

Сведения о работе налоговых органов по рассмотрению обращений налогоплательщиков, досудебной, судебной работе и проводимых мероприятиях по взысканию задолженности

1. По данным УФНС России по субъектам Российской Федерации в 2016-2018 годах налогоплательщиками подано более 15 тыс. жалоб¹, касающихся вопросов НДФЛ, оспариваемая сумма составляет более 10 млрд рублей.

Из указанного количества удовлетворено в пользу налогоплательщиков более 5 тыс. жалоб на общую сумму более 1,9 млрд рублей (19 %).

Основными причинами удовлетворения является снижение штрафных санкций в связи с наличием обстоятельств, смягчающих ответственность, представление налогоплательщиками документов, ранее не исследованных в ходе налоговых проверок, отсутствие надлежащей доказательственной базы, технические ошибки, допущенные налоговыми органами.

Следует отметить, что в 16 Управлениях по субъектам Российской Федерации (19 %) причинами удовлетворения жалоб также является неправильное применение налоговым органом норм налогового законодательства (Республики Коми, Марий-Эл, Татарстан и Хакасия, Краснодарском и Красноярском края, Астраханская, Воронежская, Иркутская, Магаданская, Московская, Мурманская, Омская, Ростовская, Свердловская и Томская области).

2. В проверяемом периоде по данным УФНС России по субъектам Российской Федерации в судах рассмотрено более 6 тыс. дел касающихся вопросов НДФЛ (доначисление, взыскание, предоставление налоговых вычетов) на общую сумму более 6,6 млрд рублей. Основными причинами подачи налогоплательщиками исков, также как и при подаче жалоб, является несогласие налогоплательщиков с отказом в предоставлении налоговых вычетов, доначислением и взысканием НДФЛ по результатам налоговых проверок.

Из указанного количества около 1 тыс. дел рассмотрено в пользу налогоплательщиков (полностью или частично) на общую сумму более 1,8 млрд.

¹ По информации представленной УФНС России по субъектам Российской Федерации, т.к. в статистической налоговой отчетности по формам № 3-НС «Сведения о результатах работы по урегулированию споров в досудебном порядке» и № 6-НСП «Сведения о результатах рассмотрения судебных дел с участием налоговых органов» не предусмотрено отражение показателей в разрезе администрируемых налоговыми органами налогов.

рублей (27 %).

Установлено, что в 8 управлениях по субъектам Российской Федерации (Республики Карелия и Коми, Белгородская, Воронежская, Иркутская, Омская и Тамбовская области, Чукотский АО) причинами удовлетворения требований налогоплательщиков является различное толкование или неправильное применение налоговым органом норм налогового законодательства.

3. По данным УФНС России по субъектам Российской Федерации в 2016-2018 годах поступило более 630 тыс. обращений² граждан и организаций касающихся НДФЛ. Основными вопросами, отраженными в обращениях, являются порядок получения налоговых вычетов, представления форм отчетности (2-НДФЛ, 6-НДФЛ), сроки проведения камеральных налоговых проверок деклараций по форме № 3-НДФЛ, порядок возврата НДФЛ.

Полученные обращения рассматриваются и подготавливаются соответствующие ответы.

В целях снижения количества обращений налоговыми органами на постоянной основе осуществляется информирование целевой аудитории о порядке исчисления, сроках уплаты, сдачи отчетности по НДФЛ и предоставления налоговых вычетов путем проведения обучающих семинаров, выступления сотрудников налоговых органов на телевидении, радио, публикация статей в газетах, проведение «Дней открытых дверей», а также иные мероприятия.

В УФНС России по Чукотскому АО с целью снижения количества обращений граждан на постоянной основе организована работа по комплексному рассмотрению каждого обращения, не ограничиваясь рамками вопроса, интересующего автора обращения.

В результате проводимой информационной кампании и внедрения практики комплексного рассмотрения обращений, общее количество обращений в 2018 году снизилось на 1 119 (ед.) или на 40 % по отношению к 2017 году.

В налоговые органы Кировской области в 2016-2018 годах поступило 859 обращений граждан, содержащих информацию о возможных нарушениях законодательства о налогах и сборах, связанных с сокрытие полученных доходов и уклонением от уплаты налогов. По результатам проведенных по обращениям

² По информации представленной управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации.

граждан мероприятий налогового контроля уточнили налоговые обязательства в 2017 году – 35 налогоплательщиков, 2018 году – 24 налогоплательщика, дополнительно поступило НДФЛ в 2017 году – 1,3 млн. рублей, 2018 году – 1,6 млн. рублей.

По вопросам выплаты заработной платы «в конвертах» за 2016-2018 годы УФНС России по Оренбургской области рассмотрено 254 обращения физических лиц. В ходе рассмотрения данных обращений налоговыми органами проводятся мероприятия налогового контроля в отношении работодателей, указанных в обращениях, по фактам установления выплаты заработной платы «в конвертах». Данные обращения также направляются в Государственную инспекцию труда и прокуратуру Оренбургской области.

4. Уровень взыскания задолженности в УФНС России по субъектам Российской Федерации по НДФЛ различен.

Например в Рязанской области³ уровень взыскания НДФЛ составляет 49,6 %, 2017 году – 67,9 %, 2018 году – 50,3 %.

Тогда как в Липецкой области эффективность взыскания по налогу гораздо выше: в 2016 году – 81 %, 2017 году – 88 %, 2018 году – 91,9 %.

В Республике Коми в 2016-2018 года эффективность взыскания за 3 года составляет 80 %, в Республике Саха (Якутия) – 67 %.

Налоговыми органами проводится работа с должниками в рамках межведомственных комиссий по обеспечению поступлений налоговых и неналоговых платежей.

Например, налоговые органы Кировской области на постоянной основе принимают участие в работе межведомственных комиссий в соответствии с разработанными совместно УФНС России по Кировской области, Прокуратурой Кировской области, Министерством финансов Кировской области и Государственной инспекцией труда в Кировской области «Рекомендациями по организации работы Межведомственных комиссий по обеспечению поступлений налоговых и неналоговых платежей в бюджет и по вопросам легализации

³ Здесь и далее информация о результатах работы налоговых органов по взысканию задолженности по НДФЛ, в том числе во взаимодействии с ФССП отражена по данным УФНС России по субъектам Российской Федерации, т.к. в статистической отчетности ФНС России по форме № 4-ОР «Сведения о результатах работы управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации (инспекций ФНС России) по взысканию задолженности по налоговым платежам» не предусмотрена детализация показателей в разрезе видов налогов.

неформального рынка труда». В результате в бюджет области поступило в 2016 году – 579 млн рублей (эффективность работы комиссий – 57 %), в 2017 году – 478 млн рублей (64 %), в 2018 году – 477 млн рублей (73 %).

Налоговыми органами Ростовской области проводится индивидуальная работа с налогоплательщиками, в том числе в первоочередном порядке с имеющими задолженность более 200 тысяч рублей. На постоянной основе проводятся заседания комиссий по урегулированию задолженности совместно с правоохранительными органами, подразделениями ФССП, Правительством Ростовской области и органами местного самоуправления. Совместно с УФССП по Ростовской области проводятся рейды в целях проведения ареста транспортных средств должников.

Также были организованы 97 совместных с ФССП и органами ГИБДД рейдов по месту жительства налогоплательщиков, имеющих задолженность, дежурства сотрудников при участии ГИБДД на автотрассах области с целью проверки наличия налоговой задолженности у водителей – собственников автотранспортных средств.

В 2016-2018 годах налоговыми органами Сахалинской области проведено 46 совместных заседаний с судебными приставами. По итогам совещаний составляются протоколы, в которых определяются дальнейшие совместные действия, в том числе в отношении конкретных исполнительных производств.

УФНС России по Мурманской области и УФССП России по Мурманской в исследуемом периоде проведено 631 совместное совещание по координации действий по взысканию задолженности по налоговым обязательствам, в том числе по НДФЛ с должников, имеющих задолженность по исполнительному документу, сумма взысканной задолженности по НДФЛ в результате совместных действий в ходе исполнительного производства составила 93,5 млн рублей.

Налоговыми органами Брянской области ежемесячно проводятся совместные совещания по вопросам координации действий при взыскании задолженности в рамках исполнительного производства, обеспечено взыскание задолженности по НДФЛ в 2016-2018 годах в сумме 89,7 млн рублей.

Во Владимирской области в 2017 году проведена централизация функций по применению статьи 47 Налогового кодекса на базе Межрайонной ИФНС России

№ 10 по Владимирской области, в которой создан специализированный отдел по взысканию задолженности.

Управлением разработан и утвержден регламент, определяющий общие условия взаимодействия специализированного отдела по взысканию задолженности Межрайонной ИФНС России № 10 и территориальных налоговых органов Владимирской области.

В целях повышения эффективности взыскания задолженности на совместный контроль УФНС России и УФССП России по Владимирской области взяты крупные должники с взыскиваемой задолженностью свыше 1 млн рублей. Осуществляется обмен информацией на региональном уровне и выработка совместной позиции о принятии действенных мер в отношении должников.