

Такое положение, по моему мнению, сложилось потому, что Минлегпром УССР пренебрегает приоритетами развития производства этих товаров.

Такой ли, товарищ Министр, должна быть настоящая забота о детях?

**Председатель.** Слово предоставляется депутату Скрыпнику — бригадире рабочих очистного забоя шахты имени М. В. Фрунзе производственного объединения по добыче антрацита «Ровеньки-антрацит», Ворошиловградская область.

**Скрыпник Н. Н.** (Ровеньковский избирательный округ, Ворошиловградская область).

Товарищи депутаты! Как известно, в прошлом году в стране утверждена долгосрочная программа развития здравоохранения. Для ее выполнения среди основных поставлена задача укрепления материально-технической базы отрасли.

Однако на строительство больниц и поликлиник за 2 года текущей пятилетки остались не освоенными 56 млн. рублей.

Большая часть этих ассигнований принадлежит Минстрою республики. В 1987 году план по этим объектам выполнен всего на 80 проц., недоосвоено почти 22 млн. рублей.

Крайне неудовлетворительно строятся объекты здравоохранения и у нас в Ворошиловградской области. В прошлом году организациями Минстроя УССР план выполнен на 61 процент.

Комиссия по здравоохранению и социальному обеспечению поручила мне обратиться к Министру строительства республики Сало В. П. с запросом, какие меры принимаются министерством для того, чтобы ликвидировать отставание и обеспечить полное освоение средств на объектах здравоохранения.

**Председатель.** Товарищи! Возможно, еще есть желающие внести запрос? Нет. Есть предложение включить поднятые депутатами вопросы в повестку дня сессии и поручить Министру легкой промышленности УССР Никитенко Г. Г. и Министру строительства УССР Сало В. П. дать на этой сессии ответ на запрос депутата Титаренко Е. И. и на запрос депутата Скрыпника Н. Н.

Нет возражений? Нет. Принимается.

Переходим к рассмотрению второго вопроса повестки дня — о ходе перестройки деятельности советских и хозяйственных органов республики по дальнейшему улучшению бытового обслуживания населения, ускорению развития и совершенствованию сферы услуг.

Слово для доклада предоставляется Первому заместителю Председателя Совета Министров Украинской ССР депутату Качаловскому Е. В.

**Качаловский Е. В.** (Индустриальный избирательный округ, Кировоградская область).

03-04.06.88

**О ХОДЕ ПЕРЕСТРОЙКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТСКИХ  
И ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ  
ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ УЛУЧШЕНИЮ БЫТОВОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, УСКОРЕНИЮ РАЗВИТИЯ  
И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СФЕРЫ УСЛУГ**

Уважаемые товарищи депутаты! Работа нашей сессии проходит в особый, очень ответственный период.

На днях состоялся Пленум ЦК КПСС, одобрявший Тезисы ЦК к XIX Всесоюзной партийной конференции, и сейчас идет глубокое, заинтересованное, поистине всенародное их обсуждение.

Очень важные решения приняты на девятой сессии Верховного Совета СССР.

Огромный резонанс в нашей стране и за рубежом вызвали только что завершившиеся в Москве советско-американские переговоры на высшем уровне и ратификация Договора о ликвидации ракет средней и меньшей дальности. Трудящиеся Советской Украины, как и всей нашей Родины, горячо одобряют этот договор, считая его историческим шагом на пути к безопасному, безъядерному миру.

Товарищи депутаты! На ваше рассмотрение выносится вопрос большой политической и жизненной значимости. Он волнует всех, касается каждого человека. И не случайно создание высококоразвитой сферы обслуживания было определено XXVII съездом КПСС как одно из главных задач социальной политики партии.

На февральском (1988 г.) Пленуме ЦК КПСС М. С. Горбачев отметил, что от решения этой задачи во многом зависит самочувствие и сознание наших людей, их настроение, отношение к делу, к политике партии и перестройке.

Об этом еще раз было указано и на девятой сессии Верховного Совета СССР. В ее материалах дан всесторонний анализ прогрессивным явлениям, определяющим качественно иной облик нашей экономики, всей общественной жизни. На сессии подчеркивалось, что несмотря на действие ряда тормозящих факторов, новое хозяйственное мышление, экономические методы управления настойчиво пробивают себе дорогу.

В прогрессивном, необратимом характере перемен, начало которым положил апрельский (1985 г.) Пленум ЦК КПСС, можно убедиться и на примере нашей республики. Перестройка получила твердую поддержку трудящихся Советской Украины, стимулировала их творческую инициативу, способствовала заметному повышению политической активности.

Наметились сдвиги к лучшему и в народном хозяйстве. Достаточно сказать, что национальный доход, а это ключевой показатель эффективности общественного производства — увеличился за два года нынешней пятилетки на 5,6 процента.

Сегодня, в преддверии XIX Всесоюзной партийной конференции, особенно важно подчеркнуть, что эти и другие положительные изменения происходят в условиях дальнейшего совершенствования демократии и более широкого осуществления социалистического самоуправления народа. Это находит отражение и в активизации деятельности Советов народных депутатов. Их роль в управлении экономикой, наукой и культурой, социальным развитием общества неуклонно повышается.

Все сделанное и все, что предстоит сделать, необходимо прежде всего оценивать с точки зрения интересов советского человека. Социальная сфера сейчас переживает период крупных перемен. Сдает свои позиции, хоть и не так быстро, как хотелось бы, пресловутый остаточный подход к развитию ее материальной базы. Перевыполнены в республике задания по вводу в действие жилья, школ, детских дошкольных учреждений, больниц. Несколько возросло потребление продуктов питания.

И все же в целом ход решения социальных проблем удовлетворить нас не может. Положение в социальной сфере республики остается сложным. Подтверждением этого является разрыв между доходами трудящихся и возможностями их покрытия за счет товаров и услуг. С большой озабоченностью говорилось на сессии Верховного Совета СССР об опережающем приросте производства продукции группы «А» по сравнению с группой «Б». К сожалению, это характерно и для нашей республики.

Важной составной частью реализации социальной политики является развитие сферы услуг. Причем внимание к этому вопросу объясняется не только значительным увеличением реальных доходов населения, но и неизмеримо возросшим уровнем общей культуры, повышением интересов советских людей к более содержательному использованию свободного времени.

Большое место в удовлетворении их запросов занимают общественные фонды потребления. Они увеличивают бюджет рабочих и служащих на 23, колхозников — на 19 процентов. Причем доля их в доходах каждой семьи растет. Гражданам нашего общества обеспечена возможность получения бесплатного образования, всех видов медицинской помощи и социального обеспечения. Это является бесспорным и значительным завоеванием Советской власти.

Однако на этом фоне несколько в тени оказались платные услуги. Многие в этом зале, особенно руководители предприятий, министерств и ведомств, хорошо помнят еще те времена, когда пресекались всякие инициативы в этом деле. И сегодня за это приходится расплачиваться, преодолевая сложившуюся десятилетиями деформированную структуру товарооборота и услуг. Дело в том, что в республике в общих денежных расходах человека на услуги приходится только 9 процентов. Это значительно меньше, чем в других развитых странах. Иначе говоря, надо будет соз-

дать фактически новую, современную, широко развитую систему услуг.

Учитывая это, а также остроту сложившегося положения, было принято решение вынести вопрос о бытовом обслуживании населения республики и совершенствовании сферы услуг на обсуждение нынешней сессии Верховного Совета УССР.

Прежде всего хотелось бы подчеркнуть, что в ходе перестройки сферы обслуживания ведущую роль должна сыграть Комплексная программа развития производства товаров народного потребления и сферы услуг в Украинской ССР на 1986—2000 годы. В ней воедино увязана деятельность всех отраслей экономики республики по удовлетворению потребностей людей.

Впервые поставлена задача комплексного развития отраслей, занятых обслуживанием населения. В программе предусматривается преодоление разрыва между спросом и предложением на многие виды услуг, коренное повышение их качества. Необходимо обеспечить ускоренный рост именно тех услуг, которые пользуются повышенным спросом населения, а также дать импульс развитию новых, нетрадиционных их видов.

Уже сейчас мы видим продвижение на пути осуществления этой программы. Так, за два года нынешней пятилетки населению оказано платных услуг на 13 млрд. руб., их объем увеличился на 23,4 процента. Но эти цифры не должны успокаивать.

Вряд ли есть необходимость доказывать, что без участия в оказании платных услуг всех предприятий, независимо от их ведомственной подчиненности, нам эту проблему не решить. И такую линию настойчиво проводит в жизнь Совет Министров Украины. Сейчас в республике привлечено к этой работе 47 тыс. неспециализированных предприятий и организаций, или около 95 проц. от общего числа, которые могут ее выполнять. На первый взгляд все как будто благополучно. А в действительности — не так, потому что не все коллективы ответственно отнеслись к поставленной задаче.

Как известно, в марте текущего года ЦК КПСС одобрил опыт работы Норильского горкома партии и администрации Норильского горно-металлургического комбината по обеспечению трудящихся услугами. Одновременно Центральный Комитет потребовал рассматривать эту работу как одну из неотложных задач перестройки, как важный фактор повышения народного благосостояния.

В апреле нынешнего года в Норильске по инициативе ЦК КПСС было проведено Всесоюзное совещание, участники которого — представители всех республик — изучали местный опыт, обменивались своим. С учетом рекомендаций совещания намечено провести такие семинары на базе крупных промышленных предприятий республики, которые достигли хороших результатов в обеспечении разнообразными услугами как своих работников, так и других граждан. Это, в частности, Днепропетровский тру-

бопрокатный завод им. Ленина, где на одного работающего оказано в прошлом году услуг на 260 руб., Ворошиловградская ГРЭС — 207 руб., Криворожское производственное объединение «Кривбассруда» — 200 рублей.

Отдельно хотелось бы назвать Винницкое производственное объединение «Терминал». На его головном заводе действует автоматизированная информационно-справочная система «Быт». Она дает желающим полную информацию о наличии объектов социально-бытового, культурного и лечебно-оздоровительного назначения, режиме их работы.

В объединении тщательно изучен спрос трудящихся на все виды услуг, определен их перечень и порядок выполнения, выделены специальные подразделения для реализации заказов. Здесь создан комплексный пункт, работает лечебно-оздоровительный комплекс с различными кабинетами, открыты дома отдыха и спортивные базы, практически полностью решена проблема детских дошкольных учреждений и общежитий.

Все это помогло стабилизировать работу коллектива объединения, практически ликвидировать текучесть кадров, снизить заболеваемость и повысить творческую активность трудящихся.

Должен сказать, что многое в этих вопросах зависит непосредственно от руководителей предприятий, от их умения и желания повернуться лицом к заботам и нуждам людей. Хочу поделиться свежими впечатлениями. В Кировоградской области я ознакомился, в числе других, с работой двух предприятий. Это — Светловодский завод чистых металлов и Кировоградский литейный завод. Даже по названиям видно: условия работы у них далеко не одинаковые. А что же на деле?

Коллектив Светловодского завода вот уже почти четверть века возглавляет т. Тузовский А. М. И, надо сказать, как технический руководитель, он на уровне, предприятие работает устойчиво. Но вот о людях заботится недостаточно. Услуг на одного работающего оказывается мало, товаров на рубль фонда заработной платы производится на считанные копейки, подсобное хозяйство производит всего по 18 килограммов мяса в год на каждого члена коллектива.

И совсем иная картина на Кировоградском литейном заводе, где директором шесть лет работает т. Шамилов Н. З. Здесь на одного работника оказывается услуг на 110 руб., а подсобное хозяйство дает по 70 килограммов мяса на каждого, и ставится задача довести его производство в ближайшее время до 100 килограммов, имеется своя молочнотоварная ферма, которая сейчас значительно расширяется, успешно решаются и другие социальные вопросы.

Как видим, дело не в характере производства и не в директорском стаже, а в подходе руководителя к вопросам социального развития коллектива, в его личной перестройке.

Всем хорошо известно, что значительные потери рабочего вре-

мени в народном хозяйстве связаны с недостатками в развитии службы быта на промышленных предприятиях. К сожалению, у нас в республике только треть их охвачена бытовым обслуживанием. Не проявляют настойчивости в решении этого важного вопроса исполкомы местных Советов Житомирской, Крымской, Одесской, Херсонской и Черновицкой областей.

В Донецкой области насчитывается 251 предприятие с числом работающих свыше 1000 человек, но только на половине из них организованы комплексные приемные пункты. Особенно отстают предприятия городов Шахтерска, Харцызска и ряда других.

На Макеевском металлургическом комбинате, где трудится около 17 тыс. человек, бытовая служба состоит из 5 мелких мастерских, оказывающих в год на одного работающего услуг немногим более чем на 1 рубль. Еще в начале пятилетки планировалось организовать у проходной комплекс бытовых услуг, однако дальше разговоров дело не идет. Нет современной службы быта и на 29 других крупных промышленных предприятиях Макеевки. Не лучше положение и во многих трудовых коллективах Днепропетровской и Харьковской областей.

Как и раньше низким остается уровень оказания услуг на предприятиях союзного подчинения, особенно Минтяжмаша СССР, Минэлектротехпрома СССР, Минэлектронпрома СССР и других.

С сожалением приходится констатировать, что медленно перестраиваются в этих вопросах некоторые руководители предприятий, присутствующие сегодня в зале. Не очень удобно, но я все же назову их. Мало оказывают услуг производственные объединения «Ждановтяжмаш», генеральный директор т. Нагаевский И. Д. (на 1 работающего услуг на 19 руб.), им. С. П. Королева в г. Киеве — т. Никифоров Л. Л. (36 руб.), Харьковский тракторный завод им. С. Орджоникидзе — т. Библик В. В. (51 руб.). А кому как не депутату Верховного Совета республики быть примером заботливого отношения к своим избирателям.

Более решительную позицию здесь должны занимать исполкомы местных Советов. Они призваны привлекать к оказанию услуг все предприятия и организации независимо от ведомственной подчиненности и профиля основной деятельности.

Как вы знаете, в Тезисах ЦК КПСС к XIX Всесоюзной партконференции отмечено, что у нас есть области и республики, где на основе лучшего хозяйствования достигнут более высокий, чем в среднем по стране, уровень обеспечения продовольствием, удовлетворения потребностей населения в товарах и услугах. Следовать примеру передовиков, использовать их опыт, изживать индифферентность, проявлять инициативу — такова первейшая задача хозяйственных кадров, всех трудовых коллективов. Эта задача в полной мере относится и к органам Советской власти на местах.

Товарищи депутаты! В общем объеме реализации платных услуг почти треть занимают бытовые услуги. Сейчас трудно себе представить, что в нашей повседневной жизни без них можно обойтись. Как же идет перестройка в бытовом обслуживании населения в нашей республике?

За два года текущей пятилетки план по бытовым услугам выполнен. Их объем по сравнению с 1985 годом увеличился на 21, а в сельской местности — на 20 процентов. Уже за 5 месяцев текущего года оказано бытовых услуг на сумму 1 млрд. рублей.

На развитие материально-технической базы этой отрасли в нынешней пятилетке направлено около 160 млн. руб. капитальных вложений, за счет чего построено и введено в эксплуатацию 140 домов бытовых услуг, прачечных, химчисток, станций техобслуживания автомобилей и других объектов. В настоящее время бытовые услуги предоставляют около 61 тыс. мастерских и ателье, 28 тыс. приемных пунктов. Населению ныне оказывается почти 1000 видов услуг: от ремонта одежды до строительства жилья.

Получили развитие прогрессивные формы обслуживания. Среди них — абонементное и срочное исполнение заказов, в том числе на дому, обмен неисправной бытовой техники на заранее отремонтированную, услуги по форме «Сделай сам» и другие.

В этой сфере трудится немало заслуженных коллективов, высококвалифицированных мастеров. Инициатива и творческий подход к делу отличают, например, работников киевского завода «Рембыттехника» (директор т. Исаев Л. Г.). Здесь впервые в стране ремонт холодильников начали выполнять полностью на дому у заказчика. Завод явился инициатором работы под девизом: «Сегодня на сегодня». По итогам работы за 1987 год этот коллектив награжден переходящим Красным знаменем ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ.

Быстро, качественно, без рекламаций работают А. К. Коваленко — радиомеханик производственного объединения «Киевбытрадиотехника», Г. А. Галицкая — закройщица Ворошиловградской фабрики индпошива и ремонта одежды, И. А. Масник — слесарь ровенского завода «Рембыттехника» и многие другие труженики отрасли.

Хотел бы привлечь внимание депутатов к такой прогрессивной форме, как обслуживание трудящихся по месту их работы. На промышленных предприятиях, в организациях, в рабочих общежитиях сегодня функционирует свыше 4 тыс. бытовых точек. Только в Краматорске за счет средств предприятий открыто 14 комплексных приемных пунктов. Заводчанам по месту работы ежегодно оказывается бытовых услуг на 200 тыс. рублей. Так, на проходных производственного объединения «Новокраматорский машиностроительный завод» оборудованы павильоны, где по форме «сегодня на сегодня» ремонтируют обувь, одежду и три-

котажные изделия. Здесь же работают парикмахерская и фотографы, принимают заказы на другие виды услуг.

Современные комплексы бытовых услуг открыты у проходных Никопольского южнотрубного и Новомосковского трубного заводов Днепропетровской области, харьковских заводов «Серп и молот» и тракторных двигателей, Ворошиловградского производственного объединения им. Октябрьской революции, Киевской трикотажной фабрики «Киянка» и многих других предприятий. Здесь, как правило, все вопросы материально-технического обеспечения, повышения культуры обслуживания, удобного режима работы решаются предприятиями сферы услуг в тесном контакте с рабочими коллективами, профсоюзными комитетами и при самом активном участии местных Советов народных депутатов.

Однако коренного перелома в работе этой отрасли не произошло.

Достаточно сказать, что по уровню бытового обслуживания на одного жителя наша республика занимает лишь 7 место в стране. Думаю, что такое положение никого не устраивает.

Одной из причин отставания является слабая материально-техническая база службы быта, особенно в сельской местности.

Судите сами. За два года текущей пятилетки уровень освоения капиталовложений, выделенных на строительство бытовых предприятий, составил только 85 процентов. Не введены в эксплуатацию около 50 объектов. А ведь это дома бытовых услуг, райбыткомбинаты, предприятия по ремонту бытовой техники и другие.

Очень плохо строятся эти объекты в Ворошиловградской, Львовской, Черниговской областях (выделенные средства освоены на 60—80 процентов).

Не все исполкомы местных Советов выделяют в полном объеме средства на развитие службы быта. Напомню, что размер этих средств должен составлять не менее 0,4 проц. от капитальных вложений, предусмотренных на жилищное строительство. Если в целом по республике в прошлом году по этой статье было выделено 0,6 проц. капвложений, то в Харьковской и Волынской областях — всего по 0,2 проц., Киевской — 0,15, Закарпатской — 0,09. Но «рекорд» здесь принадлежит Кировоградской области. У них этот показатель составляет 0,06 процента. Дальше уже, как говорится, отступать некуда.

Особенно страдают от этого жильцы новых микрорайонов. Зачастую они не могут получить элементарные услуги: постричься, отремонтировать обувь, сдать в стирку белье.

Еще хуже дела в сельской местности. На сегодняшний день 158 колхозов и совхозов, около 300 сел с числом жителей 800 и более человек не имеют стационарной сети службы быта. Больше всего таких населенных пунктов в Закарпатской, Хмельницкой, Львовской, Волынской областях.



Многие комплексные пункты расположены в непригодных помещениях, значительное их количество вообще не работает из-за некомплектованности кадрами. Только во Львовской области бездействует 49 таких пунктов, при этом 35 сел не имеют стационарной бытовой сети. Не случайно область по объему услуг на одного сельского жителя занимает в республике 22 место.

Главная ответственность за неудовлетворительное состояние и медленное развитие службы быта лежит на Минбыте УССР. Деятельность как самого министерства, так и его органов на местах перестраивается очень медленно.

Взять, к примеру, прачечные самообслуживания. Услуга, оказываемая ими, пожалуй, самая дефицитная. Во многих областных центрах и крупных промышленных городах люди часами простаивают в очередях, чтобы постирать белье. В Харькове, Запорожье, Николаеве, Полтаве, Черновцах только половина желающих может воспользоваться услугами прачечных.

Также трудно сегодня отремонтировать жилье, по-современному оформить интерьер квартиры, изготовить мебель по индивидуальному заказу.

И дело не только в бедности материальной базы, на которую привыкли ссылаться, а и в элементарной нераспорядительности, бюрократических рогатках. Например, в г. Киеве вот уже третий год Минбыт УССР, Минжилкомхоз УССР и горисполком не могут договориться о создании единой специализированной ремонтно-строительной организации, которая бы решала эти вопросы в комплексе. Пора уже, товарищи: Гиль А. Я., Площенко В. Д., Згурский В. А., найти общий язык в этом вопросе.

Немаловажную роль в увеличении объемов бытовых услуг играют качество и своевременность исполнения заказов, культура обслуживания населения.

Надо откровенно признать: исполкомы местных Советов еще мало что сделали в этом направлении. На недостатки в обслуживании предприятиями системы Минбыта УССР только в прошлом году от населения поступило около 20 тыс. жалоб. Наибольшее их количество в Ворошиловградской, Крымской, Харьковской областях и г. Киеве. Много нареканий на нарушения сроков реализации заказов. Особенно хромает исполнительская дисциплина в организациях Николаевской и Херсонской областей. Жалуются люди и на неудобный режим работы предприятий, в частности на то, что некоторые из них не работают в субботу. Исполкомам никакого труда не составляет установить удобный режим работы, об этом уже говорилось неоднократно, но к предложениям трудящихся во многих случаях на местах не прислушиваются.

Острой остается в республике проблема гаражей и стоянок для личного автотранспорта. Ими обеспечено меньше половины нуждающихся (45 процентов).

Строительные организации ежегодно не справляются с установленными заданиями по вводу в эксплуатацию кооперативных

гаражей и стоянок для автолюбителей. Причем в Винницкой, Тернопольской, Львовской и других областях к 1987 году к этой работе они вообще не приступали.

А что же надо для организации стоянок? Какие постановления, директивы, материальные ресурсы? Нужно просто проявить инициативу, отвести территорию, оградить и заасфальтировать ее. Эту задачу нужно решить в ближайшее время.

Характерен и такой пример. Вот уже более трех лет строится кооперативный гараж «Теремки-2» в г. Киеве для инвалидов и ветеранов войны и труда. За это время из 3 млн. руб. освоена лишь шестая часть. Думаю, что руководителям Киевского горисполкома и Минбыта УССР должно быть стыдно за такое отношение к людям.

Немало нерешенных проблем накопилось у садоводов-любителей. Сейчас в республике около 8,2 тыс. садоводческих товариществ, объединяющих более 1,2 млн. семей. При этом ежегодно выделяется свыше 200 тыс. новых земельных участков. Одной из главных забот садоводов является приобретение и строительство садовых домиков. Но, к сожалению, их выпускается немногим более 12 тыс. в год.

Такое же положение и со строительством индивидуальных жилых домов, особенно подрядным способом.

Вывод из этого один: Минбыт УССР (т. Гиль А. Я.), Минжилкомхоз УССР (т. Площенко В. Д.), Минстрой УССР (т. Сало В. П.), Укргрострой (т. Череп В. И.), исполкомы местных Советов должны всерьез — не на словах, а на деле решать эти острые проблемы.

Все больше возрастает потребность в таком виде бытовых услуг, как ремонт и техническое обслуживание индивидуальных автотранспортных средств. Ежегодно население республики приобретает 120 тыс. легковых автомобилей. Сейчас в личном пользовании находится свыше 5 млн. автомашин и мотоциклов. Какие же возможности их ремонта? С положительной стороны можно отметить создание системы «Автотехобслуживание». Она завоевывает все большее доверие населения. Укрепилась материально-техническая база автосервиса, открылись новые станции, улучшился режим их работы. Только за два года текущей пятилетки объем услуг, оказанных автолюбителям, возрос на 23 процента.

Однако этого сегодня явно мало. Люди продолжают жаловаться на отсутствие запасных частей, нарушение сроков и низкое качество выполнения заказов, завышение стоимости услуг, низкую культуру обслуживания. Украинскому республиканскому специализированному управлению «Автотехобслуживание» (т. Васадзе Т. Ш.) нужно более внимательно прислушиваться к этим замечаниям и реагировать на них более оперативно.

Товарищи депутаты! Важное место в нашей жизни занимают услуги пассажирского транспорта, жилищно-коммунального хо-

зьяйства, связи, здравоохранения, туристско-экскурсионных и спортивных организаций, санаторно-курортной сферы.

О них подробно рассказывают экспонаты открытой на ВДНХ УССР выставки «Услуги населению», с которой депутаты имели возможность ознакомиться. Она наглядно показывает не только достижения, но и перспективу развития платных услуг в республике, ход перестройки в этой сфере, работу министерств и ведомств, местных советских органов.

Разрешите коротко остановиться на положении дел с развитием указанных видов услуг.

За два года текущей пятилетки автотранспортные предприятия республики оказали населению услуг на сумму, превышающую 3 млрд. рублей. Расширились попутные перевозки пассажиров автобусами, что позволило только в 1987 году дополнительно перевезти более 100 млн. человек. В городах Черновцы, Запорожье и ряде других внедрена система приема заказов на такси от пассажиров с борта самолетов и автобусов междугородного сообщения, практикуется целевая подача легковых таксомоторов к железнодорожным поездам.

Вместе с тем в работе пассажирского транспорта имеются существенные недостатки. Еще много срывов рейсов допускаются в системе Минавтотранса УССР и Главречфлота УССР. Только в 1987 году по разным причинам было отменено 2,6 млн. рейсов автобусов и 1,3 тыс. рейсов судов, в результате чего потери объемов услуг составили более 20 млн. рублей. А кто подсчитает время, потерянное пассажирами в бесполезном ожидании транспорта? Больше всего таких потерь допущено в Днепропетровской, Запорожской и Черниговской областях.

Министр автомобильного транспорта УССР т. Волков П. П. и начальник Главречфлота УССР т. Славов М. А. должны устранить эти недостатки в работе подведомственных предприятий.

Крайне плохо используется для оказания услуг по перевозке грузов и пассажиров ведомственный автотранспорт. Здесь выручка на одно пассажирское место в 8—10 раз ниже, чем на предприятиях Минавтотранса, а ведь это и есть один из реальных источников увеличения объема услуг.

Значительно больше могли бы сделать предприятия жилищно-коммунального хозяйства. За последние годы в этой сфере наметились определенные сдвиги к лучшему. Однако резервы расширения и повышения качества обслуживания здесь еще значительные. Много справедливых нареканий поступает от населения на работу горэлектротранспорта, особенно в часы «пик». Дело в том, что Минжилкомхоз УССР и исполкомы местных Советов не уделяют должного внимания улучшению технического состояния подвижного состава. До настоящего времени не решается вопрос строительства троллейбусного депо в Херсоне, реконструкции депо в Ялте. Срываются сроки сооружения трамвайного

депо в Евпатории, троллейбусных — в городах Севастополе, Кировограде и Черновцах.

Крайне неэффективно используется гостиничный фонд системы Минжилкоммунхоза УССР. Коэффициент его заполнения низкий, практически пятая часть мест пустует. Еще больше незаполненных гостиниц в Киевской, Тернопольской и Хмельницкой областях. Предприятия коммунального хозяйства плохо занимаются выращиванием цветов, ритуальными и другими услугами.

Хронически не уменьшается задолженность населения по квартплате. Она достигла уже 4 млн. рублей. А ведь эти средства очень нужны, они направляются на ремонт жилых зданий, благоустройство дворов, строительство спортплощадок, на оплату труда педагогов-организаторов при жэках. Только в Одессе задолженность составила более 500 тыс. руб., или 24 проц. от общей суммы квартплаты. Мы уважаем одесситов, ценим их юмор, но если в городе четверть жителей проживает фактически бесплатно, то тут уже, как говорится, не до смеха.

Коротко остановлюсь на оказании услуг работниками здравоохранения и санаторно-курортных учреждений. За последнее время расширилась сеть хозрасчетных лечебных подразделений. Заслуживает внимания опыт работы Каменец-Подольской городской водолечебницы Хмельницкой области, в которой только за счет введения новых методов и видов лечения объем услуг возрос вдвое.

В целом за 1986—1987 годы всеми здравницами республики оздоровлено около 20 млн. человек, объемы услуг санаторно-курортных учреждений составили более 1 млрд. рублей.

Но и здесь далеко не все благополучно. В республике действует только 21 хозрасчетная поликлиника и амбулатория и 18 стоматологических поликлиник. В Кировоградской, Закарпатской, Ивано-Франковской, Ровенской, Сумской, Тернопольской областях подобных учреждений вообще нет. В этих областях люди длительное время не могут получить услуги даже по зубопротезированию. Нужно прямо сказать: не проявляет должную инициативу в этих вопросах и Минздрав УССР (т. Романенко А. Е.).

На сумму более 720 млн. руб. оказано в нынешней пятилетке услуг учреждениями культуры. Создаются центры досуга и хозрасчетные объединения молодежных клубов, любительские театры-студии. Однако, как говорится, есть и другая сторона медали. Есть пустующие клубы, дома и дворцы культуры. Тревожная ситуация создалась в сельской местности, где только за два последних года количество клубов уменьшилось почти на 400 единиц. Многие помещения требуют ремонта и реконструкции.

Министерство культуры республики (т. Олененко Ю. А.) должно с помощью местных Советов безотлагательно заняться совершенствованием существующих и внедрением новых форм работы подведомственных учреждений. Причем речь идет не только об увеличении объема услуг, но и об улучшении культу-

ры обслуживания зрителей, более полном удовлетворении их духовных потребностей.

За последнее время в республике несколько активизировалась работа по предоставлению услуг физической культуры и спорта. Сейчас действует 291 «центр здоровья», почти 300 тыс. человек занимаются в абонементных физкультурно-оздоровительных группах, открыто более 500 пунктов проката спортивного инвентаря. Но полной отдачи от созданной материально-технической базы пока нет. Платные услуги предоставляют только 18 проц. стадионов и 5 проц. спортзалов. Для занятий физкультурой и спортом зачастую отсутствуют элементарные условия, даже нет раздевалок и душевых. И не случайно на одного жителя республики оказывается этих услуг всего на 44 копейки, а в Киевской и Херсонской областях — вдвое меньше.

Похоже, что такое положение дел мало волнует депутатов Баку М. М., Плюща И. С. и Мельникова А. Т.

Услуги связи возросли в республике за два последних года почти на 17 процентов. Однако и здесь имеется много недостатков, которые портят людям настроение. Нарушаются сроки доставки газет, журналов и письменной корреспонденции. Очень дефицитной услугой является телефонизация квартир. В настоящее время телефонами обеспечено только 22,5 проц. семей, а в Закарпатской, Киевской и Черновицкой — от 14 до 16 процентов. Не удовлетворено около 180 тыс. заявлений инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Общая очередь на установку телефонов достигла сегодня 2,8 млн. человек. Для более чем 2-х млн. жителей республики еще не обеспечен нормальный прием первой программы Центрального телевидения, а для 6 млн. — республиканской.

Пора уже Министерству связи УССР (т. Деликатному В. И.), председателям облисполкомов более ответственно отнестись к решению указанных проблем отрасли.

Наша республика имеет прекрасные возможности для развития туризма. И хотя количество туристов и экскурсантов постоянно растет, качество услуг еще оставляет желать лучшего. Слабо ведется поиск новых форм и видов отдыха трудящихся, медленно расширяется география туризма. Все эти вопросы должны всегда быть в центре внимания исполкомов местных Советов, их депутатских групп и, конечно же, в первую очередь Украинского совета по туризму и экскурсиям (т. Западня В. С.).

В ходе перестройки приоритетное развитие получила социальная сфера на селе.

Сегодня речь идет не только об отдельных моментах улучшения жизни сельских тружеников. Во главу угла ставится глубокая, научно обоснованная концепция преодоления всей совокупности социально-экономических различий между городом и деревней.

С этой целью разработана Комплексная программа социаль-

ной перестройки сел республики на двенадцатую пятилетку и на период до 2000 года. Она получила одобрение ЦК Компартии Украины и Совета Министров республики. В ней предусмотрено совершенствование управления социальным переустройством села на уровне исполкомов местных Советов народных депутатов, органов агропромышленного комплекса, колхозов и совхозов. Особое внимание уделяется переустройству малых сел, созданию их жителям нормальных условий труда и быта, закреплению молодых семей.

Хотелось бы привести только один пример из этой огромной работы. Не так давно по решению Правительства республики создана стройная система сельской коммунальной службы — «Укрселькоммунхоз». Она оказывает услуги по ремонту и строительству жилых домов, колодцев, гаражей, изготовлению железобетонных и столярных изделий и другие.

Это способствовало расширению объемов и видов платных услуг сельскому населению, повышению уровня благоустройства сел. Объем работ и услуг, выполненных «Укрселькоммунхозом», возрос за два года в 1,6 раза.

Но этого сегодня уже недостаточно. Ставится задача в обслуживании сельского населения максимально приблизиться к городскому уровню.

К сожалению, как нередко у нас бывает, хорошие начинания со временем начинают затухать. Чтобы этого не произошло с сельской коммунальной службой, Госагропром УССР (т. Череп В. И.), Минжилкомхоз УССР (т. Площенко В. Д.), исполкомы местных Советов должны постоянно уделять этим вопросам неослабевающее внимание.

Социальное развитие села — наша общая забота. Никто не должен стоять в стороне от этой важнейшей проблемы.

Товарищи депутаты! Значительную роль в деле более полного удовлетворения спроса населения на услуги играют кооперативная и индивидуальная формы трудовой деятельности. Это убедительно было доказано и обосновано на недавней сессии Верховного Совета СССР, в докладе тов. Рыжкова Н. И.

В этом убеждает нас и практика.

В настоящее время в республике действует около 1,5 тыс. кооперативов по бытовому обслуживанию населения, в которых занято свыше 20 тыс. человек. За весь период деятельности ими оказано услуг на 25 млн. рублей, причем в текущем году уже на 11 млн. рублей. Индивидуальной трудовой деятельностью в этой сфере у нас занято свыше 30 тыс. человек.

Нужно отметить, что у государственных предприятий службы быта появляется довольно сильный конкурент. В результате в отдельных регионах несколько расширился ассортимент платных услуг, повысились качество и культура обслуживания населения. Развитию кооперативного движения постоянное внимание уделяют местные Советы Тернопольской, Черкасской, Одесской, Пол-

тавской и Запорожской областей. Там работа кооперативов начала оказывать положительное влияние на увеличение объемов бытовых услуг.

Например, хорошо зарекомендовал себя ремонтно-строительный кооператив «Огонек», организованный в поселке Толстое Тернопольской области. В нем работают 28 человек. По заказам населения кооператив выполняет ремонт и строительство «под ключ» жилых домов, надворных сооружений, гаражей, садовых домиков.

В Херсоне пользуется популярностью кооператив «Добрые услуги». В нем занято 35 пенсионеров, 12 студентов, 5 домохозяек. При необходимости в кооператив привлекаются до 200 различных специалистов. Руководит им Вицина А. П. — ветеран войны и труда, пенсионер. Среди 50 видов разнообразных услуг, оказываемых херсонским кооперативом, я особенно выделил заботу по уходу за престарелыми гражданами.

Набирают силу кооперативы, создаваемые в сельской местности. Они оказывают услуги по вспашке огородов, выпасу скота, помолу зерна, перевозке грузов, выполняют сантехнические, печные и другие работы.

В чем видится главная задача кооперативов и индивидуальной трудовой деятельности? Прежде всего в том, чтобы снять дефицит на те виды услуг, где государственные предприятия и организации в силу ряда причин не могут этого сделать.

Но и здесь мы, как говорится, находимся только в начале пути. В общем объеме бытовых услуг доля кооперативов в прошлом году составляла всего 0,7 процента, а в Закарпатской, Хмельницкой, Сумской, Харьковской областях и в г. Киеве — в два-три раза меньше. В целом по республике кооперативы оказывают бытовых услуг на одного жителя всего на 30 копеек.

Такое положение говорит о том, что некоторые исполкомы местных Советов, министерства и ведомства еще недооценивают роль и значение кооперативного движения в удовлетворении платежеспособного спроса населения на разнообразные услуги.

Прежде всего это относится к Винницкой, Киевской, Сумской областям. Медленно создаются кооперативы в системе Минавто-транса УССР, Минсвязи УССР, Минстроя УССР. Практически не приступили к их организации предприятия и учреждения Минкультуры УССР, Минэнерго УССР, Главречфлота УССР.

Нам необходимо резко усилить работу по созданию широкой сети кооперативов и развитию индивидуальной трудовой деятельности в сфере обслуживания населения, но при этом не допускать в их деятельности нарушения финансовой дисциплины. Думаю, что принятый Закон СССР о кооперации даст новый импульс этому движению.

Товарищи депутаты! Большие и сложные задачи в оказании услуг населению мы обязаны решить в текущем году: выполнить государственный заказ и довести их объем до 8,2 млрд. руб.

с темпом роста 15 процентов. При этом должна значительно улучшиться структура услуг. Приоритетное развитие получают такие услуги, как ремонт и строительство садовых домиков, гаражей. До 1995 года нам необходимо выйти по этим видам на полное удовлетворение потребности населения республики.

Ставится задача создать в текущей пятилетке высокоразвитую сферу обслуживания, а в следующей — выйти на рациональные нормы по ремонтным, строительным и транспортным услугам, а также услугам прачечных, химчистки, проката, учреждений здравоохранения.

Но для этого министерствам и ведомствам УССР, исполкомам местных Советов необходимо коренным образом изменить свое отношение к этой сфере.

Усилия по расширению услуг, улучшению их качества должны найти всестороннее и квалифицированное отражение в средствах массовой информации. Накануне сессии республиканская печать заострила внимание на вопросах, которые сегодня обсуждаются. Хотелось бы, чтобы интерес к этой важнейшей тематике у журналистов не ослабевал.

Правительство республики постоянно держит в поле зрения развитие платных услуг, сбалансированность денежных доходов и расходов населения, выполнение кассового плана. На заседаниях Президиума Совета Министров УССР, его Комиссии по товарам и услугам систематически заслушиваются отчеты министров, председателей облисполкомов по этим вопросам. Принимаются меры по устранению имеющихся недостатков и динамичному развитию всех отраслей, связанных с оказанием платных услуг.

В то же время, учитывая сложившуюся ситуацию, Совет Министров УССР примет дополнительные меры по улучшению координации деятельности министерств и ведомств, исполкомов Советов народных депутатов по дальнейшему развитию сферы услуг, улучшению качества и повышению культуры обслуживания населения.

Думается, если со стороны депутатов Верховного Совета УССР будет оказана более эффективная помощь в этих проблемах, то решим мы их гораздо быстрее.

Рассмотрение на сессии Верховного Совета Украинской ССР данного вопроса, безусловно, будет содействовать дальнейшей перестройке всей социальной сферы республики. (А п л о д и с м е н т ы).

**Председатель.** Товарищи депутаты! Есть ли вопросы к докладчику?

**Синцов В. С.** — шлифовальщик Ивано-Франковского производственного объединения «Геофизприбор» (Центральный избирательный округ, Ивано-Франковская область). Уважаемый Евгений Викторович! Как гражданин, как