Приложение № 5.3.

**Провести анализ информированности застрахованных лиц о своих правах и обязательствах в системе ОМС**

В период 2015–2019 гг. наблюдаются изменения в формах информирования застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС, обусловленные появлением новых информационных технологий. До 2018 г. включительно в качестве единиц индивидуального информирования учитывался тираж памяток, листовок, брошюр и других информационных материалов, распространяемых среди застрахованных лиц. С 2019 г. учитываются более персонализированные формы индивидуального информирования: телефонная связь, SMS-сообщения, системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ, электронная почта, почтовые рассылки, другие информационные ресурсы. Поэтому сравнение статистики по объему индивидуального информирования за 2015–2018 гг. с данными за 2019 г. не корректно, как показано в таблице 3.1.

Таблица 5.3.1. Информирование застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС в 2015–2019 гг., чел.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность проинформированных застрахованных лиц | | Индивидуально проинформированы | Публично проинформированы, всего,  в том числе посредством: | Статей в СМИ | Выступлений на ТВ | Выступлений на радио | Выступлений в коллективах | Стендов в медицинских организациях | Интернет-ресурсов |
| 2015 | Всего | 89 508 964 | 12 198 761 | 9 470 | 6 315 | 13 127 | 115 144 | 49 511 | 12 005 194 |
| СМО | 56 206 661 | 157 780 | 5 004 | 5 363 | 12 436 | 95 181 | 37 658 | 2 138 |
| ТФОМС | 33 302 303 | 12 040 981 | 4 466 | 952 | 691 | 19 963 | 11 853 | 12 003 056 |
| 2016 | Всего | 84 318 622 | 10 279 922 | 65 866 | 11 678 | 16 672 | 119 237 | 40 999 | 10 019 920 |
| СМО | 56 183 143 | 247 205 | 62 292 | 9 613 | 15 281 | 102 520 | 34 161 | 17 338 |
| ТФОМС | 28 135 479 | 10 032 717 | 3 574 | 2 065 | 1 391 | 16 717 | 6 838 | 10 002 582 |
| 2017 | Всего | 76 468 551 | 30 306 471 | 7 620 | 18 236 | 9 725 | 100 155 | 39 611 | 30 131 115 |
| СМО | 46 027 115 | 270 441 | 4 444 | 16 680 | 7 972 | 79 999 | 32 461 | 128 885 |
| ТФОМС | 30 441 436 | 30 036 030 | 3 176 | 1 556 | 1 753 | 20 156 | 7 150 | 30 002 230 |
| 2018 | Всего | 83 463 906 | 27 535 700 | 12 709 | 30 843 | 16 385 | 107 729 | 41 065 | 27 326 969 |
| СМО | 55 670 094 | 180 079 | 7 117 | 28 584 | 14 670 | 90 553 | 34 278 | 4 877 |
| ТФОМС | 27 793 812 | 27 355 621 | 5 592 | 2 259 | 1 715 | 17 176 | 6 787 | 27 322 092 |
| 2019 | Всего | 92 913 167 | 54 638 775 | 136 668 | 112 491 | 204 282 | 104 160 | 35 262 | 54 045 912 |
| СМО | 76 833 633 | 574 562 | 131 527 | 110 027 | 194 058 | 87 969 | 30 396 | 20 585 |
| ТФОМС | 16 079 534 | 54 064 213 | 5 141 | 2 464 | 10 224 | 16 191 | 4 866 | 54 025 327 |

Примечание - Источник: формы ПГ за 2015–2018 гг., форма ЗПЗ за 2019 г.

В опросе представителей СМО и ТФОМС, проведенном в рамках настоящего исследования, были неоднократно высказаны пожелания повысить персонализацию информирования застрахованных лиц за счет использования функционала личных кабинетов граждан на сайте Госуслуги.ру и законодательно закрепить возможности информирования с использованием современных каналов коммуникаций (мессенджеры, мобильные приложения и т.д.), в т.ч. без получения согласия абонента в связи с социальной значимостью рассылаемой информации. Кроме того, в связи с социальной значимостью процедуры информирования респондентами высказаны пожелания по введению государственного регулирования тарифов на почтовые отправления, СМС при их использовании для целей информирования застрахованных лиц наиболее востребованных в настоящее время каналов связи, что «поможет расширить объемы информирования застрахованных лиц и максимально привлечь их к профилактическим мероприятиям, направленным на предупреждение и раннее выявление заболеваний». Однако в ряде высказываний представителей ТФОМС звучит невысокая оценка эффективности смс-информирования населения.

Индивидуальное информирование, проводимое СМО в субъектах РФ, охватывают около половины застрахованного населения, как показано в таблице № 5.3.2. СМО широко используют современные каналы связи с застрахованными лицами: смс-сообщения, мобильные приложения, телефонную связь. Ранее популярные печатные материалы составляют только 16,82% от общего каналов связи с застрахованными лицами. Преобладание того или иного канала индивидуального информирования застрахованных лиц варьирует в зависимости от субъекта РФ: в части субъектов почти отказались от использования печатных материалов (например, в Воронежской, Иркутской, Московской областях), в части широко используются почтовые рассылки (например, Ивановская и Липецкая области, Республикам Крым). Использование электронной почты является наиболее редким способом индивидуального информирования застрахованных лиц.

ТФОМС осуществляют индивидуальное информирование застрахованных лиц только в 46 субъектах РФ, и чаще всего для этого используются печатные материалы, как показано в таблице № 5.3.3. Наиболее активным является ТФОМС Москвы, который обеспечивает информирование каждого застрахованного в регионе лица. Вторым по популярности каналом индивидуального информирования застрахованных лиц у ТФОМС является телефонная связь.

Что касается публичного информирования, то его объемы с 2015 по 2019 гг. выросли в 4,5 раза в первую очередь за счет широкого использования интернет-ресурсов, как показано в таблице № 5.3.4.

СМО и ТФОМС используют разные подходы к публичному информированию застрахованного населения: основным каналом, используемым ТФОМС, является Интернет; СМО более чем в половине случаев используют для публичного информирования выступления на радио, телевидении и статьи в СМИ, как представлено в таблицах №№ 5.3.5, 5.3.6. Все СМО используют для публичного информирования стенды в медицинских организациях, для ряда из них это является основным способом информирования застрахованных лиц (например, Белгородская и Новосибирская область, Москва), Только половина ТФОМС используют этот способ информирования застрахованных лиц. В ходе опроса СМО было высказано пожелание о появлении на федеральных каналах информационных роликов о правах и обязательствах застрахованных лиц в рамках ОМС.

Развитие индивидуальных форм информирования позволило использовать их для ознакомления застрахованных лиц с возможностями прохождения профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации в медицинской организации, к которой они прикреплены, что получило отражение в новой статистической форме «Информирование страховыми медицинскими организациями застрахованных лиц о праве прохождения профилактических мероприятий», действующей с 2019 г., как показано в таблице № 5.3.7. Данные за 2019 г. показывают, что СМО выполняет эту функцию. Основными способами информирования являются СМС-сообщения и почтовые рассылки. В ряде субъектов РФ более широко используется информирование по телефону (например, Красноярский край, Чувашская республика). В опросе один из представителей ТФОМС высказал пожелание по информированию родителей о сроках проведения профилактических мероприятий у несовершеннолетних.

Таблица № 5.3.2 – Структура индивидуального информирования СМО застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС

в 2019 г. в разрезе субъектов РФ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Субъект РФ | Индивидуально проинформированы, всего, чел.: | Число проинформированных на 10 тыс. застрахованных\* | в т.ч. посредством, %: | | | | |
| SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ | телефонной связи | почтовых рассылок | других информационных ресурсов | электронной почты |
| Российская Федерация | 76 833 633 | 5 281 | 43,03 | 20,75 | 18,46 | 16,82 | 0,94 |
| г. Москва | 6 874 274 | 5 546 | 23,95 | 26,11 | 8,94 | 40,07 | 0,93 |
| г. Санкт-Петербург | 2 839 738 | 4 899 | 29,96 | 39,72 | 17,29 | 12,88 | 0,15 |
| Красноярский край | 2 646 973 | 9 158 | 15,88 | 71,11 | 8,18 | 4,82 | 0,01 |
| Московская область | 2 638 116 | 3 433 | 38,13 | 32,75 | 20,8 | 0,93 | 7,39 |
| Свердловская область | 2 374 564 | 5 391 | 30,13 | 30,33 | 24,59 | 14,54 | 0,42 |
| Нижегородская область | 2 312 674 | 7 264 | 38,96 | 27,65 | 22,04 | 11,34 | 0,02 |
| Ростовская область | 2 249 407 | 5 575 | 33,97 | 19,71 | 23,02 | 22,82 | 0,48 |
| Республика Башкортостан | 2 210 227 | 5 524 | 61 | 8,24 | 11,74 | 19,03 | 0 |
| Самарская область | 2 145 101 | 6 717 | 42,75 | 5,63 | 3,24 | 48,37 | 0 |
| Краснодарский край | 2 012 278 | 3 595 | 41,02 | 34,48 | 23,35 | 1,11 | 0,05 |
| Иркутская область | 1 901 069 | 7 627 | 79,44 | 13,29 | 6,55 | 0,67 | 0,04 |
| Белгородская область | 1 730 163 | 11 253 | 57,95 | 3,53 | 1,7 | 36,81 | 0 |
| Челябинская область | 1 724 300 | 4 930 | 19,36 | 13,54 | 31,65 | 35,4 | 0,04 |
| Новосибирская область | 1 650 563 | 5 781 | 35,56 | 29,63 | 32,68 | 1,14 | 0,98 |
| Волгоградская область | 1 518 153 | 6 244 | 58,92 | 9,02 | 31,67 | 0,11 | 0,28 |
| Республика Татарстан | 1 474 637 | 3 878 | 50,1 | 0,58 | 14,19 | 35,13 | 0 |
| Ставропольский край | 1 396 087 | 5 177 | 64,11 | 10,77 | 3,44 | 21,68 | 0 |
| Саратовская область | 1 385 262 | 5 753 | 65,59 | 7,64 | 23,65 | 2,58 | 0,54 |
| Пензенская область | 1 361 965 | 10 630 | 21,1 | 10,39 | 22,57 | 45,94 | 0 |
| Пермский край | 1 228 370 | 4 654 | 45,94 | 19,17 | 14,66 | 20,22 | 0,01 |
| Кемеровская область | 1 030 345 | 4 015 | 54,49 | 27,1 | 17,78 | 0,63 | 0 |
| Ленинградская область | 986 358 | 6 170 | 46,26 | 25,89 | 22,24 | 5,29 | 0,32 |
| Республика Крым | 970 542 | 5 203 | 27,6 | 11,43 | 48,81 | 4,71 | 7,45 |
| Алтайский край | 944 282 | 4 024 | 40,89 | 4,06 | 5,48 | 48,32 | 1,26 |
| Тульская область | 941 458 | 6 468 | 36,61 | 11,7 | 12,86 | 38,79 | 0,04 |
| Республика Дагестан | 906 477 | 3 451 | 62,08 | 5,69 | 30,32 | 1,9 | 0 |
| Воронежская область | 888 365 | 3 914 | 29,41 | 41,1 | 0,03 | 0,05 | 29,41 |
| Омская область | 884 575 | 4 500 | 46,73 | 17,54 | 27,2 | 8,53 | 0 |
| Астраханская область | 815 714 | 8 472 | 70,94 | 18,16 | 8,65 | 2,1 | 0,14 |
| Оренбургская область | 803 324 | 3 997 | 44,61 | 35,24 | 16,75 | 3,37 | 0,04 |
| Тюменская область | 802 453 | 5 181 | 49,35 | 25,95 | 24,16 | 0,08 | 0,46 |
| Республика Коми | 767 769 | 8 921 | 53,71 | 10,61 | 19,71 | 15,8 | 0,17 |
| Кировская область | 758 060 | 5 789 | 39,21 | 24,99 | 25,7 | 10,09 | 0,01 |
| Архангельская область | 730 250 | 6 527 | 55,47 | 13,66 | 27,42 | 2,68 | 0,77 |
| Удмуртская Республика | 721 164 | 4 752 | 65,02 | 1,81 | 17,06 | 16,03 | 0,09 |
| Сахалинская область | 716 384 | 13 982 | 34,48 | 2,28 | 14,39 | 48,34 | 0,51 |
| Тверская область | 691 469 | 5 373 | 43,59 | 5,07 | 22,53 | 28,81 | 0 |
| Приморский край | 658 945 | 3 526 | 16,92 | 0,18 | 25,93 | 56,97 | 0 |
| Хабаровский край | 653 152 | 4 936 | 63,86 | 13,86 | 19,28 | 2,64 | 0,36 |
| Калининградская область | 642 842 | 6 420 | 54,84 | 5,84 | 38,5 | 0,66 | 0,16 |
| Ивановская область | 630 484 | 6 435 | 20,63 | 6,4 | 54,86 | 17,94 | 0,17 |
| Курская область | 604 864 | 5 464 | 28,71 | 25,8 | 34,46 | 11,04 | 0 |
| Смоленская область | 594 106 | 6 405 | 43,31 | 16,22 | 27,84 | 12,44 | 0,2 |
| Ярославская область | 593 019 | 4 556 | 72,8 | 5,2 | 8,55 | 13,45 | 0 |
| Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | 589 667 | 3 607 | 32,9 | 16,55 | 28,33 | 21,92 | 0,29 |
| Липецкая область | 587 855 | 5 043 | 15,03 | 25,49 | 55,29 | 4,19 | 0 |
| Тамбовская область | 570 864 | 5 831 | 28,56 | 33,53 | 32,16 | 5,74 | 0,01 |
| Республика Саха (Якутия) | 537 317 | 5 592 | 29,53 | 46,6 | 23,87 | 0 | 0 |
| Владимирская область | 532 546 | 3 891 | 86,27 | 6,91 | 4,83 | 1,99 | 0 |
| Брянская область | 531 740 | 4 477 | 45,11 | 27,46 | 24,54 | 2,89 | 0 |
| Томская область | 529 695 | 5 065 | 61,64 | 10,33 | 24,45 | 3,14 | 0,44 |
| Республика Бурятия | 528 068 | 5 404 | 59,12 | 11,25 | 15,76 | 13,16 | 0,71 |
| Чувашская Республика | 516 439 | 4 202 | 1,35 | 68 | 1,19 | 29,46 | 0 |
| Чеченская Республика | 508 673 | 3 555 | 97,38 | 0,1 | 0,94 | 1,57 | 0 |
| Амурская область | 498 563 | 6 303 | 71,49 | 6,05 | 15,99 | 5,47 | 1 |
| Ульяновская область | 483 675 | 3 980 | 46,78 | 8,85 | 18,55 | 25,63 | 0,2 |
| Забайкальский край | 461 489 | 4 441 | 61,72 | 6,44 | 16,78 | 15,07 | 0 |
| Орловская область | 461 072 | 6 115 | 45,89 | 27,28 | 10 | 16,69 | 0,14 |
| Калужская область | 446 323 | 4 488 | 56,84 | 16,56 | 12,26 | 14,34 | 0 |
| Рязанская область | 441 012 | 4 018 | 41,41 | 26,4 | 30,42 | 1,71 | 0,05 |
| Курганская область | 431 250 | 5 137 | 28,75 | 23,77 | 47,11 | 0,37 | 0 |
| Республика Мордовия | 431 013 | 5 747 | 74,4 | 3,1 | 21,44 | 0,7 | 0,37 |
| Вологодская область | 427 646 | 3 568 | 80,12 | 1,17 | 12,6 | 3,87 | 2,23 |
| Республика Марий Эл | 369 573 | 5 515 | 35,69 | 16,68 | 45,84 | 1,47 | 0,32 |
| Республика Северная Осетия - Алания | 365 488 | 5 369 | 71,04 | 2,58 | 20,19 | 6,18 | 0 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 364 853 | 4 904 | 60,37 | 3,38 | 14,85 | 21,38 | 0,02 |
| Мурманская область | 346 825 | 4 769 | 58,09 | 17,73 | 23,25 | 0 | 0,94 |
| Псковская область | 337 344 | 5 411 | 45,94 | 47,87 | 0 | 6,18 | 0 |
| Костромская область | 313 433 | 4 861 | 32,04 | 9,26 | 34,2 | 24,5 | 0 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 313 103 | 5 595 | 58,54 | 9,7 | 7,42 | 23,69 | 0,64 |
| Республика Карелия | 305 686 | 4 766 | 43,39 | 53,31 | 2,34 | 0 | 0,96 |
| Новгородская область | 257 726 | 4 285 | 49 | 41,58 | 3,39 | 6,02 | 0 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 237 109 | 5 780 | 94,51 | 0,18 | 3,12 | 2,18 | 0 |
| Республика Тыва | 217 925 | 6 788 | 85,19 | 2,31 | 0 | 12,5 | 0 |
| Республика Хакасия | 207 905 | 3 825 | 41,74 | 22,54 | 29,09 | 6,63 | 0 |
| Республика Ингушетия | 206 568 | 4 644 | 68,29 | 2 | 10,27 | 19,43 | 0 |
| Республика Калмыкия | 190 172 | 7 424 | 36,66 | 23,74 | 27,92 | 11,68 | 0 |
| Республика Адыгея | 189 102 | 4 588 | 30,36 | 27,95 | 30,87 | 10,82 | 0 |
| г. Севастополь | 185 425 | 4 223 | 24,28 | 37,09 | 32,99 | 5,64 | 0 |
| Камчатский край | 139 498 | 4 600 | 64,25 | 3,11 | 31,18 | 0,18 | 1,29 |
| Республика Алтай | 131 036 | 5 833 | 61,4 | 6,07 | 1,22 | 31,31 | 0 |
| Еврейская автономная область | 92 190 | 5 636 | 40,58 | 10,27 | 10,67 | 38,46 | 0,01 |
| Магаданская область | 91 579 | 6 417 | 70,41 | 3,15 | 19,82 | 6,55 | 0,07 |
| Чукотский автономный округ | 24 425 | 5 298 | 0,08 | 10,12 | 89,32 | 0,36 | 0,13 |
| Ненецкий автономный округ | 15 675 | 3 597 | 58,95 | 9,46 | 31,12 | 0,26 | 0,21 |
| Байконур | 5 764 | 2 154 | 25,8 | 22,15 | 33,81 | 18,23 | 0 |

Примечание

1 Источник: форма ЗПЗ за 2019 г.

2 \* Расчет на число застрахованных по состоянию на 01.01.2020.

Таблица № 5.3.3 – Структура индивидуального информирования ТФОМС застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС в 2019 г. в разрезе субъектов РФ\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Индивидуально проинформированы, всего, чел.: | Число проинформированных на 10 тыс. застрахованных\*\* | в т.ч. посредством, %: | | | | |
| других информационных ресурсов | телефонной связи | SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ | почтовых рассылок | электронной почты |
|  | 16 079 534 | 1 105 | 99,87 | 0,10 | 0,01 | 0,01 | 0,00 |
| г. Москва | 13 600 000 | 10 973 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Чувашская Республика | 400 000 | 3 254 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Челябинская область | 375 056 | 1 072 | 99,99 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Пензенская область | 233 000 | 1 818 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Чеченская Республика | 230 000 | 1 607 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Пермский край | 225 529 | 854 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Нижегородская область | 200 000 | 628 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Мордовия | 162 400 | 2 165 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ставропольский край | 149 247 | 553 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Адыгея | 117 974 | 2 862 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ленинградская область | 104 228 | 652 | 97,14 | 0,00 | 2,05 | 0,81 | 0,00 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 50 000 | 894 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Красноярский край | 43 420 | 150 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Орловская область | 35 400 | 470 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Тверская область | 30 365 | 236 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Кировская область | 20 000 | 153 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ростовская область | 16 243 | 40 | 77,30 | 22,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Краснодарский край | 15 000 | 27 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Сахалинская область | 12 500 | 244 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Владимирская область | 7 818 | 57 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Воронежская область | 6 602 | 29 | 0,11 | 97,94 | 0,00 | 0,00 | 1,95 |
| Костромская область | 6 000 | 93 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Самарская область | 6 000 | 19 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Омская область | 5 994 | 30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Иркутская область | 5 134 | 21 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ульяновская область | 5 000 | 41 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Волгоградская область | 3 041 | 13 | 0,00 | 93,46 | 0,00 | 2,53 | 4,01 |
| Тульская область | 2 204 | 15 | 2,27 | 94,28 | 3,13 | 0,05 | 0,27 |
| Томская область | 1 500 | 14 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Камчатский край | 1 348 | 44 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Алтай | 1 050 | 47 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 1 000 | 24 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Свердловская область | 1 000 | 2 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Дагестан | 872 | 3 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Башкортостан | 835 | 2 | 47,19 | 52,22 | 0,00 | 0,48 | 0,12 |
| Республика Ингушетия | 700 | 16 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Тюменская область | 686 | 4 | 48,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 51,02 |
| Республика Карелия | 540 | 8 | 0,00 | 62,96 | 0,00 | 25,19 | 11,85 |
| г.Санкт-Петербург | 508 | 1 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Удмуртская Республика | 463 | 3 | 61,12 | 38,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Калужская область | 366 | 4 | 3,01 | 83,06 | 0,00 | 7,38 | 6,56 |
| Московская область | 220 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Калмыкия | 220 | 9 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Приморский край | 45 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Хакасия | 25 | 0 | 44,00 | 56,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Еврейская автономная область | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

Примечания

1 Источник: форма ЗПЗ за 2019 г.

2 \* Только субъекты, в которых ТФОМС осуществлял в 2019 г. индивидуальное информирование застрахованного населения

3 \*\* Расчет на число застрахованных по состоянию на 01.01.2020.

Таблица № 5.3.4 – Структура публичного информирования СМО застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС в 2019 г. в разрезе субъектов РФ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Публично проинформированы, всего | в т.ч. посредством, %: | | | | | |
| выступлений на радио | статей в СМИ | выступлений на ТВ | выступлений в коллективах, всего, из них: | стендов в медицинских организациях | Интернет-ресурсов |
| РФ | 574 562 | 33,77 | 22,89 | 19,15 | 15,31 | 5,29 | 3,58 |
| Алтайский край | 1 215 | 0,49 | 16,38 | 1,23 | 45,27 | 35,72 | 0,91 |
| Амурская область | 3 291 | 0,46 | 3,83 | 3,68 | 36,86 | 9,57 | 45,61 |
| Архангельская область | 1 755 | 0,11 | 63,76 | 0,4 | 22,51 | 13,16 | 0,06 |
| Астраханская область | 31 564 | 48,04 | 0,09 | 48,25 | 2,66 | 0,86 | 0,1 |
| Байконур | 8 | 0 | 37,5 | 0 | 0 | 37,5 | 25 |
| Белгородская область | 1 034 | 0,68 | 2,9 | 5,61 | 20,41 | 61,99 | 8,41 |
| Брянская область | 782 | 14,45 | 5,75 | 1,02 | 24,94 | 26,98 | 26,85 |
| Владимирская область | 532 | 3,01 | 3,76 | 0,94 | 36,28 | 54,7 | 1,32 |
| Волгоградская область | 19 935 | 16,62 | 0,14 | 42,59 | 20,48 | 2,67 | 17,5 |
| Вологодская область | 822 | 4,87 | 3,89 | 12,53 | 50,61 | 15,45 | 12,65 |
| Воронежская область | 1 996 | 0,4 | 1,25 | 0,1 | 72,8 | 22,19 | 3,26 |
| г. Москва | 8 030 | 0 | 11,27 | 0,06 | 13,46 | 73,34 | 1,87 |
| г. Санкт-Петербург | 1 793 | 0,06 | 8,53 | 3,01 | 39,65 | 26,77 | 21,97 |
| г. Севастополь | 1 348 | 4,23 | 1,34 | 33,46 | 12,31 | 2,97 | 45,7 |
| Еврейская автономная область | 336 | 0 | 7,44 | 10,71 | 57,14 | 22,62 | 2,08 |
| Забайкальский край | 2 266 | 68,8 | 0,62 | 20,08 | 0,75 | 9,31 | 0,44 |
| Ивановская область | 1 151 | 0 | 4,17 | 19,64 | 47,52 | 27,19 | 1,48 |
| Иркутская область | 1 225 | 14,86 | 6,53 | 1,14 | 22,12 | 38,94 | 16,41 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 150 | 40 | 2 | 8 | 26 | 22,67 | 1,33 |
| Калининградская область | 1 183 | 35,5 | 3,04 | 34,66 | 15,47 | 9,3 | 2,03 |
| Калужская область | 478 | 0,63 | 9,83 | 5,02 | 37,66 | 22,38 | 24,48 |
| Камчатский край | 651 | 52,84 | 1,08 | 2,3 | 11,06 | 31,34 | 1,38 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 200 | 2 | 9 | 1,5 | 64,5 | 22 | 1 |
| Кемеровская область | 3 708 | 0,35 | 1,29 | 0,24 | 75,73 | 21,17 | 1,21 |
| Кировская область | 972 | 0 | 11,01 | 6,17 | 63,99 | 7,61 | 11,21 |
| Костромская область | 1 059 | 0,09 | 5,85 | 0,38 | 72,14 | 18,41 | 3,12 |
| Краснодарский край | 2 704 | 1,26 | 1,11 | 0,63 | 62,87 | 31,07 | 3,07 |
| Красноярский край | 3 939 | 19,62 | 3,71 | 31 | 16,35 | 28,87 | 0,46 |
| Курганская область | 365 333 | 43,8 | 34,09 | 18,53 | 2,17 | 0,06 | 1,36 |
| Курская область | 311 | 0 | 8,04 | 0 | 50,8 | 37,3 | 3,86 |
| Ленинградская область | 1 057 | 0,09 | 3,88 | 3,12 | 29,23 | 26,77 | 36,9 |
| Липецкая область | 211 | 0 | 13,74 | 0 | 28,91 | 56,4 | 0,95 |
| Магаданская область | 1 434 | 23,85 | 2,37 | 69,53 | 0,21 | 3,28 | 0,77 |
| Московская область | 2 885 | 0,14 | 25,13 | 0,17 | 36,85 | 32,76 | 4,96 |
| Мурманская область | 311 | 0,64 | 2,25 | 15,11 | 7,4 | 63,02 | 11,58 |
| Ненецкий автономный округ | 29 | 3,45 | 37,93 | 10,34 | 17,24 | 27,59 | 3,45 |
| Нижегородская область | 575 | 0 | 3,65 | 0 | 30,78 | 64 | 1,57 |
| Новгородская область | 772 | 0 | 6,99 | 0,26 | 59,33 | 15,41 | 18,01 |
| Новосибирская область | 1 123 | 0 | 0,89 | 7,21 | 35,35 | 51,74 | 4,81 |
| Омская область | 1 578 | 0,25 | 7,29 | 0,7 | 56,53 | 35,04 | 0,19 |
| Оренбургская область | 5 746 | 22,85 | 1,32 | 5,38 | 64,06 | 3,29 | 3,1 |
| Орловская область | 1 128 | 0,35 | 3,72 | 4,43 | 73,76 | 17,29 | 0,44 |
| Пензенская область | 2 279 | 15,88 | 2,72 | 21,5 | 34,88 | 17,55 | 7,46 |
| Пермский край | 2 309 | 44,17 | 2,73 | 0,17 | 35,21 | 16,67 | 1,04 |
| Приморский край | 1 988 | 60,87 | 0,7 | 0,5 | 13,63 | 15,69 | 8,6 |
| Псковская область | 104 | 5,77 | 39,42 | 0,96 | 0 | 49,04 | 4,81 |
| Республика Адыгея | 68 | 0 | 41,18 | 0 | 0 | 57,35 | 1,47 |
| Республика Алтай | 330 | 0,91 | 1,21 | 0,3 | 77,27 | 13,33 | 6,97 |
| Республика Башкортостан | 2 667 | 0,04 | 2,85 | 0,41 | 61,9 | 29,02 | 5,77 |
| Республика Бурятия | 2 757 | 0,25 | 3,95 | 44,29 | 24,81 | 4,32 | 22,38 |
| Республика Дагестан | 1 284 | 0,47 | 5,92 | 0,7 | 41,43 | 44,7 | 6,78 |
| Республика Ингушетия | 194 | 0,52 | 12,89 | 2,58 | 57,22 | 25,77 | 1,03 |
| Республика Калмыкия | 73 | 0 | 27,4 | 0 | 0 | 71,23 | 1,37 |
| Республика Карелия | 501 | 0 | 5,39 | 0 | 65,87 | 27,54 | 1,2 |
| Республика Коми | 2 489 | 75,61 | 1,49 | 3,09 | 9,16 | 7,11 | 3,54 |
| Республика Крым | 4 121 | 28,03 | 2,18 | 0,27 | 15,85 | 7,98 | 45,69 |
| Республика Марий Эл | 709 | 8,6 | 4,23 | 8,89 | 26,8 | 33,85 | 17,63 |
| Республика Мордовия | 2 598 | 19,44 | 0,65 | 64,86 | 12,24 | 2,73 | 0,08 |
| Республика Саха (Якутия) | 5 578 | 10,83 | 4,34 | 37,61 | 40,7 | 4,82 | 1,7 |
| Республика Северная Осетия - Алания | 323 | 5,88 | 1,24 | 0,62 | 24,77 | 67,18 | 0,31 |
| Республика Татарстан | 740 | 0,14 | 14,05 | 2,43 | 48,11 | 16,89 | 18,38 |
| Республика Тыва | 340 | 0 | 0,59 | 0,29 | 8,53 | 86,18 | 4,41 |
| Республика Хакасия | 5 863 | 0,85 | 0,31 | 0,41 | 95,82 | 2,25 | 0,36 |
| Ростовская область | 3 079 | 11,17 | 3,25 | 0,06 | 59,92 | 25,4 | 0,19 |
| Рязанская область | 178 | 0 | 5,62 | 0,56 | 42,13 | 25,84 | 25,84 |
| Самарская область | 785 | 0,38 | 3,82 | 21,91 | 30,57 | 42,68 | 0,64 |
| Саратовская область | 3 155 | 22,98 | 4,66 | 4,41 | 33,41 | 17,97 | 16,58 |
| Сахалинская область | 1 062 | 0,19 | 26,55 | 0 | 27,68 | 8 | 37,57 |
| Свердловская область | 1 799 | 13,45 | 6,95 | 0 | 52,2 | 21,96 | 5,45 |
| Смоленская область | 460 | 0 | 2,39 | 0 | 37,17 | 59,57 | 0,87 |
| Ставропольский край | 1 613 | 0 | 2,98 | 0,12 | 63,98 | 15,87 | 17,05 |
| Тамбовская область | 209 | 0 | 12,44 | 0 | 50,24 | 29,67 | 7,66 |
| Тверская область | 2 984 | 35,82 | 4,86 | 6,23 | 28,55 | 23,42 | 1,11 |
| Томская область | 524 | 13,74 | 8,4 | 0,38 | 33,78 | 35,31 | 8,4 |
| Тульская область | 1 290 | 0 | 0,62 | 6,51 | 75,58 | 15,43 | 1,86 |
| Тюменская область | 894 | 0,45 | 1,57 | 1,12 | 59,17 | 24,05 | 13,65 |
| Удмуртская Республика | 6 993 | 0,03 | 0,23 | 0,01 | 91,39 | 5,69 | 2,65 |
| Ульяновская область | 591 | 0,34 | 2,88 | 1,02 | 14,72 | 73,1 | 7,95 |
| Хабаровский край | 1 362 | 22,83 | 4,04 | 1,17 | 42,8 | 15,27 | 13,88 |
| Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | 9 674 | 2,86 | 0,3 | 74,06 | 11,34 | 6,61 | 4,83 |
| Челябинская область | 9 546 | 2,3 | 0,25 | 0,27 | 92,77 | 1,98 | 2,42 |
| Чеченская Республика | 170 | 2,35 | 7,65 | 2,35 | 34,12 | 52,94 | 0,59 |
| Чувашская Республика | 501 | 0,2 | 3,39 | 0 | 18,36 | 70,86 | 7,19 |
| Чукотский автономный округ | 42 | 9,52 | 11,9 | 0 | 7,14 | 26,19 | 45,24 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 1 798 | 4,28 | 2 | 10,51 | 35,54 | 8,29 | 39,38 |
| Ярославская область | 11 918 | 0,02 | 0,74 | 0,07 | 92,69 | 4,95 | 1,54 |

Примечание - Источник: форма ЗПЗ за 2019 г.

Таблица 3.5 – Структура публичного информирования ТФОМС застрахованного населения о правах и обязательствах в сфере ОМС в 2019 г. в разрезе субъектов РФ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Публично проинформированы, всего, в том числе посредством: | в т.ч. посредством, %: | | | | | | | |
| Интернет-ресурсов | выступлений в коллективах, всего, из них: | выступлений на радио | о прохождении профилактических мероприятий | статей в СМИ | о формировании здорового образа жизни | стендов в медицинских организациях | выступлений на ТВ |
| РФ | 54 064 213 | 99,93 | 0,03 | 0,02 | 0,02 | 0,01 | 0,01 | 0,01 | 0 |
| Алтайский край | 1 152 | 8,25 | 55,03 | 1,22 | 53,3 | 19,79 | 1,74 | 15,28 | 0,43 |
| Амурская область | 863 | 0,12 | 46,7 | 0,23 | 28,85 | 52,84 | 17,84 | 0 | 0,12 |
| Архангельская область | 100 | 49 | 10 | 2 | 6 | 30 | 4 | 0 | 9 |
| Астраханская область | 92 | 1,09 | 0 | 0 | 0 | 5,43 | 0 | 86,96 | 6,52 |
| Байконур | 16 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 68,75 | 0 | 18,75 | 0 |
| Белгородская область | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Брянская область | 233 | 24,03 | 30,47 | 19,74 | 20,17 | 12,45 | 10,3 | 11,59 | 1,72 |
| Владимирская область | 294 | 0 | 15,31 | 0 | 7,82 | 0,68 | 7,48 | 84,01 | 0 |
| Волгоградская область | 2 073 | 0,24 | 82,01 | 0,05 | 44,67 | 0,29 | 37,34 | 17,37 | 0,05 |
| Вологодская область | 15 | 6,67 | 60 | 0 | 60 | 33,33 | 0 | 0 | 0 |
| Воронежская область | 191 | 50,79 | 4,19 | 6,81 | 4,19 | 37,17 | 0 | 0 | 1,05 |
| г. Москва | 54 001 702 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| г. Санкт-Петербург | 126 | 35,71 | 5,56 | 0 | 3,97 | 52,38 | 1,59 | 0 | 6,35 |
| г. Севастополь | 72 | 40,28 | 0 | 0 | 0 | 27,78 | 0 | 0 | 31,94 |
| Еврейская автономная область | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Забайкальский край | 23 | 39,13 | 0 | 13,04 | 0 | 17,39 | 0 | 0 | 30,43 |
| Ивановская область | 10 | 30 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 0 | 10 |
| Иркутская область | 1 082 | 1,66 | 94,09 | 0,37 | 83,83 | 2,87 | 10,26 | 0 | 1,02 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 54 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,56 |
| Калининградская область | 220 | 1,36 | 3,64 | 0 | 2,27 | 3,18 | 1,36 | 0,91 | 90,91 |
| Калужская область | 16 | 81,25 | 0 | 0 | 0 | 12,5 | 0 | 0 | 6,25 |
| Камчатский край | 23 | 4,35 | 43,48 | 34,78 | 43,48 | 17,39 | 0 | 0 | 0 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 19 | 5,26 | 78,95 | 15,79 | 78,95 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кемеровская область | 9 193 | 0,74 | 3,51 | 83,55 | 1,91 | 1,63 | 1,6 | 3,86 | 6,7 |
| Кировская область | 247 | 79,35 | 7,69 | 0 | 7,29 | 12,96 | 0,4 | 0 | 0 |
| Костромская область | 211 | 1,9 | 0 | 0 | 0 | 3,32 | 0 | 94,79 | 0 |
| Краснодарский край | 564 | 0,18 | 60,11 | 0 | 46,1 | 0,71 | 14,01 | 39,01 | 0 |
| Красноярский край | 456 | 10,53 | 57,68 | 3,07 | 48,68 | 26,32 | 8,99 | 0 | 2,41 |
| Курганская область | 896 | 87,83 | 5,36 | 4,69 | 2,68 | 1,67 | 2,68 | 0 | 0,45 |
| Курская область | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 50 |
| Ленинградская область | 145 | 0,69 | 67,59 | 0 | 67,59 | 22,76 | 0 | 8,97 | 0 |
| Липецкая область | 21 | 0 | 100 | 0 | 66,67 | 0 | 33,33 | 0 | 0 |
| Магаданская область | 109 | 0,92 | 16,51 | 0 | 11,01 | 4,59 | 5,5 | 71,56 | 6,42 |
| Московская область | 225 | 1,78 | 69,33 | 0 | 40 | 1,78 | 29,33 | 25,78 | 1,33 |
| Мурманская область | 21 | 33,33 | 9,52 | 0 | 9,52 | 4,76 | 0 | 47,62 | 4,76 |
| Ненецкий автономный округ | 13 | 30,77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61,54 | 7,69 |
| Нижегородская область | 1 666 | 22,63 | 23,89 | 0,9 | 21,19 | 19,63 | 2,7 | 32,11 | 0,84 |
| Новгородская область | 5 | 20 | 40 | 0 | 40 | 0 | 0 | 40 | 0 |
| Новосибирская область | 77 | 31,17 | 38,96 | 0 | 16,88 | 0 | 22,08 | 0 | 29,87 |
| Омская область | 119 | 0,84 | 96,64 | 0 | 78,15 | 2,52 | 18,49 | 0 | 0 |
| Оренбургская область | 464 | 55,39 | 1,94 | 29,09 | 1,29 | 12,5 | 0,65 | 0 | 1,08 |
| Орловская область | 96 | 1,04 | 0 | 4,17 | 0 | 18,75 | 0 | 63,54 | 12,5 |
| Пензенская область | 2 607 | 53,24 | 2,61 | 14,27 | 2,26 | 15,77 | 0,35 | 3,91 | 10,2 |
| Пермский край | 241 | 36,1 | 4,98 | 0 | 3,32 | 43,15 | 1,66 | 0 | 15,77 |
| Приморский край | 926 | 1,08 | 13,93 | 0 | 7,13 | 0,97 | 6,8 | 83,69 | 0,32 |
| Псковская область | 60 | 1,67 | 11,67 | 0 | 11,67 | 1,67 | 0 | 85 | 0 |
| Республика Адыгея | 424 | 8,96 | 77,12 | 0 | 36,08 | 2,12 | 41,04 | 11,79 | 0 |
| Республика Алтай | 281 | 18,86 | 16,73 | 0,36 | 8,9 | 3,91 | 7,83 | 57,65 | 2,49 |
| Республика Башкортостан | 376 | 1,33 | 74,2 | 0 | 46,81 | 6,12 | 27,39 | 15,96 | 2,39 |
| Республика Бурятия | 12 | 8,33 | 0 | 8,33 | 0 | 25 | 0 | 0 | 58,33 |
| Республика Дагестан | 843 | 3,56 | 79,72 | 0,12 | 46,74 | 12,1 | 32,98 | 0,24 | 4,27 |
| Республика Ингушетия | 134 | 76,87 | 8,21 | 2,24 | 4,48 | 11,19 | 3,73 | 0 | 1,49 |
| Республика Калмыкия | 6 | 16,67 | 83,33 | 0 | 83,33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Республика Карелия | 53 | 9,43 | 37,74 | 1,89 | 35,85 | 18,87 | 1,89 | 32,08 | 0 |
| Республика Коми | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Республика Крым | 419 | 25,78 | 43,68 | 2,15 | 35,08 | 25,3 | 8,59 | 0 | 3,1 |
| Республика Марий Эл | 134 | 79,1 | 11,94 | 0 | 8,96 | 7,46 | 2,99 | 0 | 1,49 |
| Республика Мордовия | 1 387 | 0,07 | 0 | 86,09 | 0 | 2,02 | 0 | 0 | 11,82 |
| Республика Саха (Якутия) | 591 | 13,2 | 69,04 | 0,34 | 67,68 | 13,71 | 1,35 | 0 | 3,72 |
| Республика Северная Осетия - Алания | 20 | 0 | 85 | 0 | 55 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| Республика Татарстан | 273 | 12,45 | 39,56 | 3,3 | 31,5 | 16,85 | 8,06 | 20,15 | 7,69 |
| Республика Тыва | 425 | 39,53 | 4,94 | 0,24 | 2,35 | 0,71 | 2,59 | 54,35 | 0,24 |
| Республика Хакасия | 325 | 0,31 | 82,77 | 11,38 | 71,38 | 2,15 | 11,38 | 1,85 | 1,54 |
| Ростовская область | 778 | 0,13 | 58,1 | 0,13 | 51,41 | 12,85 | 6,68 | 28,79 | 0 |
| Рязанская область | 17 931 | 99,98 | 0 | 0 | 0 | 0,02 | 0 | 0 | 0,01 |
| Самарская область | 154 | 62,99 | 0 | 0,65 | 0 | 28,57 | 0 | 0 | 7,79 |
| Саратовская область | 171 | 55,56 | 0 | 30,99 | 0 | 9,36 | 0 | 0 | 4,09 |
| Сахалинская область | 4 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 |
| Свердловская область | 447 | 31,54 | 40,94 | 0,67 | 26,17 | 24,16 | 14,77 | 0 | 2,68 |
| Смоленская область | 12 | 8,33 | 83,33 | 0 | 50 | 8,33 | 33,33 | 0 | 0 |
| Ставропольский край | 2 205 | 3,72 | 76,92 | 6,44 | 72,47 | 2,27 | 4,44 | 10,39 | 0,27 |
| Тамбовская область | 6 | 66,67 | 0 | 0 | 0 | 33,33 | 0 | 0 | 0 |
| Тверская область | 643 | 0,47 | 94,25 | 0 | 64,7 | 3,42 | 29,55 | 0,16 | 1,71 |
| Томская область | 404 | 76,73 | 3,96 | 5,94 | 3,71 | 11,14 | 0,25 | 0 | 2,23 |
| Тульская область | 483 | 4,76 | 83,23 | 0 | 49,48 | 2,28 | 33,75 | 8,9 | 0,83 |
| Тюменская область | 2 528 | 3,52 | 90,43 | 0,75 | 89,2 | 3,76 | 1,23 | 0,71 | 0,83 |
| Удмуртская Республика | 584 | 73,29 | 20,03 | 0,34 | 11,82 | 6,34 | 8,22 | 0 | 0 |
| Ульяновская область | 198 | 22,73 | 5,05 | 0 | 3,03 | 30,81 | 2,02 | 40,4 | 1,01 |
| Хабаровский край | 1 348 | 22,4 | 59,72 | 6,75 | 53,71 | 1,71 | 6,01 | 8,75 | 0,67 |
| Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | 931 | 0,11 | 98,39 | 0,11 | 56,07 | 0,64 | 42,32 | 0 | 0,75 |
| Челябинская область | 640 | 36,41 | 31,09 | 0,16 | 22,34 | 15,94 | 8,75 | 16,09 | 0,31 |
| Чеченская Республика | 197 | 2,03 | 2,03 | 2,03 | 1,02 | 43,15 | 1,02 | 38,07 | 12,69 |
| Чувашская Республика | 158 | 33,54 | 54,43 | 0 | 54,43 | 6,96 | 0 | 0 | 5,06 |
| Чукотский автономный округ | 11 | 9,09 | 27,27 | 9,09 | 9,09 | 18,18 | 18,18 | 27,27 | 9,09 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 661 | 76,1 | 3,18 | 3,48 | 1,82 | 6,66 | 1,36 | 3,18 | 7,41 |
| Ярославская область | 1 266 | 39,57 | 0,08 | 0 | 0,08 | 5,13 | 0 | 0,39 | 54,82 |

Примечание -Источник: форма ЗПЗ за 2019 г.

Таблица № 5.3.6. Информирование страховыми медицинскими организациями застрахованных лиц о праве прохождения профилактических мероприятий в 2019 г., в разрезе субъектов РФ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего, чел. | в том числе по способам информирования, % | | | | | | |
| СМС сообщения | почтовые рассылки | по телефону | иные способы индивидуального информирования | системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ (мессенджеры) | электронная почта | адресный обход |
| Российская Федерация | 62 606 241 | 38,19 | 20,28 | 19,92 | 13,31 | 6,40 | 0,50 | 1,41 |
| Алтайский край | 945 318 | 40,11 | 5,47 | 4,06 | 47,84 | 1,26 | 1,26 | 0,00 |
| Амурская область | 443 885 | 71,38 | 16,30 | 6,02 | 3,09 | 2,35 | 0,86 | 0,00 |
| Архангельская область | 413 225 | 39,76 | 33,89 | 2,19 | 0,06 | 23,34 | 0,75 | 0,02 |
| Астраханская область | 677 826 | 61,53 | 9,93 | 21,23 | 2,26 | 4,64 | 0,14 | 0,27 |
| Байконур | 5 764 | 25,80 | 33,81 | 22,15 | 15,25 | 0,00 | 0,00 | 2,98 |
| Белгородская область | 1 001 253 | 85,80 | 3,10 | 6,04 | 5,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Брянская область | 531 740 | 41,16 | 24,54 | 27,46 | 1,15 | 3,95 | 0,00 | 1,73 |
| Владимирская область | 534 087 | 73,24 | 4,81 | 6,89 | 2,04 | 12,77 | 0,00 | 0,23 |
| Волгоградская область | 963 478 | 47,05 | 34,19 | 3,72 | 0,14 | 14,64 | 0,25 | 0,00 |
| Вологодская область | 427 646 | 66,73 | 12,60 | 1,17 | 3,87 | 13,40 | 2,23 | 0,00 |
| Воронежская область | 1 339 380 | 14,47 | 16,70 | 26,99 | 27,21 | 2,24 | 0,08 | 12,31 |
| г. Москва | 5 755 574 | 17,95 | 9,26 | 24,87 | 44,02 | 3,19 | 0,71 | 0,00 |
| г. Санкт-Петербург | 2 649 292 | 25,66 | 18,39 | 41,10 | 5,35 | 5,75 | 0,14 | 3,61 |
| г. Севастополь | 152 917 | 15,43 | 36,09 | 46,08 | 2,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Еврейская автономная область | 46 884 | 61,77 | 16,15 | 13,45 | 6,13 | 1,96 | 0,00 | 0,55 |
| Забайкальский край | 456 907 | 62,34 | 16,95 | 6,50 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 14,20 |
| Ивановская область | 418 124 | 12,90 | 79,01 | 3,62 | 0,10 | 4,27 | 0,09 | 0,00 |
| Иркутская область | 1 087 425 | 52,75 | 10,89 | 15,84 | 0,03 | 20,44 | 0,06 | 0,00 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 297 128 | 75,38 | 18,97 | 4,09 | 1,50 | 0,05 | 0,00 | 0,00 |
| Калининградская область | 490 227 | 26,69 | 43,76 | 6,53 | 1,16 | 21,67 | 0,19 | 0,00 |
| Калужская область | 360 529 | 56,64 | 15,17 | 20,52 | 5,49 | 2,18 | 0,00 | 0,00 |
| Камчатский край | 114 364 | 53,13 | 36,09 | 3,47 | 0,22 | 5,88 | 1,21 | 0,00 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 237 109 | 92,86 | 3,12 | 0,18 | 2,18 | 1,65 | 0,00 | 0,00 |
| Кемеровская область | 1 037 445 | 45,54 | 17,75 | 26,93 | 0,00 | 9,16 | 0,00 | 0,63 |
| Кировская область | 647 427 | 35,87 | 30,09 | 26,75 | 2,87 | 4,41 | 0,01 | 0,00 |
| Костромская область | 240 125 | 28,42 | 49,17 | 10,58 | 1,57 | 8,93 | 0,00 | 1,33 |
| Краснодарский край | 2 012 278 | 36,55 | 23,35 | 34,48 | 1,04 | 4,47 | 0,05 | 0,07 |
| Красноярский край | 1 211 058 | 12,25 | 9,77 | 74,34 | 2,11 | 1,27 | 0,03 | 0,24 |
| Курганская область | 431 250 | 28,75 | 47,11 | 23,77 | 0,24 | 0,13 | 0,00 | 0,00 |
| Курская область | 601 865 | 25,85 | 35,14 | 23,88 | 11,42 | 1,68 | 0,00 | 2,02 |
| Ленинградская область | 952 289 | 29,13 | 22,71 | 26,78 | 0,58 | 15,62 | 0,28 | 4,89 |
| Липецкая область | 565 995 | 15,61 | 18,71 | 25,42 | 0,95 | 0,47 | 0,00 | 38,83 |
| Магаданская область | 61 005 | 71,00 | 16,64 | 1,08 | 3,34 | 7,86 | 0,08 | 0,00 |
| Московская область | 2 327 462 | 31,43 | 22,27 | 14,68 | 21,74 | 4,11 | 5,77 | 0,00 |
| Мурманская область | 317 883 | 33,98 | 25,37 | 19,34 | 0,00 | 20,32 | 0,98 | 0,00 |
| Ненецкий автономный округ | 15 675 | 41,60 | 31,12 | 9,46 | 0,00 | 17,35 | 0,21 | 0,26 |
| Нижегородская область | 1 857 282 | 31,78 | 27,43 | 28,44 | 3,06 | 9,27 | 0,02 | 0,00 |
| Новгородская область | 257 726 | 39,80 | 3,39 | 41,58 | 1,39 | 13,67 | 0,00 | 0,15 |
| Новосибирская область | 1 250 968 | 32,66 | 29,62 | 35,76 | 0,47 | 0,26 | 1,23 | 0,00 |
| Омская область | 884 575 | 38,09 | 27,20 | 17,54 | 8,53 | 8,65 | 0,00 | 0,00 |
| Оренбургская область | 803 324 | 37,54 | 16,75 | 35,24 | 3,37 | 7,07 | 0,04 | 0,00 |
| Орловская область | 316 906 | 30,91 | 12,80 | 34,51 | 12,07 | 9,27 | 0,14 | 0,30 |
| Пензенская область | 535 570 | 39,51 | 52,59 | 4,38 | 0,00 | 3,51 | 0,00 | 0,00 |
| Пермский край | 1 058 642 | 36,54 | 16,27 | 17,86 | 20,63 | 8,70 | 0,01 | 0,00 |
| Приморский край | 658 939 | 17,70 | 25,14 | 0,18 | 56,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Псковская область | 360 221 | 50,20 | 0,00 | 44,01 | 2,54 | 0,00 | 0,00 | 3,25 |
| Республика Адыгея | 172 361 | 33,31 | 33,87 | 30,67 | 1,40 | 0,55 | 0,00 | 0,20 |
| Республика Алтай | 131 036 | 59,92 | 1,22 | 6,07 | 31,31 | 1,48 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Башкортостан | 1 727 638 | 57,57 | 14,75 | 6,70 | 18,03 | 2,77 | 0,00 | 0,19 |
| Республика Бурятия | 427 762 | 47,08 | 19,21 | 10,39 | 0,27 | 22,45 | 0,61 | 0,00 |
| Республика Дагестан | 906 477 | 62,08 | 30,32 | 5,69 | 1,11 | 0,05 | 0,00 | 0,74 |
| Республика Ингушетия | 151 214 | 83,51 | 14,03 | 0,00 | 2,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Калмыкия | 190 172 | 36,66 | 27,92 | 23,74 | 8,41 | 3,27 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Карелия | 310 010 | 25,07 | 2,31 | 50,75 | 9,82 | 10,24 | 0,89 | 0,93 |
| Республика Коми | 469 402 | 40,74 | 27,65 | 11,26 | 1,45 | 18,62 | 0,28 | 0,00 |
| Республика Крым | 392 551 | 9,49 | 59,70 | 13,90 | 5,61 | 2,09 | 9,04 | 0,17 |
| Республика Марий Эл | 269 524 | 30,89 | 45,47 | 17,38 | 0,75 | 4,77 | 0,25 | 0,48 |
| Республика Мордовия | 383 158 | 52,76 | 24,01 | 3,46 | 0,01 | 18,67 | 0,31 | 0,78 |
| Республика Саха (Якутия) | 537 317 | 29,53 | 23,87 | 46,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Республика Северная Осетия-Алания | 365 488 | 71,04 | 20,19 | 2,58 | 0,53 | 3,99 | 0,00 | 1,67 |
| Республика Татарстан | 1 437 001 | 41,58 | 14,56 | 0,60 | 34,91 | 7,41 | 0,00 | 0,95 |
| Республика Тыва | 217 925 | 59,70 | 0,00 | 2,31 | 6,66 | 25,49 | 0,00 | 5,84 |
| Республика Хакасия | 207 905 | 41,74 | 29,09 | 8,21 | 4,56 | 14,33 | 0,00 | 2,07 |
| Ростовская область | 1 409 613 | 40,39 | 31,61 | 24,85 | 0,82 | 2,11 | 0,11 | 0,09 |
| Рязанская область | 441 012 | 30,04 | 30,42 | 26,40 | 0,97 | 11,38 | 0,05 | 0,74 |
| Самарская область | 1 726 481 | 36,97 | 4,91 | 5,77 | 43,92 | 3,60 | 0,00 | 4,84 |
| Саратовская область | 1 205 919 | 50,28 | 26,57 | 8,45 | 0,00 | 14,19 | 0,51 | 0,00 |
| Сахалинская область | 203 579 | 45,30 | 34,69 | 7,92 | 5,86 | 5,53 | 0,70 | 0,00 |
| Свердловская область | 1 589 752 | 19,55 | 23,57 | 22,03 | 32,94 | 1,67 | 0,25 | 0,00 |
| Смоленская область | 528 319 | 30,72 | 31,32 | 18,00 | 9,97 | 9,55 | 0,20 | 0,25 |
| Ставропольский край | 1 229 499 | 72,79 | 3,91 | 12,23 | 9,50 | 0,49 | 0,00 | 1,07 |
| Тамбовская область | 570 864 | 26,79 | 32,16 | 33,53 | 2,60 | 1,77 | 0,01 | 3,14 |
| Тверская область | 468 307 | 51,10 | 27,67 | 5,97 | 11,71 | 3,44 | 0,00 | 0,10 |
| Томская область | 465 507 | 55,75 | 26,07 | 10,55 | 3,57 | 3,64 | 0,42 | 0,00 |
| Тульская область | 587 513 | 48,49 | 20,61 | 18,75 | 1,91 | 10,17 | 0,06 | 0,00 |
| Тюменская область | 802 453 | 27,69 | 24,16 | 25,95 | 0,08 | 21,66 | 0,46 | 0,00 |
| Удмуртская Республика | 606 037 | 65,30 | 20,30 | 2,15 | 0,08 | 12,07 | 0,10 | 0,00 |
| Ульяновская область | 483 695 | 46,13 | 18,55 | 8,85 | 1,13 | 16,16 | 0,20 | 8,99 |
| Хабаровский край | 632 006 | 65,27 | 17,51 | 14,28 | 0,00 | 2,58 | 0,37 | 0,00 |
| Ханты-Мансийский автономный округ — Югра | 589 667 | 28,51 | 28,22 | 16,72 | 1,76 | 24,51 | 0,29 | 0,00 |
| Челябинская область | 1 240 529 | 12,85 | 35,24 | 8,88 | 37,93 | 5,04 | 0,06 | 0,00 |
| Чеченская Республика | 508 698 | 96,85 | 0,94 | 0,10 | 1,57 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| Чувашская Республика | 488 154 | 1,39 | 1,26 | 69,81 | 24,70 | 0,00 | 0,00 | 2,83 |
| Чукотский автономный округ | 23 180 | 25,00 | 69,34 | 0,41 | 0,38 | 4,78 | 0,09 | 0,00 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 240 083 | 57,01 | 8,59 | 9,22 | 4,83 | 19,80 | 0,54 | 0,01 |
| Ярославская область | 512 441 | 59,00 | 9,89 | 4,69 | 7,24 | 18,21 | 0,00 | 0,98 |

\* Источник: форма «Информирование страховыми медицинскими организациями застрахованных лиц о праве прохождения профилактических мероприятий» за 2019 г.