

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Основные термины

Администратор сети RSNet - управление информационно-телекоммуникационного обеспечения Спецсвязи ФСО России.

Администратор регионального сегмента сети RSNet - управление шифрованной документальной связи Спецсвязи ФСО России.

Администратор узла сети RSNet – подразделение федерального органа государственной охраны, обеспечивающее эксплуатацию узла сети RSNet.

Заказчик - государственный орган Российской Федерации.

Исполнитель - Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации (далее - Спецсвязь ФСО России).

Сеть RSNet - находящаяся в ведении (эксплуатации) Федеральной службы охраны Российской Федерации часть информационно-телекоммуникационной сети, связывающая информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, средства вычислительной техники федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации посредством сетевых адресов и подключенная к сети "Интернет".

2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по организации предоставления доступа к сети Интернет Заказчика на основании Соглашения № - ____/RSNet, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, а также на основании данного Регламента, подписанного Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Соглашении и иных документах адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовые адреса Заказчика. Исполнитель и Заказчик в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

2.3. Заявка на проведение работ является подтверждением согласия Заказчика с требованиями приказа ФСО России от 7 августа 2009 г. № 487 "Об утверждении Положения о сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации", Временными правилами администрирования домена GOV.RU, опубликованными на web-сервере Исполнителя на странице <http://www.gov.ru/main/page5.html> и порядком его изменения.

2.4. Работы считаются выполненными с момента подключения оборудования Заказчика к точке доступа узла сети RSNet Исполнителя и подписания соответствующего акта.

2.5. Письма с заявками следует направлять по адресу: 107031, г. Москва, Б. Кисельный пер., д.4, Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации, Заместителю руководителя Службы – начальнику управления правительственной связи Спецсвязи ФСО России Дергунову О.В.

2.6. Заказчик обязуется соблюдать требования данного регламента.

3. Условия предоставления доступа к сети "Интернет"

3.1. Подключение Заказчика к сети RSNet осуществляется на безвозмездной основе после заключения с Исполнителем Соглашения о подключении к сети RSNet.

3.2. Исполнитель:

обеспечивает Заказчику круглосуточный доступ к сети Интернет при условии подключения принадлежащего Заказчику оборудования в соответствии с Техническими условиями подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 1/1);

обеспечивает размещение, сохранность и эксплуатацию комплекса программно-технических средств Заказчика, перечисленных в "Спецификации программно-технического комплекса" в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

неукоснительно соблюдает технологию предоставления доступа, согласованную в Технических условиях подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 1/1);

предупреждает Заказчика:

- о сбоях и отказах комплекса программно-технических средств Заказчика, а также в случае возникновения у Исполнителя каких-либо непредвиденных обстоятельств;

- обо всех предполагаемых изменениях технических условий подключения к сети RSNet (не менее чем за 2 недели).

3.3. Заказчик:

проводит работы по организации необходимых каналов связи, установке и наладке программно-технических средств¹ доступа Заказчика к точке доступа узла сети RSNet;

передает Исполнителю во временное пользование на срок действия Соглашения для установки на узле сети RSNet необходимые программно-технические средства, обеспечивающие доступ пользователей Заказчика к сети Интернет, в соответствии со Спецификацией программно-технического комплекса (приложение № 1/2);

обеспечивает подключение принадлежащего ему оборудования к точке доступа узла сети RSNet;

неукоснительно соблюдает технологию предоставления доступа, согласованную в Технических условиях подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 1/1);

обеспечивает разграничение доступа пользователей Заказчика к сети Интернет;

¹ Приобретаемые Заказчиком программно-технические средства должны иметь разрешение Минкомсвязи России на их применение в сетях общего пользования.

обеспечивает безопасность информационных ресурсов Заказчика собственными штатными программно-аппаратными средствами, удовлетворяющими требованиям к программно-аппаратным средствам, используемым в органах государственной власти Российской Федерации для работы в сети Интернет;

обеспечивает выполнение требований Обязательств пользователя сети RSNet (приложение № 1/4), Рекомендаций по администрированию доменов *.GOV.RU, *.RSNET.RU (приложение № 1/3) и Памятки абоненту сети RSNet по правилам работы в сети Интернет и о возможных последствиях обращения к ресурсам сети Интернет (приложения № 1/5).

К настоящему регламенту прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

1. Технические условия подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 1/1).
2. Спецификация программно-технического комплекса (приложение № 1/2).
3. Рекомендации по администрированию доменов *.GOV.RU, *.RSNET.RU (приложение № 1/3).
4. Обязательства пользователя сети RSNet (Приложение № 1/4).
5. Памятка абоненту сети RSNet по правилам работы в сети Интернет и о возможных последствиях обращения к ресурсам сети Интернет (Приложение № 1/5).

**От Администратора
сети RSNet:**

_____ / В.Д. Ермольчик /

"__" _____ 201_ г.

место печати

**От Администратора
регионального сегмента сети RSNet:**

_____ / М.Е. Шмытков /

"__" _____ 201_ г.

место печати

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

к Регламенту
предоставления доступа к сети
Интернет

Технические условия подключения ПТК Заказчика к сети RSNet

1. Точка подключения к сети Исполнителя: _____
Технологическая площадка Исполнителя: _____
2. Точка подключения сети Заказчика: _____
Технологическая площадка Заказчика: _____
3. Основная и резервная линии связи до точки подключения к сети Исполнителя организуются Заказчиком и находятся в зоне ответственности Заказчика.
4. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность оборудования Заказчика.
5. Тип порта: _____, тип трафика _____.
6. Скорость передачи данных определяется пропускной способностью соединения (п. 5) в соответствии с его технологическими параметрами: _____ Мбит/с.
7. Предоставление Заказчику блока IP – адресов: _____
8. Протокол передачи данных – TCP/IP, протокол маршрутизации _____
9. Маршрутизируемое адресное пространство Заказчика: _____
10. Заказчик использует стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC3600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards).
11. Представитель Администратора сети RSNet по административным вопросам:
Козырев Андрей Александрович - телефон 606-28-63 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 606-0333, Email - kozirev@gov.ru, noc@gov.ru.
12. Представитель Администратора сети RSNet по техническим вопросам:
Сосов Андрей Викторович - телефон 606-35-42 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 606-0333, Email - avsos@gov.ru, noc@gov.ru.
Давыдов Денис Вячеславович - телефон 606-28-63 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 606-0333, Email - davdv@gov.ru, noc@gov.ru.
13. Представитель Администратора регионального сегмента сети RSNet по административным вопросам:
Жаворонков Валерий Павлович - телефон 914-51-07 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 914-5107, Email - valeryp@msk.rsnet.ru, admin@msk.rsnet.ru.
14. Представитель Администратора регионального сегмента сети RSNet по техническим вопросам:
Волков Денис Владимирович - телефон 914-10-46 (9:00-18:00, пн-пт)

Факс – 914-5107, Email - dvolkov@msk.rsnet.ru, admin@msk.rsnet.ru.

Король Максим Валерьевич - телефон 914-51-08; 621-33-07 (9:00-18:00, пн-пт)

Факс – 914-5107, Email - king@msk.rsnet.ru, admin@msk.rsnet.ru.

13. Представитель Администратора узла сети RSNet по административным вопросам:

ФИО, телефон: _____ (часы работы, дни)

Факс _____, E-mail: _____

14. Представитель Администратора узла сети RSNet по техническим вопросам:

ФИО, телефон _____

Факс _____, E-mail: _____

15. Представитель Заказчика по административным вопросам:

ФИО, телефон: _____ (часы работы, дни)

Факс _____, E-mail: _____

16. Представитель Заказчика по техническим вопросам:

ФИО, телефон _____

Факс _____, E-mail: _____

17. Настоящие технические условия подключения программно-технического комплекса Заказчика к сети Исполнителя действительны в течение всего срока действия Соглашения № _____ /RSNet от " ____ " _____ 201_ г.

**От Администратора узла
сети RSNet:**

От Заказчика:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

" ____ " _____ 201_ г.

" ____ " _____ 201_ г.

место печати

место печати

к Регламенту предоставления
доступа к сети Интернет

Спецификация программно-технического комплекса

№№ п/п	Наименование	Серийный номера	Кол-во, шт.
1			
2			
ЗИП:			
3			

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

РЕКОМЕНДАЦИИ

по администрированию доменов *.GOV.RU, *.RSNET.RU

1. Настоящие Рекомендации в основном определяют порядок администрирования доменов любого уровня (субдоменов) в рамках адресного пространства GOV.RU, RSNET.RU.
2. Делегирование полномочий на управление субдоменами и регистрация субдоменов осуществляется в соответствии с административно-территориальным делением, принятом в субъектах Российской Федерации, и с подчиненностью государственных учреждений. Все заявки на регистрацию доменов от организаций, имеющих статус органа государственной власти, должны рассматриваться на равных основаниях.
3. В отношении любого домена не могут применяться понятия "распоряжения" или "владения". Главная цель администрирования домена - выполнение обязанностей по предоставлению сервиса DNS.
4. Администратор домена, в ведение которого делегируется адресная зона, должен иметь необходимый уровень компетентности, понимать концепции DNS и процедуры его сопровождения, как это описано в международных документах RFC-1032, 1033, 1034 и 1591; RIPE-007, 105, 114 и др.
5. Сервис DNS должен быть надежным и постоянным, без перерывов в функционировании. Администратор субдомена отвечает за соответствие данных DNS текущему состоянию сети. Администратор обязан знать состояние host'ов в своем субдомене, оперативно реагировать на возникающие проблемы.
6. Администратор субдомена имеет соответствующие полномочия для выполнения своих функций, которые делегированы ему администрацией вышестоящего домена и должен поддерживать с последней постоянный контакт. Администратор субдомена имеет право временно делегировать свои права другому лицу, предварительно поставив об этом в известность администратора вышестоящего домена.
7. При делегировании полномочий управления субдоменом в обязательном порядке должны быть определены лица для административных и технических контактов. Должны быть указаны как минимум два лица. Все лица, входящие в администрацию субдомена, должны быть доступны по электронной почте.
8. Делегирование полномочий субдомену третьего уровня, может быть выполнено только при наличии как минимум двух name-server'ов (primary и secondary). При этом каждый из них должен иметь надежное IP-подключение к Интернет. В случае необходимости администратор субдомена имеет право разместить свой secondary name-server на primary name-server'е вышестоящего домена. Примечание. Под "надежным подключением" понимается такое, при котором суммарное время отсутствия связи с сервером не превышает двух часов в сутки. Делегирование полномочий управления субдоменом, начиная с третьего уровня, может быть произведено и при наличии одного name-server'a. Однако, администратор этого субдомена должен учитывать, что отсутствие secondary сервера может приводить к потерям почты, причем администрация вышестоящего домена за это ответственности не несет.
9. В случае неоднократных нарушений настоящих Рекомендаций и при нарушении нормального функционирования сети, вызванного неработоспособными или некорректно сконфигурированными name-server'ами, администратор вышестоящего домена имеет право отозвать делегированные ранее полномочия и передать субдомен другой организации или оставить право на его администрирование за собой.
10. При передаче субдомена от одной организации другой в согласованном порядке, каждая из сторон (передающая субдомен и принимающая его) обязана известить об этом администратора вышестоящего домена, который и принимает окончательное решение.

Администратор сети RSNet

к Регламенту
предоставления доступа к сети
Интернет

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СЕТИ RSNet.

Russian State Network (RSNet)
(Acceptable Use Policy)

1. Общий принцип.

Сеть Russian State Network (RSNet) является корпоративной подсетью сообщества сетей Интернет, включающей в себя информационные ресурсы федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации и может быть использована для информационного взаимодействия и взаимного доступа к информационным ресурсам ее участников, а также для доступа к информационным ресурсам сети Интернет.

2. Области допустимого использования сети RSNet.

2.1 Обмен информацией, в соответствии с п.1, с организациями, как российскими, так и зарубежными, вне зависимости от того, какой транспортной средой передачи данных они пользуются.

2.2 Получение различного рода данных из любых источников, необходимых для повышения эффективности деятельности органов государственной власти, а также для повышения профессионального уровня их работников.

2.3 Проведение социологических, статистических и других исследований, если это не связано с применением их результатов в коммерческих или военных целях.

2.4 Осуществление деловой переписки.

2.5 Доступ к российским и международным информационным ресурсам.

3. Сеть RSNet запрещается использовать:

3.1 Для осуществления коммерческой деятельности, кроме той, которая направлена исключительно на развитие собственной материальной базы телекоммуникационных узлов, подключенных к сети RSNet.

3.2 Для нужд частного бизнеса и личных целей.

3.3 Для любого рода коммерческой рекламы.

3.4 Для несанкционированного доступа к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, принадлежащим другим абонентам или сетям.

3.5 Для деятельности, противоречащей национальным интересам Российской Федерации.

3.6 Для совершения действий, запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.7 Для подключения к сети Интернет информационных систем, сетей связи и автономных персональных компьютеров, в которых обрабатывается информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, и служебная информация ограниченного распространения, а также для которых установлены особые правила доступа к информационным ресурсам.

4. Ответственность Абонента.

Абонент обязуется использовать услуги сети только легальным образом и не переносить на администрацию узла сети RSNet ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг сети RSNet.

Абонент отвечает за содержание передаваемой им информации.

Абонент несет ответственность за действия своих пользователей.

Абонент несет ответственность за разглашение паролей и другой конфиденциальной информацию о порядке доступа и использования сети RSNet. Абонент обязан немедленно оповестить администраторов узла сети RSNet о компрометации паролей.

Абонент, в случае делегирования ему субдомена сети RSNet, отвечает за непрерывную работу сервиса DNS (непрерывной работой считается работа, при которой суммарное время отсутствия связи с сервером не превышает двух часов в сутки).

Абонент контролирует наличие и качество канала связи до узла сети RSNet, администрация узла сети RSNet оказывает содействие Абоненту по тестированию и восстановлению канала связи.

Организация-абонент должна своевременно оповещать администрацию узла сети RSNet обо всех изменениях в работе своих пользователей (изменение названия организации, структурного подразделения, адреса размещения абонентского рабочего места, замены ответственных лиц, отключении от сети RSNet и т.д.).

С “Обязательством пользователя сети RSNet” и “Памяткой абоненту сети RSNet (Russian State Network) по правилам работы в сети Интернет и о возможных последствиях обращения к ресурсам сети Интернет” ознакомлен и обязуюсь выполнять их требования.

“ ” _____ 201_г.

(подпись)

(инициалы, фамилия)

к Регламенту
предоставления доступа к сети
Интернет

ПАМЯТКА
абоненту сети RSNet по правилам
работы в сети Интернет и о возможных
последствиях обращения к ресурсам сети Интернет

1. В сетях связи и на персональных компьютерах, с которых ведется работа в сети Интернет, запрещается обработка сведений, составляющих государственную тайну, служебной информации ограниченного распространения, а также для которой установлены особые правила доступа.

2. Для осуществления сеанса работы в сети Интернет необходимо использовать только лицензионное программное обеспечение программ-клиентов доступа к информационным ресурсам сети, установленное на Вашей ПЭВМ обслуживающим подразделением.

Изменение конфигурации программного обеспечения программ-клиентов доступа к информационным ресурсам сети должно проводиться только обслуживающим подразделением.

3. При получении файлов из сети Интернет их необходимо обработать антивирусными средствами, установленными на Вашей ПЭВМ подразделением обслуживания ПЭВМ.

При этом необходимо учитывать, что особую опасность представляют исполняемые файлы программ, доступные из конференций UseNet (особенно *.warez, *.cracks, *.hack) и на FTP-серверах, на которых распространяется нелегальное (“пиратское”) программное обеспечение, а также программные средства “взлома” и нелегальной регистрации коммерческого программного обеспечения. В этих файлах могут содержаться программные закладки, программы типа “троянского коня” и другие деструктивные программы.

Во избежание утечки, искажения или разрушения обрабатываемой на Вашей ПЭВМ информации, а также повреждения операционной среды и прикладных программ **не рекомендуется** получать из сети Интернет исполняемые файлы программ и осуществлять их запуск на Вашей ПЭВМ.

Группа администрирования узла сети RSNet и подразделение обслуживания ПЭВМ **не несут ответственности** за последствия использования программных средств полученных абонентами по сети Интернет.

4. На некоторых WWW и FTP серверах для получения доступа к хранящейся на них информации Вам будет предложено пройти регистрацию. При этом Вас попросят ответить на ряд вопросов, касающихся названия организации, которую Вы представляете, рода Вашей деятельности, круга творческих и производственных интересов и т.д. В этом случае работу с таким сервером рекомендуется прекратить. В случае сохранения интереса к информации, хранящейся на данном сервере необходимо обратиться в соответствующую службу безопасности (или подразделение по режиму) Вашей организации для согласования варианта ответа на вопросы регистрации.

5. Во всех случаях, когда во время сеанса в сети Интернет Вам что-либо покажется необычным в работе ПЭВМ или программного обеспечения, необходимо немедленно прекратить работу и вызвать представителя обслуживающего подразделения.

6. Запрещается устанавливать абонентский пункт сети Интернет в категорированных помещениях, кроме случаев разрешенных законодательством Российской Федерации.

7. Необходимо ответственно относиться к хранению своей учетной информации (идентификатор пользователя, пароль) и не использовать электронную почту для пересылки подобной информации. В случае получения Вами писем (даже от имени Администрации сети RSNet) с требованием выслать подобную информацию, необходимо обратиться к Администрации сети RSNet.

В случае компрометации паролей Вы обязаны немедленно оповестить Администрацию сети RSNet.

8. Несанкционированное использование компьютерных систем, неправомерный доступ к компьютерной информации, нарушение правил эксплуатации ПЭВМ, систем ПЭВМ или их сетей, а также создание, использование и распространение вредоносных программ для ПЭВМ влечет уголовную и гражданскую ответственность, предусмотренную законодательством (статьи 272, 273, 274 Уголовного кодекса Российской Федерации).

9. Администрация сети RSNet имеет право прекратить предоставление Вам услуг в следующих случаях:

- распространения Вами информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей;
- Вашей попытки получить несанкционированный доступ к компьютерам сети Интернет с использованием собственных сетевых реквизитов;
- несанкционированного сканирования Вами любого диапазона IP-адресов;
- массового распространения Вами в сети не запрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
- нарушения Вами авторских прав на информацию, представленную в сети;
- намеренного нанесения Вами ущерба другим лицам;
- Вашего вмешательства в действия других абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- внесения Вами в учетную систему узла RSNet при регистрации ложной персональной и адресной информации;
- нарушения Вами обязательств Соглашения.

Администратор сети RSNet