

СИСТЕМА КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ АРЦАХСКОГО МЕНЕДЖЕРА*

Альвина Нерсесян

Ключевые слова: компетентностный подход, общекультурные компетенции, общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции, компетентностная модель, арцахский менеджер

Одной из основных задач, стоящих перед системой высшего образования на современном этапе развития общества, является обеспечение качества подготовки будущего профессионала. Реализация данной задачи становится возможной при модернизации учебного процесса, в котором главным направлением становится компетентностный подход, наиболее соответствующий условиям рыночной экономики. Данный подход предполагает формирование не только знаний, умений и навыков студентов, но и овладение ключевыми компетенциями, а также способность реализовывать их на практике в процессе профессиональной деятельности.

Социально-педагогическое значение компетентностного подхода состоит в привлечении внимания к проблемам образования широкой общественности, в значительном вкладе в миссию перевода образования из узковедомственной социальной системы в приоритетную сферу общественной жизни, в пространство развития сущностных сил человека^[1]

Все чаще мы сталкиваемся с тем, что современным работодателям сегодня необходима не квалификация, ассоциирующаяся с обыкновенными умениями совершать те или иные операции, а компетентность, сочетающая в себе квалификацию и социальное поведение, умение работать в группе, инициативность.

Сегодня мы говорим о востребованности определенной модели выпускника арцахского вуза. В рамках нашего исследования основной целью профессионального образования является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Иными словами – это разносторонне развитый, высококвалифицированный, конкурентоспособный менеджер, обладающий определенным набором компетенций.

Какова же система компетенций, которыми должен обладать современный арцахский менеджер?

Изучение методической литературы по данному вопросу позволило нам определить следующие ключевые компетенции для выпускника специальности “Менеджмент”: общекультурные компетенции, общепрофессиональные компетенции и профессиональные компетенции.

Рассмотрим каждую из ключевых компетенций.

Общекультурные компетенции менеджера.

Эти компетенции относятся к ключевым, согласно классификации А.В. Хуторского, которая включается в метапредметный уровень содержания образования. Поэтому формирование общекультурных компетенций осуществляется в рамках каждого предмета, реализующего содержание общего образования. [2]

Вслед за А.В. Хуторским будем считать, что общекультурная компетенция — это

* Հոդվածն ընդունվել է 03.02.2017:

Հոդվածը տպագրության է երաշխավորել ՄՄՀ ռուսաց լեզվի և գրականության ամբիոնը:

определенный спектр вопросов, в которых студент должен быть эрудирован больше всего. Сюда относятся познание и опыт деятельности в области национальной и общечеловеческой культуры; духовно-нравственные основы жизни человека и человечества, отдельных народов; культурологические основы семейных, социальных, общественных явлений и традиций; роль науки и религии в жизни человека, их влияние на мир; компетенции в бытовой и культурно-досуговой сфере, например, владение эффективными способами организации свободного времени.

Значимость общекультурной компетенции в процессе формирования современного профессионала обусловлена тем, что изначально общекультурная компетенция выступает некой первообразной и фундаментальной составляющей для таких образований, как профессиональная готовность и компетентность, профессионализм, мастерство, индивидуальное творчество и др. Общекультурные компетенции в отличие от других компетенций носят более устойчивый и неугасаемый характер. Так, если профессиональные компетенции могут быть недолговечными (в силу нарастающей смены технологий деятельности, устаревания прикладных знаний и пр.), то базовые компетенции человек проносит через всю жизнь, имея возможность каждый раз выстраивать на их основе свой новый профессиональный облик.

Мы вполне обоснованно считаем, что если будущий специалист обладает фундаментальной общекультурной подготовкой, то это в свою очередь способствует в дальнейшем более быстрому освоению специальных профессиональных компетенций, и даже не в одной сфере профессиональной деятельности. Тем самым общекультурная компетентность может рассматриваться как основа для формирования профессиональной мобильности специалиста.

О.Е. Лебедев предлагает следующую структуру общекультурных компетенций:

1) ориентация в первоисточниках культуры (произведениях художественной литературы, музыкального, изобразительного, театрального искусства). В реальной образовательной практике подавляющее большинство учащихся ограничивается знакомством с немногими первоисточниками, в основном, с некоторыми произведениями художественной литературы.

2) способность ориентироваться в источниках информации, отбирать их для решения познавательных задач по определенным критериям, в том числе по критерию достоверности информации.

3) способность объяснять явления действительности, по крайней мере, те, с которыми люди встречаются в повседневной жизни, с позиций науки. При этом речь идет не только о научном понимании таких явлений, но и о способности объяснять их другим людям.

4) способность ориентироваться в актуальных проблемах общественной жизни (в сути проблем, причинах их возникновения, мнениях о путях решения).

5) способность ориентироваться в мире социальных, нравственных и эстетических ценностей, что предполагает умение различать факты, суждения, оценки, устанавливать их связь с определенной системой ценностей, определять собственное аксиологическое поле. [3]

Исследователь Б.И. Ярмакеев считает, что общекультурная компетенция связана с ценностными ориентирами учащегося, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения, поскольку в интегрированном обществе с принятой культурой поведения и общения эти компетенции определяют человека высокой культуры. [4]

Исходя из вышеизложенного и рассмотрев требования ведущих вузов к специальности

“Менеджмент”, мы предлагаем следующие составляющие общекультурной компетенции (ОК) арцахского менеджера:

- ✓ способность к обобщению и анализу на основе общей культуры мышления, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её оптимального достижения (ОК-1);
- ✓ способность к письменной и устной деловой (профессиональной) коммуникации на родном языке, логически ясно и аргументированно формировать устную речь и деловую переписку (ОК-2);
- ✓ способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- ✓ способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК-4);
- ✓ способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-5);
- ✓ способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-6);
- ✓ способность применять основные положения естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности (ОК-7);
- ✓ способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8);
- ✓ способность понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации (ОК-9).

Однако мы считаем, что при определении состава общекультурных компетенций будущего менеджера также необходимо учитывать и тот факт, что профессиональное образование должно носить опережающий характер. Образование выступает как социально-адаптивный механизм, способный реагировать на социальные преобразования. И в этом смысле необходимо таким образом разработать модель образования, чтобы оно (образование) функционировало как динамичная и гибкая система, способная реагировать на социальные изменения. [5]

Общепрофессиональные компетенции (в международной терминологии чаще встречается термин «ядерные»). Данные компетенции определяют инвариантный состав полномочий и задач специалистов всех видов профессий.

В литературе по стратегии управления с 90-ых годов доминирует и придается особое значение понятию «ядерная компетенция» как ключевому организационному ресурсу, который может использоваться для получения конкурентного преимущества. Hamel и Prahalad определяют «ядерные компетенции» как “коллективное знание организации, особенно то, как скоординировать различные производственные навыки, умения и разнообразные технологические потоки”. [6]

Принимая во внимание специфику рассматриваемой нами специальности “Менеджмент”, в эту группу мы должны включить следующие виды компетенций:

- познавательные, связанные с получением (приобретением), хранением, преобразованием и использованием различной информации;
- ценностно-ориентационные, раскрывающие целемотивационный аспект деятельности менеджера, его способность усвоить и принять ценности, нравственно-этические нормы и правила, сложившиеся в обществе и профессиональной среде;
- коммуникативные, определяющие круг межличностного взаимодействия, типовые проблемы коммуникации и способы их разрешения в сфере профессиональной деятельности, социуме, различных социальных институтах;
- технико-технологические, раскрывающие содержание операционно-инструментальной стороны деятельности, т. е. общие принципы, способы и средства

планирования собственной и коллективной деятельности, проектирования и расчета техники, технологии производственного (или иного) процесса;

- эстетические, связанные с совершенствованием как процесса профессиональной деятельности (достижение мастерства в профессии), так и продукта труда (дизайн и структурно-функциональное совершенство промышленных или иных изделий, продуктов, произведений и др.).

Опираясь на результаты наших исследований, мы составили следующий перечень составляющих общепрофессиональной компетенции (ОПК) арцахского менеджера:

- ✓ способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1);
- ✓ способность применять основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных, профессиональных и организационных задач и анализе социально-значимых проблем и процессов (ОПК-2);
- ✓ владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-3);
- ✓ владение основами речевой профессиональной культуры (ОПК-4);
- ✓ способность нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-5);
- ✓ способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-6).

Профессиональные компетенции (ПК) менеджера

Сегодня формирование профессиональной компетенции является одним из ключевых аспектов подготовки высококвалифицированного специалиста. Мы понимаем ПК менеджера как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении задач профессионального рода деятельности.

В англоязычном профессиональном сообществе часто принято вместо терминов «профессиональные» и «общие компетенции» использовать термин *hard skills* и *soft skills* (жесткие и мягкие навыки). Определение «жесткие» используется потому, что без этих знаний невозможно качественно осуществлять свою профессиональную деятельность. На формирование этих навыков, а особенно высоких уровней этих навыков, уходит много времени и других ресурсов. Именно эти навыки в наибольшей степени влияют на формирование добавленной стоимости компании.

Профессиональные компетенции также оказываются основным параметром, по которому оценивается человеческий и структурный капитал компании. Поскольку интеллектуальная составляющая сегодня оказывается ключевой для успеха компании, практика управления профессиональными компетенциями становится ключевой управленческой дисциплиной, за счет которой компания может не только выживать на рынке, но и самостоятельно влиять на его развитие.

На наш взгляд, заслуживает внимания классификация профессиональных компетенций, представленная Д.Г.Хатламаджян. В своей работе автор выделяет те профессиональные компетенции менеджера, которые в современных условиях глобализации получают большую значимость, а именно:

- мобильность, возможность свободного перемещения (как частные случаи встречаются требования к кандидатам на вакантные должности - наличие водительского удостоверения, загранпаспорта);
- навыки использования современных технологий (особую значимость приобретают

умения пользования компьютерными, сетевыми технологиями, специализированным программным обеспечением, интернет, средствами передачи информации и т.п.);

- инновационный тип мышления, частными случаями которого являются креативный подход к работе, стремление к совершенству, аналитический склад ума, рационализаторство и т.д.;
- владение иностранными языками, знания и уважение к традициям и культурным, национальным, законодательным особенностям других стран, международным стандартам;
- умение осуществлять мониторинг и анализировать информацию, поступающую из внешней среды организации и вместе с тем, дозированно, с максимальной дальновидностью осуществлять передачу информации во внешнюю среду;
- преданность корпоративным принципам и нормам, лояльность по отношению ко всем сторонам, взаимодействующим с компанией, социальная ответственность;
- адаптивность (как самостоятельное качество без привязки к отдельным аспектам - готовность меняться самому и менять окружающую действительность под воздействием определенных факторов);
- когнитивность, жажда знаний, интерес к оперативной информации; постоянное обучение, согласующееся с концепцией непрерывного обучения, получающее все большее распространение в мире. Непрерывное обучение может осуществляться различными способами: от профессионального образования и обучения до неформальных форм образования и обучения через практику. Необходимость непрерывного обучения вызвана ускоренным развитием технологий и потребностью в постоянном обновлении профессиональных навыков. [7]

Учитывая все вышеизложенное, мы предлагаем следующие составляющие профессиональной компетенции основной образовательной программы подготовки бакалавра специальности “Менеджмент” в арцахских вузах:

- ✓ способность собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета банковских показателей, характеризующих деятельность субъектов ПК – 1;
- ✓ способность выполнять необходимые расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами ПК – 2;
- ✓ способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач ПК – 3;
- ✓ способность выбрать инструментальные средства для обработки банковских данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы ПК – 4;
- ✓ способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений ПК – 5;
- ✓ способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет ПК – 6;
- ✓ способность использовать для решения профессиональных задач современные технические средства и информационные технологии ПК – 7;
- ✓ способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного проекта ПК – 8;
- ✓ способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии ПК – 8;

ՄԵՐՈՎ ՄԱՇՏՈՑ ՀԱՄԱՄԱՐԱՆԻ ԼՐԱՏՈՒ 2017

- ✓ *способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий ПК – 9;*
- ✓ *способность к письменной и устной деловой (профессиональной) коммуникации на иностранном языке ПК-10.*

Рассмотрев и проанализировав компетентностную модель арцахского менеджера выше, мы можем выделить те составляющие, для приобретения которых знание русского языка как иностранного необходимо в качестве инструмента.

Общекультурная компетенция	Общепрофессиональная компетенция	Профессиональная компетенция
<i>Способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-5);</i>	<i>Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1);</i>	<i>Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач; ПК – 3</i>
<i>Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8);</i>	<i>Владение основами речевой профессиональной культуры (ОПК-3);</i>	<i>Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет; ПК - 6</i>
<i>Способность понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации (ОК-9);</i>	<i>Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-3);</i>	<i>Способность использовать для решения профессиональных задач современные технические средства и информационные технологии; ПК - 7</i>
		<i>Способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии; ПК - 8</i>
		<i>Способность к письменной и устной деловой (профессиональной) коммуникации на иностранном языке. ПК-10</i>

Однако мы считаем необходимым отметить, что, несмотря на относительную универсальность ключевых компетенций, важным в подготовке менеджеров является акцент на коммуникативной и когнитивной составляющих в структуре компетенций. Вследствие этого возникает необходимость рассматривать коммуникативную компетенцию как одну из ключевых составляющих профессиональной компетенции будущего менеджера.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Исаев Е.И. Компетенции и компетентность как новые результаты профессионального образования: Сб. науч.ст.: «Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании: теория, методология, технологии» // Материалы Международной научно-практической конференции (11-12 ноября 2008 г. Москва, НОУ ВПО «СФГА»). - М., НОУ ВПО «СФГА», 2008.
2. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». – 2002. 23 апреля. [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
3. Лебедев О.Е. Культурологические основы образовательных стандартов современной школы // Педагогика. 2008. № 2.
4. Ярмакеев Б.И. Развитие общей культуры учащихся с позиций компетентностного подхода // Вестник ТГГПУ. 2010. № 4. стр. 346.
5. Урсул А. Концепция опережающего образования // Alma Mater. 2006. № 7.
6. С. К. Prahalad and Gary Hamel, "The Core Competence of the Corporation", Harvard Business Review, May-June 1990. p.82
7. Хатламаджиян Д.Г. Сравнительный анализ компетенций российских и зарубежных менеджеров // Terraeconomicus. 2011. №3-4. стр.228-230.

РЕЗЮМЕ

Система ключевых компетенций арцахского менеджера
Альвина Нерсесян

В статье представлен краткий анализ методической литературы по вопросу ключевых компетенций менеджера. Рассмотрена общепринятая система компетенций менеджера и определены основные составляющие каждой из компетенций. В результате анализа компетентностной модели арцахского менеджера выделены те составляющие, для приобретения которых знание русского языка как иностранного необходимо в качестве инструмента.

ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Կառավարչի հիմնական իրավասությունների համակարգն Արցախում
Ալվինա Ներսեսյան

Քանալի բառեր՝ իրավասակառուցողական մոտեցում, ընդհանրամշակութային իրավասություններ, ընդհանրամասնագիտական իրավասություններ, մասնագիտական իրավասություններ, իրավասակառուցողական մոդել, Արցախի մենեջեր:

Հոդվածում ներկայացվում է կարավարչի հիմնական իրավասությունների վերաբերյալ մեթոդական գրականության համառոտ վերլուծությունը: Դիտարկվում է կառավարչի իրավասությունների տարածված համակարգը, սահմանվում յուրաքանչյուր իրավասության հիմնական բաղադրամասերը: Կառավարչի իրավասությունների մոդելի վերլուծության արդյունքում առանձնացվում են այն բաղադրամասերը, որոնց տիրապետելու համար ռուսերենն անհրաժեշտ է որպես գործիք:

SUMMARY
The System of Artsakh Manager Key Competences
Alvina Nersesyan

Key words: *competence building approach, cultural competence, general-professional competence, professional competence, competence building model, Artsakh manager*

The article presents a brief analysis of methodological literature on the issue of key competences of a Manager. The analysis revealed the competence models of the Artsakh manager, the components, the acquisition of which presupposes the knowledge of Russian as a foreign language. The article considers the generally accepted system of manager's competencies and structure of each component.