



2021

# Отчет

о результатах контрольного мероприятия «Проверка функционала единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) как интегрированного социального регистра населения»

Утвержден Коллегией Счетной палаты Российской Федерации 26 ноября 2021 года



## Ключевые итоги контрольного мероприятия

### Основная цель (основные цели) мероприятия

Оценить достижение целевого предназначения создания и функционирования федеральной государственной информационной системы «Единая государственная система социального обеспечения» (далее – ЕГИССО, информационная система, система), а также выполнения системой установленных для нее задач.

### Ключевые результаты мероприятия

Задача по созданию интегрированной системы в сфере социальной защиты населения как средства унификации информации об оказываемых населению мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых гражданам за счет средств бюджетов всех уровней (далее – МСЗ) в целом реализована.

Действующая с 2018 года структура системы направлена на решение задач, возложенных на нее Федеральным законом № 178-ФЗ<sup>1</sup>.

Нормативные правовые акты, регламентирующие действия участников системы, позволяют обеспечивать ее функционирование.

По состоянию на 1 января 2021 года в ЕГИССО отражены сведения о 70,44 млн получателей МСЗ. Это на 6,9 % больше, чем было отражено по состоянию на 1 января 2019 года. В систему загружено 21,45 тыс. МСЗ (на 72,5 % больше, чем на 1 января 2019 года).

Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – ПФР, Фонд), как оператор системы, допускал нарушения сроков реализации мероприятий по ее созданию и развитию, предусмотренных соответствующими планами работ.

Органы государственной власти, местного самоуправления, опеки и попечительства, государственные внебюджетные фонды, организации, находящиеся в ведении государственных органов, предоставляющие МСЗ (далее – поставщики информации, поставщики) не в полной мере выполняли возложенные на них функции по загрузке

---

1. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 178-ФЗ).

данных. В результате, по отдельным МСЗ данные не загружались, либо загружались со значительным нарушением установленного срока.

Технические проблемы при загрузке данных в ЕГИССО, а также длительность рассмотрения ПФР заявок о проблемах работы системы, в ряде случаев не позволяли обеспечивать предоставление в систему информации не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о назначении МСЗ, как это предусмотрено пунктом 5 Порядка № 181<sup>2</sup>.

В системе отсутствуют сведения о пенсионном обеспечении, а также об иных МСЗ, получаемых гражданами, проходившими военную и приравненную к ней службу.

ПФР, как поставщик информации, также не обеспечивал своевременное размещение в ЕГИССО сведений о пенсионном обеспечении и иных социальных выплатах, не загружал в систему сведения об установлении права на материнский (семейный) капитал (далее – МСК).

Число получателей МСЗ и количество фактов назначений МСЗ, загружаемых в систему, не совпадают с отчетностью по выгрузке данных из информационных систем поставщиков.

Проверенные персонифицированные данные конкретных граждан о МСЗ (выписки), сформированных в ЕГИССО, не соответствуют фактически назначенным им мерам.

Размещенный на портале ЕГИССО «Социальный калькулятор» не позволяет получить полную информацию о МСЗ в отношении конкретной категории граждан, в том числе по территориальному признаку. Одной из причин некачественной работы сервиса является недостаточная выверка поставщиками региональных МСЗ.

Справочник событий, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ, размещенный в ЕГИССО, не отражает весь спектр жизненных ситуаций, при которых гарантируется социальная поддержка и помощь.

Системной проблемой ЕГИССО является отсутствие в ней сведений о выплачиваемых МСЗ, что в проверяемом периоде не позволяло объективно оценить материальное положение граждан при назначении им МСЗ с учетом установленных критериев нуждаемости.

В системе не обеспечивается в полной мере утвержденный состав информации. В частности, отсутствуют сведения о месте рождения, гражданстве, фактическом проживании, документах, являющихся правовым основанием для назначения МСЗ и другие.

---

2. Порядок предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2017 г. № 181 (далее – Порядок № 181).

Показатели сформированных в ЕГИССО отчетов не соответствуют аналогичным данным, полученным из других информационных систем. Отчетные данные на одну и ту же дату, но формируемые в разное время, отражаются с разными показателями.

Система не позволяет проанализировать охват социальной поддержкой целевых групп и выделить группы, которым требуется адресная социальная помощь.

Соответствующий функционал в системе отсутствует.

Сформулированные в подготовительный период гипотезы и предполагаемые риски в ходе контрольного мероприятия подтвердились.

## Наиболее значимые выводы

В настоящее время ЕГИССО не в полной мере отвечает ее целевому предназначению. Сложившаяся практика наполнения и использования данных, содержащихся в системе, не решает возложенные на нее задачи.

Предоставление пользователям актуальной и полной информации об основаниях, условиях, способах, формах и фактах назначения МСЗ система не обеспечивает. Данные системы не позволяют их использовать для оценки необходимости предоставления МСЗ с соблюдением принципов адресности и нуждаемости. Органы социальной защиты населения продолжают получать информацию для такой оценки путем межведомственных запросов в органы и организации, в том числе в ПФР. Внедрение ЕГИССО не упростило процесс назначения МСЗ.

Информационная система также в полной мере не обеспечивает информированность граждан о положенных им МСЗ.

Система не решает задачи по контролю соблюдения гарантированного объема предоставления МСЗ, поскольку не позволяет сформировать достоверный массив ни по одной из категорий граждан, имеющих право на МСЗ, в том числе, не воспользовавшихся этим правом. Аналитические и отчетные данные формируются некорректно.

Использование данных, содержащихся в системе, влечет за собой возможность как принятия необоснованных управленческих решений, так и нарушений при определении МСЗ.

Полный текст выводов приводится в соответствующем разделе отчета.

## Наиболее значимые предложения (рекомендации)

На основе проведенного контрольного мероприятия Счетная палата Российской Федерации предлагает:

- 1) Правительству Российской Федерации поручить Минтруду России совместно с ПФР:
  - дополнить справочник жизненных событий событиями, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ;
  - включить негосударственные пенсионные фонды в состав участников системы;
  - обеспечить размещение в ЕГИССО сведений о МСЗ в отношении лиц, проходивших (проходящих) военную и приравненную к ней службу;
  - обеспечить мониторинг и контроль исполнения поставщиками, не планирующими использование ЕГИССО в целях назначения и выплаты МСЗ, загрузки в нее сведений о перечислении (неперечислении) денежных средств на банковский счет граждан;
  - установить причины технических проблем, возникающих при загрузке поставщиками данных в ЕГИССО, а также в работе «социального калькулятора» и подсистемы аналитической отчетности и принять меры по их устранению.
- 2) ПФР принять меры, направленные на совершенствование функционирования ЕГИССО, в том числе:
  - дополнить Порядок загрузки сведений ПФР положениями о загрузке в ЕГИССО сведений о назначенных негосударственными пенсионными фондами (далее – НПФ) накопительных пенсиях;
  - организовать работу по отражению в ЕГИССО отсутствующих у получателей МСЗ сведений об индивидуальном лицевом счете застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (далее – СНИЛС);
  - выявить и устранить причины загрузки в ЕГИССО сведений о размерах страховых пенсий работающих пенсионеров в суммах, превышающих фактически установленный размер страховой пенсии, некорректного формирования выписок по запросу граждан, а также решить проблемы загрузки данных в Калужской области.

Полный перечень рекомендаций (предложений) приводится в соответствующем разделе отчета.

# 1. Основание проведения контрольного мероприятия

Пункт 3.20.0.7 Плана работы Счетной палаты Российской Федерации (далее – Счетная палата) на 2021 год.

## 2. Предмет контрольного мероприятия

Деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения по обеспечению функционирования ЕГИССО.

В целях изучения предмета контрольного мероприятия исследовались и проверялись:

- стратегические документы, содержащие задачи по внедрению цифровых технологий в социальную сферу;
- законодательные, нормативные правовые и региональные нормативные акты, регулирующие вопросы, связанные с функционированием ЕГИССО;
- документы по вопросам внедрения и эксплуатации ЕГИССО (протоколы, акты, распорядительные письма, методические указания и другие);
- процессы организации деятельности объектов контрольного мероприятия по обеспечению функционирования системы.

В ходе проверки применялись следующие способы и методы изучения фактических данных и информации:

- сравнительный анализ содержащихся в информационных системах ПФР и субъектов Российской Федерации данных о лицах, получающих МСЗ, с данными, размещенными в ЕГИССО;
- проверка персонифицированных сведений о фактически назначенных гражданам МСЗ, формируемых в ЕГИССО;
- сверка автоматически выгруженных данных о МСЗ и их получателях из информационных систем объектов проверки с фактически загруженными сведениями в ЕГИССО.

Проверка и сверка сведений, содержащихся в информационных системах объектов контрольного мероприятия, с данными ЕГИССО осуществлялась в системе через кабинет поставщика информации, кабинет органа, назначающего МСЗ, кабинет аналитика, доступ к которым мог быть предоставлен только поставщиками информации.

Для проверки персонифицированных сведений инспекторами Счетной палаты было получено согласие на доступ к 26 личным кабинетам граждан.

На подготовительном этапе контрольного мероприятия привлекался внешний эксперт – доцент кафедры государственно-правовых и уголовно-правовых дисциплин Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова – С.Е.Титор.

### 3. Объекты контрольного мероприятия

- Пенсионный фонд Российской Федерации (г. Москва).
- Министерство труда и социальной защиты Тульской области (г. Тула) (далее – минтруд Тульской области).
- Министерство труда и социальной защиты Калужской области (г. Калуга) (далее – минтруд Калужской области).

### 4. Срок проведения контрольного мероприятия

С 13 апреля по 26 ноября 2021 года.

### 5. Цель контрольного мероприятия

Оценить достижение целевого предназначения создания и функционирования ЕГИССО по обеспечению граждан, органов государственной власти, местного самоуправления и организаций информацией о МСЗ, предоставляемых населению Российской Федерации, а также выполнение информационной системой задач, предусмотренных Федеральным законом № 178-ФЗ.

### 6. Проверяемый период деятельности

2019–2020 годы, истекший период 2021 года, при необходимости иные периоды с начала функционирования ЕГИССО.

## 7. Краткая характеристика сферы предмета контрольного мероприятия

Решение о разработке ЕГИССО было принято Правительством Российской Федерации в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации, данного на заседании президиума Государственного совета Российской Федерации<sup>3</sup>.

Создание системы на базе ПФР было предусмотрено ОНДП<sup>4</sup>.

Целевое предназначение системы установлено частью 1 статьи 6.9 Федерального закона № 178-ФЗ. В проверяемом периоде целью ЕГИССО являлось обеспечение граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, а также организаций, предоставляющих МСЗ, информацией о предоставляемых гражданам МСЗ за счет средств всех бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

К задачам системы были отнесены:

- формирование и ведение классификатора мер социальной защиты (поддержки) (далее – классификатор) и перечня категорий получателей МСЗ;
- предоставление пользователям системы информации об основаниях, условиях, способах, формах и фактах предоставления МСЗ, а также сведений об организациях их предоставляющих;
- контроль соблюдения гарантированного объема предоставления МСЗ.

Государственным заказчиком создания, развития и эксплуатации ЕГИССО, а также ее оператором до 11 мая 2021 года являлся ПФР (далее – оператор), начиная с указанной даты – Минтруд России и ПФР в соответствии с распределением между ними полномочий<sup>5</sup>.

Информационная система начала создаваться в 2016 году, введена в эксплуатацию с 1 января 2018 года<sup>6</sup>.

Информация об объемах финансовых обязательств ПФР в рамках заключенных государственных контрактов на создание и развитие ЕГИССО и фактических кассовых расходах представлена на диаграмме.

- 
3. В соответствии с подпунктом «д» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 11 марта 2015 г. № Пр-417ГС Правительству Российской Федерации было поручено в целях обеспечения социальной справедливости внести в законодательство изменения, направленные на совершенствование МСЗ, исходя из обязательности соблюдения принципов адресности и нуждаемости. Протокол совещания в Правительстве Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № ОГ-П12-165пр.
  4. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года утверждены Правительством Российской Федерации 14 мая 2015 г. № 2914п-П13 (далее – ОНДП).
  5. Часть 1 статьи 6.10 Федерального закона № 178-ФЗ (в редакции Федерального закона от 30 апреля 2021 г. № 134-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 134-ФЗ).
  6. Распоряжение правления ПФР от 29 декабря 2017 г. № 764р «О вводе в постоянную эксплуатацию Единой государственной информационной системы социального обеспечения» (далее – распоряжение ПФР № 764р).



## Объемы финансовых обязательств ПФР в рамках заключенных государственных контрактов на создание и развитие ЕГИССО и фактические кассовые расходы



Всего в 2016–2021 годах было заключено государственных контрактов на сумму 6 768,84 млн рублей, кассовые расходы по ним на 8 октября 2021 года составили 2 800,38 млн рублей<sup>7</sup>, из которых 31,42 млн рублей оплачено по государственным контрактам, заключенным на 2021–2022 годы.

Участниками отношений в связи с созданием, функционированием и развитием системы в проверяемом периоде являлись оператор, оператор инфраструктуры<sup>8</sup>, поставщики информации<sup>9</sup> и пользователи информации<sup>10</sup>.

7. В настоящее время действуют государственные контракты: от 9 ноября 2020 г. № 341-11, заключенный с ПАО «Мегафон» на 3 249,87 млн рублей, и от 20 апреля 2021 г. № 056-15, заключенный с ООО «ОТР 2000» на 165,49 млн рублей.
8. Минцифры России.
9. К поставщикам информации в соответствии с частью 2 статьи 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ относятся органы государственной власти (государственные органы), органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, органы опеки и попечительства, организации, находящиеся в ведении органов государственной власти, предоставляющие МСЗ.
10. Пользователями информационной системы в соответствии с частью 5 статьи 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ являются поставщики информации, а также граждане.

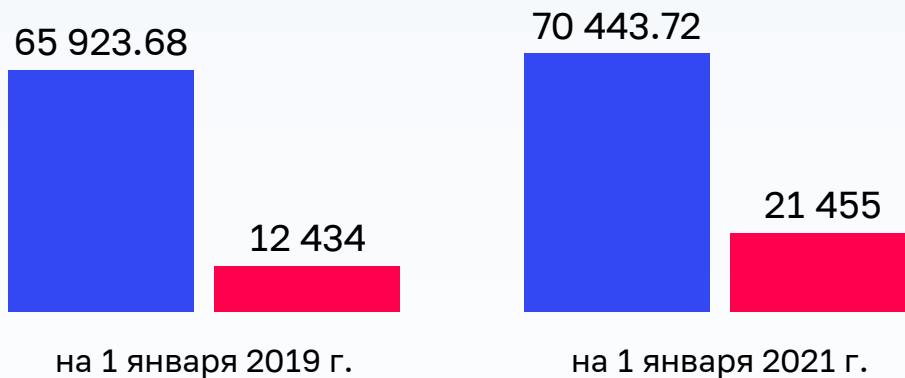
# Схема взаимодействия участников ЕГИССО



Концепцией цифровой трансформации социальной сферы<sup>11</sup> предусмотрено, что ЕГИССО станет компонентом единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере и непосредственно в ней будет осуществляться весь процесс от приема заявления гражданина о предоставлении МСЗ до их фактического оказания.

11. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Минтруда России, на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р (далее – Концепция цифровой трансформации социальной сферы).

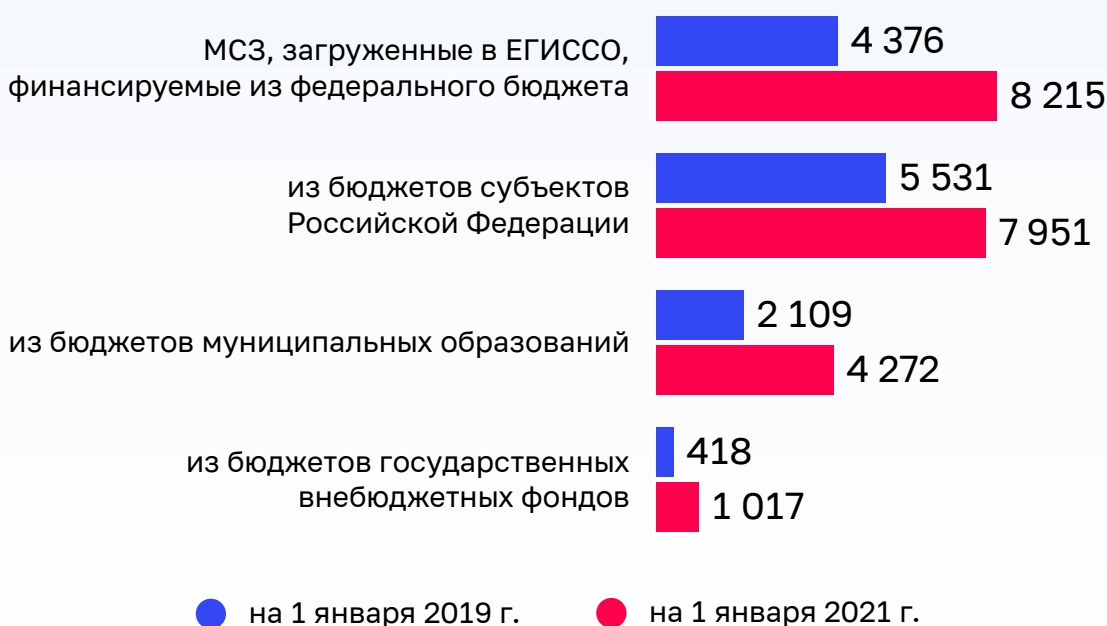
## Число получателей МСЗ и количество МСЗ, загруженных в ЕГИССО в течение проверяемого периода\*



- Число получателей МСЗ, загруженных в ЕГИССО (тыс. человек)
- Количество МСЗ, загруженных в ЕГИССО (единиц)

\* По данным, сформированным в ЕГИССО в ходе контрольного мероприятия

## МСЗ, загруженные в ЕГИССО, в разрезе источников их финансирования



## 8. Результаты контрольного мероприятия

### 8.1. Оценка методологической обоснованности создания ЕГИССО, достаточности нормативной правовой базы, регулирующей ее функционирование

#### 8.1.1. Анализ стратегических документов, определяющих порядок планирования и реализации мероприятий по созданию, развитию и функционированию ЕГИССО с целью их соответствия требованиям законодательства, устанавливающего ее целевое предназначение

Концепция создания ЕГИССО (далее – концепция) подготовлена в апреле 2016 года НИУ «Высшая школа экономики»<sup>12</sup>. Концепцией предложены подходы к разработке прототипа системы, а также нормативные и технологические требования.

Для оценки функционирования системы в концепции предложено девять целевых индикаторов, которые ПФР на практике не применялись. Оценка возможности их использования для исследования достижения целевого предназначения ЕГИССО представлена в приложении № 2 к отчету.

В ОНДП до 2024 года<sup>13</sup> система определена как ресурс, на основании данных которого будет осуществляться оценка нуждаемости граждан в МСЗ и развитие форм предоставления социальной помощи нуждающимся.

Мероприятие по созданию информационной системы в период с 2017 по 2024 год включено в государственную программу «Социальная поддержка граждан»<sup>14</sup>. Ожидаемый результат его исполнения оценивается по показателю «Доля граждан, получивших социальную поддержку и государственные социальные гарантии, в общей численности граждан, имеющих право на их получение и обратившихся за их получением». Данный показатель не позволяет оценить решение задач, ради которых была создана система, поскольку в соответствии с законодательством всем обратившимся и имеющим право на МСЗ, подобная поддержка должна быть оказана. По мнению Счетной палаты, если бы показатель предусматривал расчет доли получателей МСЗ из числа имеющих на них право, то создавалась бы возможность оценки охвата исполнения обязательств государства перед гражданами.

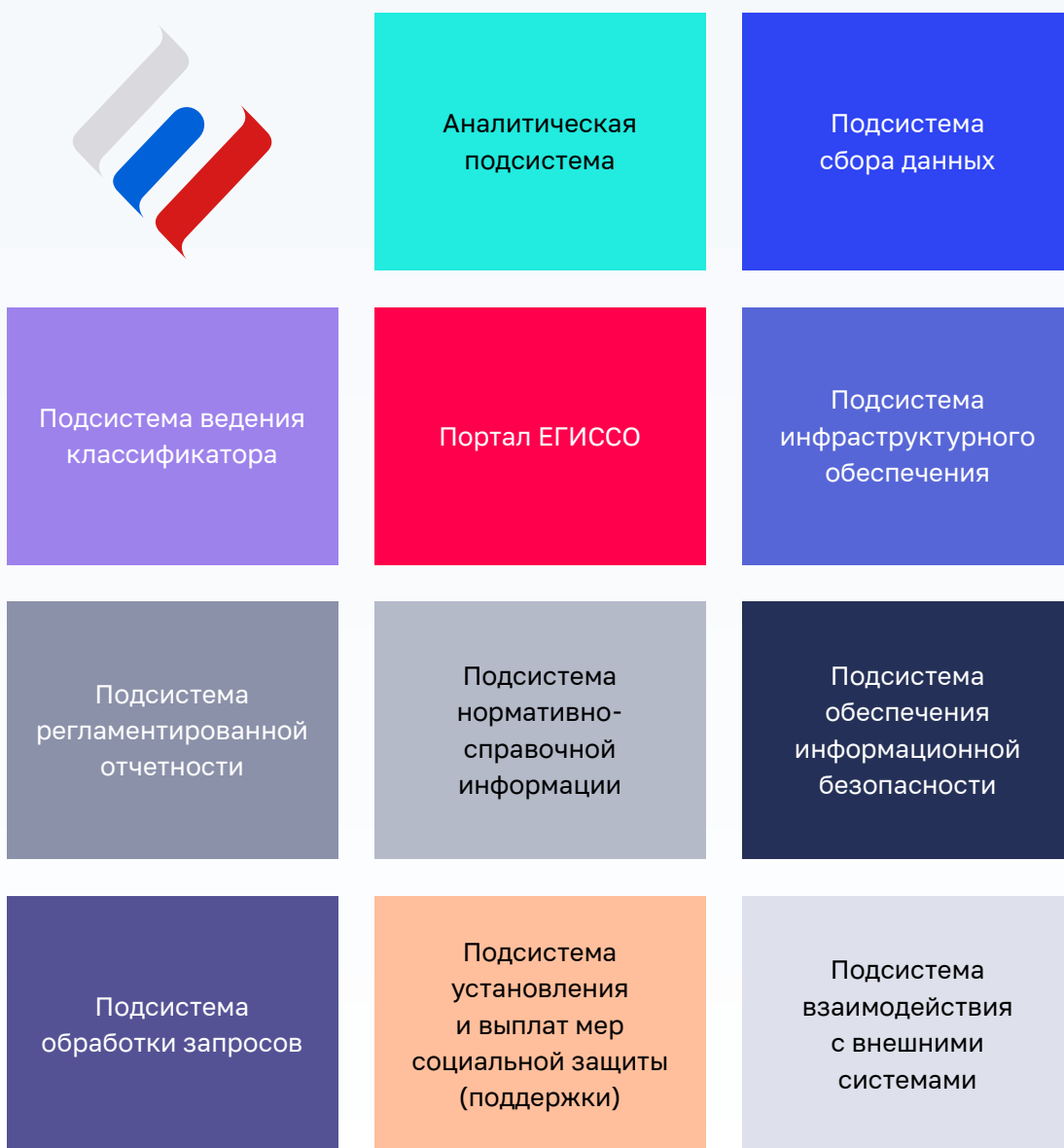
Методология структурного построения системы направлена на решение всех задач, определенных для нее Федеральным законом № 178-ФЗ.

- 
12. Государственный контракт, заключенный с ПФР 12 февраля 2016 г. № 44 на сумму 22 099,70 тыс. рублей.
  13. Утверждены Председателем Правительства Российской Федерации 29 сентября 2018 года.
  14. Основное мероприятие 1.23 «Создание единой государственной информационной системы социального обеспечения» подпрограммы № 1 «Обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан» госпрограммы «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 296 (далее – госпрограмма).

Система состоит из федерального и технологического сегментов<sup>15</sup>.

Утвержденная в проверяемом периоде структура федерального сегмента ЕГИССО<sup>16</sup> представлена на рисунке.

## Структура федерального сегмента ЕГИССО



15. Пункт 12 Положения о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2017 г. № 181 (далее – Положение № 181, постановление № 181). С 19 августа 2020 года постановлением Правительства Российской Федерации от 4 августа 2020 г. № 1182 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2017 г. № 181» (далее – постановление № 1182) из структуры системы исключены региональные (ведомственные) сегменты. Постановление № 181 и постановление № 1182 утратили силу 23 августа 2021 года в связи с принятием постановления Правительства от 16 августа 2021 г. № 1342 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения».
16. Утверждена Положением № 181.

В ходе проверки установлено, что в утвержденную ПФР архитектуру ЕГИССО<sup>17</sup> не была включена подсистема ведения классификатора. В нарушение подпункта «б» пункта 16 Положения № 181 данная подсистема в составе ЕГИССО с 2018 года отсутствовала. Ведение классификатора обеспечивалось подсистемой нормативно-справочной информации<sup>18</sup>. В августе 2021 года Правительством Российской Федерации утверждено новое Положение № 1342<sup>19</sup>, закрепившее состоявшуюся практику ведения классификатора.

С 11 мая 2021 года<sup>20</sup> на ЕГИССО возложена новая задача по осуществлению процессов назначения и предоставления МСЗ, структура системы была дополнена подсистемой установления и выплат МСЗ в 2020 году<sup>21</sup>. Фондом соответствующие изменения в архитектуру системы не были внесены.

Мероприятия по разработке и внедрению указанной подсистемы в период 2019–2020 годов были запланированы в разделе 8 Плана № 10974п-П12<sup>22</sup> (фактическое выполнение представлено в приложении № 3 к отчету).

План-график ее внедрения в 2020 году, как это было предусмотрено пунктом 8.5 Плана № 10974п-П12, ПФР не составлялся.

Согласно пункту 7 Плана реализации Концепции цифровой трансформации социальной сферы<sup>23</sup> возможность назначения МСЗ с использованием ЕГИССО предусматривалась во II квартале 2021 года. На момент завершения проверки на объекте (6 августа 2021 года)<sup>24</sup> подсистема установления и выплат МСЗ введена в опытную эксплуатацию. По данным Минтруда России, на конец августа 2021 года к ней подключено 53 субъекта Российской Федерации.

По данным ПФР, с 1 апреля 2021 года в 5 пилотных регионах<sup>25</sup> в ЕГИССО назначается ежемесячная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, с 1 июля 2021 года – ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, и пособие на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет единственным родителям.

- 
17. Распоряжение правления ПФР от 26 апреля 2017 г. № 203р «Об утверждении архитектуры Единой государственной информационной системы социального обеспечения и распределения полномочий» (далее – распоряжение ПФР № 203р).
  18. Классификатор выгружается на портале ЕГИССО в виде файла в формате Excel.
  19. Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1342, вступившее в силу с 23 августа 2021 года (далее – Положение № 1342, постановление № 1342).
  20. Пункт 4 части 3 Федерального закона № 178-ФЗ в редакции Федерального закона № 134-ФЗ.
  21. Подпункт «л» пункта 16 Положения № 181 в редакции Постановления № 1182.
  22. План мероприятий по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также оптимизации деятельности Минтруда России, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2018 г. № 10974п-П12 (далее – План № 10974п-П12).
  23. Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р.
  24. Данные портала единой информационной системы в сфере закупок.
  25. Республики Калмыкия и Марий Эл, Хабаровский край, Смоленская и Волгоградская области.

С 12 марта 2020 года в ЕГИССО формируется банк данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение МСЗ.

В системе ведется справочник событий, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ<sup>26</sup>. При этом справочник событий предусматривает только три наименования жизненных событий – рождение ребенка, установление инвалидности и наступление пенсионного возраста. Это, по мнению Счетной палаты, не отражает весь спектр жизненных событий, при которых у граждан появляется возможность получения социальной поддержки и помощи. Отсутствуют такие события, как наступление предпенсионного возраста, потеря постоянного дохода, установление опеки и попечительства, нуждаемость в постороннем уходе и другие. Ограничение перечня жизненных событий не позволяет гражданам получать из ЕГИССО полную информацию о возможных МСЗ и услугах, гарантированных государством.

### 8.1.2. Достаточность нормативно-правового регулирования для функционирования и актуализации данных, содержащихся в информационной системе

Действующие нормативные правовые акты в целом обеспечивают функционирование системы в соответствии с Федеральным законом № 178-ФЗ (перечень нормативных правовых актов, принятых в целях создания и функционирования системы, представлен в приложении № 1 к отчету).

В то же время Регламент № 299п<sup>27</sup> утвержден с нарушением установленного срока на 512 календарных дней<sup>28</sup>.

Формы и форматы электронных документов, размещаемых в ЕГИССО, утверждены ПФР только в ходе контрольного мероприятия<sup>29</sup>, т. е. спустя 2 года 6 месяцев после установления Фонду данных полномочий<sup>30</sup>.

В нарушение пункта 19 Положения № 181 ПФР не установлен порядок формирования, ведения справочника критериев нуждаемости при предоставлении МСЗ.

- 
26. Порядок формирования, ведения и использования справочника событий, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, утвержден приказом Минтруда России от 26 мая 2021 г. № 341н (далее – Справочник событий, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ).
  27. Регламент информационного взаимодействия поставщиков и потребителей информации с ЕГИССО утвержден постановлением правления ПФР от 28 мая 2019 г. № 299п (далее – Регламент № 299п).
  28. Согласно абзацу 4 пункта 2 постановления № 181 срок принятия регламента – до 31 декабря 2017 года.
  29. Постановление правления ПФР от 13 августа 2021 г. № 277п.
  30. Пункт 3 части 2 статьи 6.10 Федерального закона № 178-ФЗ и подпункт «ж» пункта 9 Положения № 181.

Минтрудом России и ПФР в субъекты Российской Федерации направлялись методические рекомендации, анализ которых показал их достаточность для полноценного функционирования системы<sup>31</sup>.

В регионах организацию практической реализации нормативных правовых актов по вопросам работы ЕГИССО осуществляют территориальные органы ПФР<sup>32</sup>.

Проверка показала, что в Тульской и Калужской областях все региональные законодательные и нормативные правовые акты приведены в соответствие с Федеральным законом № 178-ФЗ.

В положениях о минтруде Тульской области и минтруде Калужской области<sup>33</sup> предусмотрено, что они являются поставщиками информации<sup>34</sup>. Это возлагает на них ответственность за непредставление или представление недостоверных сведений (документов) для включения в систему<sup>35</sup>.

В Тульской области к функциям минтруда также отнесено обеспечение контроля за эксплуатацией автоматизированных информационных систем<sup>36</sup>. Полномочия по контролю за работой и координацией действий поставщиков в области возложены на УСЗН Тульской области<sup>37</sup>. В Калужской области<sup>38</sup> подобного рода полномочия не определены. Областной минтруд являлся координатором работы только по внедрению ЕГИССО. За подключение органов власти к единой системе межведомственного электронного взаимодействия 3.0 (далее – СМЭВ), обеспечение оборудованием и техническое сопровождение интеграции информационных систем с ЕГИССО отвечал минэкономразвития Калужской области. Распорядительные документы о закреплении указанных полномочий не издавались.

Минтруд Калужской области по состоянию на 1 июля 2021 года внес в систему учетные записи 13 работников министерства, которые обеспечивают передачу информации в ЕГИССО. При этом распорядительные документы приняты только

- 
31. Методические рекомендации по взаимодействию при организации функционирования Единой государственной информационной системы социального обеспечения, методические рекомендации по формированию сведений, передаваемых в ЕГИССО (далее – методические рекомендации по взаимодействию при организации функционирования ЕГИССО), рекомендации по использованию функции правопреемственности поставщиков информации и организаций, назначающих меры социальной защиты (поддержки), в ЕГИССО, описание формирования аналитических отчетов раздела «Статистика. Аналитика. Открытые данные», методические рекомендации по ведению локальных МСЗ ЕГИССО, рекомендации по применению классификатора.
  32. Пункт 2.3.2 методических рекомендаций по взаимодействию при организации функционирования ЕГИССО.
  33. Пункт 3.86 Положения о министерстве труда и социальной защиты Калужской области, утвержденного постановлением правительства Калужской области от 18 июля 2017 г. № 415 (в ред. постановления правительства Калужской области от 11 апреля 2018 г. № 209), подпункт 166 пункта 4 Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 25 сентября 2012 г. № 527 (в ред. постановления правительства Тульской области от 28 ноября 2018 г. № 502) (далее – Положение о минтруде Тульской области).
  34. Зарегистрированы 27 декабря 2017 года (код 1713.000001) и 3 октября 2017 года (код 0037.000000) соответственно.
  35. Часть 8 статьи 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ.
  36. Пункт 39 Положения о минтруде Тульской области.
  37. Государственное учреждение – Управление социальной защиты населения Тульской области (далее – УСЗН Тульской области), пункт 3.2.48 Устава УСЗН Тульской области.
  38. Протокол рабочего совещания у заместителя губернатора Калужской области от 10 июля 2017 года.



в отношении 5 работников<sup>39</sup>, что является нарушением пункта 12 Регламента № 299п. Распорядительные документы о наделении указанными полномочиями работников администраций муниципальных образований представлены только в отношении 14 из 25 работников.

В Тульской области ответственными за размещение данных в ЕГИССО назначены 2 работника УСЗН<sup>40</sup> и 13 работников минтруда Тульской области<sup>41</sup>.

В ПФР за обеспечение архитектуры ЕГИССО отвечают 3 структурных подразделения<sup>42</sup>, за эксплуатацию в части технической поддержки пользователей, администрирования и обеспечения работоспособности системы – Межрегиональный информационный центр ПФР (МИЦ ПФР)<sup>43</sup>.

С 1 июня 2017 года задачи по сопровождению и развитию ЕГИССО возложены на образованный в структуре Исполнительной дирекции ПФР Департамент федеральных государственных проектов<sup>44</sup>. Положение о департаменте было утверждено только в 2020 году<sup>45</sup>. Изменения в распределение полномочий между структурными подразделениями ПФР<sup>46</sup> в связи с созданием нового департамента не внесены.

### 8.1.3. Результаты внедрения информационной системы в пилотных субъектах Российской Федерации

Создание системы<sup>47</sup> и ее опытная эксплуатация осуществлялись ПФР в 2017 году в соответствии с планами ПФР № 147ра<sup>48</sup> и № 537р<sup>49</sup>. Апробация ее базовой функциональности проводилась с марта 2017 года в Республике Башкортостан, Алтайском крае и Калужской области (далее – пилотные регионы).

- 
39. Приказом минтруда Калужской области от 8 октября 2019 г. № 2252-П ответственными за внесение в ЕГИССО сведений о гражданах, состоящих в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – дети-сироты, список), назначены 5 работников отдела обеспечения социальных гарантий министерства.
  40. Приказ УСЗН Тульской области от 11 октября 2018 г. № 475-осн (в ред. приказа от 24 мая 2021 г. № 121-осн).
  41. Приказы минтруда Тульской области от 11 октября 2018 г. № 475-осн, от 29 декабря 2018 г. № 743-осн, от 30 декабря 2020 г. № 682-осн, от 24 мая 2021 г. № 121-осн.
  42. Распоряжением ПФР № 203р определены департамент по обеспечению информационной безопасности (положение утверждено распоряжениями правления ПФР от 29 августа 2013 г. № 340р и от 18 мая 2020 г. № 273р), департамент управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы (положение утверждено распоряжением правления ПФР от 8 июля 2013 г. № 261р) до 17 мая 2019 года, после этой даты – департамент вычислительной инфраструктуры и систем связи (положение утверждено распоряжением правления ПФР от 18 мая 2020 г. № 272р), департамент информационных технологий (положения утверждены распоряжениями правления ПФР от 8 июля 2013 г. № 260р и от 18 мая 2020 г. № 273р).
  43. Распоряжение ПФР № 764р.
  44. Постановление правления ПФР от 17 мая 2017 г. № 416п «О внесении изменений в структуру Исполнительной дирекции ПФР».
  45. Распоряжение правления ПФР от 18 мая 2020 г. № 275р.
  46. Приложение к распоряжению № 203р.
  47. Государственный контракт от 19 сентября 2016 г. № 20-413-Д заключен ПФР с ООО «Магелан» на сумму 185 955,3 тыс. рублей.
  48. План ПФР по созданию Единой государственной информационной системы социального обеспечения, утвержденный распоряжением правления ПФР от 30 марта 2017 г. № 147ра (далее – План ПФР № 147ра).
  49. План мероприятий по проведению опытной эксплуатации Единой государственной информационной системы социального обеспечения, утвержденный распоряжением правления ПФР от 29 сентября 2017 г. № 537р (далее – План ПФР № 537р).

В ходе проверки ПФР не представил результаты первичной загрузки в ЕГИССО сведений о получателях МСЗ, содержащихся в информационных системах поставщиков в пилотных регионах.

Соглашения с территориальными органами ПФР о первичной загрузке поставщиками вместо сентября<sup>50</sup> заключались в Калужской области и Республике Башкортостан в ноябре 2017 года, в Алтайском крае – в декабре 2017 года<sup>51</sup>. В нарушение сроков, установленных пунктами 15 и 16 Плана № 147ра, первичная загрузка в Калужской области вместо октября завершена в декабре 2017 года. В связи с отсутствием соглашения с Отделением ПФР загрузка сведений о получателях 18 МСЗ, предоставляемых минтрудом Калужской области, не была произведена<sup>52</sup>.

Опытная эксплуатация ЕГИССО осуществлялась с 7 ноября по 1 декабря 2017 года в соответствии с Планом № 537р. В ней принял участие 41 поставщик информации в 5 субъектах Российской Федерации<sup>53</sup>.

Из 7 пунктов Плана № 537р с нарушением срока ПФР были исполнены 4 пункта (информация о реализации мероприятий Плана № 537р представлена в приложении № 4 к отчету).

Опытная эксплуатация проводилась на обезличенных данных. На момент ее проведения ЕГИССО не прошла регистрацию в продуктивном контуре СМЭВ 3.0. Функции загрузки данных из информационных систем поставщиков через СМЭВ не использовались. Протестировать поступление данных через СМЭВ позволила их загрузка с использованием XML-файлов с форматами идентичными ЕГИССО. Проверка взаимодействия граждан с системой не проводилась, функция проверки данных о получателе МСЗ через сервис СМЭВ сверки фамильно-именной группы и СНИЛС была отключена, ручная загрузка данных не тестировалась.

Несмотря на вышеуказанное, по результатам приемочных испытаний, проведенных 8 декабря 2017 года<sup>54</sup>, комиссией ПФР<sup>55</sup> было принято решение о соответствии ЕГИССО предъявляемым требованиям и с 1 января 2018 года в соответствии с установленным Федеральным законом № 178-ФЗ сроком система введена в эксплуатацию. Размещение в нее сведений о всех назначенных МСЗ планировалось завершить к 1 июля 2018 года.

- 
50. Пункт 15 Плана № 147ра.
  51. Соглашение между Отделением ПФР по Алтайскому краю и министерством труда и социальной защиты Алтайского края от 11 декабря 2017 г. № 341.
  52. По пояснениям министерства от 14 июля 2021 г. № 12-01/3977/1-21 «Это обосновано тем, что количество получателей данных мер менее 100 человек, поэтому было принято решение при пробной проверке работоспособности ЕГИССО выгрузить меры, предоставляемые органами социальной защиты населения, с максимальным количеством получателей».
  53. Пилотные регионы, Ставропольский край и Волгоградская область.
  54. Акт приемочных испытаний ЕГИССО от 29 декабря 2017 года.
  55. Распоряжение правления ПФР от 5 октября 2017 г. № 549р «О создании комиссии».

Согласно изученным в ходе проверки документам, на начало 2019 года не все организации, назначающие МСЗ, были подключены к ЕГИССО, полнота размещенных в ЕГИССО сведений не была обеспечена<sup>56</sup>.

Так, в Калужской области тестовая выгрузка данных о получателях социальных услуг, о МСЗ граждан, находящихся в организациях социального обслуживания, проведена в декабре 2018 года. Загрузка МСЗ безработным гражданам началась только с января 2019 года. По состоянию на октябрь 2019 года в ЕГИССО отсутствовали сведения о МСЗ, назначенных минздравом Калужской области<sup>57</sup>.

На этапе испытательных работ был выявлен ряд проблем.

В частности, в информационных системах регионов отсутствовали сведения о СНИЛС граждан, которым были назначены МСЗ. По состоянию на 31 октября 2017 года сверке по СНИЛС подлежало 111 623,39 тыс. записей, путем идентификации (отсутствие СНИЛС) – 32 196,54 тыс. записей (28,8 %). Для идентификации было необходимо наличие места рождения гражданина, сведений о которых не было в информационных системах регионов.

В пилотных регионах подобная сверка проводилась в августе 2017 года<sup>58</sup>.

Информация об итогах сверки в ПФР отсутствует. В нарушение пункта 3.3.4 соглашения<sup>59</sup> в Калужской области протокол сверки не составлялся, что не позволило в ходе мероприятия проверить устранение данной проблемы.

В отношении данных о МСЗ граждан без СНИЛС Фондом была предусмотрена процедура их выгрузки в систему с «нулевым» СНИЛС. В этом случае поставщик в течение первого полугодия 2018 года был обязан внести в свои системы данные о СНИЛС граждан, которые введены в ЕГИССО как «нулевые». Однако проблема до сих пор решена не везде. По состоянию на 1 сентября 2021 года в целом по Российской Федерации в ЕГИССО остается 1 032 человека с «нулевым» СНИЛС, из которых 258 человек в Калужской области.

Вторая проблема, сохраняющаяся до настоящего времени, – отсутствие у органов местного самоуправления собственных информационных систем.

Например, в ходе проверки установлено, что в трех муниципальных отделах опеки и попечительства Калужской области<sup>60</sup> до сих пор назначение МСЗ осуществляется в ручном режиме. Выплатные документы готовятся в отделах финансового обеспечения и бухгалтерского учета администраций муниципальных районов в программе «1С-бухгалтерия».

- 
56. Правительственная телеграмма от 25 февраля 2019 г. № 55-к-20/2253 и протокол совещания заместителя министра Минтруда России с представителями субъектов Российской Федерации от 15 февраля 2019 г. № 7/24/3.
57. Государственное единовременное пособие при возникновении поствакцинальных осложнений и ежемесячная денежная компенсация при возникновении поствакцинальных осложнений.
58. Пункт 12 Плана № 147ра.
59. Соглашение между Отделением ПФР по Калужской области и минтрудом Калужской области о проведении сверки сведений о застрахованных лицах, содержащихся в информационных ресурсах ПФР и минтруда Калужской области от 31 июля 2017 г. № 88.
60. Медынский, Тарусский и Жиздринский районы.

## 8.2. Оценка полноты, достоверности, актуальности и целостности сведений о мерах социальной защиты (поддержки), содержащихся в ЕГИССО

### 8.2.1. Соответствие состава информации, содержащегося в ЕГИССО, требованиям законодательства Российской Федерации

Состав размещаемой в ЕГИССО информации утвержден постановлением № 181 (далее – состав информации)<sup>61</sup>. Для передачи информации в ЕГИССО поставщики изначально размещают ее в своих информационных ресурсах в соответствии с предусмотренным составом информации<sup>62</sup>.

В Тульской области и до 26 марта 2021 года в Калужской области назначение МСЗ осуществлялось в автоматизированной информационной системе «Адресная социальная помощь» (далее – АИС «АСП») и программном комплексе «Катарсис: Занятость»<sup>63</sup> (далее – ПК «Катарсис: Занятость»). Единый информационный ресурс в социальной сфере в Калужской области отсутствовал, МСЗ органами социальной защиты населения назначались в 28 отдельных АИС «АСП», из которых сведения в ЕГИССО передавались через единую точку интеграции (схемы передачи данных в ЕГИССО из ПК «Катарсис: Занятость» и из 28 АИС «АСП» представлены в приложении № 5 к отчету). С 1 апреля 2021 года в Калужской области введена в эксплуатацию единая информационная платформа в социальной сфере – ПК «Катарсис: Соцзащита».

В проверяемом периоде при отсутствии утвержденных ПФР форм и форматов электронных документов, размещаемых в ЕГИССО<sup>64</sup>, поставщиками сведения в систему передавались в соответствии с установленными Фондом требованиями к заполнению полей файлов обмена данными между информационными системами в виде XSD-схем (далее – файл обмена)<sup>65</sup>. Данные требования предусматривали заполнение полей файлов обмена в формате «обязательно к заполнению» и «не обязательно к заполнению».

Из установленных в проверяемом периоде 81 типа сведений ПФР к «не обязательным для заполнения» (для передачи в ЕГИССО) отнесено 45 типов сведений (55,6 %).

- 
61. По состоянию на 1 января 2021 года состав размещаемой в ЕГИССО информации состоял из 81 вида сведений, классифицированных в 13 разделах. Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 2021 г. № 1150 состав информации дополнен еще четырьмя типами сведений (о реквизитах банковского счета, указанного для получения МСЗ о перечислении (не перечислении) денежных средств на счет, согласие на использование реквизитов банковского счета) (информация об отзыве указанного согласия) и согласие гражданина на получение персонализированной информации о возникновении у него прав на получение МСЗ, а также информация об условиях назначения и предоставления МСЗ, об отказе от информирования с использованием ФГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг).
62. Пункт 23 Положения № 181.
63. Согласно информации, размещенной на сайте НПК «Катарсис» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [soft.katarsis.ru](http://soft.katarsis.ru), на момент проведения контрольного мероприятия на ПК Катарсис работают 76 регионов.
64. Формы и форматы электронных документов, размещаемых в единую государственную информационную систему социального обеспечения, утверждены постановлением правления ПФР от 13 августа 2021 г. № 277п.
65. Размещены на портале ЕГИССО, <http://www.egisso.ru/site/client/#/documents-categories/14>, релиз 21.2.0Э.

Данный подход к заполнению файлов обмена позволяет избежать отклонения форматно-логическим контролем ЕГИССО загружаемой информации по тем гражданам, в отношении которых отсутствует большая часть сведений, не относящихся к конкретной категории получателя.

В то же время к «не обязательным для заполнения» отнесены сведения, которые предусмотрены для всех получателей МСЗ, а именно: данные о месте рождения, гражданстве, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении, адрес места жительства (места пребывания, фактического проживания), контактный телефон (пункты 1.5 – 1.10 состава информации).

Также к «не обязательным для заполнения» Фондом отнесены сведения о документах, дающих право на реализацию МСЗ (пункт 1.19) и способ их предоставления (пункт 9.3).

Заполнение таких сведений как «Состав источников информации и пользователей информационного ресурса» (пункт 8.3) и «Муниципальное образование, на территории которого предпочтительно предоставление жилого помещения в случае, если предусмотрено законом субъекта Российской Федерации» (пункт 12.2.8) файлами обмена не предусмотрено.

Таким образом, предусмотрев вышеперечисленные типы сведений как «не обязательные для заполнения» ПФР создал риски нарушения поставщиками положений части 5.2 статьи 6.9 Федерального закона № 178-ФЗ<sup>66</sup> и пункта 23 Положения № 181<sup>67</sup>.

Анализ утвержденных в ходе поверки форм и форматов электронных документов<sup>68</sup> (далее – формы и форматы) показал, что Фондом в утвержденные форматы включены не все типы сведений, предусмотренные составом информации. Формы и форматы также не соответствуют составу информации, утвержденному постановлением № 1342.

Установлено, что в проверенных субъектах Российской Федерации поставщики в своих информационных системах в основном обеспечивали требуемый состав информации. Вместе с тем в нарушение пункта 23 Положения № 181 в Калужской области в ПК «Катарсис: Занятость» по вине работников, назначающих МСЗ, не в полном объеме размещались сведения о документах, дающих право на МСЗ (пункт 1.19 состава информации), что повлекло отсутствие указанных сведений в ЕГИССО<sup>69</sup>. В ряде случаев не размещались сведения о месте рождения (пункт 1.5).

- 
66. Согласно положениям части 5.2 статьи 6.9 Федерального закона № 178-ФЗ информационные системы поставщиков должны обеспечивать обязательную передачу в ЕГИССО сведений о лице, имеющем право на МСЗ, а также сведений, необходимых для назначения МСЗ, поступивших от органов и организаций, в распоряжении которых они находятся, и представленных посредством использования СМЭВ по запросам поставщиков.
67. Согласно пункту 23 Положения № 181 поставщики размещают в собственных информационных ресурсах информацию, предусмотренную составом информации, для ее дальнейшего предоставления в информационную систему.
68. Постановление правления ПФР от 13 августа 2021 г. № 277п.
69. В разделе «Документ, подтверждающий трудовую деятельность (трудовая книжка или другой документ)» в ПК «Катарсис: Занятость» по СНИЛС 133-690, 101-293 отсутствуют дата выдачи и кем выдан документ, дающий право на МСЗ.

Причина – отсутствие в распоряжении органа, назначающего МСЗ, необходимого документа, поскольку он не предусмотрен нормативным правовым актом для назначения МСЗ<sup>70</sup>.

В нарушение пункта 23 Положения № 181 в АИС «АСП» минтрудом Тульской области не в полном объеме размещалась информация в отношении лиц из числа детей-сирот, достигших возраста 23 лет<sup>71</sup>.

Выявлено, что по отдельным типам состава информации возможность выгрузки информации из систем поставщиков через СМЭВ имела, но отсутствовала техническая возможность ее загрузки в ЕГИССО. Например, не загружалась информация о критериях нуждаемости, применяемых при предоставлении МСЗ (пункт 3.8 состава информации). Отсутствовали поля для заполнения таких сведений как «Страховые номера индивидуальных лицевых счетов всех членов семьи или домохозяйства, учитываемых при назначении мер социальной защиты (поддержки), предоставляемых семье или домохозяйству» (пункт 3.9), «Способ предоставления меры социальной защиты (поддержки)» (пункты 9.3, 10.3), «Период, в котором предоставлялась мера социальной защиты» (пункт 10.6).

В Тульской области из 43 типов сведений, размещенных в АИС «АСП» в отношении лиц (СНИЛС 032-594, 176-769, 167-860), почти половина сведений (21 тип) отсутствовала при просмотре их в ЕГИССО<sup>72</sup>.

## 8.2.2. Соблюдение порядка формирования и ведения классификатора

К задачам информационной системы отнесено ведение и формирование классификатора и перечня категорий МСЗ. Классификатор, по сути, это справочник, который содержит в себе все оказываемые МСЗ за счет бюджетов всех уровней. Его ведение и актуализацию осуществляет ПФР на основании предложений (заявок) поставщиков<sup>73</sup>, направляемых в установленных Порядком № 542н случаях<sup>74</sup>.

- 
70. По пояснениям минтруда Калужской области, в отношении информации по пункту 1.5 состава информации – специалисты центров занятости населения вносят данные в ПК «Катарсис: Занятость», руководствуясь приказом Минздравсоцразвития России от 8 ноября 2010 г. № 972н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей), включая порядок, сроки и форму представления в них сведений», в соответствии с которым место рождения гражданина, обратившегося за содействием в поиске подходящей работы, вносится в программный комплекс только в случае наличия у гражданина индивидуальной программы реабилитации инвалида. По пункту 1.19 состава информации – ошибки специалистов.
71. Отсутствовала дата включения в список детей-сирот (пункт 12.2.1 состава информации), реквизиты акта о включении в список (пункт 12.2.3), реквизиты акта об исключении из списка (пункт 12.2.10).
72. Отсутствовала информация о месте рождения, документах, дающих право на реализацию МСЗ, об информационном ресурсе, используемом для назначения МСЗ, способе и периоде предоставления МСЗ.
73. Передаются в техподдержку ПФР посредством канала VipNet на адрес support@101.pfr.ru.
74. Согласно пунктам 10–13 Порядка формирования классификатора мер социальной защиты (поддержки), его актуализации и использования участниками информационного взаимодействия при размещении информации в ЕГИССО, утвержденного приказом Минтруда России от 30 июня 2017 г. № 542н (далее – Порядок № 542н), в случае выявления отсутствия в классификаторе записи, соответствующей фактически предоставляемой МСЗ (пункт 10), если необходимо внести изменения о МСЗ, содержащейся в классификаторе (пункт 11), в связи с изменением законодательства и нормативных правовых актов необходимо изменить наименование МСЗ, категории получателя МСЗ или круг получателей МСЗ, наименование раздела рубрикатора классификатора, информацию о нормативных правовых актах, в соответствии с которыми предоставляется МСЗ, об источнике финансирования МСЗ, о форме предоставления МСЗ (пункт 12), в случае принятия нормативного правового акта, прекращающего предоставление МСЗ (пункт 13).



В период с 1 июля 2017 года по 9 августа 2021 года было сформировано 79 версий классификатора. По состоянию на 5 августа 2021 года на портале ЕГИССО размещена 78 версия классификатора<sup>75</sup>.

В 2019–2020 годах в ПФР поступило 2 606 заявок на актуализацию классификатора. Заявки Фондом рассматривались со значительным нарушением срока, установленного пунктами 14–17 Порядка № 542н<sup>76</sup>. Так, 49 % заявок, поступивших в 2019 году (861 заявка), и 23,1 % заявок, поступивших в 2020 году (196 заявок), рассмотрены с нарушением срока до 340 дней и 140 дней соответственно.

При этом служба технической поддержки ПФР (далее – СТП ПФР) использует в своей работе компонент «Служба технической поддержки» подсистемы «Управление ИТ-инфраструктурой» автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – АИС ПФР-2). Компонент позволяет учитывать, распределять и контролировать все поступающие заявки от пользователя ЕГИССО. Информационный продукт, в котором можно было бы отслеживать заявителям статус заявок, отсутствует. Это создает определенные трудности при отслеживании статуса заявки и приводит к их дублированию.

В частности, заявки по одному и тому же предложению по изменению классификатора могли подаваться поставщиками несколько раз. Каждый раз после выхода новой версии классификатора поставщиками проводился дополнительный анализ настроенных связей между МСЗ в их информационных системах и МСЗ в классификаторе, а также на предмет актуализации классификатора согласно направленным предложениям. При выявлении расхождений снова направлялись заявки в ПФР.

В ходе проверки выявлена неактуальность классификатора. Так, на момент окончания проверки ряд МСЗ в нем отсутствует<sup>77</sup>, отдельные МСЗ Фондом внесены в классификатор в ходе проверки<sup>78</sup>. При этом с 1 июля 2020 года в структуре Департамента федеральных государственных проектов ПФР создан отдел ведения

- 
75. Классификатор включает в себя 5 справочников: МСЗ, состоящий из 463 МСЗ (в том числе 71 социальная услуга), категорий получателей – 786 категорий; уровней нормативных правовых актов – 3 уровня; источников финансирования – 4 источника; форм представления – 4 формы.
76. Пунктами 14–17 Порядка № 542н предусмотрено, что решение по заявкам принимается не позднее 3 рабочих дней со дня принятия решений, которое принимается не позднее 15 числа месяца, следующего за учетным периодом (один календарный месяц, а именно в период с 00.00 (мск) первого числа каждого календарного месяца до 16.00 (мск) последнего рабочего дня соответствующего календарного месяца).
77. Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение лиц, замещавших должности первых заместителей и заместителей министров Союза ССР и РСФСР, первых заместителей и заместителей председателей государственных комитетов Союза ССР и РСФСР, заместителей управляющих делами Советов Министров Союза ССР и РСФСР и заместителей председателей комитетов народного контроля Союза ССР и РСФСР; предоставление благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений (однократно).
78. Ежемесячная компенсация затрат родителей (законных представителей) на обучение по основным общеобразовательным программам детей-инвалидов на дому, постановка в очередь на предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности и содействие гражданам при погребении погибших (умерших) (обеспечение товарно-материальными ценностями, пиломатериалами, транспортом).

классификатора<sup>79</sup>. Положение об отделе по состоянию на 6 августа 2021 года не было утверждено.

Анализ соответствия региональных МСЗ с классификатором показал, что в Тульской области расхождений не установлено. В Калужской области в классификаторе отсутствуют шесть МСЗ, поставщиком которых является минтруд Калужской области<sup>80</sup>. Соответственно в ЕГИССО информация об их назначении гражданам в 2019–2021 годах отсутствует.

В ряде случаев предложения о включении МСЗ в классификатор поставщиками направлялись только после обращения граждан за назначением МСЗ.

Так, минтрудом Тульской области по ряду МСЗ, установленных с 2013 по 2018 год<sup>81</sup>, заявки направлены в ПФР только 21 октября 2019 года. Фондом заявки реализовывались до 20 апреля 2020 года.

В Калужской области направление оператору предложений об актуализации классификатора не обеспечивалось с 2018 года. Включение, изменение, а также удаление МСЗ в классификаторе осуществлялось поставщиками самостоятельно с помощью конструктора в АИС «АСП» и ПК «Катарсис: Занятость», после чего в программных комплексах настраивались связи с МСЗ в классификаторе. Изменения выгружались в ЕГИССО через СМЭВ. Такая процедура нормативными правовыми актами не предусмотрена. Подобные действия привели к нарушению пунктов 10 и 11 Порядка № 542н.

### 8.2.3. Состав поставщиков информации, соблюдение сроков их регистрации в системе

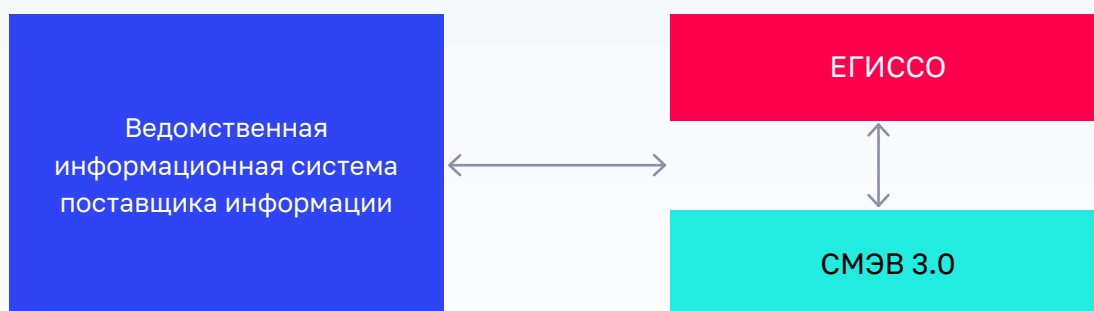
В ходе проверки установлено, что для поставщиков предусмотрено два способа передачи данных в ЕГИССО, которые представлены на схеме:

- 
79. Распоряжение правления ПФР от 28 декабря 2020 г. № 831р «Об утверждении штатного расписания исполнительной дирекции Пенсионного фонда Российской Федерации».
  80. Единовременная денежная выплата лицу, удостоенному звания «Почетный гражданин Калужской области», ежегодная денежная выплата, лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин Калужской области», ежегодная пожизненная денежная выплата лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин Калужской области», ежемесячная денежная выплата почетным гражданам Калужской области на оплату жилищно-коммунальных услуг, компенсация расходов на приобретение двух путевок на санаторно-курортное лечение, установленные Законом Калужской области от 30 июня 1995 г. № 10 «О Почетном гражданине Калужской области»; ежемесячная доплата к пенсии Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы – участникам Великой Отечественной войны 1941–1945 годов и их вдовам, установленная постановлением губернатора Калужской области от 6 марта 2000 г. № 126 «Об установлении ежемесячной доплаты к государственной пенсии Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы – участникам Великой Отечественной войны 1941–1945 годов и к страховой пенсии вдовам Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы – участников Великой Отечественной войны 1941–1945 годов».
  81. Единовременное денежное вознаграждение гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящегося оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств, установленное постановлением Правительства Тульской области от 16 октября 2013 г. № 549, единовременная денежная компенсация расходов, связанных с приобретением и установкой внутриквартирного газового оборудования, установленная постановлением Правительства Тульской области от 29 декабря 2017 г. № 640, и ежемесячная денежная компенсация за самостоятельно приобретенные расходные материалы к инсулиновым помпам для постоянно проживающих на территории Тульской области детей, страдающих сахарным диабетом, установленная постановлением Правительства Тульской области от 1 июня 2018 г. № 223.



## Два способа передачи данных в ЕГИССО для поставщиков

Способ 1. Через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)



Способ 2. Через личный кабинет поставщика



Через СМЭВ 3.0 передают информацию в ЕГИССО поставщики, у которых имеются собственные автоматизированные системы учета. При отсутствии систем информация загружается через кабинет поставщика информации (далее – КПИ) путем ручного ввода данных о назначенных МСЗ или загрузки файлов формата XML и CSV.

Как установлено, участником системы кроме поставщика может выступать его правопреемник (организация, назначающая МСЗ) с доступом в систему как «Поставщик информации» или «Поставщик информации + орган, назначающий МСЗ»<sup>82</sup>. Правопреемник имеет право просмотра МСЗ в кабинете организации, назначающей МСЗ (далее – КОНМСЗ), и КПИ с правом редактирования и прекращения фактов назначения МСЗ.

82. Рекомендации ПФР по использованию функции правопреемственности поставщиков информации и организаций, назначающих МСЗ, в ЕГИССО от 1 октября 2019 года (размещены на портале ЕГИССО <http://egisso.ru/site/client/#/documents-categories/8>).

Информация о зарегистрированных участниках ЕГИССО в целом по Российской Федерации представлена в таблице:

(ед.)

Тип участников ЕГИССО	На 01.01.2018	На 01.01.2021	На 01.07.2021
Итого	5 235	32 432	39 506
в том числе:			
поставщик информации	1	5	222
организация, назначающая МСЗ (далее – ОНМСЗ)	4 748	26 878	31 265
поставщик информации + ОНМСЗ	486	5 549	8 019

С начала эксплуатации системы число поставщиков и их преемников увеличилось в 6,5 раза. 79,1% участников системы зарегистрированы в качестве ОНМСЗ, 20,3% – одновременно как поставщики и как ОНМСЗ и 0,6% – как поставщики.

## Структура участников системы на 1 января 2021 года



В качестве поставщиков зарегистрированы 8 федеральных органов власти<sup>83</sup> и Фонд социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС).

Федеральные органы исполнительной власти, за исключением МВД России и Федеральной службы судебных приставов, сведения о МСЗ в ЕГИССО в проверяемом периоде не передавали. При этом МВД России, как поставщик информации, начал передавать сведения только с 4 июля 2019 года. В настоящее время в системе отражены сведения о предоставленных МВД России 33 МСЗ.

Не зарегистрированы поставщиками федеральные органы, осуществляющие пенсионное обеспечение граждан, проходивших военную и приравненную к ней службу<sup>84</sup>. Первичную выгрузку данных в ЕГИССО указанные федеральные органы исполнительной власти также не осуществили. Таким образом, в системе сведения о пенсионном обеспечении граждан, проходивших военную и приравненную к ней службу, отсутствуют.

Согласно частям 2 и 5 статьи 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ к участникам ЕГИССО (поставщикам и пользователям системы) отнесены органы государственной власти (государственные органы), органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, органы опеки и попечительства, организации, находящиеся в ведении органов государственной власти, предоставляющие МСЗ. Регистрация иных организаций в системе является неправомерной.

Однако на 1 января 2021 года в качестве участников системы Фондом были зарегистрированы 109 организаций, не подпадающих под определенный законом статус. В период проверки ПФР исключил из состава участников 42 таких организации.

По состоянию на 6 августа 2021 года в нарушение статьи 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ в ЕГИССО в качестве участников системы зарегистрированы 65 организаций, назначающих МСЗ<sup>85</sup>, которые не являются участниками системы. Кроме того, в нарушение пункта 4 Регламента № 299п, в качестве поставщиков зарегистрированы не соответствующие установленным требованиям некоммерческая организация «Крымский республиканский фонд развития жилищного строительства и ипотечного кредитования» Республики Крым (от 29 декабря 2017 года под кодом 2278.000001), частное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом им. Х.М. Совмена» Красноярского края (от 7 ноября 2018 года под кодом 7324.000001).

К участникам системы Фондом отнесены 35 негосударственных пенсионных фондов. При этом, если НПФ по выплатам за счет средств пенсионных накоплений по обязательному пенсионному страхованию, в том числе для включения их в систему,

---

83. ФНС России, ФСИН России, Генеральная прокуратура Российской Федерации, Минцифры России, Роструд, МЧС России, Федеральная таможенная служба, Федеральная служба войск национальной гвардии.

84. Закон Российской Федерации от 12 февраля 1993 г. № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей».

85. 13 обществ с ограниченной ответственностью, 35 негосударственных пенсионных фондов, 1 акционерное общество, 4 общественных организации, 12 частных организаций здравоохранения.

обязаны представлять сведения в ПФР<sup>86</sup>, то выплаты по негосударственному пенсионному страхованию не являются МСЗ и в систему не включаются. Отсутствие в системе информации о назначенных выплатах в рамках негосударственного пенсионного страхования, по мнению Счетной палаты, не позволяет сформировать целостную картину о материальном положении гражданина.

В ходе проверки процедуры регистрации в системе, установленной Регламентом № 299п, выявлены следующие нарушения:

- ПФР рассматривал заявки на регистрацию органов и организаций в качестве поставщиков позднее установленного срока от 9 до 47 рабочих дней (нарушены пункты 6 и 7<sup>87</sup>);
- Фондом также от 9 до 21 рабочего дня<sup>88</sup> нарушались сроки рассмотрения заявок об исключении из состава поставщиков (пункты 23 и 24);
- заявки на изменение данных о поставщиках в Тульской области направлялись в ПФР с нарушением срока до 348 рабочих дней<sup>89</sup> (абзац 5 пункта 31).

#### 8.2.4. Интеграция и взаимодействие с ЕГИССО иных информационных систем

В проверяемом периоде ЕГИССО кроме СМЭВ интегрирована также с ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации», ФГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), ФГИС «Единая система нормативной справочной информации».

По состоянию на 24 мая 2021 года к ЕГИССО подключено 79 информационных систем поставщиков<sup>90</sup>.

ПФР в установленном им порядке<sup>91</sup> загружает в ЕГИССО из Федеральной базы данных пенсионеров и из подсистемы «Ведомственные информационные ресурсы» АИС ПФР-2 сведения о пенсионном обеспечении и иных социальных выплатах, о предпенсионерах, о распоряжении средствами МСК, о лицах, зарегистрированных в системе персонифицированного учета, о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц.

- 
- |     |  |
|-----|--|
| 86. | Подпункт 26 статьи 362 Федерального закона от 7 мая 1998 г. № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».   |
| 87. | Согласно пунктам 6 и 7 Регламента № 299п заявки на регистрацию в качестве поставщиков рассматриваются ПФР в течение восьми рабочих дней со дня их получения.   |
| 88. | Согласно пунктам 23 и 24 Регламента № 299п заявки об исключении в качестве поставщиков рассматриваются ПФР в течение 6-ти рабочих дней со дня их получения.  |
| 89. | Согласно абзацу 5 пункта 31 Регламента № 299п поставщик в случае изменений, повлекших изменение информации об организациях, предоставляющих МСЗ, в срок не позднее пяти рабочих дней с даты утверждения указанных изменений предоставляет информацию в ЕГИССО. |
| 90. | В том числе 73 (90,5%) – системы органов власти/организаций субъектов Российской Федерации, 6 (9,5%) – федеральных органов власти.   |
| 91. | Порядок загрузки сведений, содержащихся в информационных системах ПФР, в Единую государственную информационную систему социального обеспечения утвержден заместителем председателя правления ПФР 24 мая 2021 года (далее – Порядок загрузки сведений ПФР).     |

В ЕГИССО размещается информация об установлении и о выплате накопительной пенсии<sup>92</sup>. Согласно пункту 1.16 состава информации источником переданных НПФ в ПФР сведений о размере назначенной застрахованному лицу выплаты за счет средств пенсионных накоплений, о периоде и размере выплат являются информационные системы, оператором которых является ПФР. Таким образом, поставщиком информации в ЕГИССО в отношении назначенной НПФ накопительной пенсии является ПФР. Однако Порядок загрузки сведений ПФР не предусматривает загрузку из АИС ПФР-2 в ЕГИССО сведений о назначенных НПФ накопительных пенсиях.

ПФР загружал сведения из своих информационных систем с нарушением сроков, установленных пунктом 5 Порядка № 181. Так, данные о распоряжении средствами МСК загружались один раз в неделю, а о назначенных пенсиях и иных социальных выплатах – один раз в месяц.

Одновременно Фонд не размещал в ЕГИССО сведения об установлении права на МСК, что является нарушением части 7 статьи 4 Федерального закона № 256-ФЗ<sup>93</sup>. Порядок загрузки сведений положений о загрузке данных из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, при получении государственного сертификата на МСК (далее – сертификат на МСК) не содержит. Так, у женщин, имеющих сертификат на МСК (СНИЛС 101-938, 065-050), сведения в ЕГИССО об их праве на МСК отсутствуют.

Составом информации в качестве ее источников определены также системы Минтруда России, Роструда, ФНС России, ФСС, МВД России, федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба.

Так, источником сведений о гражданстве, данных паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), адреса места жительства (места пребывания, фактического проживания), сведений об основаниях пребывания или проживания в Российской Федерации определены информационные системы, оператором которых является МВД России. Данные сведения предоставляются по запросам поставщиков в отношении конкретных граждан.

В то же время с 23 августа 2021 года предусмотрено, что предоставление сведений из иных информационных систем может осуществляться без направления запросов на основании нормативных правовых актов, устанавливающих порядок предоставления МСЗ, или в иных случаях, которые определяются Минтрудом России<sup>94</sup>.

ПФР реализовано ежедневное поступление в ЕГИССО сведений из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния

---

92. Статья 15.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 424-ФЗ «О накопительной пенсии».

93. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

94. Пункт 23 Положения № 1342.

(далее – ЕГР ЗАГС)<sup>95</sup>, с 25 марта 2021 года – широковещательная рассылка о смерти из ЕГИССО всем подключенным органам исполнительной власти посредством СМЭВ<sup>96</sup>.

До 31 мая 2021 года ПФР должен был доработать функционал ЕГИССО, позволяющий осуществлять инициативную рассылку сведений из ЕГР ЗАГС, обогащенных данными о СНИЛС граждан<sup>97</sup>. По состоянию на 14 октября 2021 года работы по контракту<sup>98</sup> не завершены. В то же время указанная функциональная возможность выведена в продуктивную среду ЕГИССО в декабре 2020 года.

На федеральном уровне с 14 января 2019 года ежедневно осуществляется передача данных в ЕГИССО из информационной системы ФСС.

Минтруд России в проверяемом периоде не осуществлял передачу в систему сведений о размере занимаемой площади жилого помещения для МСЗ по оплате жилищно-коммунальных услуг, адреса, общей площади и стоимости предоставленного жилого помещения с указанием размера средств федерального бюджета для МСЗ по обеспечению жильем<sup>99</sup>.

### 8.2.5. Полнота отражения в ЕГИССО сведений о МСЗ

Согласно пункту 9 Порядка № 181 достоверность, полноту и актуальность, размещаемой в системе информации, обеспечивают поставщики.

Основным фактором, влияющим на полноту и актуальность сведений, является своевременность загрузки в систему данных. Нарушение сроков размещения не позволяет признавать данные о МСЗ на определенную дату полными.

В Калужской области по отдельным МСЗ данные в систему не загружались, по другим – загружались частично.

Так, с 28 февраля по 17 июня 2021 года не осуществлялась загрузка МСЗ из ПК «Катарсис: Занятость»<sup>100</sup>. Загрузка в систему сведений о 5 615 фактах назначения МСЗ безработным гражданам за указанный период была осуществлена только 18 июня 2021 года, т. е. с нарушением установленного пунктом 5 Порядка № 181 срока от 1 до 74 рабочих дней.

- 
95. Порядок взаимодействия ФНС России и ПФР в части передачи Фонду сведений из ЕГР ЗАГС определен Федеральным законом от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния».
  96. Минтряду Тульской области доступ к широковещательной рассылке Федеральным ситуационным центром Минцифры России предоставлен 27 апреля 2021 года, Минтряду Калужской области – 13 января 2021 года.
  97. В рамках выполнения второго этапа работ по государственному контракту от 14 июня 2020 г. № 202-15, заключенному ПФР и ООО «ОТР 2000» на выполнение работ по развитию программного обеспечения ЕГИССО (далее – контракт № 202-15).
  98. Согласно контракту № 202-15 срок исполнения – не позднее 30 июля 2021 года.
  99. Пункт 2.9 и 2.10 состава информации.
  100. По пояснениям минтруда Калужской области «В процессе ежедневной выгрузки сведений в ЕГИССО из ПК «Катарсис» 27 февраля 2021 года произошел сбой при передаче информационного пакета. В ПК была зафиксирована отправка информационного пакета. При следующем взаимодействии из ЕГИССО должен был загрузиться протокол обработки пакета. Из-за того, что протокол не пришел из ЕГИССО, отправка очередного пакета не произошла. ПК находился в режиме ожидания протокола, пока сбой не был замечен 18 июня 2021 г. Большой объем работ не позволяет качественно контролировать работу всех систем. Когда сбой был замечен и проведен анализ, было выявлено что в «Журнале «История взаимодействия» ЕГИССО отсутствуют сведения о поступлении пакета и, как следствие, отсутствует протокол обработки. В ПК «Катарсис» информационный пакет, на котором произошел сбой, был помечен как непринятый. Выполнена ручная отправка накопившихся за период не выгрузки сведений, проверено вхождение ПК в штатный режим обмена сведениями с ЕГИССО».

С 1 января 2021 года в ЕГИССО по причине начатого с конца 2020 года в регионе объединения баз данных в сфере социальной защиты населения не загружались сведения о МСЗ, назначенных организациями социального обслуживания<sup>101</sup>, социальной защиты населения и органами опеки и попечительства.

Минтруд Калужской области только 18 мая 2021 года проинформировал ПФР о приостановлении загрузки данных и предложил во избежание их возможного дублирования удалить из системы все МСЗ, которые были загружены ранее из разрозненных информационных систем (28 баз данных)<sup>102</sup>. По состоянию на 10 сентября 2021 года загрузка сведений в ЕГИССО в Калужской области не осуществлялась<sup>103</sup>.

По пояснению минтруда Калужской области органы социальной защиты населения и органы опеки и попечительства до 26 марта 2021 года загрузку данных в ЕГИССО осуществляли. В то же время проверка показала, что в системе данные с января по март 2021 года отсутствуют. Так, нет сведений о единовременных пособиях при передаче ребенка, оставшегося без попечения родителей, в приемную семью, назначенных с 15 февраля по 23 марта 2021 года 54 гражданам<sup>104</sup>. Отсутствуют сведения о ежемесячной выплате на ребенка до 3-х лет (СНИЛС 157-446)<sup>105</sup>, о ежемесячном пособии на ребенка и ежемесячной выплате на третьего ребенка, выплате регионального МСК (СНИЛС 144-933)<sup>106</sup>, ежемесячном пособии на ребенка (СНИЛС 194-044)<sup>107</sup>, о назначении попечителей и опекуна (СНИЛС 009-298, 055-461, 009-570)<sup>108</sup>.

В 2021 году в Калужской области в систему не загружены сведения о 1515 МСЗ из ПК «Катарсис: Занятость». Причина – назначение органами занятости населения социальной поддержки при отсутствии у граждан СНИЛС.

Сроки загрузки информации в систему в Калужской области нарушались и в 2020 году. Так, отдельными отделами опеки и попечительства сведения в ЕГИССО размещались с нарушением срока до 89 рабочих дней. В ряде случаев причину нарушения сроков работники пояснить не смогли.

- 
101. С 2020 года подведомственные минтруду Калужской области организации социального обслуживания населения осуществляют назначение 56 МСЗ гражданам, находящимся на социальном обслуживании.
  102. Письмо от 18 мая 2021 г. № 12/892-21.
  103. Информация от минтруда Калужской области получена в рабочем порядке.
  104. Единовременное пособие при передаче ребенка, оставшегося без попечения родителей, в приемную семью назначено приказами Минтруда Калужской области от 15 февраля 2021 г. № 195-П (33 гражданам), от 26 февраля 2021 г. № 275-П (11 гражданам), от 23 марта 2021 г. № 427-П (10 гражданам).
  105. Назначена управлением социальной защиты населения г. Обнинска Калужской области 13 февраля 2021 года.
  106. Назначены отделом социальной защиты населения администрации г. Кирова и Кировского района Калужской области 20 и 21 января 2021 года.
  107. Назначено отделом социальной защиты населения в Ферзиковском районе Калужской области 29 января 2021 года.
  108. Постановлением администрации муниципального района «Ферзиковский район» Калужской области от 23 декабря 2020 г. № 590 с назначением ежемесячной денежной выплаты на содержание подопечного. Постановлением администрации муниципального района «Куйбышевский район» Калужской области от 10 февраля 2021 г. № 50 на возмездной основе. Постановлением администрации муниципального района «Жиздринский район» Калужской области от 27 марта 2020 г. № 141 установлен опекун, постановлением администрации муниципального района от 30 июля 2020 г. № 309 опекуну назначена выплата вознаграждения за воспитание.



Также выявлено, что в Тульской области в августе и сентябре 2019 года не осуществляли загрузку шесть органов и организаций. Представить объективное объяснение причин они не смогли<sup>109</sup>.

Некачественная организация деятельности поставщиков является одной из причин, которая не позволяет признать данные полными и актуальными.

Вторая важная причина – технические проблемы в системе, которые приводили к невозможности загрузки данных.

Проблемы при загрузке, как правило, отрабатывались поставщиками в ручном режиме, затем осуществлялась повторная загрузка. Однако частое отсутствие в автоматическом режиме ответной информации о загрузке со стороны ЕГИССО не позволяло осуществлять повторную загрузку. Например, не пришли ответы из ЕГИССО при загрузке данных из региональной базы г. Тулы 12 декабря 2019 года, из базы данных Куркинского района Тульской области 16 апреля 2020 года.

По отдельным пакетам информация о загрузке отсутствует с 2018 года. До сих пор отсутствуют данные о загрузке из базы пос. Волово Тульской области от 10 апреля 2018 года<sup>110</sup>, из базы данных Кимовского района Тульской области от 27 апреля 2018 года<sup>111</sup>. В течение июля–августа 2019 года в Тульской области было выявлено 12 реестров, на которые ответы из ЕГИССО поступали более чем через пять суток. Порядка 20 % загружаемых реестров ЕГИССО отклонялись необработанными. Из 85 реестров, загруженных 1 августа 2019 года в Тульской области, 83 системой не приняты и на момент окончания проверки находились в статусе «Обработан с ошибкой».

Проблемы при загрузке данных сохранились и в 2021 году. Так, в первом полугодии 2021 года в ПФР направлена заявка об устранении ошибок формирования протоколов загрузки пакетов при передаче сведений из федеральной базы данных пенсионеров<sup>112</sup>. По состоянию на 1 августа 2021 года в связи с проблемами загрузки в ПФР зафиксировано 6 обращений ФСС и 3 обращения Минцифры России.

Всего в 2020 году из поступивших в систему 389,92 млн записей в пакетах загрузки ошибки выявлены по 42,39 млн записей (11%), в январе–мае 2021 года из 203,18 млн записей – по 11,37 млн записей (5,6%).

Об устранении технических проблем в ЕГИССО в 2019 году в ПФР от поставщиков поступило 21,34 тыс. заявок, в 2020 году – 16,14 тыс. заявок, в январе–мае 2021 года – 9,68 тыс. заявок. При этом заявки в Фонде рассматривались до 485 рабочих дней.

---

109. Отчеты минтруда Тульской области от 30 августа 2019 г. № 17-01-41/10462 и от 28 сентября 2019 г. № ИВ/10794.

110. На заявку поставщика от 14 июня 2018 г. № 1-39/4479-исх (зарегистрирована в СТП ПФР 15 июня 2018 г. № 344061) 20 июня 2018 года из ПФР поступил ответ о том, что заявка выполнена с указанием решения – «в указанном пакете запись с идентификатором не уникальна». В проверяемом периоде информация о загрузке реестра так и не поступила.

111. СТП ПФР от 25 июня 2018 года было рекомендовано проверить пакет на дубли идентификаторов.

112. От 1 апреля 2021 г. № 981189.



В ходе сверки сведений, содержащихся в ЕГИССО и информационных системах поставщиков, установлено некорректное отражение в системе данных о периоде действия МСЗ. Результаты сверки представлены в таблице:

СНИЛС	Размер МСЗ, руб.	Данные ЕГИССО	Данные АИС «АСП»
032-594	859,24	01.04.2017 - 31.03.2018	01.05.2017 - 31.03.2018
	893,61	01.04.2017 - 31.12.2017	01.04.2018 - 30.04.2019
	932,04	01.04.2019 - 31.03.2020	01.05.2019 - 31.03.2020
	995,52	01.04.2021	01.04.2021 - 31.05.2021
031-950	859,24	01.04.2017 - 31.03.2018	01.05.2017 - 31.03.2018
	893,61	01.04.2018 - 31.03.2019	01.04.2018 - 30.04.2019
	932,04	01.04.2019 - 31.03.2020	01.05.2019 - 31.03.2020
	960,00	01.04.2020 - 31.03.2021	01.04.2020 - 28.02.2021
176-769	10 427,00	01.01.2020 - 29.02.2020 01.03.2020 - 30.11.2020	01.01.2020 - 30.03.2021
034-073	3 955,20	01.01.2019 - 31.01.2019 01.03.2019 - 31.07.2019	01.02.2019 - 31.01. 2020
006-949	494,0	01.02.2021 - бессрочно	01.02.2021 - 30.04.2021
015-322, 007-726	462,0	01.01.2017 - бессрочно	01.01.2018 - 31.10.2020

Причины искажения нуждаются в детальном анализе технологии передачи данных со стороны оператора системы.

### 8.3. Оценка качества аналитических данных, размещенных в информационной системе и их востребованность в целях принятия управленческих решений и контроля соблюдения гарантированного объема и качества предоставления мер социальной защиты (поддержки)

#### 8.3.1. Ведение оператором аналитической подсистемы

В проверяемом периоде пользователи сети Интернет имели свободный доступ к разделу «Статистика. Аналитика. Открытые данные», зарегистрированные пользователи системы (поставщики) – к аналитической подсистеме через «Кабинет аналитика»<sup>113</sup>.

113. Кабинет аналитика позволяет формировать отчеты, необходимые для анализа получателей или МСЗ (письмо Минтруда России от 4 марта 2019 г. № 24-0/10/В-1646 в адрес высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации), а также для оценки переданных в систему данных.

По состоянию на 2 августа 2021 года в качестве пользователей аналитической подсистемы зарегистрированы всего 10 органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения. Доступ к аналитической отчетности ЕГИССО без достаточных оснований был ограничен Минтрудом России<sup>114</sup>. Так, заявки на подключение к «Кабинету аналитика» могли направлять органы исполнительной власти в сфере социальной защиты населения и в сфере управления финансами только регионов, участвующих в проводимом Минтрудом России пилотном проекте<sup>115</sup>.

Минтруд Тульской области и минтруд Калужской области получили доступ к аналитической подсистеме в ходе контрольного мероприятия с целью обеспечения доступа к данному сервису инспекторов Счетной палаты.

## Структура сведений раздела «Статистика. Аналитика. Открытые данные»

### Получатели

Численность получателей мер социальной защиты (поддержки)

### Меры

Количество назначений мер социальной защиты (поддержки)

### Регионы

Сведения о социальной защите (поддержке) по субъектам РФ

### Бюджет

Обязательства бюджета по финансированию мер социальной защиты населения (поддержки)

### Обеспечение жильем детей-сирот

Численность детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями

114. Телеграмма Минтруда России от 11 марта 2019 г. № 24-0/10/В-1838 в адрес высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

115. Приказ Минтруда России от 29 ноября 2018 г. № 748 «О реализации в субъектах Российской Федерации пилотных проектов, направленных на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза» Участники пилотного проекта: Республики Алтай, Башкортостан, Коми, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Тыва, Кабардино-Балкария, Удмуртия и Чувашия, Алтайский, Пермский и Приморский края, Вологодская, Ивановская, Курганская, Липецкая, Нижегородская, Новгородская, Саратовская и Томская области.

Обеспечение возможности получения отчетных данных из ЕГИССО представлено в приложении № 6 к отчету. Результаты проверки качества формируемых отчетов приведены в разделе 8.3.4 настоящего отчета.

Часто из-за возникающих технических проблем в работе системы доступ к сервису «Статистика. Аналитика. Открытые данные» отсутствовал. Только с 13 января по 20 июля 2021 года зафиксировано 33 технических сбоя в работе системы<sup>116</sup>. С 9 января по 30 июля 2021 года доступ ограничивался в результате проведения технологических работ на портале<sup>117</sup>.

К «Кабинету аналитика» в 2021 году доступ отсутствовал в течение двух месяцев<sup>118</sup>.

### 8.3.2. Возможность получения пользователями сведений об основаниях, условиях, о способах, формах и фактах предоставления МСЗ и о предоставляющих их органах и организациях

#### 8.3.2.1. Возможность получения сведений пользователями (органами, назначающими МСЗ)

Для поставщиков (пользователей) на технологическом портале СМЭВ ПФР размещены четыре типа сведений с описаниями<sup>119</sup>. Для получения сведений из ЕГИССО о МСЗ конкретного гражданина должностные лица в своей автоматизированной информационной системе<sup>120</sup> формируют и направляют запрос об их предоставлении. За 2019–2020 годы и истекший период 2021 года пользователями (поставщиками) было направлено 3 069,95 тыс. запросов<sup>121</sup>.

Получаемые из ЕГИССО сведения при принятии решения о назначении МСЗ не используются органами социальной защиты населения в проверенных субъектах Российской Федерации, поскольку они не всегда соответствуют фактически предоставляемым гражданам МСЗ на запрашиваемую дату.

- 
116. По данным раздела «Новости»/«Сообщения от техподдержки» на портале ЕГИССО.
117. Портал ЕГИССО также не работал в июле–августе 2020 года из-за проводимых технологических работ. Сбои в работе «Личного кабинета» ЕГИССО зафиксированы и в ноябре 2020 года.
118. С 18 января по 18 марта 2021 года.
119. «Информирование из ЕГИССО по СНИЛС», версия 1.0.7  
[https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype\\_one.jsp?id=216798&zone=fed&page=1&dTest=false](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=216798&zone=fed&page=1&dTest=false);  
«Информирование из ЕГИССО о гражданах предпенсионного возраста»  
[https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype\\_one.jsp?id=121343&zone=fed&page=1&dTest=false](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=121343&zone=fed&page=1&dTest=false);  
«Запрос в ЕГИССО на получение сведений из реестра лиц, связанных с изменением родительских прав, реестра лиц с измененной дееспособностью и реестра законных представителей» (версия 1.0.2)  
[https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype\\_one.jsp?id=200008&zone=fed&page=1&dTest=false](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=200008&zone=fed&page=1&dTest=false);  
«Получение сведений о размере выплат за период (включая пенсию, доплаты, устанавливаемые к пенсии, социальные выплаты и выплаты по уходу)» (версия 1.0.1)  
[https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype\\_one.jsp?id=40461&zone=fed&page=1&dTest=false](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=40461&zone=fed&page=1&dTest=false).
120. Пункт 34 Регламента № 299п.
121. Например, с целью получения информации из ЕГИССО в Тульской области используются регламенты: «ПФР\_Запрос в ЕГИССО, получение сведений о нахождении родителя в РЛИРП\_v3.1»; «ПФР\_Информирование из ЕГИССО по СНИЛС (сведения о фактах назначения, 1.0.3)\_v3.5»; «ПФР\_Информирование из ЕГИССО по СНИЛС (о выплатах, полученных в качестве правопреемника, версия 1.0.4)»; «ПФР\_Сведения о страховом стаже застрахованного лица v3.0»; «ПФР\_Сведения о факте осуществления трудовой деятельности»; «ФГИС ФРИ\_Выписка сведений об инвалиде (по документам, действительным на дату) v3.2prod».

Так, в соответствии с запросом УСЗН Тульской области о предоставлении сведений о размере компенсационных выплат лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами<sup>122</sup> (СНИЛС 175-392, 038-250) из ЕГИССО пришел ответ, что указанные выплаты отсутствуют. При этом согласно информации территориальных органов ПФР вышеуказанным гражданам данная выплата осуществлялась в размере 1200,0 рубля ежемесячно.

Аналогичная ситуация выявлена в отношении граждан (СНИЛС 074-638, 098-424, 160-846, 082-336, 148-130), которым ПФР предоставлялись ежемесячные выплаты за счет средств МСК<sup>123</sup>. В ЕГИССО по указанным гражданам отражались только выплаты пособий по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 года. В отношении гражданина (СНИЛС 198-987) территориальным органом ПФР представлена информация о распоряжении МСК в размере 453,03 тыс. рублей, в ЕГИССО данные отсутствуют.

В ходе проверки выявлена системная проблема. В ЕГИССО размещаются сведения о назначенных МСЗ. Данные о выплате МСЗ отсутствуют, что создает возможность для необоснованной оценки материального положения при определении МСЗ.

Так, данные, полученные из ЕГИССО и от территориальных органов ПФР, о размерах страховых пенсий по старости в отношении трех работающих пенсионеров в Тульской области во всех случаях значительно различались.

В частности, по СНИЛС 032-594 размер пенсии с января по декабрь 2020 года, по сведениям территориального органа ПФР, составил 13 019,27 рубля, по данным ЕГИССО – 16 932,83 рубля, с января по июнь 2021 года – 13 019,27 рубля и 17 999,72 рубля соответственно.

Для поставщиков, которые перейдут на назначение и выплату МСЗ посредством соответствующей подсистемы ЕГИССО<sup>124</sup>, проблема отсутствия сведений о выплачиваемых МСЗ будет решена, поскольку начиная с 1 февраля 2022 года в ЕГИССО они будут отражать сведения о перечислении (неперечислении) денежных средств на банковский счет, предусмотренные пунктом 1.24 состава информации, утвержденного постановлением № 1342. Риск сохранения данной проблемы остается только для тех поставщиков, которые продолжают назначать и выплачивать МСЗ, используя собственные информационные системы.

---

122. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» с 1 июля 2008 года установлены ежемесячные компенсационные выплаты в размере 1 200,0 рублей неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет (далее – компенсационные выплаты).

123. В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей».

124. Часть 5.1 статьи 6.9 Федерального закона № 178-ФЗ.

В целях оценки права семей на ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет<sup>125</sup> Правительством Российской Федерации утверждены основные требования к порядку назначения и осуществления данной выплаты и примерный перечень необходимых для назначения документов (сведений)<sup>126</sup>. Согласно перечню документов ЕГИССО должна была стать источником по восьми типам сведений<sup>127</sup>, в том числе о получаемых гражданами пенсиях и иных МСЗ.

Минтрудом России и ПФР проводился анализ обеспечения доступа органов социальной защиты населения к сведениям о МСЗ, содержащихся в ЕГИССО, который выявил, что отсутствие в системе ряда сведений приводит к невозможности корректного установления соответствия гражданина критериям нуждаемости<sup>128</sup>.

Функционалом системы не предусмотрена возможность учета имущественного положения получателя МСЗ, а также выделение членов его семьи (домохозяйства). Примером информационной системы, обеспечивающей возможность оценки нуждаемости граждан, можно признать АИС «АСП» в Тульской области.

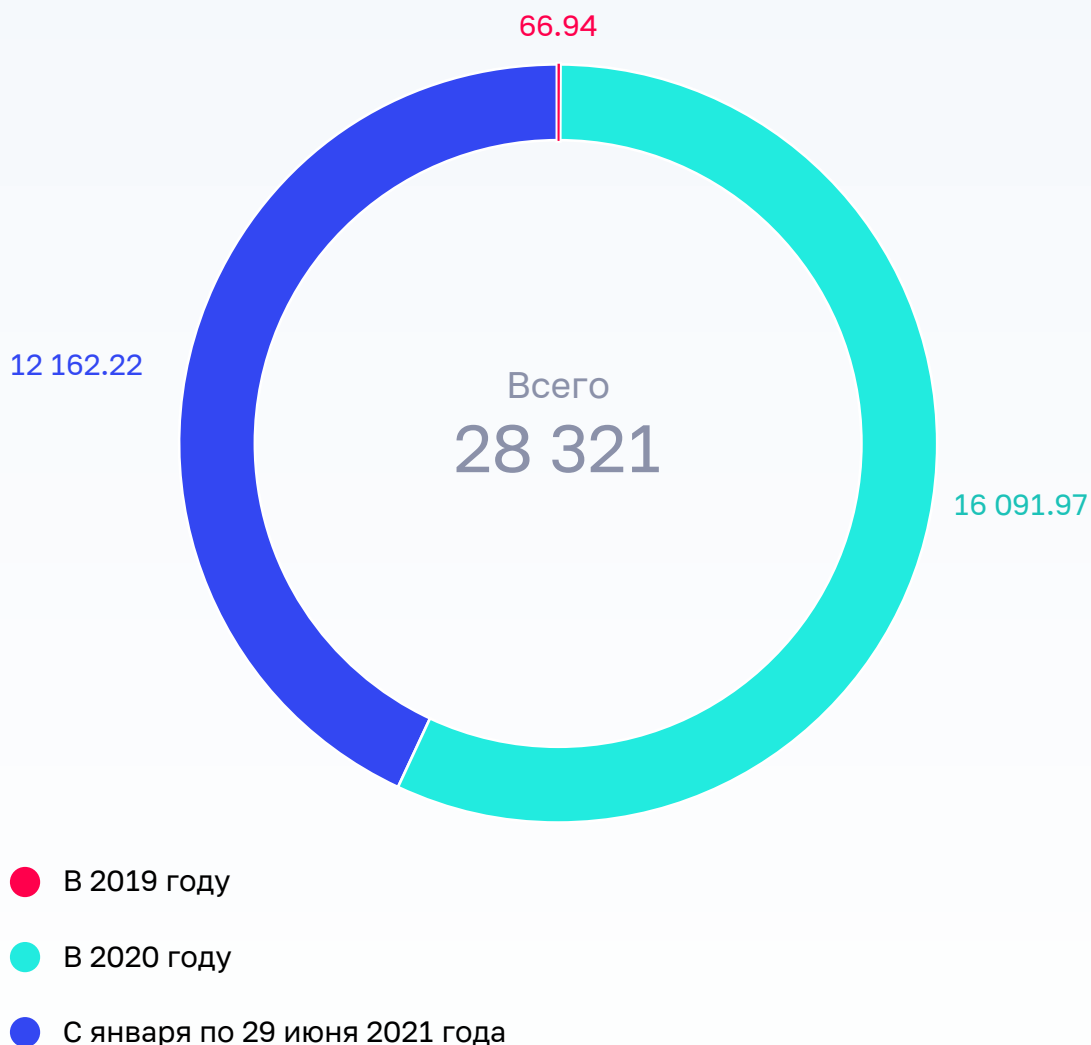
#### 8.3.2.2. Возможность получения сведений гражданами

Права пользователей-граждан получать информацию из ЕГИССО о назначенных им МСЗ были реализованы ПФР до 29 июня 2021 года через личный кабинет гражданина на портале ЕГИССО<sup>129</sup>, в настоящее время – через личный кабинет гражданина на ЕПГУ<sup>130</sup>.

Количество запросов, поступивших в ПФР через личный кабинет гражданина на портале ЕГИССО, представлено на диаграмме:

- 
125. Указ Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
126. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» (далее – перечень документов).
127. Сведения о смерти ребенка (пункт 2 перечня документов), об установлении опеки над ребенком (пункт 5), об опекуне ребенка (детей), в отношении которого подано заявление о назначении ежемесячной выплаты (пункт 7), о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, об отмене ограничения родительских прав, об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью (пункт 8), об ограничении дееспособности или признании родителя либо иного законного представителя ребенка недееспособным (пункт 9), о суммах пенсии, пособий и иных аналогичных выплат, в том числе выплат по обязательному социальному страхованию и выплат компенсационного характера, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации (пункт 13), о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании (пункт 15), об осуществлении ухода за нетрудоспособными лицами в период расчета среднедушевого дохода (пункт 16).
128. Письмо территориальным органам ПФР от 6 июля 2020 г. № МТ-16-24/13206, письмо Отделения ПФР по Калужской области поставщикам от 9 июля 2020 г. № 21-02/2/6241.
129. В пункте 2 раздела III протокола заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий предпринимательской деятельности от 2 июня 2020 г. № 9 отмечено отсутствие необходимости развития личного кабинета гражданина на портале ЕГИССО.
130. Пункт 24 Положения № 181.

## Количество запросов, поступивших в ПФР через личный кабинет гражданина на портале ЕГИССО



Информацию о фактах назначения МСЗ граждане могут получить в виде выписки, которая формируется автоматически в срок до одного дня. В случае если в ней выявлено отсутствие информации о назначенных МСЗ, на ЕПГУ реализована возможность подать заявление в электронной форме об уточнении данных<sup>131</sup>.

Проверка сведений в 17 выписках показала, что сведения в них не соответствовали фактически получаемым гражданином МСЗ. Результаты проверки представлены в таблице:

131. Функционал портала ЕПГУ содержит активную ссылку, которая для подачи заявления в электронной форме с целью уточнения информации о назначенных за 12 месяцев МСЗ перенаправляет на сайт ПФР.

Выписки граждан	Сведения в выписке отсутствуют или отражены некорректно
085-970	Отсутствует ежемесячное пособие на ребенка от 1,5 до 3 лет, ежемесячные выплаты на ребенка от 3 до 7 лет, региональное ежемесячное пособие на ребенка, ежемесячная денежная выплата по оплате жилищно-коммунальных услуг многодетным семьям
006-949, 067-376, 007-868	Отсутствует компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
006-949, 015-332, 007-726	Некорректно отражена региональная ежемесячная денежная выплата ветеранам труда (отражается без указания категории получателя)
127-704	Отсутствует перерасчет компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме
195-369	Отсутствует ежемесячное пособие на ребенка от 1,5 до 3 лет, региональное единовременное пособие на ребенка
032-594	Отсутствует пенсия за выслугу лет государственным гражданским служащим Тульской области
034-073	Отсутствует региональный МСК, ежемесячная денежная выплата на содержание и воспитание ребенка в многодетной семье
176-769	Отсутствует единовременная выплата при рождении ребенка
073-895, 031-950, 034-034, 056-969	Отсутствует ежемесячная денежная выплата ветеранам труда
002-815	Отсутствуют льготы по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством г. Москвы*
065-050	Отсутствует погашение обязательств по ипотечному жилищному кредиту (займу) в размере 450 тыс. рублей**

\* Постановление правительства Москвы от 7 декабря 2004 г. № 850-ПП.

\*\* Федеральный закон от 3 июля 2019 г. № 157-ФЗ.

Состав информации, который должен содержаться в выписке, не соответствует составу, утвержденному приказом Минтруда России № 477н<sup>132</sup>. При формировании выписки нет параметров сверки, фильтров настройки и сортировки данных, выписка формируется по всем фактам назначения, что может достигать до 250 страниц. Это делает практически невозможным их просмотр.

132. Состав информации о мерах социальной защиты (поддержки), предоставляемой по запросу пользователей Единой государственной информационной системы социального обеспечения, утвержден приказом Минтруда России от 8 июня 2017 г. № 477н (далее – состав, утвержденный приказом Минтруда России № 477н). Отсутствуют данные, предусмотренные подпунктом «б» пункта 3 состава, утвержденного приказом Минтруда России № 477н: условия, способ и форма ее предоставления, размер (объем) предоставляемой (предоставленной) МСЗ в натуральной форме или в денежном выражении, реквизиты федеральных законов и иных нормативных правовых актов, на основании которых осуществляется ее предоставление.



### 8.3.3. Возможность получения из ЕГИССО персонифицированной информации о правах граждан, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет им возможность получения МСЗ

С 25 марта 2021 года в личном кабинете гражданина на ЕПГУ заработал сервис уведомления пользователей о назначении МСЗ посредством автоматического предоставления персонифицированной информации о праве на МСЗ в связи с наступлением жизненного события (регистрация рождения ребенка, наступление пенсионного возраста и установление инвалидности)<sup>133</sup>.

Согласно статье 5.2 Федерального закона № 178-ФЗ<sup>134</sup> с 1 июля 2021 года граждане вправе получать сформированную в ЕГИССО персонифицированную информацию с использованием выделенного телефонного номера. Прием и обработка таких обращений должны обеспечиваться посредством информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ИС ЕКЦ)<sup>135</sup>. Создание ИС ЕКЦ осуществлялось ПАО «Ростелеком» в соответствии с заключенным ПФР контрактом<sup>136</sup> со сроком его исполнения не позднее 30 октября 2020 года. Контракт исполнен 27 сентября 2021 года. Опытная эксплуатация ИС ЕКЦ начата с 1 апреля 2021 года<sup>137</sup>. Система введена в постоянную эксплуатацию с 1 ноября 2021 года<sup>138</sup>. Одновременно на момент завершения проверки на объекте (6 августа 2021 года) ПФР не разработал регламент функционирования ИС ЕКЦ<sup>139</sup>.

На портале ЕГИССО размещен «Социальный калькулятор», который должен позволять гражданину получать информацию обо всех положенных МСЗ не только в соответствии с его категорией, но и с местом проживания.

В ходе проверки выявлены технические ошибки работы сервиса. Так, при выборке данных о МСЗ в отношении категории «Ветеран труда» в Дзержинском районе Калужской области система некорректно выбирает 260 МСЗ, в Одоевском районе Тульской области – 1200 МСЗ (на 16 сентября 2021 года система показывает 0 и 1402 МСЗ соответственно). УСЗН Тульской области еще в декабре 2019 года была направлена заявка о некорректной работе социального калькулятора. Согласно сообщению ПФР, принцип работы социального калькулятора будет

- 
133. Акт о приемке в постоянную эксплуатацию программного обеспечения ЕГИССО от 25 марта 2021 года по контракту № 202-15.
134. Статья 5.2 Федерального закона № 178-ФЗ введена Федеральным законом от 27 декабря 2019 г. № 461-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» и статью 3 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния».
135. Положение об ИС ЕКЦ утверждено приказом Минтруда России от 28 мая 2019 г. № 360. Оператором ИС ЕКЦ является ПФР.
136. ПФР с ПАО «Ростелеком» заключен государственный контракт на создание информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» от 12 февраля 2020 г. № 035-12 на сумму 148 080,0 тыс. рублей, сроком выполнения работ – не позднее 30 октября 2020 года (далее – контракт).
137. В соответствии с Планом мероприятий по проведению опытной эксплуатации ИС ЕКЦ, утвержденным распоряжением Правления ПФР от 24 марта 2021 г. № 166р.
138. Распоряжение Правления ПФР от 28 октября 2021 г. № 638р «О вводе в постоянную эксплуатацию информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами».
139. Предусмотрен абзацем 3 пункта 2 приказа Минтруда России от 28 мая 2019 г. № 360.



доработан в 2020 году в рамках развития ЕГИССО (в части корректного поиска МСЗ по выбранной территории). На момент проведения контрольного мероприятия ситуация не исправлена.

Некорректность работы социального калькулятора также связана с некачественной выверкой соответствия наименований МСЗ, включенных в региональный реестр МСЗ на их соответствие нормативным правовым актам, правильности установления связей МСЗ с категориями получателей.

Анализ показал, что по состоянию на конец 2020 года выверка региональных МСЗ была завершена только в 28 регионах. В частности, в Калужской области, где данная выверка не завершилась к концу июля 2021 года, выявлены неверные наименования в реестре региональных МСЗ, дублирующие записи о МСЗ. Всего в области выявлено 863 некорректные региональные МСЗ, относящиеся к компенсационной выплате по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги (из 28 АИС «АСП»).

В социальном калькуляторе отображаются не все МСЗ, предусмотренные федеральным законодательством. Так, при выборе жизненного события «Рождение ребенка» отсутствуют сведения о праве на единовременное пособие при рождении ребенка<sup>140</sup>, право и размер МСК в зависимости от очередности рождения ребенка.

При выборе в социальном калькуляторе МСЗ по категории получателя выявлено, что для проживающего в г. Москве, в муниципальном округе «Можайский», из 15 возможных к выбору категорий, не активны 9 категорий<sup>141</sup>.

#### 8.3.4. Анализ данных об использовании сведений из ЕГИССО в целях прогнозирования и оценки необходимости и нуждаемости граждан в МСЗ

Проверка показала, что проверенными органами исполнительной власти при принятии управленческих решений данные ЕГИССО из-за проблем их достоверности и актуальности не используются.

Сравнительный анализ данных ЕГИССО с данными других информационных систем и с данными федерального статистического наблюдения показал значительные расхождения. Результат сравнения данных ПФР о назначенных страховых пенсиях представлен в таблице:

- 
140. В соответствии с Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
141. «Члены семей, потерявших кормильца», «Отдельные категории граждан, работников и специалистов», «Граждане, получившие трудовые увечья и профессиональные заболевания, и члены их семей – лица, утратившие трудоспособность вследствие заболевания или травмы», «Беременные женщины, матери и другие категории граждан, имеющие право на получение МСЗ семьи, материнства, отцовства и детства», «Граждане, обратившиеся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы», «Ветераны», «Граждане, имеющие выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией», «Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании».

Данные	Вид страховой пенсии	Число получателей, чел.	Средний размер пенсии, руб.	Сумма назначенных пенсий, руб.
Данные ЕГИССО на 31 декабря 2020 г.	По старости	36 557 366	16 375	598 614 978 465
	По инвалидности	2 022 064	10 399	21 027 128 464
	По случаю потери кормильца	1 334 463	10 186	13 593 178 116
Данные формы 94-ПЕНСИИ на 31 декабря 2020 г.*	По старости	35 864 198	15 978	573 021 863 810
	По инвалидности	2 021 652	9 863	19 939 433 223
	По случаю потери кормильца	1 381 656	10 092	13 943 953 545

\* Форма федерального статистического наблюдения № 94 (ПЕНСИИ)-краткая «Сведения о численности пенсионеров и суммах назначенного им пенсионного обеспечения» (далее – форма 94-ПЕНСИИ).

Аналогичная ситуация в отношении страховых пенсий установлена и на 1 апреля 2021 года<sup>142</sup>.

Выборочная сверка данных об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий ветеранов, не являющихся инвалидами, протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями (далее – ТСР) также показала расхождения. Данные представлены в таблице:

Наименование МСЗ	Данные ЕГИССО на 1 января 2021 г.			Данные ФСС на 1 января 2021 г.		
	назначено, ед.	размер среднего назначения, руб.	сумма назначения МСЗ, руб.	количество, ед.	размер среднего назначения, руб.	сумма назначения МСЗ, руб.
Обеспечение ТСР, всего	1 428 545	100	75 995 539	380 653 449	67,36	25 640 300 593,95
в том числе:						
обеспечение собаками-проводниками	362	1	280	59	126 274,07	7 450 170,13
ежегодная денежная компенсация инвалидам расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников	571	27 163	145 332 318	526	25 271,78	13 292 955,90
компенсация стоимости приобретенного ТСР	206 140	55 625	6 559 533 033	29 337 540,50	222,36	6 523 604 084,47

142. Число получателей по старости по данным формы 94-ПЕНСИИ составило 35 357 273 человека, по данным ЕГИССО – 36 620 254 человека.

Постановлением Правительства № 397<sup>143</sup> с 1 сентября 2019 года информация о включении детей-сирот в список размещается в ЕГИССО. Начиная с отчетного периода 2020 года из формы федерального статистического наблюдения № 103-РИК «Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» исключены показатели по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями<sup>144</sup>.

В данном случае Минпросвещения России полагает необходимым руководствоваться сведениями, имеющимися в ЕГИССО. При этом данные из ЕГИССО требуют дополнительной проверки и анализа. Так, на момент проверки (август 2021 года) в список по состоянию на 1 января 2021 года было включено 283 211 человек. Сформированные 15 сентября 2021 года данные на 1 января 2021 года уже показали 281 522 человека.

Анализ представленных ПФР документов показал, что Фондом на основании сведений из ЕГИССО в Правительство Российской Федерации и Минтруд России представлялись данные о назначенных МСЗ отдельным категориям граждан. В ходе проверки по тем же категориям граждан из ЕГИССО были получены другие результаты.

Так, ПФР направил в Минтруд России сведения о количестве и сумме назначенных в 2019 и 2020 годах социальных пособий на погребение<sup>145</sup>. Расхождения между сформированными данными ПФР в феврале 2021 года и инспекторами Счетной палаты в августе 2021 года представлены в таблице:

Показатель	Данные, представленные в Минтруд России	Данные аналитической подсистемы ЕГИССО	Отклонения (+/-)
Количество назначенных МСЗ за 2019 год, ед.	109 507	302	-109 205
Общая сумма назначенных МСЗ за 2019 год, руб.	660 112 146,34	2 056 062,1	-658 056 084,24
Количество назначенных МСЗ за 2020 год, ед.	119 214	311	-118 903
Общая сумма назначенных МСЗ за 2020 год, руб.	1 795 655 241,94	2 152 728,03	-1 793 502 513,91

143. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2019 г. № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства» (далее – постановление Правительства № 397).

144. Приказ Росстата от 29 января 2020 г. № 38 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством просвещения Российской Федерации федерального статистического наблюдения за выявлением и устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

145. Письмо от 20 февраля 2021 г. № СЧ-16-12/4162.

Аналогичная ситуация сложилась в отношении числа ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания по состоянию на 1 декабря 2019 года<sup>146</sup>, получателей МСЗ из числа многодетных матерей<sup>147</sup>.

Причины расхождения ПФР поясняет следующим образом: «.....в ЕГИССО регулярно поступает информация о назначенных МСЗ. Аналитическая информация на портале ЕГИССО осуществляется на основании данных, поступивших от поставщиков. Поэтому, если поставщик осуществил удаление своих назначенных МСЗ за прошлые периоды, а также до загрузил меры, то это отражается в аналитической информации».

Однако проверка показала, что причина расхождений не всегда в действиях поставщиков. Сформированные в системе данные по отдельным категориям граждан, не всегда соответствуют фактически загруженным в нее поставщиками сведениям на определенную дату<sup>148</sup>.

В частности, в Калужской области расхождения между выгруженными из АИС «АСП» в ЕГИССО и данными, которые загрузились в ЕГИССО, на 1 января 2021 года составили 78,9 % по числу получателей субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг<sup>149</sup> и 95,3 % по фактам назначения данной субсидии<sup>150</sup>.

Аналогичные расхождения установлены в Тульской области по отдельным региональным МСЗ за май 2021 года (представлены в таблице).

Наименование МСЗ	Данные АИС «АСП»		Данные ЕГИССО	
	число получателей, чел.	количество фактов назначений МСЗ, ед.	число получателей, чел.	количество фактов назначений МСЗ, ед.
Единовременное пособие при рождении ребенка	290	653	509	680
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком	4 835	20 324	4 641	9 517
Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2 972	2 496	2 772	2 972

146. Всего в Российской Федерации: по данным ПФР – 920 520 человек, по данным аналитической подсистемы ЕГИССО – 622 786 человек (меньше на 297 734 человека).

147. Согласно данным ПФР общее число получателей МСЗ за период с 1 января 2018 года по 17 декабря 2019 года по категории «Женщина, родившая пять и более детей и воспитавшая их до достижения ими возраста 8 лет, достигшая возраста 50 лет» составило 537 502 человека, по данным аналитической подсистемы ЕГИССО на ту же дату – 508 536 человек (меньше на 28 966 человек).

148. Проверка осуществлялась через КПИ.

149. По состоянию на 1 января 2021 года из АИС «АСП» в систему загружены сведения о 25 035 получателях субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в ЕГИССО – 5 279 получателей.

150. По состоянию на 1 января 2021 года из АИС «АСП» в систему загружены сведения о 145 925 фактах назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в ЕГИССО – 6 906 фактов назначений.

Из-за некорректного формирования данных из раздела «Статистика. Аналитика. Открытые данные» и аналитической подсистемы поставщики неоднократно обращались в ПФР, однако проблемы работы сервисов не решены.

Так, УСЗН Тульской области в октябре 2019 года в ПФР была направлена заявка по вопросу несоответствия выгружаемых из данного раздела данных по ряду категорий получателей<sup>151</sup>. ПФР 6 ноября 2020 года (т. е. более чем через год) сообщил, что заявка выполнена – установлена новая версия 3.6 аналитической подсистемы. После очередной сверки УСЗН Тульской области вновь сообщил в Фонд о том, что ситуация со статистикой не изменилась и соответственно требуется доработка версии. Ответ Фонда на запрос от 8 декабря 2020 года на момент проверки не поступил<sup>152</sup>.

О недоработках сервисов также свидетельствует некорректность сформированных в системе отчетов. В частности, 15 сентября 2021 года в системе были сформированы отчеты о назначенных МСЗ за январь, февраль и март 2021 года<sup>153</sup>.

Установлено, что 19 из 81 наименований МСЗ имеют одинаковые показатели в течение трех месяцев (приложение № 8 к отчету). Отчет за январь–март 2021 года содержит единовременную выплату в размере 10 тыс. рублей к началу учебного года, которая начала предоставляться в июле 2021 года<sup>154</sup>.

В целях повышения эффективности использования ЕГИССО разделом 7 Плана № 10974п-П12 в III квартале 2019 года предусматривалось внесение в Правительство Российской Федерации проектов нормативных правовых актов, закрепляющих использование отчетности, формируемой в ЕГИССО. Указанные проекты нормативных правовых актов не разрабатывались.

В связи с отсутствием в ЕГИССО соответствующего функционала, в ней ни по одной категории нельзя сформировать актуальные и достоверные массивы граждан, имеющих право на МСЗ и не воспользовавшихся данным правом.

Например, число инвалидов I группы, получающих МСЗ по состоянию на 1 января 2021 года, по данным ЕГИССО (1 663,34 тыс. человек), на 295,78 тыс. человек больше, чем в целом число инвалидов, имеющих данную группу инвалидности, по данным ФГИС «Федеральный реестр инвалидов» (1 367,58 тыс. человек). Это свидетельствует о том, что в настоящее время отказаться от ведения иных информационных систем не целесообразно.

---

151. Зарегистрирована в ПФР 15 октября 2019 года за № 662541 со сроком выполнения – 22 октября 2019 года.

152. Заявка направлена 8 декабря 2020 г. № 662541.

153. Аналитическая отчетность сформирована по состоянию на 1 число месяца, следующего за отчетным.

154. Указ Президента Российской Федерации от 2 июля 2021 г. № 396 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей».

## 9. Замечания руководителей объектов контрольного мероприятия на результаты контрольного мероприятия

Заместителем председателя правления ПФР представлены пояснения к акту по результатам проверки ПФР (письмо от 12 августа 2021 г. № ЕК-16-17/18770/1). Заключение на пояснения утверждено аудитором Счетной палаты С.И. Штогриным от 20 октября 2021 г. №12-739/12-03вн.

## 10. Выводы

**10.1.** ЕГИССО начала работать с 2018 года. Ее технологическая структура в целом направлена на решение задач, возложенных на систему Федеральным законом № 178-ФЗ. При этом отсутствуют критерии и показатели для оценки эффективности использования данных ЕГИССО и достижения установленных целей ее создания и функционирования.

**10.2.** Несмотря на то, что ПФР нарушал сроки плана опытной эксплуатации ЕГИССО и в период ее проведения не провел испытаний по ряду процессов, система была введена в промышленную эксплуатацию в установленные сроки.

**10.3.** Действующие нормативные правовые акты и методические рекомендации в целом позволяли в проверяемом периоде обеспечивать функционирование системы. Нарушение сроков принятия отдельных нормативных правовых актов существенного влияния на качество работы системы не оказали.

**10.4.** ПФР постоянно нарушал сроки реализации мероприятий по развитию системы. При разработке и внедрении новой подсистемы установления и выплат МСЗ сроки нарушены по большей части запланированных мероприятий, создание подсистемы не включено в архитектуру ЕГИССО. До настоящего времени ПФР не разработан регламент функционирования ИС ЕКЦ, которая с июля 2021 года должна обеспечивать возможность всех граждан получать из ЕГИССО персонифицированную информацию с использованием выделенного телефонного номера.

**10.5.** На протяжении трех лет после начала работы системы не решен ряд проблем, возникших в период первичной загрузки в нее данных, т. е. с начала 2018 года. Так, до сих пор у более тысячи получателей МСЗ, сведения о которых загружены в ЕГИССО, СНИЛС отражен с нулевым значением. Отдельные органы местного самоуправления, не имея автоматизированных систем учета, продолжают осуществлять назначение МСЗ вручную.

10.6 Выявлены значительные недостатки в деятельности ПФР, как оператора ЕГИССО. Так, в нарушение требований Положения № 181 ПФР не обеспечил создание в составе ЕГИССО подсистемы ведения классификатора. Установленные ПФР требования к обмену данными между ЕГИССО и иными системами не обеспечили качественную передачу поставщиками сведений в соответствии с установленным составом информации. Не был обеспечен контроль за ведением классификатора. Фондом нарушались сроки рассмотрения заявок, поступающих в СТП ПФР. В качестве участников системы ПФР зарегистрировал организации, не соответствующие требованиям Федерального закона № 178-ФЗ к участникам системы.

10.7. Установлено, что полнота и качество сведений, размещенных в ЕГИССО, зависит от своевременности выполнения участниками системы функций по загрузке в нее информации, наличия в ней всех действующих на территории Российской Федерации МСЗ, а также от обеспечения технической возможности загрузки данных в систему.

Данные ЕГИССО о получателях МСЗ на территории Российской Федерации нельзя признать полными и актуальными.

10.7.1. В системе отсутствуют сведения о назначенных пенсиях и социальных выплатах, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба.

10.7.2. Сведения из информационных систем ПФР загружались в ЕГИССО с нарушением установленных сроков. В нарушение части 7 статьи 4 Федерального закона № 256-ФЗ не обеспечено размещение в систему сведений об установлении права на МСК.

10.7.3. Поставщики информации в субъектах Российской Федерации не в полной мере обеспечивали возложенные на них функции по загрузке данных в ЕГИССО.

Так, в системе отсутствовали данные о ряде МСЗ, назначенных в Калужской области в течение 9 месяцев 2021 года. По другим МСЗ в систему сведения загружались в области со значительным нарушением срока. В Калужской области в соответствии с установленными требованиями с 2018 года не обеспечивалась актуализация классификатора, в классификаторе учтены не все назначаемые в области МСЗ.

В Тульской области также были случаи незагрузки данных в ЕГИССО.

Кроме того, в нарушение пункта 23 Положения № 181 в области не обеспечивался состав информации, передаваемой в ЕГИССО в отношении лиц из числа детей-сирот, достигших возраста 23 лет.



**10.8.** Сведения, содержащиеся в ЕГИССО, не используются органами социальной защиты населения в работе. Несмотря на введение ЕГИССО необходимую информацию, в том числе для определения нуждаемости граждан в МСЗ, органы социальной защиты населения продолжают получать путем межведомственных запросов в органы и организации, назначающие МСЗ.

**10.9.** Информация о получаемых МСЗ, содержащаяся в сформированных в ЕГИССО выписках по запросу граждан, не соответствует фактически назначенным МСЗ. Формирование выписок по каждой МСЗ делает практически невозможным их просмотр и оценку, поскольку нет фильтров настройки, сортировки данных, выписка формируется по всем фактам назначения, что может достигать до 250 страниц.

**10.10.** Выявлены недоработки сервиса «Социальный калькулятор». Сервис ошибочно формирует МСЗ по территориальному признаку. Данные о МСЗ не обеспечивают граждан полной информацией о гарантированных им МСЗ в зависимости от жизненного события и категории получателя.

**10.11.** Отчетные данные, которые формируются в ЕГИССО, из-за их некорректности использовать для каких-либо целей не представляется возможным. Не разработаны нормативно правовые акты, закрепляющие возможность использования отчетов, формируемых в системе пользователями ЕГИССО.

**10.12.** В качестве пользователей аналитической подсистемы ЕГИССО в проверяемом периоде всего было зарегистрировано 10 органов власти. Минтрудом России был ограничен доступ к аналитической отчетности, формируемой в системе. При этом основания для подобного ограничения отсутствовали.

**10.13.** Возникающие технические сбои в работе системы часто ограничивали возможность использования открытых данных и доступ поставщиков к «Кабинету аналитика».

**10.14.** Установлена необходимость совершенствования нормативных правовых актов в части дополнения справочника жизненных событий событиями, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ, а также в части включения в состав участников системы, предусмотренных Федеральным законом № 178-ФЗ, негосударственных пенсионных фондов.

## 11. Предложения (рекомендации)

11.1. Направить информационное письмо в Правительство Российской Федерации с рекомендациями.

11.1.1. Минтруду России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти проработать вопрос о внесении изменений:

- в пункт 4 Порядка № 341н в части дополнения справочника жизненными событиями, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения МСЗ, а также информацией об условиях их назначения и предоставления;
- в статью 6.11 Федерального закона № 178-ФЗ в части включения негосударственных пенсионных фондов в качестве участников системы.

11.1.2. Поручить федеральным органам исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, обеспечить размещение в ЕГИССО сведений о размере пенсии и иных сведениях о МСЗ, предоставляемых лицам, проходившим (проходящим) военную и приравненную к ней службу, в соответствии с пунктами 1.18, 2.4–2.10 состава информации, утвержденного постановлением № 1342.

11.1.3. Минтруду России проработать необходимость установления особенности порядка предоставления информации в ЕГИССО в отношении лиц, проходивших (проходящих) военную и приравненную к ней службу, в соответствии с пунктом 18 Положения, утвержденного постановлением № 1342.

11.1.4. Минтруду России совместно с ПФР:

- обеспечить начиная с 1 февраля 2022 года мониторинг и контроль исполнения поставщиками, не планирующими использование ЕГИССО при назначении и предоставлении МСЗ, загрузки в нее сведений о перечислении (неперечислении) денежных средств на банковский счет, предусмотренных пунктом 1.24 состава информации, утвержденного постановлением № 1342;
- установить причины технических проблем, возникающих при загрузке поставщиками данных в ЕГИССО, а также в работе «Социального калькулятора» и подсистемы аналитической отчетности, принять меры по их устранению;
- обеспечить разработку проектов нормативных правовых актов, закрепляющих использование отчетности, формируемой в ЕГИССО, предусмотренных Планом № 10974п-П12.

## **11.2. Направить информационное письмо в ПФР с рекомендациями:**

### **1) принять меры по:**

- приведению форм и форматов с учетом положений Состав информации, утвержденного постановлением № 1342;
- выявлению причин загрузки в ЕГИССО сведений о размерах страховых пенсий работающих пенсионеров в суммах, превышающих фактически установленный размер страховой пенсии, и принятию мер по их устранению;
- доработке Порядка загрузки сведений ПФР в части его дополнения положениями о загрузке в ЕГИССО сведений о назначенных НПФ накопительных пенсиях;
- организации работы с поставщиками по устранению недостатка, связанного с отсутствием в ЕГИССО сведений о СНИЛС получателей МСЗ, сведения о которых размещены в ЕГИССО начиная с 2018 года;
- выявлению и устранению причин некорректного формирования выписок по запросу граждан;
- решению проблемы загрузки данных в Калужской области;
- выявлению возможных проблем, связанных с загрузкой данных в ЕГИССО в субъектах Российской Федерации, обобщению их причин и подготовке для поставщиков предложений по их устранению;

### **2) проработать вопрос о разработке в составе ЕГИССО информационного продукта, в котором можно отследить статус поступившей заявки, срок и результат ее выполнения, аналогичного продукту, размещенного на портале Минцифры России в ФГИС «Ситуационный центр электронного правительства».**

**11.3. Направить представления в ПФР, минтруд Калужской области и минтруд Тульской области.**

**11.4. Направить отчет в Совет Федерации и Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.**

