собственную целостность, идентичность и, наконец, аутентичность через самопознание.

¹⁵ Агузумян Р. В., Мурадян Е. Б. Психологические аспекты безопасности личности // "Вестник практической психологии образования", 2009, № 2(19), с. 42.

ՍԵՅՐԱՆ ԱՄԻՐՅԱՆ, ԵԼԵՆԱ ՄՈՒՐԱԴՅԱՆ - Մասնագիտական կոմպետենտությունը որպես ինքնիրացման գործոն և անձի հոգեբանական անվտանգությունը - Հոդվածում ներկայացված է սկզբունքային մի քանի հասկացությունների հարաբերակցությունը՝ մասնագիտական կոմպետենտությունը, մասնագիտական ինքնիրացումը և անձի հոգեբանական անվտանգությունը: Ուսումնասիրված են մասնագիտական կոմպետենտության և մասնագիտական ինքնիրացման առանձնահատկությունների տարբերակիչ բնութագրերը: Քննարկվում է մասնագիտական ինքնիրացման նշանակությունն անձի հոգեբանական անվտանգությունը ապահովելու մեջ:

SEYRAN AMIRYAN, YELENA MURADYAN – Professional competence as a factor of professional self realization and personal psychological security. - The present paper considers some principles of professional competence, professional self - realization and personal psychological security.

The authors have conducted research into the descriptors of professional competence and professional self-realization. The paper highlights the significance of professional self - realization for preserving personal psychological security.